

ESCOLA BÁSICA E SECUNDÁRIA DE SANTA CRUZ

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO



2015-2017



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DA ESCOLA BÁSICA E SECUNDÁRIA DE SANTA CRUZ

EQUIPA DE AUTOAVALIAÇÃO

Maria de Lurdes Conde Francisco de Oliveira Fernandes (Docente do grupo 400 - História)

Maria Júlia Gomes Henriques Caré (Docente do grupo 330 - Inglês)

Helena Maria Teixeira de Ornelas (Docente do grupo 220 - Inglês)

Maria Luísa Santos Senra (Docente do grupo 410 - Filosofia)

Élia Vanda dos Santos Freitas (Docente do grupo 550 - Informática)

1. ÍNDICE

1. ÍNDICE	3
2. INTRODUÇÃO	6
2.1. Enquadramento legal	6
2.2. Autoavaliação das organizações escolares	8
3. ENQUADRAMENTO DO PROCESSO.....	8
3.1. Referencial comum de avaliação de escolas da RAM.....	8
3.2. Etapas do processo (com calendarização).....	9
3.3. Metodologia adotada	10
3.3.1. Critérios adotados para definição de amostras e de instrumentos de recolha de informação	10
3.3.2. Caracterização das amostras	10
4. EIXOS DO REFERENCIAL DE AVALIAÇÃO	11
4.1. Recursos.....	11
4.1.1. Caracterização sumária do estabelecimento	11
4.1.1.1 História da Instituição.....	11
4.1.2. Caracterização dos espaços.....	11
4.1.2.1 Recursos materiais.....	11
4.1.3. Alunos	12
4.1.4. Docentes.....	14
4.1.5. Pessoal não docente	14
5. PROCESSOS	15
6. RESULTADOS ACADÉMICOS.....	15
7. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS	19
7.1. Quadro síntese relativo à prestação de serviços (Clique para retomar a leitura).....	19
7.2. Quadro síntese relativo aos docentes	20
7.3. Quadro síntese relativo aos alunos	21
7.4. Quadro síntese relativo aos Encarregados de Educação.....	22

7.5. Quadro síntese relativo aos Não Docentes	23
8. CONCLUSÕES E SUGESTÕES	24
8.1. Identificação dos pontos fortes e dos pontos fracos.....	24
8.1.1. Pontos fortes	24
8.1.2. Pontos fracos	24
8.2. Reflexão sobre os resultados obtidos nas várias dimensões propostas pelo referencial comum de avaliação	24
8.3. Sugestões de áreas de atuação prioritária	25
8.4. Constrangimentos encontrados e soluções propostas.....	25
9. ANEXOS.....	26
9.1. Modelos dos questionários aplicados, outros instrumentos produzidos	26
10. FONTES CONSULTADAS	33

Índice de Anexos

Anexo 1- Questionário aplicado aos Diretores de Turma (Clique para retomar a leitura)	26
Anexo 2 - Documento de recolha de avaliação da escola (excerto) (Clique para retomar a leitura).....	28
Anexo 3 - Questionário aplicado aos Alunos 2.º e 3.º ciclos e Ensino Secundário(Clique para retomar a leitura)	29
Anexo 4 - Questionário aplicado aos Docentes.....	30
Anexo 5- Questionário aplicado aos Não Docentes	31
Anexo 6 - Questionário aplicado aos Encarregados de Educação (Clique para retomar a leitura).....	32

Índice de tabelas

Tabela 1 - Número de alunos dos 2.º, 3.º Ciclos e Secundário (ensino diurno)	13
Tabela 2 – Número de alunos do ensino noturno	13
Tabela 3 - Alunos beneficiários de apoios no âmbito da Ação Social Escolar (por escalão)	14
Tabela 4 - Distribuição do Pessoal docente por categoria	14
Tabela 5 – Pessoal docente por idade e tempo de serviço	14
Tabela 6 - Distribuição do Pessoal não docente por categoria	14
Tabela 7 – 5.ºano	15
Tabela 8 – 6.º Ano.....	15
Tabela 9 – 7.º Ano.....	16
Tabela 10 – 8.º Ano.....	16
Tabela 11 – 9.º Ano.....	17

Tabela 12 – 10.ºAno	17
Tabela 13 – 11.º Ano.....	18
Tabela 14 – 12.º Ano.....	18

2. INTRODUÇÃO

2.1. Enquadramento legal

As atividades desenvolvidas pela Comissão de Avaliação Interna (CAI) da Escola Básica e Secundária de Santa Cruz (EBSSC) tiveram como pressuposto o enquadramento legal emanado da Secretaria Regional de Educação (SRE) pela Direção Regional de Inovação e Gestão (DRIG), de acordo com os normativos vigentes, nomeadamente as Lei nº 31/2002, de 20 de dezembro e a Portaria nº 245/2014, de 23 de dezembro.

A escola, pela natureza universal da sua função humanista – a socialização, a educação, a formação e a preparação das jovens gerações para a vida e o futuro – contém na sua articulação genética endógena uma dimensão ética de esperança e crença na capacidade humana de aprendizagem, de mudança e de regeneração, de onde lhe advém o compromisso implícito com a necessidade de, enquanto instituição, se aperfeiçoar, renovando a cada momento a ancestralidade dos seus propósitos civilizacionais e culturais e a necessidade de permanentemente os discutir, face ao imperativo dinâmico dos desafios e exigências trazidos pelos ventos dos novos tempos, a cada contexto educacional. Marcada assim na sua essência por temporalidade e mudança, a escola – como a democracia – provém da sociedade e funciona com e para a sociedade, comprometendo nesta operação todos os cidadãos, dada a sua dimensão cívica, ética e política. E se todos se comprometerem com a necessária responsabilidade de pugnar por uma escola melhor, teremos como corolário uma sociedade melhor (Guerra, 2001).

A literatura científica existente sobre a temática da autoavaliação ao nível individual e institucional assenta na capacidade humana de aprender fazendo, tentando e errando, no caminho para um ideal de perfeição estimulador da melhoria de pessoas, organizações e processos de funcionamento. No caso da autoavaliação das escolas, entende-se como sendo este um processo de promoção de melhoria e mudança que deve desejavelmente partir “das preocupações dos professores, dos pais e dos alunos de uma determinada escola”, assumida a necessidade, o compromisso e a implicação de todos nesse sentido (CNE, 2005).

A escola tem como finalidade “a melhoria da sociedade, através da formação de cidadãos críticos, responsáveis e honrados” (Guerra, 2001) e a concretização desse objetivo dependerá da sua capacidade de, enquanto organização aprendente por excelência, emanada da própria sociedade, aprender a olhar para si própria, consciencializando-se para as suas dinâmicas de funcionamento, de modo a ultrapassar comportamentos ineficazes através da reflexão, questionamento e colaboração estreita que envolva todos os indivíduos que a constituem, num compromisso coletivo de mudança.

A preservação do sentido ético e democrático da instituição escolar – a promoção do sucesso educativo dos alunos e de uma sociedade mais desenvolvida, moderna e justa - obriga a que constantemente se coloquem perguntas sobre todas as variáveis que envolvem o funcionamento das suas estruturas constituintes, porque “quando não existem perguntas, dificilmente se procurarão respostas” e se “o diagnóstico é mal feito, as soluções são inevitavelmente deficientes” (Guerra, 2001).

Há que partir do pressuposto que a causa das ineficácias da escola não advirá única e exclusivamente de fatores a ela externos. Uma cultura institucional, pobre em reflexão e autocrítica, “fechada à aprendizagem, hermética face às interrogações e alicerçada em rotinas, acabará por repetir inevitavelmente os mesmos erros” (Guerra, 2001). Há que considerar as diversas variáveis de contexto, a origem socioeconómica e cultural dos alunos e as expectativas das famílias, conjugando-os com as lideranças, a orientação e administração educativa, a motivação dos professores, o empenho dos alunos, entre muitos outros, que no conjunto afetam e condicionam toda a vida da escola (Alaiz et al, 2003).

Por entre a pluralidade semântica do conceito de avaliação, é consensual entre os estudiosos da temática, ser a autoavaliação um humilde e lúcido exercício de assunção de responsabilidades, de afirmação cívica de responsabilidade e autonomia, de compromisso com a mudança e o aperfeiçoamento individual, profissional e institucional, mediante partilha, colaboração e constante questionamento de conceitos, processos, lideranças e práticas a todos os níveis. Implica um exercício sistemático de recolha de informação, factos e evidências, uma construção permanente de diálogo e confronto, questionando rotinas e hábitos e formulação de juízos de valor (Alaiz et al, 2003), evitando “o faz de conta que delapida tantos recursos e oportunidades” e sendo capaz de resistir às naturais resistências, tensões e conflitos subjacentes, ir além de “uma avaliação interna dominada por uma lógica de autojustificação e pelo receio de pôr processos e práticas em causa” (CNE, 2005).

A afirmação da escola perante a sociedade e o reconhecimento do seu papel na comunidade será diretamente proporcional à sua capacidade de crítica e de coletivamente identificar as suas fragilidades, com a finalidade de melhorar processos, recursos e desempenhos num trabalho permanente de investigação-ação, corresponsabilizando todos os seus atores (Alaiz et al, 2003). Este processo de afirmação da escola poderá constituir o reforço do sentido de inclusão, identidade e pertença dos seus atores, desde a tomada de decisão, por pequenos passos, servindo para desenvolver e modificar culturas de escola mais comprometidas com a responsabilização coletiva, a melhoria e a mudança (CNE, 2005).

“Se fizeres como sempre fizeste, obterás o que sempre obtiveste. Chega-te?”

