



# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DA ESCOLA

ESCOLA BÁSICA 2º E 3º CICLOS DR. ALFREDO  
FERREIRA NÓBREGA JÚNIOR

**2017/2018**

## ÍNDICE

ENQUADRAMENTO DO PROCESSO .....	3
Constituição da equipa de autoavaliação.....	3
O modelo utilizado .....	3
Etapas do processo.....	3
Metodologia adotada .....	4
Critérios para definição de amostras e de instrumentos de recolha de informação .....	4
Caracterização das amostras .....	5
CORPO DO RELATÓRIO .....	5
RECURSOS.....	5
Alunos.....	6
Encarregados de Educação.....	7
Docentes.....	7
Não Docentes .....	9
Financiamento .....	10
Infraestruturas.....	10
PROCESSOS.....	11
Serviço educativo .....	11
Aprendizagem.....	14
Ensino .....	18
Cultura organizacional.....	19
Liderança .....	24
Projeto educativo e identidade .....	27
RESULTADOS.....	29
Classificações.....	29
(In)Sucesso.....	31
Abandono .....	32
Ambiente Escolar.....	33
Grau De Satisfação .....	35
Reconhecimento Social .....	41

CONCLUSÕES E SUGESTÕES .....	41
Identificação dos pontos fortes e dos pontos fracos .....	41
Reflexão sobre os resultados obtidos nas várias dimensões propostas pelo referencial comum de avaliação .....	42
Constrangimentos encontrados e soluções propostas .....	43
LEGISLAÇÃO DE ENQUADRAMENTO .....	44
ANEXOS .....	45

## ENQUADRAMENTO DO PROCESSO

No âmbito da preparação do processo de aferição da qualidade do sistema educativo regional foi elaborado este documento de trabalho onde se apresentam os principais propósitos e princípios orientadores do trabalho realizado e onde se propõe um modelo de integração dos processos de avaliação das escolas que serve de ponto de partida ao desenvolvimento do quadro de referência a seguir, com o intuito de melhorar e resolver questões e/ou problemas das práticas pedagógicas desenvolvidas neste estabelecimento de ensino.

Mantendo os propósitos e princípios orientadores e enquadrando a reflexão no quadro normativo vigente, o objetivo deste documento é o de apresentar resultados e desenvolver o modelo proposto pela Direção Regional de Inovação e Gestão (DRIG) aproveitando os contributos da reflexão e trabalho efetuados pela equipa de Autoavaliação da Escola (AAE), no sentido de resolver os problemas apresentados.

## CONSTITUIÇÃO DA EQUIPA DE AUTOAVALIAÇÃO

A equipa AAE é constituída por quatro elementos: três elementos do departamento de Línguas (Alice Moniz, Isabel Brazão e Isabel Santos) e um elemento do departamento de Ciências Exatas (Sandro Figueira). A coordenação geral desta equipa está a cargo do Presidente do Conselho Executivo (CE) João Daniel Nunes Quintal. Esta equipa também é responsável pelo processo de monitorização do Projeto Educativo de Escola (PEE). O processo de AAE está então intimamente ligado ao PEE, uma vez que estes dois documentos estão interligados na recolha de dados e na análise dos resultados das metas a que este último documento se propôs.

## O MODELO UTILIZADO

O modelo utilizado pela equipa de AAE foi o documento que serve de referencial comum da avaliação das escolas, ou seja, o documento de Aferição da Qualidade do Sistema Educativo Regional: Referencial de Avaliação de Escolas, fornecido pela DRIG, pelo atual Gabinete de Apoio à Organização e Planeamento do Sistema Educativo Regional (GAOPSER).

## ETAPAS DO PROCESSO

À equipa de AAE foi pedido uma calendarização das atividades a desenvolver em cada ano letivo. De referir que o mesmo está sujeito a alterações, uma vez que é um processo contínuo e dependente de vários fatores alheios à equipa. Assim, depois de estabelecidas as prioridades para cada ano, a equipa elaborou uma planificação da calendarização, que consta nos anexos deste documento, sempre sujeita a alterações e ajustamentos.

