

### Condições de acesso

9º ano de escolaridade

### Duração

3 anos

### Certificação

» Conferem uma Certificação de Qualificação Profissional, Nível IV

### OS CURSOS PROFISSIONAIS PERMITEM:

- » Inserção no mercado de trabalho
- » Inserção num Curso de Especialização Tecnológica
- » Inserção num curso Técnico Profissional
- » Prosseguimento de estudos, após o 12º ano, mediante a realização dos exames



Avenida 2 de Agosto de 1996, nº 9  
9100 - 138 Santa Cruz

Telefone: 291520050

ESCOLA BÁSICA E SECUNDÁRIA DE  
SANTA CRUZ



# Turismo

CURSO PROFISSIONAL  
**TÉCNICO DE  
TURISMO**

● **PROCURA O TEU RUMO!**

## OBJETIVO DO CURSO

O **Curso Profissional Técnico de Turismo** tem como principal objetivo preparar jovens profissionais com competências técnicas na área dos serviços de informação, animação e organização de eventos em empresas de turismo, de reservas em agências de viagens e de receção e acolhimento em unidades turísticas

## SAÍDAS PROFISSIONAIS

- Técnico de Turismo/Rececionista de Turismo (Postos de Informação Turística);
- Técnico/Diretor de Agência de Viagens;
- Operador Turístico;
- Técnico de Empresas de Transportes Aéreos, Rodoviários e Marítimos;
- Técnico de Acolhimento em Unidades Turísticas;
- Promotor Comercial em Unidades Hoteleiras.

## PLANO CURRÍCULAR

DISCIPLINAS	CARGA HORÁRIA (Horas)
<b>COMPONENTE SOCIOCULTURAL</b>	
Português	320
Língua Estrangeira I, II ou III (a)	220
Área de Integração	220
Tecnologias de Informação e Comunicação	100
Educação Física	140
<b>COMPONENTE CIENTÍFICA</b>	
Matemática	100
Geografia	200
História e Cultura das Artes	200
<b>COMPONENTE TECNICA</b>	
Turismo - Informação e Animação Turística	402
Operações Técnicas em Empresas Turísticas	358
Técnicas de Comunicação e Acolhimento Turístico	240
Comunicar em Inglês	180
Formação em Contexto de Trabalho	600

a) Carga horária global, não compartimentada pelos três anos do ciclo de formação, a gerir pela escola no âmbito da sua autonomia pedagógica, acautelando o equilíbrio da carga anual de forma a otimizar a gestão modular e a formação em contexto de trabalho

b) O aluno escolhe uma língua estrangeira. Se tiver estudado apenas uma língua estrangeira no ensino básico, iniciará, obrigatoriamente, uma segunda língua no ensino secundário

c) A disciplina a oferecer depende da opção da escola, no âmbito da sua autonomia

## PRINCIPAIS ATIVIDADES

- Desenvolver os serviços de informação, organização e animação de eventos em empresas de turismo;
  - Prestar informações de carácter turístico sobre o país e sobre o local onde se encontra;
  - Organizar e acompanhar programas de animação;
  - Organizar eventos, conferências e programas especiais para grupos.
  - Executar serviços em agências de viagens;
  - Apresentar, aconselhar e propor ao cliente diversos tipos de produtos turísticos adequados à sua motivação e interesses;
  - Transmitir aos clientes toda a informação e documentação relativa ao serviço turístico solicitado;
  - Efetuar as reservas, emitir bilhetes e vouchers e outra documentação relevante para as viagens ou serviços a prestar;
  - Proceder à venda e faturação dos serviços prestados;
  - Prestar assistência em aeroportos (chegadas e partidas);
  - Realizar programas de viagens, conferências, entre outros programas;
  - Proceder ao acompanhamento de fornecedores de serviços de agências de viagens, tais como operadores turísticos, empresas ou clientes individuais em fase de contratação.
- 
- Efetuar a pesquisa de diversos tipos de informação turística;
  - Prestar informação e promover produtos e serviços turísticos;
  - Vender produtos e serviços turísticos;
  - Efetuar as operações de reservas;