(Provérbio Oriental)

2.2. Autoavaliação das organizações escolares

O grande desafio que se coloca às escolas nos dias de hoje é a promoção da qualidade da educação de modo a obter o melhor sucesso educativo dos alunos. Numa perspetiva pluridimensional, toda a ação da EBSSC centra-se, de acordo com o Projeto Educativo em vigor, nos seguintes objetivos gerais:

1. Buscar a excelência em toda a ação da escola em função do sucesso educativo dos seus alunos, através do estabelecimento de metas bem claras e justas no desempenho docente;
2. Combater a indisciplina e promoção de um ambiente psicologicamente saudável e fisicamente seguro para toda a comunidade escolar;
3. Persistir na criação de oportunidades e alternativas de formação para os alunos, tendo em vista as suas aptidões e dificuldades e a sua integração na vida ativa;
4. Promover princípios de solidariedade social, reforçando a ligação da escola à comunidade em que se insere e o seu papel formativo na sensibilização para os valores.

A ideia de qualidade da escola tem ganho centralidade no discurso político e educativo devendo buscar práticas eficazes, procura de compromisso com a satisfação das necessidades da comunidade educativa, visando a criação de culturas de prestação de contas e de planos de melhoria.

3. ENQUADRAMENTO DO PROCESSO

3.1. Referencial comum de avaliação de escolas da RAM

O referencial comum de avaliação de escolas foi o guia orientador do trabalho. Tendo sempre presente este mesmo referencial foi realizado durante o período letivo 2015/2016, o levantamento e a caracterização exaustiva de todos os recursos de que a EBSSC dispõe.

Assim, na recolha de informação sobre os alunos identificámos a dimensão dos discentes/ número de alunos matriculados e a sua distribuição pelos diferentes anos e cursos. Verificámos também as suas características sociodemográficas e económicas.

Relativamente aos encarregados de educação identificámos as características dos agregados familiares e o seu nível socioeconómico. Para completar essa informação elaborámos um inquérito disponível online preenchido no início do ano letivo 2015/2016, por todos os diretores de turma (vide [Anexo 1](#)).

Para a caracterização do corpo docente fez-se um levantamento da sua composição e distribuição, as suas características sociodemográficas, a sua formação e situação profissional.

No que concerne ao pessoal não docente, identificámos a sua dimensão e distribuição, as suas características sociodemográficas, a sua formação e experiência.

Quanto aos equipamentos e material, nomeadamente o material informático verifica-se que na sua maioria está obsoleto dada a sua antiguidade. O material audiovisual embora a nível de projetores seja mais recente é manifestamente insuficiente o que provoca desgaste rápido.

No âmbito dos recursos financeiros procurámos conhecer o orçamento de que a nossa escola dispõe, cujas linhas gerais são: rubricas destinadas ao funcionamento normal (sendo o maior volume destinado ao pagamento de salários), o fundo escolar, as despesas de funcionamento e receitas geradas.

3.2. Etapas do processo (com calendarização)

O principal objetivo desta avaliação foi identificar os pontos fortes e os pontos fracos da orgânica da escola, visando a sua potenciação e correção, no sentido de promover uma cultura de qualidade, exigência e responsabilidade. Para tal identificaram-se as várias fontes documentais: atas, relatórios, pautas, estatísticas, resultados financeiros, documentos estruturantes da escola, que se completaram com questionários realizados ao pessoal docente, ao pessoal não docente, aos alunos e aos encarregados de educação. Os questionários resultaram de uma amostragem. Constituiu-se o seguinte cronograma de autoavaliação:

	set.	out.	nov.	dez.	jan.	fev.	mar.	abril	maio	junh.	julh.
Elaboração dos documentos para recolha de elementos referentes aos diversos intervenientes.	x	x	x								
Preenchimento do questionário diagnóstico referente à autoavaliação de escolas solicitado pela Equipa de Aferição da Qualidade do Sistema Educativo Regional.			x	x							
Envio do documento produzido para os diversos intervenientes a nível de escola.			x	x							
Recolha da informação solicitada.					x	x	x	x			
Tratamento de toda a informação recebida.								x	x	x	
Envio do documento final para a Equipa de Aferição da Qualidade do Sistema Educativo Regional.											x

A metodologia utilizada pela CAI da nossa escola, no ano letivo 2015/2016, desenvolveu-se da seguinte forma:

- Reuniões da equipa de autoavaliação, para definir as estratégias a seguir para a implementação do processo de autoavaliação;
- Sensibilização a todos os intervenientes, através do Conselho Pedagógico, para a importância da colaboração de todos no trabalho a desenvolver pela CAI;
- Elaboração do inquérito para recolha de informações relativas ao referencial do eixo dos Recursos, direcionado aos diretores de turma e respetiva aplicação;
- Obtenção de dados sobre a caracterização da comunidade escolar através de uma grelha de recolha de informações que foi enviada a todos os detentores de cargos e diversos setores da escola. Esta teve como objetivo a identificação dos documentos de referência onde, numa fase posterior, será possível obter informações concretas sobre os recursos, processos e formas de trabalho (vide [Anexo 2](#));

- e) Construção dos inquéritos direcionados ao pessoal docente, não docente, alunos e encarregados de educação e respetiva aplicação para aferir o desempenho da escola em várias áreas identificando os pontos fortes e oportunidades de melhoria (vide [Anexo 3,4, 5 e 6](#));
- f) Análise dos resultados dos inquéritos;
- g) Preenchimento do formulário de registo enviado pela equipa do GAOPSER relativo à atividade desenvolvida no âmbito do processo de autoavaliação da escola;
- h) Elaboração do relatório de autoavaliação da escola com base nos resultados dos inquéritos e nos diversos instrumentos de recolha referidos;
- i) Reuniões da equipa de autoavaliação para discussão dos resultados da avaliação interna e das ações de melhoria a implementar.

3.3. Metodologia adotada

3.3.1. Critérios adotados para definição de amostras e de instrumentos de recolha de informação

No sentido de obter o máximo de informação sobre os recursos humanos e materiais de que a escola dispõe, elaborámos um conjunto de elementos de recolha de informação dirigidos a diversos intervenientes da comunidade escolar. Numa primeira fase, dirigimo-nos aos diretores de turma, através de um inquérito online (Anexo 1) para complementar informações relativas aos encarregados de educação e aos contextos familiares dos alunos solicitados pela equipa GAOPSER.

Posteriormente procedemos ao envio de um documento orientador destinado aos delegados de disciplina e detentores de cargos de gestão intermédia, no sentido de identificar possíveis referentes para futura recolha de informação.

Para considerarmos as amostras como significativas, selecionámos de entre os docentes e pessoal não docente, metade mais um de cada um destes grupos supramencionados.

Para os alunos e encarregados de educação adotámos o procedimento utilizado pelos inquéritos de satisfação da comunidade educativa, ou seja, foram escolhidos aleatoriamente cinco alunos e cinco encarregados de educação de cada turma. A escola leva a efeito a aplicação trimestral de inquéritos de satisfação sobre os diversos setores, cujo resultado final se encontra patente no ponto [7.1. Quadro síntese relativo à prestação de serviços](#).

3.3.2. Caracterização das amostras

A seleção dos inquiridos foi feita de forma aleatória, através do recurso à plataforma Random.org.

O anonimato de todos os questionários aplicados foi mantido através de uma resposta individualizada, tendo sido utilizada a seguinte escala de satisfação: 1 = pontuação mínima e 5 = pontuação máxima. Foi ainda usado o valor 6 para “Sem opinião”. No final do inquérito por questionário, os inquiridos poderiam, numa resposta aberta, dar sugestões de melhoria.

Os inquéritos foram aplicados online, com exceção dos inquéritos aos Encarregados de Educação e Pessoal Não Docente que foram preenchidos em papel.

4. EIXOS DO REFERENCIAL DE AVALIAÇÃO

4.1. Recursos

4.1.1. Caracterização sumária do estabelecimento

4.1.1.1 História da Instituição

A Escola Preparatória de Santa Cruz, na sequência de várias solicitações por parte da população do Concelho de Santa Cruz ao Secretário de Estado da Administração Escolar e ao Diretor Geral do Ensino Básico, no sentido da conversão urgente do Ciclo Preparatório TV numa Escola Preparatória, foi criada pela Portaria n.º 791/75, de 31 de dezembro.

A Escola iniciou a sua atividade em outubro de 1975 com uma Comissão Instaladora e 4 Funcionários, para 6 turmas do 1.º Ano do Ciclo Preparatório, 4 turmas do 2.º Ano do Ciclo Preparatório e 2 turmas do Ensino Noturno.

Em 1977, foram alargadas as suas instalações, com utilização do edifício “Imperial”, situado no centro de Santa Cruz, onde passaram a ser lecionados o 1.º e 2.º Anos do Ensino Unificado.

Nas décadas de 80 e 90, entraram em funcionamento os Anexos I, II e III, situados a alguma distância da escola-sede, passando a oferta da escola a incluir o 3.º Ciclo e o Ensino Secundário.

No ano letivo de 1996/97, em consequência das obras de ampliação do Aeroporto de Santa Catarina, os anexos II e III foram desativados, abrindo-se novas instalações, com adaptação do Edifício Tristão a espaço escolar.

Na sequência de um processo moroso e conturbado, foi inaugurado, no dia 25 de Abril de 1998, o edifício no qual funciona a Escola Básica e Secundária de Santa Cruz.

No entanto, em fins de novembro de 1997, o novo edifício escolar já se encontrava finalizado, tendo-se desmantelado os anexos. Em fevereiro de 1998, três meses mais tarde, foi abandonado o edifício sede, passando a escola a funcionar como um estabelecimento unificado, o que veio trazer melhorias a vários níveis: maior facilidade de acesso aos serviços administrativos, condições mais condignas para o trabalho diário e menor isolamento da escola em relação à zona urbana.

4.1.2. Caracterização dos espaços

4.1.2.1 Recursos materiais

A escola, enquanto espaço físico, é composta por um bloco de quatro pisos e uma cobertura (onde funciona a casa das máquinas do elevador), um campo polivalente bem como um Pavilhão Gimnodesportivo anexo, espaço que é usado pela escola.