## METODOLOGIA ADOTADA

Relativamente ao eixo dos Recursos, fez-se a recolha e o registo de dados com base em vários documentos e plataformas de que a escola dispõe, nomeadamente a plataforma PLACE, o Plano Anual de Escola (PAE), o PEE, os Planos Anuais das Turmas (PAT), bem como a recolha de informação através dos vários órgãos de gestão intermédia da escola.

Futuramente, todos os recursos serão alvo de inquérito para completar a informação anteriormente recolhida e para aferir o grau de satisfação dos mesmos em relação a este estabelecimento de ensino e respetivos serviços. Para tal, será necessário definir as amostras e proceder à sua caracterização.

---

### CRITÉRIOS PARA DEFINIÇÃO DE AMOSTRAS E DE INSTRUMENTOS DE RECOLHA DE INFORMAÇÃO

No ano letivo de 2015/2016 foram aplicados inquéritos aos alunos do ensino diurno de todas as turmas e a 30% dos encarregados de educação. No que diz aos encarregados de educação, a amostra usada teve em conta o género dos alunos, ou seja, 15% para cada género. Sempre que não foi possível o encarregado de educação responder, passou-se para o aluno seguinte na lista, obedecendo sempre à mesma regra do género. A recolha de informação foi feita de forma anónima, inquérito *online*, supervisionado pelo diretor de turma (DT), em horário de formação pessoal e social (FPS), no caso dos alunos e no horário de atendimento aos encarregados de educação. Quando tal não foi possível, foi acordado um horário entre o DT, o aluno e/ou o encarregado de educação.

Na altura da aplicação dos referidos inquéritos, considerámos estes dois grupos prioritários, pois são o foco principal do processo de ensino, por também considerarmos que, normalmente, são os grupos menos auscultados em relação ao grau de satisfação relativamente ao estabelecimento de ensino. Acresce que a opinião dos mesmos é fundamental, no entanto também consideramos que as opiniões emitidas não servem para proporcionar a melhoria das práticas educativas, por não possuírem conhecimentos técnicos e fundamentados acerca deste assunto. Assim, estes dois grupos foram auscultados relativamente ao funcionamento dos diferentes serviços da escola e à qualidade do processo de ensino/aprendizagem. No que diz respeito aos encarregados de educação estes foram ainda chamados a pronunciar-se sobre a imagem que têm relativamente à segurança, ao reconhecimento social e ao ambiente escolar.

No ano letivo, 2016/2017 foram efetuados inquéritos ao pessoal docente e ao pessoal não docente. Estes inquéritos encontram-se em anexo a este documento.

No ano letivo 2017/2018 os docentes da escola foram inquiridos relativamente à componente da formação, mais especificamente, na formação contínua, através de preenchimento de uma tabela, da qual se obteve os seguintes dados: formação inicial, outras habilitações e formação contínua. Também os antigos alunos de 9º ano (2012/2013) foram auscultados telefonicamente no sentido de apurar dados relativos ao sucesso à saída do estabelecimento de ensino.

---

## CARACTERIZAÇÃO DAS AMOSTRAS

No que diz respeito aos alunos, foram inquiridos todos os alunos presentes no ensino diurno da escola, com uma margem de erro de 3%, justificada por casos de alunos ausentes, ou falha informática. Em relação aos encarregados de educação foram inquiridos 30% dos encarregados de educação das turmas do ensino diurno, tal como referido anteriormente. Neste caso a margem de erro foi de 1%, que representa apenas um encarregado de educação. Uma vez que o anonimato tem de ser preservado de modo a não comprometer os resultados, não é possível determinar os inquéritos em falta.

No ano letivo de 2016/2017 foram realizados inquéritos ao pessoal docente e ao pessoal não docente. Nestes dois grupos, os elementos que não responderam ao questionário encontravam-se de baixa médica. Para além do objetivo de pretender apurar o grau de satisfação relativo ao estabelecimento de ensino, pretendia-se, ainda, apurar o estado das relações interpessoais.

