

Escola Básica dos 2.º e 3.º Ciclos Dr. Eduardo Brazão de Castro



Técnico/a de Vendas

Curso de Educação e Formação (CEF) Área de Educação e Formação: Comércio Nível 4 — Tipo 5 — 2 anos

O que é?

- O/a Técnico/a de Vendas é o/a profissional que promove e efetua a venda de produtos e/ou serviços, através de contactos estabelecidos com clientes e com vista à sua satisfação.

O que faz?

- Estuda os produtos e/ou serviços da empresa, caracteriza o tipo de clientes e recolhe informação sobre a concorrência e o mercado em geral, de forma a responder adequadamente às necessidades dos clientes.
- Prepara ações de venda, em função dos objetivos e da política da empresa.
- Promove e efetua a venda de produtos e/ou serviços junto dos clientes, tendo em vista a satisfação das suas necessidades.
- Assegura o serviço de apoio ao cliente.
- Organiza a informação decorrente da sua atividade.
- Colabora na angariação de novos clientes, identificando e localizando potenciais clientes e oportunidades de negócio, transmitindo esta informação à empresa.

Condições de Acesso

- Titulares do 10.º ano de um curso do ensino secundário ou equivalente, ou frequência do 11.º ano, sem aproveitamento, com interrupção não inferior a um ano letivo, ou titular de percurso tipo 4, ou 10.º ano profissionalizante, ou curso de qualificação inicial de nível 2 com formação complementar.
- Após a conclusão do curso obtém dupla certificação (o diploma do 12.º ano de escolaridade e o certificado de qualificação profissional de nível 4).

PLANO DE ESTUDOS

Componente	Disciplinas	Total de Horas
Formação Sociocultural	Português	192
	Inglês	96
	Cidadania e Sociedade	21
	Tecnologias de Informação e Comunicação	21
	Higiene, Saúde e Segurança no Trabalho	30
	Educação Física	90
Subtotal		450
Formação Científica	Matemática Aplicada	192
	Direito	96
	Economia	96
Subtotal		384
Formação Tecnológica	Gestão e Marketing na venda	350
	Preparação de venda	225
	Técnicas de venda	350
	Negociação e serviço pós-venda	325
Subtotal		1250
Formação Prática	Formação Prática em Contexto de Trabalho (estágio)	210
Total de horas do Curso		2294