No primeiro piso do edifício escolar, temos a caldeira da cozinha, a despensa da cozinha, a cozinha, o refeitório, os vestiários dos funcionários da cozinha, a arrecadação do bar dos alunos, o bar dos alunos (que

funciona também, e embora precariamente, como sala de conferências), a sala de preparação do bar dos alunos, a sala de trabalho dos professores, o gabinete dos serviços de ação social, o arquivo dos serviços de ação social, o *hall* do gabinete dos serviços de ação social, a papelaria, a arrecadação da papelaria, a receção, os arrumos de limpeza, as salas de educação visual e tecnológica, as salas de arrecadação das salas EVT, os vestiários dos assistentes operacionais, o gabinete da animação cultural, a oficina de aprendizagem virtual, o gabinete da encarregada dos assistentes operacionais, o gabinete da associação de estudantes, duas salas de diretores de turma, um laboratório de informática, uma oficina de aprendizagem e cinco casas de banho. Ainda no piso térreo, mas fora do edifício principal, existe uma oficina para os cursos de Educação e Formação (CEF).

No segundo piso, temos o gabinete do conselho executivo, uma sala de professores e respetivo bar, duas salas de apoio, a reprografia dos professores, o gabinete do psicólogo escolar, o gabinete do chefe da secretaria, o gabinete da contabilidade, a secretaria, o cofre; os arquivos da secretaria, o atendimento da secretaria, os arrumos de limpeza, o PBX, a biblioteca, a sala de leitura da biblioteca, o gabinete do técnico de informática, a arrecadação do técnico de informática, a sala de informática 1 e respetiva arrecadação, o arquivo da secretaria, a sala de música e respetiva arrecadação, a sala de informática 2, a unidade especializada e seis casas de banho (uma delas adaptada).

No terceiro piso, existem 10 salas de aula, dois gabinetes de departamento, a sala da educação especial, uma sala de apoio, dois arrumos de limpeza, dois laboratórios de ciências naturais com a respetiva arrecadação e cinco casas de banho (uma delas adaptada).

No quarto piso, há 10 salas de aula, os arrumos de limpeza, o gabinete do departamento de ciências exatas da natureza e tecnologias, duas salas de educação visual e respetivas arrecadações, uma arrecadação de meios audiovisuais, um laboratório de física e respetiva arrecadação, um laboratório de química e respetiva arrecadação.

No piso referente à cobertura, encontra-se a casa das máquinas do elevador.

O edifício escolar possui elevador e existe ainda, nas suas traseiras, uma escada de incêndio.

Ao nível dos recursos materiais, destaque-se os 2 retroprojetores móveis e os 3 fixos em determinadas salas, 2 episcópios, 24 projetores multimédia, 2 projetores de diapositivos, 5 Tvs e um plasma destinado à oficina de aprendizagem virtual, e ainda 58 computadores reservados aos alunos.

4.1.3. Alunos

No ano letivo de 2015-2016, matricularam-se na nossa escola 906 alunos, sendo que 66 alunos têm necessidades educativas especiais, (aproximadamente 7% dos alunos), e encontram nos docentes e funcionários, na organização das atividades educativas e nas condições físicas o apoio necessário e adequado às suas necessidades de aprendizagem e construção de um projeto de vida. Maioritariamente, os alunos são de nacionalidade portuguesa, no entanto frequentam a nossa escola, alunos de outras 8 nacionalidades. Os países com uma representação mais significativa são: Reino Unido, Venezuela, Ucrânia, França, e África do Sul. Excluindo os formandos dos Cursos de Educação e Formação de Adultos (EFA) é apoiado pela ação social escolar,

um número considerável de alunos/famílias com necessidade de auxílio económico o que indicia a existência, no momento presente, de uma população economicamente desfavorecida.

As tabelas seguintes, apresentam sumariamente alguns dados relativos ao início do ano letivo anterior da nossa população escolar/alunos.

Tabela 1 - Número de alunos dos 2.º, 3.º Ciclos e Secundário (ensino diurno)

Ano	N.º de alunos	N.º de turmas	Alunos NEE	UE ¹	PCA ²
5.ºAno	113	6	10	1	12
6.ºAno	99	5	5	4	
7.ºAno	130	6	3		
8.ºAno	108	5	4		
9.ºAno	121	5	5		
10.º Ano	92	6	3		
11.º Ano	61	4	3		
12.º Ano	54	3	3		
CEF T1 Jogador de Futebol	14	1	2		
CEF T2 Eletricista de Instalações	17	2	7		
CEF T2 Operador de Informática	15	1	4		
TOTAIS	824	44	49	5	12

Tabela 2 – Número de alunos do ensino noturno

Ano	N.º de alunos	N.º de turmas
EFA Nível Básico B3	17	2
EFA Nível Secundário	30	2
EFA Técnico de Mecatrónica - N4	27	2
EFA Operador de Informática - N2	8	1
TOTAIS	82	7

¹ UE – Unidade Especializada

² PCA – Percorso Curricular Alternativo

Tabela 3 - Alunos beneficiários de apoios no âmbito da Ação Social Escolar (por escalão)

N.º de alunos com escalão A	N.º de alunos com escalão B	N.º de alunos com escalão C	Sem escalão
246	204	91	365

4.1.4. Docentes

O corpo docente é constituído por 151 professores e educadores (tabelas 4 e 5). Os docentes estão organizados por 24 grupos de recrutamento e 5 departamentos, de acordo com o Decreto Legislativo Regional n.º 21/2006/M.

Tabela 4 - Distribuição do Pessoal docente por categoria

QE	QZP	QVRAM	Contratados
56	69	18	8

Tabela 5 – Pessoal docente por idade e tempo de serviço

Idade /Tempo de serviço	até 4 anos	5- 9 anos	10 a 19 anos	20 a 29 anos	30 ou mais anos	TOTAIS
<30 anos	0	1	0	0	0	1
30 – 39 anos	2	13	33	0	0	48
40 - 49 anos	1	1	40	38	0	80
50 - 59 anos	0	1	4	11	3	19
>60 anos	0	0	1	0	2	3
TOTAIS	3	16	78	49	5	151

4.1.5. Pessoal não docente

Nesta escola, exercem funções 69 funcionários, distribuídos por assistentes técnicos e assistentes operacionais, chefe de departamento, coordenador técnico, técnica de informática, encarregada de pessoal assistentes operacionais e encarregado da cantina. No quadro 8 está a representação do pessoal não docente por vínculo e categoria. Os técnicos superiores são: dois técnicos bibliotecários e uma estagiária.

Tabela 6 - Distribuição do Pessoal não docente por categoria

Estágio Profissional	Regime contrato de Trabalho Função Pública	Contrato de emprego e inserção	TOTAL
1	62	6	69

5. PROCESSOS

Relativamente aos processos, foram analisados resultados/informação prestada, obtidos por meio de inquéritos que abarcam desde a prestação de serviços, aprendizagem/ensino, cultura organizacional, cultura relacional, liderança e projeto educativo, bem como a identidade de escola.

6. RESULTADOS ACADÉMICOS

No ano letivo 2015-2016 os resultados da avaliação sumativa foram os seguintes:

Tabela 7 – 5.ºano

Totais do 5º ANO

Disciplinas	1º P	2º P	3º P	1º Per.		2º Per.		3º Per.	
	N.º Alunos	N.º Alunos	N.º Alunos	N.º de níveis <3	N.º de níveis <3 (em %)	N.º de níveis <3	N.º de níveis <3 (em %)	N.º de níveis <3	N.º de níveis <3 (em %)
Português	97	96	96	14	15%	21	22%	12	13%
Inglês 1	97	96	96	4	4%	16	17%	12	13%
H.G.P.	97	96	96	5	5%	13	14%	8	8%
Matemática	97	96	96	32	33%	26	27%	22	23%
Ciências Naturais	97	96	96	29	30%	11	11%	9	9%
Ed. Visual	97	96	96	8	8%	13	14%	9	9%
Ed. Tecnológica	97	96	96	14	15%	20	21%	13	14%
Ed. Musical	97	96	96	3	3%	7	7%	3	3%
Ed. Física	97	96	96	0	0%	0	0%	0	0%
E.M.R.C.	97	96	96	0	0%	0	0%	0	0%
F.P.S.	70	70	70	4	6%	13	19%	9	13%
Apoio ao Estudo	97	96	96	14	15%	18	19%	15	16%

Tabela 8 – 6.º Ano

Totais do 6º ANO

Disciplinas	1º P	2º P	3º P	1º Per.		2º Per.		3º Per.	
	N.º Alunos	N.º Alunos	N.º Alunos	N.º de níveis <3	N.º de níveis <3 (em %)	N.º de níveis <3	N.º de níveis <3 (em %)	N.º de níveis <3	N.º de níveis <3 (em %)
Português	93	93	93	4	4%	10	11%	4	4%
Inglês 2	93	93	93	8	9%	13	14%	9	10%
H.G.P.	93	93	93	11	12%	4	4%	2	2%
Matemática	93	93	93	30	32%	21	23%	21	23%
Ciências Naturais	93	93	93	20	22%	12	13%	9	10%
Ed. Visual	93	93	93	9	10%	11	12%	8	9%
Ed. Tecnológica	93	93	93	2	2%	15	16%	6	6%
Ed. Musical	93	93	93	1	1%	5	5%	1	1%
Ed. Física	93	93	93	3	3%	1	1%	1	1%
E.M.R.C.	63	63	63	0	0%	0	0%	0	0%
F.P.S.	93	93	93	2	2%	3	3%	2	2%
Apoio ao Estudo	93	93	93	6	6%	5	5%	9	10%