No ano letivo 2017/2018, e no que diz respeito ao eixo dos alunos, optou-se por apurar dados relativos ao sucesso à saída dos alunos que frequentaram o 9º ano ou CEF no ano letivo 2012/2013 de modo a que, em termos temporais, fosse possível fazer a verificação do ingresso no ensino superior ou no mercado de trabalho. Os resultados estão discriminados abaixo, no item relacionado com o (In)sucesso à Saída.

## CORPO DO RELATÓRIO

### RECURSOS

O eixo dos recursos visa caracterizar todos os recursos da escola, a nível humano, financeiro e material, de maneira a poder situá-la no contexto social local. Procura-se caracterizar os alunos e suas famílias a nível demográfico e socioeconómico; esboçar uma caracterização demográfica, habilitacional e profissional dos docentes e descrever também as características sociodemográficas, de formação e de experiência do pessoal não docente. O objetivo é, também, o de dar conta dos recursos financeiros, nomeadamente, através do orçamento disponível e das fontes de receitas e das infraestruturas, com uma apreciação da existência e qualidade das instalações, equipamentos e materiais.

Os indicadores necessários para cobrir as dimensões e componentes relativas aos alunos e famílias estão maioritariamente disponíveis na plataforma PLACE, outros são obtidos através de registos dos DT, inquéritos aos alunos, ao pessoal docente e pessoal não docente e aos encarregados de educação. Proceder-se-á à recolha de dados junto de outras entidades, quer junto de entidades públicas, quer junto de privadas. As informações gerais sobre o pessoal docente e pessoal não docente encontram-se nos Serviços Administrativos (SA). Quanto às questões do financiamento e infraestruturas, será necessário recorrer a documentos da escola, nomeadamente atas do Conselho Administrativo, entre outros.

---

## ALUNOS

Os dados estatísticos utilizados tiveram em conta os alunos que estavam a frequentar a escola a 26-10-2016. Foi tida em conta a idade dos alunos até ao final do ano de 2016.

### Dimensão e distribuição

No ano letivo 2016/2017 o número total de alunos inscritos no ensino regular, Percurso Curricular Alternativo, Currículo Específico Individual, Cursos de Educação e Formação (CEF) e Curso de Educação e Formação de Adultos (EFA) foi de 383 alunos. Destes destacam-se 344 alunos a frequentar o ensino diurno e 39 a frequentar o ensino noturno. Do total de alunos que frequentam o ensino diurno, 23 pertencem ao Estabelecimento Prisional do Funchal, frequentando o 2º e o 3º ciclo. Por ano e ciclo de escolaridade temos 56 alunos no 5º ano; 59 no 6º ano, perfazendo um total de 115 alunos no 2º ciclo; 53 alunos no 7º ano; 59 alunos no 8º ano e 80 alunos no 9º ano, perfazendo um total de 192 alunos no 3º ciclo. No Curso de Educação e Formação (Cozinha e Pastelaria) temos 14 alunos. Nos cursos EFA ensino noturno 39 alunos e no EFA do Estabelecimento Prisional 23 alunos. Assim, no total a escola teve 23 turmas.

No ano letivo 2017/2018 o número total de alunos matriculados foi de 339, estando distribuídos da seguinte forma: no 2ºciclo 131 alunos, no 3ºciclo 174 alunos, no CEF 13 alunos, e nos cursos EFA noturno 21 alunos. De ressaltar que também no Estabelecimento Prisional do Funchal estiveram a frequentar cursos EFA um total de 38 alunos.

### Características sociodemográficas e económicas

No ano letivo 2016/2017 a média de idades dos alunos que frequentam o 2º ciclo é de 11 anos, média que corresponde à idade padrão para o ano curricular. Essa correspondência também se verifica no terceiro ciclo, uma vez que a média de idades é de 14 anos. Relativamente ao CEF a média de idades é de 16 anos, facto que não se afasta muito do padrão (que é de 15 anos) e nos cursos EFA a média de idades é de 29 anos.

Relativamente ao género, no segundo ciclo temos 52 raparigas e 63 rapazes. No 3º ciclo temos 96 raparigas e 96 rapazes. No CEF temos 3 raparigas e 11 rapazes e nos cursos EFA temos 21 raparigas e 41 rapazes.