Tabela 9 – 7.º Ano

Totais 7º ANO

Disciplinas	1º P	2º P	3º P	1º Per		2º Per		3º Per	
	Nº Alunos	Nº Alunos	Nº Alunos	N.º de níveis <3	N.º de níveis <3 (em %)	N.º de níveis <3	N.º de níveis <3 (em %)	N.º de níveis <3	N.º de níveis <3 (em %)
Português	130	130	129	50	38%	65	50%	47	36%
Inglês N3	130	130	129	36	28%	38	29%	25	19%
Francês N1	130	130	129	8	6%	26	20%	16	12%
História	130	130	129	12	9%	16	12%	16	12%
Geografia	130	130	129	20	15%	44	34%	31	24%
Matemática	130	130	129	54	42%	35	27%	35	27%
Ciências Naturais	130	130	129	24	18%	29	22%	19	15%
Físico-Química	130	130	129	26	20%	45	35%	27	21%
TIC	—	—	129	—	—	—	—	11	9%
Educação Visual	130	130	129	9	7%	8	6%	5	4%
Educação Musical	—	—	129	—	—	—	—	0	0%
Expressão Plástica	—	—	129	—	—	—	—	6	5%
Educação Física	130	130	129	1	1%	1	1%	2	2%
EMRC	54	54	54	0	0%	0	0%	0	0%
FPS	130	130	129	14	11%	17	0%	12	9%
Apoio ao Estudo	130	130	129	26	20%	25	0%	17	13%

Tabela 10 – 8.º Ano

Totais 8º ANO

Disciplinas	1º P	2º P	3º P	1º Per		2º Per		3º Per	
	Nº Alunos	Nº Alunos	Nº Alunos	N.º de níveis <3	N.º de níveis <3 (em %)	N.º de níveis <3	N.º de níveis <3 (em %)	N.º de níveis <3	N.º de níveis <3 (em %)
Português	106	106	106	32	30%	20	19%	18	17%
Inglês N4	108	108	106	21	19%	14	13%	7	7%
Francês N2	108	108	106	23	21%	29	27%	24	23%
História	108	108	106	26	24%	9	8%	4	4%
Geografia	108	108	106	19	18%	28	26%	20	19%
Matemática	108	108	106	58	54%	48	44%	49	46%
Ciências Naturais	108	108	106	16	15%	12	11%	10	9%
Físico-Química	108	108	106	38	35%	25	23%	30	28%
TIC	—	—	106	—	—	—	—	3	3%
Educação Visual	108	108	106	17	16%	7	6%	2	2%
Expressão Plástica	—	—	33	—	—	—	—	1	2%
Educação Musical	—	—	57	—	—	—	—	0	0%
Educação Física	108	108	106	5	5%	1	1%	1	1%
EMRC	45	45	45	0	0%	0	0%	0	0%
Apoio ao Estudo	108	108	106	6	6%	8	7%	7	7%
FPS	108	108	106	0	0%	5	5%	0	0%

Tabela 11 – 9.º Ano

Totais 9º ANO

Disciplinas	1º P	2º P	3º P	1º Per		2º Per		3º Per	
	Nº Alunos	Nº Alunos	Nº Alunos	N.º de níveis <3	N.º de níveis <3 (em %)	N.º de níveis <3	N.º de níveis <3 (em %)	N.º de níveis <3	N.º de níveis <3 (em %)
Português	121	121	121	4	3%	15	12%	4	3%
Inglês N5	121	121	121	25	21%	17	14%	13	11%
Francês N3	121	121	121	14	12%	10	8%	6	5%
História	121	121	121	16	13%	12	10%	6	5%
Geografia	121	121	121	22	18%	13	11%	11	9%
Matemática	121	121	121	43	36%	55	45%	45	37%
Ciências Naturais	121	121	121	6	5%	9	7%	3	2%
Físico-Química	121	121	121	37	31%	59	49%	42	35%
Educação Visual	121	121	121	15	12%	0	0%	0	0%
Educação Física	121	121	121	0	0%	1	1%	0	0%
E.M.R.C.	26	26	26	0	0%	0	0%	0	0%
Apoio ao Estudo	121	121	121	4	3%	6	5%	3	2%
F.P.S.	121	121	121	2	2%	0	0%	0	0%

Tabela 12 – 10.ºAno

10º ANO

Disciplinas	1º Período			2º Período			3º Período		
	Nº Alunos	N.º de níveis < 10	N.º de níveis < 10 (em %)	Nº Alunos	N.º de níveis < 10	N.º de níveis < 10 (em %)	Nº Alunos	N.º de níveis < 10	N.º de níveis < 10 (em %)
Alemão - FE	8	1	13%	9	2	22%	9	2	22%
Biologia e Geologia	26	1	4%	26	2	8%	25	2	8%
Educação Física	35	0	0%	36	0	0%	36	0	0%
Filosofia	35	6	17%	36	5	14%	36	4	11%
Física e Química A	24	11	46%	24	7	29%	24	7	29%
Francês	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%
Francês - FE	4	0	0%	4	0	0%	4	0	0%
Geografia A	11	4	36%	12	2	17%	12	2	17%
História A	11	5	45%	12	8	67%	12	5	42%
Inglês	33	1	3%	34	7	21%	34	2	6%
Matemática A	32	17	53%	32	22	69%	26	12	46%
Português	33	4	12%	33	2	6%	33	1	3%
PLNM	2	1	50%	3	1	33%	3	1	33%

Tabela 13 – 11.º Ano

11º ANO

Disciplinas	1º Período			2º Período			3º Período		
	Nº Alunos	N.º de níveis < 10	N.º de níveis < 10 (em %)	Nº Alunos	N.º de níveis < 10	N.º de níveis < 10 (em %)	Nº Alunos	N.º de níveis < 10	N.º de níveis < 10 (em %)
Alemão - FE	10	4	40%	10	1	10%	10	3	30%
Biologia e Geologia	32	9	28%	32	3	9%	32	3	9%
Educação Física	41	1	2%	41	1	2%	41	0	0%
Filosofia	42	9	21%	42	14	33%	42	10	24%
Física e Química A	32	20	63%	31	15	48%	31	17	55%
Francês	3	0	0%	3	1	33%	3	1	33%
Geografia A	10	1	10%	10	3	30%	10	1	10%
História A	9	1	11%	8	0	0%	8	0	0%
Inglês	37	3	8%	37	6	16%	37	4	11%
Matemática A	25	4	16%	24	4	17%	24	3	13%
Português	40	2	5%	40	8	20%	40	4	10%
PLNM	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%

Tabela 14 – 12.º Ano

12º ANO

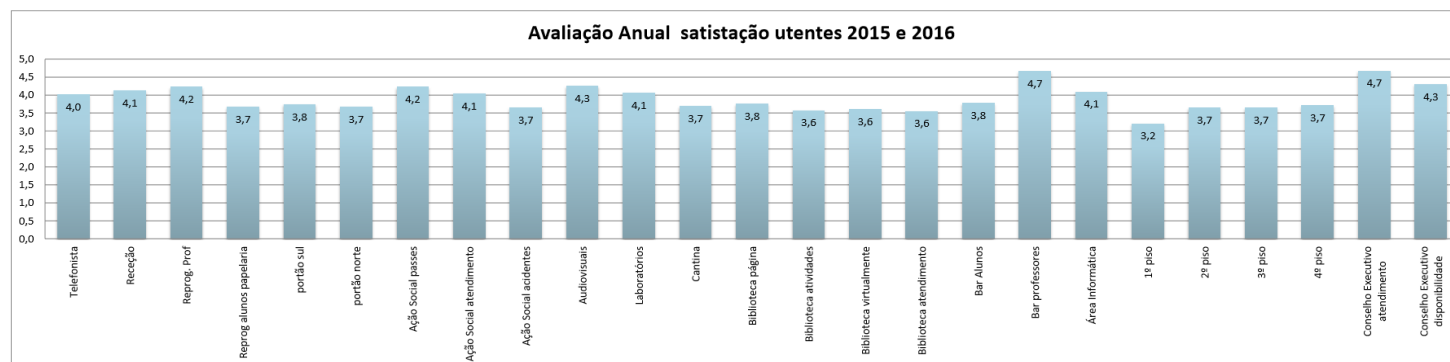
Disciplinas	1º Período			2º Período			3º Período		
	Nº Alunos	N.º de níveis < 10	N.º de níveis < 10 (em %)	Nº Alunos	N.º de níveis < 10	N.º de níveis < 10 (em %)	Nº Alunos	N.º de níveis < 10	N.º de níveis < 10 (em %)
Biologia	16	0	0%	16	0	0%	16	0	0%
Educação Física	29	1	3%	29	2	7%	29	0	0%
Física	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%
Geografia C	13	0	0%	13	0	0%	13	0	0%
História A	14	1	7%	14	1	7%	14	0	0%
Inglês - FE	11	1	9%	11	1	9%	11	1	9%
Matemática A	20	3	15%	19	3	16%	17	1	6%
Português	27	0	0%	25	3	12%	25	0	0%
Psicologia B	13	0	0%	13	0	0%	13	0	0%

7. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

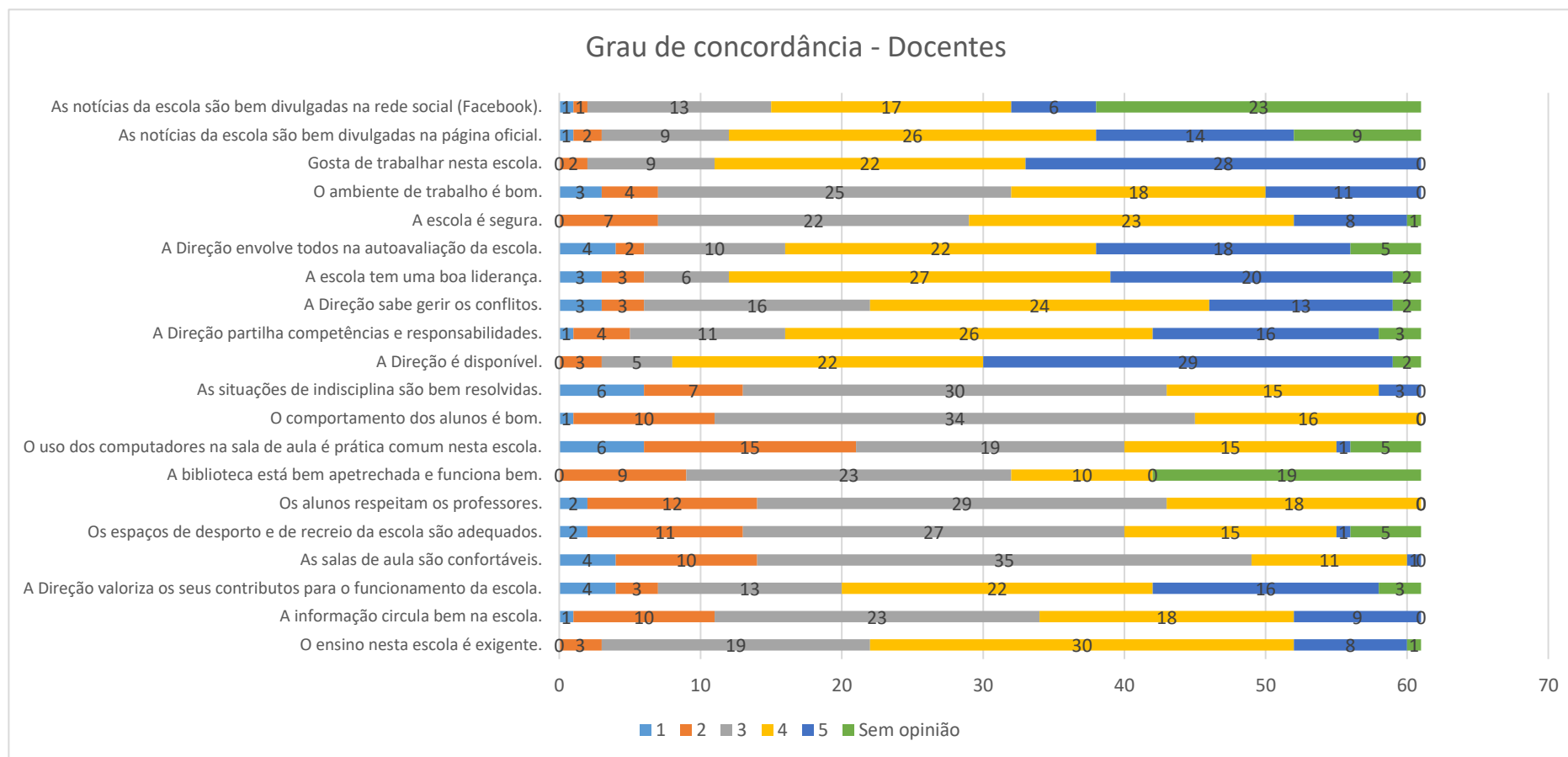
7.1. [Quadro síntese relativo à prestação de serviços](#) (Clique para retomar a leitura)

	Professores		Av-15-16	Avaliação Qualitativa	Funcionários		Av-15-16	Avaliação Qualitativa	Alunos		Av-15-16	Avaliação Qualitativa	Encarregados Educ.	Av-15-16	Avaliação Qualitativa	Avaliação 2015 tendo em conta o número de respostas		Avaliação 2016 tendo em conta o número de respostas		Avaliação geral (ní anual) 2015 e 2016	Número total de inquéritos tratados
	2015-00	2016			total	2015			2016	total						2015	2016	total	2015		
nº respostas recebidas	109		109		37	37	37		184	184		138	138			468	0			468	
Telefonista	4,50	4,5	Muito Bom	3,72	3,7	Bom	3,81	3,8	Bom	3,84	3,84	Bom	4,02	Muito Bom					4,0	Muito Bom	
Recepção	4,40	4,4	Muito Bom	4,03	4,0	Muito Bom	4,03	4,0	Muito Bom	4,09	4,09	Muito Bom	4,13	Muito Bom					4,1	Muito Bom	
Reprog. Prof	4,81	4,8	Excelente	3,97	4,0	Bom	4,01	4,0	Muito Bom	3,98	3,98	Bom	4,23	Muito Bom					4,2	Muito Bom	
Reprog alunos papelaria				3,70	3,7	Bom	3,70	3,7	Bom	3,64	3,64	Bom	3,68	Bom					3,7	Bom	
portão sul	3,91	3,9	Bom	3,55	3,6	Suficiente	3,68	3,7	Bom	3,74	3,74	Bom	3,75	Bom					3,8	Bom	
portão norte	3,94	3,9	Bom	3,68	3,7	Bom	3,53	3,5	Suficiente	3,63	3,63	Bom	3,68	Bom					3,7	Bom	
Ação Social passes							4,22	4,2	Muito Bom	4,23	4,23	Muito Bom	4,23	Muito Bom					4,2	Muito Bom	
Ação Social atendimento	4,19	4,2	Muito Bom	3,82	3,8	Bom							4,05	Muito Bom					4,1	Muito Bom	
Ação Social acidentes							3,59	3,6	Suficiente	3,64	3,64	Bom							3,7	Bom	
Audiovisuais	4,26	4,3	Muito Bom										4,26	Muito Bom					4,3	Muito Bom	
Laboratórios	4,06	4,1	Muito Bom										4,06	Muito Bom					4,1	Muito Bom	
Cantina				3,50	3,5	Suficiente	3,74	3,7	Bom				3,70	Bom					3,7	Bom	
Biblioteca página	3,89	3,9	Bom				3,70	3,7	Bom				3,76	Bom					3,8	Bom	
Biblioteca atividades	3,79	3,8	Bom				3,49	3,5	Suficiente				3,58	Suficiente					3,6	Suficiente	
Biblioteca virtualmente	4,07	4,1	Muito Bom				3,45	3,5	Suficiente				3,61	Bom					3,6	Bom	
Biblioteca atendimento				3,56	3,6	Suficiente							3,56	Suficiente					3,6	Suficiente	
Bar Alunos				3,88	3,9	Bom	3,80	3,8	Bom	3,69	3,69	Bom	3,78	Bom					3,8	Bom	
Bar professores	4,67	4,7	Excelente										4,67	Excelente					4,7	Excelente	
Área Informática	4,10	4,1	Muito Bom										4,10	Muito Bom					4,1	Muito Bom	
1º piso	2,27	2,3	Insuficiente				3,62	3,6	Bom				3,21	Suficiente					3,2	Suficiente	
2º piso	4,07	4,1	Muito Bom				3,61	3,6	Bom				3,65	Bom					3,7	Bom	
3º piso	3,56	3,6	Suficiente				3,69	3,7	Bom				3,65	Bom					3,7	Bom	
4º piso	4,01	4,0	Muito Bom				3,63	3,6	Bom				3,72	Bom					3,7	Bom	
Conselho Executivo atendimento	4,42	4,4	Muito Bom	3,69	3,7	Bom	3,87	3,9	Bom	4,01	4,01	Muito Bom	4,68	Excelente					4,7	Excelente	
Conselho Executivo disponibilidade	4,31	4,3	Muito Bom										4,31	Muito Bom					4,3	Muito Bom	

Escala utilizada
de 1 a 1,9 – Mau;
de 2 a 2,9 – Insuficiente;
de 3 a 3,5 – Suficiente;
de 3,6 a 3,9 – Bom;
de 4 a 4,5 – Muito Bom
de 4,6 a 5 – Excelente

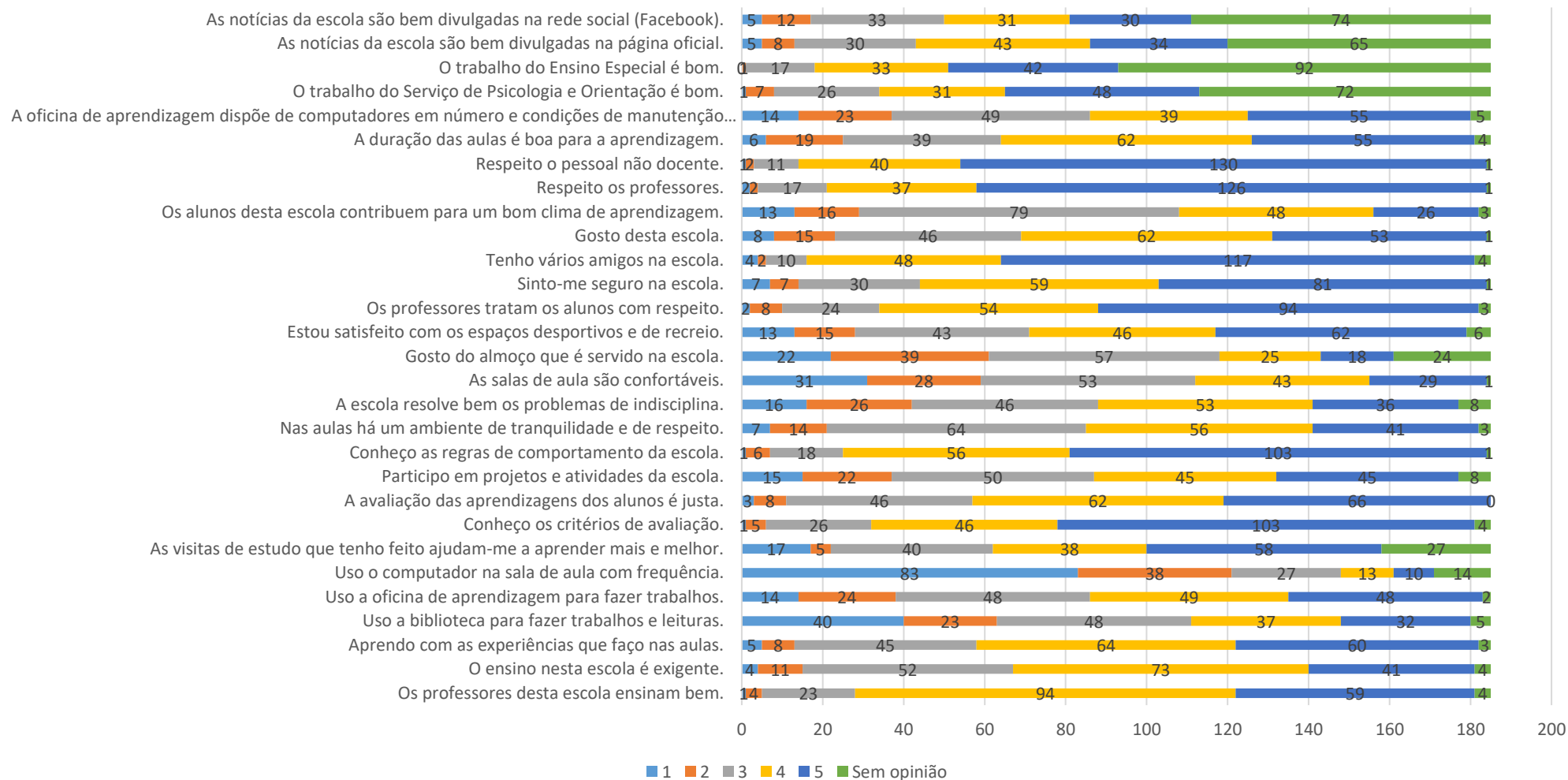


7.2. Quadro síntese relativo aos docentes

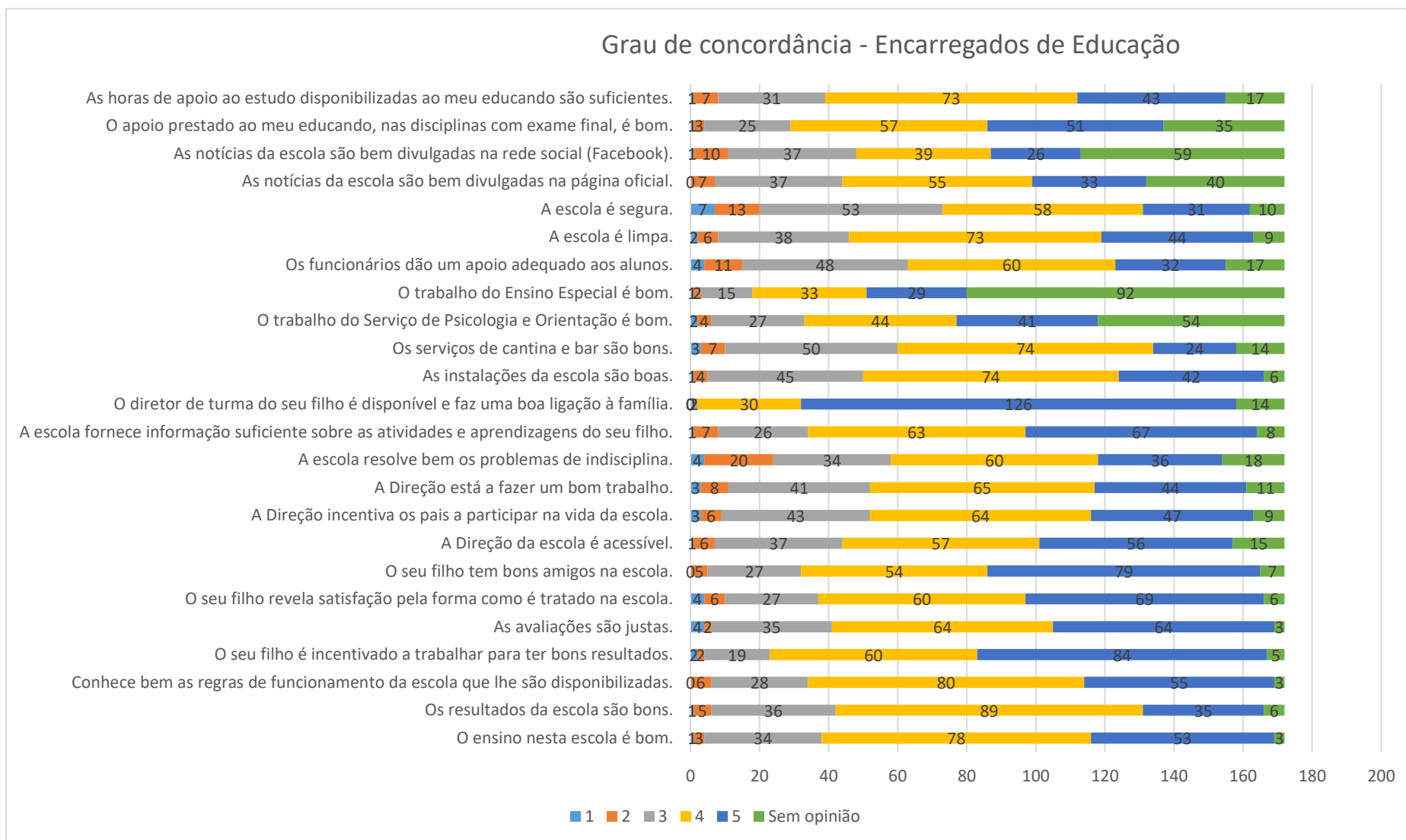


7.3. Quadro síntese relativo aos alunos

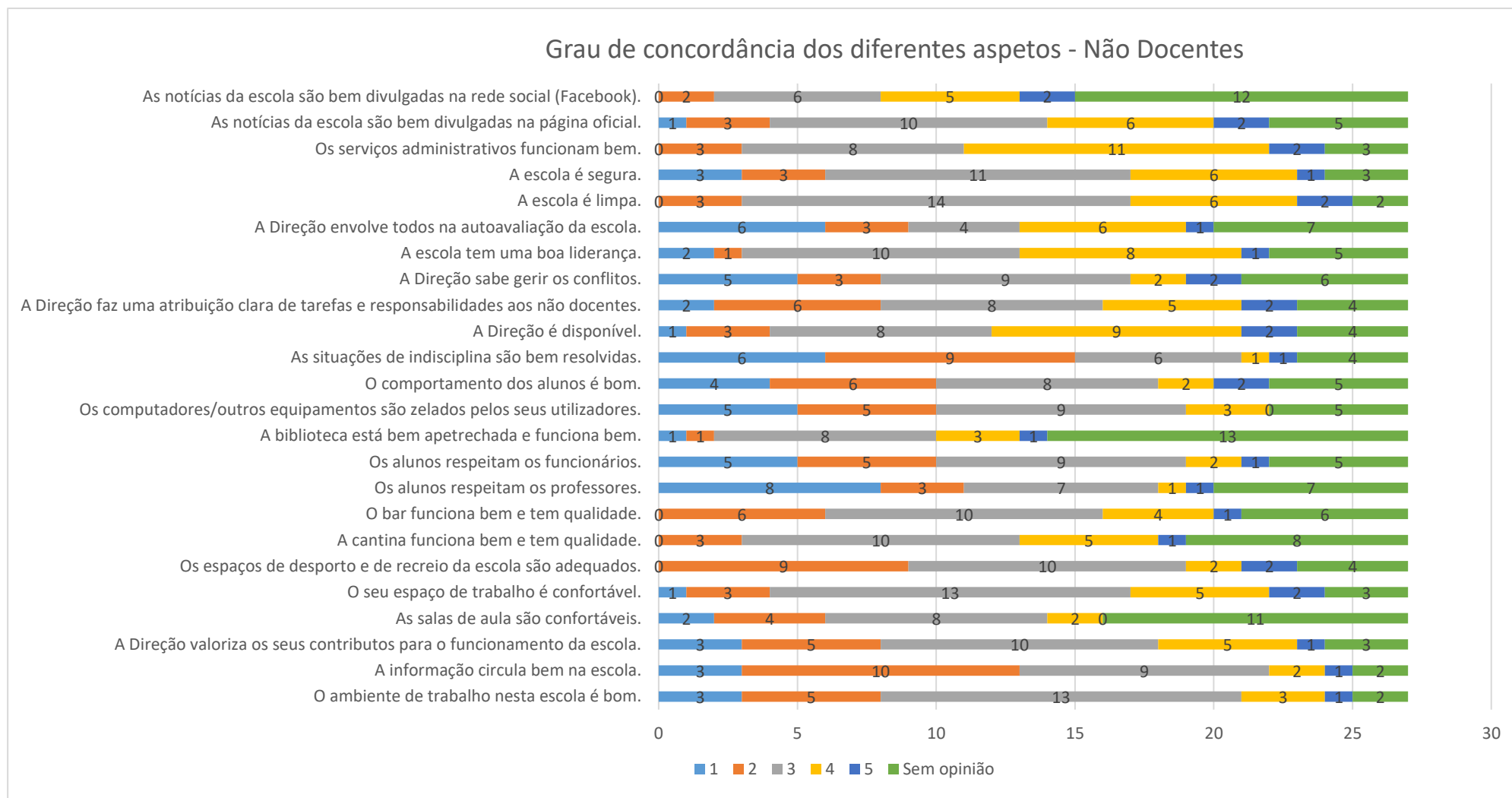
Grau de concordância - Alunos do 2.º, 3.º Ciclo e Secundário/ EFA



7.4. Quadro síntese relativo aos Encarregados de Educação



7.5. Quadro síntese relativo aos Não Docentes



8. CONCLUSÕES E SUGESTÕES

8.1. Identificação dos pontos fortes e dos pontos fracos

8.1.1. Pontos fortes

- Existência de um gabinete de promoção da disciplina que surgiu na sequência do primeiro relatório elaborado pela CAI;
- Existência de uma Jurista, que presta apoio aos diretores de turma na condução de processos disciplinares;
- Proximidade entre professores/alunos;
- Bom relacionamento sócio afetivo dado que os alunos referem um bom ambiente na sala de aula.

8.1.2. Pontos fracos

- Dificuldades na utilização da biblioteca, (esta funciona muitas vezes como sala de sessões, limitando o acesso dos alunos);
- Os alunos referem que as salas são pouco confortáveis;
- Pouca utilização das novas tecnologias no contexto sala de aula;
- Referência à falta de segurança da escola por parte de encarregados de educação.

8.2. Reflexão sobre os resultados obtidos nas várias dimensões propostas pelo referencial comum de avaliação

Com base no trabalho desenvolvido ao longo de todo este processo de autoavaliação, fomos tomando consciência de que a escola é mais que os resultados da avaliação externa dos alunos ou mesmo muito mais que o conjunto de indivíduos que nela trabalham ou estudam. A escola é um organismo dinâmico, vivo e interativo e a diversidade de opiniões/pontos de vista recolhidos, mostra-nos isso mesmo.

Estes dados permitem-nos identificar os aspetos fortes e os menos conseguidos, os constrangimentos inultrapassáveis e as oportunidades de melhoria. Não esquecendo o Regulamento Interno, o Plano Anual de Atividades e o Projeto Educativo, documentos estruturantes, o presente relatório (o caminho para o produzir), permitiu-nos sentir o pulsar da escola, que de outra forma, nunca teríamos conseguido.

Se há aspetos facilmente identificáveis, porque nos saltam à vista (caso da falta de estacionamento, falta da sala de sessões ou as dificuldades no acesso à rede de internet), outros há que só se tornam perceptíveis através dos inquéritos preenchidos de forma anónima (casos de indisciplina, falta de conforto e pouca utilização dos computadores nas salas de aula).

Este relatório, trata-se de um levantamento parcial faltando fazer a triangulação que resultará numa fase posterior, da análise documental criteriosamente estabelecida de acordo com os eixos de ação do plano de melhoria.

8.3. Sugestões de áreas de atuação prioritária

Na sequência do relatório anterior já foram realizadas algumas intervenções prioritárias no sentido de colmatar falhas (ex.: cozinha, cantina). Todas as outras necessidades de intervenção estão condicionadas por limitações orçamentais alheias à escola.

Uma possível área de continuação do trabalho da Comissão de Autoavaliação Interna, em conjunto com a Comissão de Promoção da Disciplina seria a de conhecer o seu trabalho e encontrar formas de resolução dos problemas de indisciplina, e conseqüentemente tornar a escola um espaço de aprendizagem frutífera, não só em termos académicos, mas também de vivência de cidadania.

8.4. Constrangimentos encontrados e soluções propostas

A nível infraestrutural há duas questões preocupantes: a falta de uma sala de sessões e a falta de estacionamento.

Apesar de haver um número significativo de materiais e recursos disponíveis, é problemática a questão da manutenção e a falta de uma sólida estrutura elétrica de base. Também é preocupante o difícil acesso à Internet. Esta equipa de trabalho, consciente que estas são questões que nos ultrapassam, não deixa de as indicar apelando para a sua resolução.

9. ANEXOS

9.1. Modelos dos questionários aplicados, outros instrumentos produzidos

[Anexo 1- Questionário aplicado aos Diretores de Turma](#) (Clique para retomar a leitura)

Referencial para recolha de informação D.T.

Procura-se caracterizar os alunos e as suas famílias a nível demográfico e socioeconómico

***Obrigatório**

Recursos

Dimensão: ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO
Componentes: Características dos agregados familiares

Ano/Turma: *

N.º de alunos na turma *
Insira o n.º de alunos efetivamente na turma (turma base)

Tipo de família

Neste item deverá preencher com o número total de alunos de acordo com o tipo de família

Família nuclear *
(Pais + filhos)

Família alargada *
(Pais + filhos+ outros familiares)

Família monoparental *
(Um dos pais + filhos)

Família com ambos os progenitores do mesmo género *
(2 Pais/2 Mães + filhos)

Família provisória *
Pais emigrantes e os filhos ficam a cargo de outros adultos (familiares ou não)

Alunos institucionalizados *
Alunos que ficam a cargo de Instituições

Outros *
Outras situações não contempladas anteriormente

Grau de parentesco

Pai *

Número de alunos cujos encarregados de educação são os pais.

Mãe *

Número de alunos cujos encarregados de educação são as mães.

Outros *

Número de alunos cujos encarregados de educação são outros adultos.

N.º de famílias com descendentes em Idade Escolar

N.º de filhos em idade escolar (incluir o aluno)

1 2 Fam. 3 Fam. 4 Fam. 5 6 Fam. 7 Fam. 8 F
Fam. Fam. Fam. Fam. Fam. Fam. Fam. Fam.

1 descendente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 descendentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 descendentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 descendentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 descendentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 descendentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 descendentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 descendentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 descendentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 ou + descendentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Recursos

Dimensão: ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO
Componentes: Características socioeconómicas

Níveis de escolaridade Encarregado de Educação

Indique o n.º de encarregados de educação com as habilitações literárias indicadas abaixo:

	1 Enc.	2 Enc.	3 Enc.	4 Enc.	5 En
1.º ano	*	*	*	*	*
2.º ano	*	*	*	*	*
3.º ano	*	*	*	*	*
4.º ano	*	*	*	*	*
5.º ano	*	*	*	*	*
6.º ano	*	*	*	*	*
7.º ano	*	*	*	*	*
8.º ano	*	*	*	*	*
9.º ano	*	*	*	*	*
10.º ano	*	*	*	*	*
11.º ano	*	*	*	*	*
12.º ano	*	*	*	*	*
Bacharelato/Curs o Médio	*	*	*	*	*
Licenciatura	*	*	*	*	*
Mestrado	*	*	*	*	*
Doutoramento	*	*	*	*	*
Outros	*	*	*	*	*

Situação profissional do Encarregado de Educação

Ativo(a) *

N.º de enc. de educação que estão a exercer uma atividade profissional

Desempregado(a) *

N.º de enc. de educação que não estão a exercer uma atividade profissional

Reformado(a) *

N.º de enc. de educação que estão aposentados.

Inválido(a) *

N.º de enc. de educação que não exercem nenhuma atividade por incapacidade

Subsidiados *

N.º de enc. de educação que exercem uma atividade temporária através do Centro de Emprego

Outro(s) *

N.º de enc. de educação que nunca exerceram nem exercem uma atividade profissional

Grupo Profissional do Encarregado de Educação

Consulte o endereço seguinte:

<http://cdp.portodigital.pt/profissoes/classificacao-nacional-das-profissoes-cnp> para esclarecimento de dúvidas

	1 Enc.	2 Enc.	3 Enc.	4 Enc.	5 Enc.	6 Enc.	7 Enc.
Quadros Superiores da Administração Pública, Dirigentes e Quadros Superiores de Empresa	*	*	*	*	*	*	*
Especialistas das Profissões Intelectuais e Científicas	*	*	*	*	*	*	*
Técnicos e profissões de nível intermédio	*	*	*	*	*	*	*
Pessoal Administrativo e Similares	*	*	*	*	*	*	*
Pessoal dos Serviços e Vendedores	*	*	*	*	*	*	*
Agricultores e trabalhadores qualificados da agricultura e pescas	*	*	*	*	*	*	*
Operários, Artífices e Trabalhadores Similares	*	*	*	*	*	*	*
Operadores de instalações e máquinas e trabalhadores da montagem	*	*	*	*	*	*	*
Trabalhadores não qualificados	*	*	*	*	*	*	*
Profissões das Forças Armadas	*	*	*	*	*	*	*

Nome do Diretor de Turma *

Data *

dd/mm/aaaa

Enviar

Nunca envie palavras-passe através dos Formulários do Google.

[Anexo 2 - Documento de recolha de avaliação da escola \(excerto\)](#) (Clique para retomar a leitura)

Possíveis Referentes	Intervenientes	Sim/Não	Documentos de Referência	Responsável (Nome e Cargo)	Disciplina	Grupo
Diversificação das formas de avaliação;	Conselho de Disciplina					
Envolvimento dos alunos na análise do seu progresso e no estabelecimento de metas.	Conselho de Disciplina					
Gestão articulada e contextualizada do currículo;	Conselho de Disciplina					
Existência de práticas experimentais/metodologias ativas no processo ensino;	Conselho de Disciplina					
Adequação das atividades educativas às capacidades e ritmos dos alunos;	Conselho de Disciplina					
Adoção e utilização do manual escolar.	Conselho de Disciplina					
Monitorização do desenvolvimento do currículo;	Conselho de Disciplina					
Coerência entre ensino e avaliação;	Conselho de Disciplina					
Monitorização e avaliação das aprendizagens e resultados de forma a adequar estratégias.	Conselho de Disciplina					
Existência de mecanismos de aferição dos critérios e dos instrumentos de avaliação;	Conselho de Disciplina					
Existência de mecanismos de aferição da adequação das estratégias e práticas pedagógicas.	Conselho de Disciplina					
Trabalho cooperativo entre docentes;	Conselho de Disciplina					

Inquérito 2015/2016 - Avaliação Interna da Escola

*Obrigatório

Alunos – 2.º e 3.º Ciclos e Secundário

Ano de escolaridade *

Selecionar ▼

Para cada opção assinala o seu grau de concordância em relação a cada uma das afirmações que se seguem, sendo que, 1- Discorda Totalmente ... 5- Concorda Totalmente. *

	1	2	3	4	5	Sem opinião
Os professores desta escola ensinam bem.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O ensino nesta escola é exigente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aprendo com as experiências que faço nas aulas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uso a biblioteca para fazer trabalhos e leituras.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uso a oficina de aprendizagem para fazer trabalhos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uso o computador na sala de aula com frequência.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As visitas de estudo que tenho feito ajudam-me a aprender mais e melhor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conheço os critérios de avaliação.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Participo em projetos e atividades da escola.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Conheço as regras de comportamento da escola.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e de respeito.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A escola resolve bem os problemas de indisciplina.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As salas de aula são confortáveis.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gosto do almoço que é servido na escola.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os professores tratam os alunos com respeito.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sinto-me seguro na escola.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tenho vários amigos na escola.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gosto desta escola.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os alunos desta escola contribuem para um bom clima de aprendizagem.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Respeito os professores.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Respeito o pessoal não docente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A duração das aulas é boa para a aprendizagem.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A oficina de aprendizagem dispõe de computadores em número e condições de manutenção adequados às minhas necessidades de trabalho.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O trabalho do Serviço de Psicologia e Orientação é bom.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O trabalho do Ensino Especial é bom.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As notícias da escola são bem divulgadas na página oficial.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As notícias da escola são bem divulgadas na rede social (Facebook).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sugestões de melhoria *

A sua resposta

ANTERIOR
SUBMETER
100%: terminou.

³ Inquérito disponibilizado em suporte digital, no sentido de auscultar as suas opiniões nos diversos âmbitos de atuação, aplicado no final do ano letivo 2015/2016.

Inquérito 2015/2016 - Avaliação Interna da Escola

*Obrigatório

Docentes

Para cada opção assinale o seu grau de concordância em relação a cada uma das afirmações que se seguem, sendo que, 1- Discorda Totalmente ... 5- Concorda Totalmente. *

	1	2	3	4	5	Sem opinião
O ensino nesta escola é exigente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A informação circula bem na escola.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A Direção valoriza os seus contributos para o funcionamento da escola.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As salas de aula são confortáveis.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os espaços de desporto e de recreio da escola são adequados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os alunos respeitam os professores.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O uso dos computadores na sala de aula é prática comum nesta escola.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

O comportamento dos alunos é bom.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As situações de indisciplina são bem resolvidas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A Direção é disponível.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A Direção partilha competências e responsabilidades.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A Direção sabe gerir os conflitos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A escola tem uma boa liderança.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A Direção envolve todos na autoavaliação da escola.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A escola é segura.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O ambiente de trabalho é bom.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gosta de trabalhar nesta escola.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As notícias da escola são bem divulgadas na página oficial.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As notícias da escola são bem divulgadas na rede social (Facebook).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sugestões de melhoria *

A sua resposta

ANTERIOR

SUBMETER

100%: terminou.

⁴ Inquérito disponibilizado em suporte digital, no sentido de auscultar as suas opiniões nos diversos âmbitos de atuação, aplicado no final do ano letivo 2015/2016.

Anexo 5- Questionário aplicado aos Não Docentes⁵

Inquérito 2015/2016 - Avaliação Interna da Escola

A escola pretende efetuar a monitorização do seu desempenho por forma a garantir a qualidade dos serviços prestados. Esta monitorização é da responsabilidade da equipa de Avaliação Interna. Para uma avaliação informada, é importante conhecer o nível de satisfação dos principais intervenientes: alunos e famílias, professores e outros trabalhadores. Por favor assinalar, nos botões de opção, o seu grau de concordância relativamente a cada uma das afirmações.

Não existem respostas certas ou erradas, o que importa é conhecer a sua opinião. As respostas são anónimas.

Não Docentes

Para cada opção assinalar o seu grau de concordância em relação a cada uma das afirmações que se seguem, sendo que, 1- Discorda Totalmente ... 5- Concorda Totalmente.

	1	2	3	4	5	Sem opinião
O ambiente de trabalho nesta escola é bom.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A informação circula bem na escola.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A Direção valoriza os seus contributos para o funcionamento da escola.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
As salas de aula são confortáveis.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O seu espaço de trabalho é confortável.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Os espaços de desporto e de recreio da escola são adequados.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A cantina funciona bem e tem qualidade.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O bar funciona bem e tem qualidade.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Os alunos respeitam os professores.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Os alunos respeitam os funcionários.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Os computadores/outros equipamentos são zelados pelos seus utilizadores.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O comportamento dos alunos é bom.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1

As situações de indisciplina são bem resolvidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A Direção é disponível.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A Direção faz uma atribuição clara de tarefas e responsabilidades aos não docentes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A Direção sabe gerir os conflitos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A escola tem uma boa liderança.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A Direção envolve todos na autoavaliação da escola.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A escola é limpa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A escola é segura.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Os serviços administrativos funcionam bem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
As notícias da escola são bem divulgadas na página oficial.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
As notícias da escola são bem divulgadas na rede social (Facebook).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sugestões de melhoria (Por favor, diga-nos o que podemos fazer para melhorar):

Agradecemos a sua colaboração!
A equipa CAI | EBSSC 2015-2016

2

⁵ Inquérito disponibilizado em papel, no sentido de auscultar as suas opiniões nos diversos âmbitos de atuação, aplicado no final do ano letivo 2015/2016.

Anexo 6 - Questionário aplicado aos Encarregados de Educação⁶ (Clique para retomar a leitura)

Inquérito 2015/2016 - Avaliação Interna da Escola

A escola pretende efetuar a monitorização do seu desempenho por forma a garantir a qualidade dos serviços prestados. Esta monitorização é da responsabilidade da equipa de Avaliação Interna. Para uma avaliação informada, é importante conhecer o nível de satisfação dos principais intervenientes: alunos e famílias, professores e outros trabalhadores. Por favor assinalar, nos botões de opção, o seu grau de concordância relativamente a cada uma das afirmações.

Não existem respostas certas ou erradas, o que importa é conhecer a sua opinião. As respostas são anónimas.

Pais e Encarregados de Educação - Ensino Básico e Secundário

- N.º de Filho(s)/Educando(s) nesta ESCOLA (indicar em número: 1, 2, 3, 4, 5 ou Mais de 5)
- Para cada opção assinalar o seu grau de concordância em relação a cada uma das afirmações que se seguem, sendo que, 1- Discorda Totalmente ... 5- Concorda Totalmente.

	1	2	3	4	5	Sem opinião
O ensino nesta escola é bom.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Os resultados da escola são bons.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conhece bem as regras de funcionamento da escola que lhe são disponibilizadas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O seu filho é incentivado a trabalhar para ter bons resultados.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
As avaliações são justas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O seu filho revela satisfação pela forma como é tratado na escola.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O seu filho tem bons amigos na escola.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A Direção da escola é acessível.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A Direção incentiva os pais a participar na vida da escola.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A Direção está a fazer um bom trabalho.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A escola resolve bem os problemas de indisciplina.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1

A escola fornece informação suficiente sobre as atividades e aprendizagens do seu filho.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O diretor de turma do seu filho é disponível e faz uma boa ligação à família.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
As instalações da escola são boas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Os serviços de cantina e bar são bons.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O trabalho do Serviço de Psicologia e Orientação é bom.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O trabalho do Ensino Especial é bom.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Os funcionários dão um apoio adequado aos alunos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A escola é limpa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A escola é segura.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
As notícias da escola são bem divulgadas na página oficial.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
As notícias da escola são bem divulgadas na rede social (Facebook).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O apoio prestado ao meu educando, nas disciplinas com exame final, é bom.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
As horas de apoio ao estudo disponibilizadas ao meu educando são suficientes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Sugestões de melhoria (Por favor, diga-nos o que podemos fazer para melhorar):

Agradecemos a sua colaboração!
A equipa CAI | EBSSC 2015-2016

2

⁶ Inquérito disponibilizado em papel, no sentido de auscultar as suas opiniões nos diversos âmbitos de atuação, aplicado no final do ano letivo 2015/2016.

10. FONTES CONSULTADAS

- AFONSO, N., (2000), “Autonomia, avaliação e gestão estratégica das escolas públicas”, in J. Adelino Costa, A. Neto Mendes e Alexandre Ventura (Org.), *Liderança e estratégia nas organizações escolares*, Aveiro: Ed. Universidade de Aveiro
- AFONSO, N., (2002), “Avaliação e desenvolvimento organizacional da escola”, in Costa, J. A., Neto Mendes, A. E Ventura, A., (Org.), *Avaliação de organizações Educativas*, Aveiro: Universidade de Aveiro, pp. 51-68
- ALAIZ, V., Góis, E., Gonçalves, C., (2003), *Autoavaliação de Escolas. Pensar e Praticar*, Porto: Edições ASA
- AZEVEDO, J., et al, (2002), *Avaliação de escolas: Consensos e divergências*, Porto: Edições ASA
- BOLIVAR, A., (2000), *Los Centros Educativos como organizaciones que aprendem. Promesa y realidad*, Madrid: La Muralla.
- BOLIVAR, A., (2003), *Como melhorar as Escolas. Estratégias e dinâmicas de melhoria das práticas educativas*, Porto: Edições ASA
- CONSELHO NACIONAL DE EDUCAÇÃO, (2005), *Avaliação das Escolas – Modelos e Processos*, Lisboa: Conselho Nacional de Educação – Ministério da Educação
- COSTA, J. A., (2001), “Liderança nas Organizações: revisitando teorias organizacionais num olhar cruzado sobre as escolas”, in J. Adelino Costa, A. Neto Mendes e Alexandre Ventura (Org.), *Liderança e estratégia nas organizações escolares*, Aveiro: Ed. Universidade de Aveiro
- EURYDICE, (2004), A Avaliação dos Estabelecimentos de Ensino à Lupa: www.eurydice.org.
- GUERRA, M. A. S., (2001), *A escola que aprende*, Porto: Asa Editores
- GUERRA, M. A. S., (2002), “Como num espelho- a avaliação qualitativa das escolas”, in Azevedo, J. (Org.), *Avaliação das escolas- consensos e divergências*, Porto: Edições ASA, pp. 11-31
- LAMOTTE, G.& CARTER, G., (2000), *Are the Balanced Scorecard and the EFQM Excellence Model Mutually Exclusive or Do they Work Together to Bring Added Value to a Company?* www.efqm.org/benchmarking/downloads/Article_EFQMlinkBSC.pdf.
- RUFINO, César, (2007), *A Avaliação interna das escolas e circulação de políticas públicas num espaço educacional europeu*, Sísifo. Revista de Ciências da Educação, 04, pp. 29-38. <http://sisifo.fpce.ul.pt>
- VILAR, A. M., (1996), *A avaliação. Um novo discurso?*, Porto, Edições ASA