A maioria dos alunos 91% reside na freguesia da Camacha e os restantes residem nas freguesias de Santo António da Serra (2,5%); Caniço (1,9%); Gaula (0,3%) e fora do Concelho de Santa Cruz 3,9%.

A maioria dos alunos possui nacionalidade portuguesa (98%).

Relativamente aos alunos com Necessidades Educativas Especiais (NEE), no 2º ciclo temos 12 alunos (cerca de 10%); no terceiro ciclo 27 alunos (14%) e no CEF 6 alunos (43%) dos alunos inscritos no nível de ensino referido.

---

## ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Os dados apresentados (ano letivo 2016/2017) tiveram em conta as informações relativas aos encarregados de educação dos alunos que procederam ao preenchimento duma grelha junto do DT, onde especificaram os dados que a seguir apresentamos.

### Características dos agregados familiares

Relativamente ao tipo de famílias, a maioria dos alunos está inserida numa família nuclear (60%) ou monoparental (18%). É ainda significativa a família extensa (12%); a reconstituída (4%) e outro tipo (2%).

No que diz respeito ao grau de parentesco, os encarregados de educação dos alunos são maioritariamente as mães (88%), seguidos do pai (9%); tio(a) ou avós (2%). Os restantes são o irmão ou irmã. Quanto ao número de descendentes em idade escolar, o valor global é de 497.

### Características socioeconómicas

A maioria dos encarregados de educação (71%) possui o 1º, o 2º ou o 3º ciclo. No que diz respeito à situação profissional, a esmagadora maioria é trabalhador por conta de outrem (62%). Há também um aspeto importante a referir, que é o facto de 18% dos encarregados estarem desempregados e 14% serem domésticas. A maioria dos encarregados de educação tem nacionalidade portuguesa e 3% estrangeira.

No que diz respeito aos grupos profissionais, 36% pertence ao grupo 5, ou seja, pessoal administrativo e similar e 24% dos encarregados de educação pertence ao grupo 4, isto é, pessoal de serviços e vendedores.

Relativamente a estas características, e no que diz respeito à escolaridade dos encarregados de educação, podemos verificar que pode ser um constrangimento à melhoria do processo de ensino aprendizagem, uma vez que mais de metade dos encarregados de educação tem um nível de escolaridade considerado baixo. Outros fatores que podem ser considerados constrangimentos, é o facto de 32% dos encarregados de educação estarem desempregados ou serem domésticas, no entanto este aspeto também pode ser considerado um ponto forte, uma vez que há mais disponibilidade dos encarregados de educação para acompanharem os seus educandos no processo de ensino/aprendizagem.

---

## PESSOAL DOCENTE

### Dimensão e distribuição do corpo docente

O corpo docente está distribuído maioritariamente pelo 3º ciclo (74%) e os restantes no 2º ciclo. A maioria dos docentes leciona o ensino diurno (96%).

### Características sócio demográficas

A faixa etária predominante está entre os 40 e os 49 anos (46%) e o género predominante é o feminino (78%).

### Formação

A formação inicial dos docentes da escola, a maioria (96%) é a licenciatura. A escola possui um docente com pós-graduação e 3 docentes com mestrado.

A nível da formação contínua, foi realizado um questionário ao pessoal docente, para aferir informações relacionadas com as formações frequentadas e/ou a possibilidade dos mesmos para facultarem formação (como formadores) no nosso estabelecimento de ensino. Assim, em média os docentes frequentaram uma formação por ano letivo. Dos docentes inquiridos 23% tem o certificado de competências pedagógicas. Com este inquérito, foi possível criar uma base de dados com todas as formações frequentadas pelos docentes, nos últimos quatro anos, assim como, outras formações, seminários, colóquios ou workshops frequentados ao longo da carreira consideradas pertinentes para a sua formação contínua. Esta base de dados permite-nos também filtrar as ações de formação frequentadas, por grupo disciplinar/docente.

### Situação profissional

Relativamente a esta componente, 68% dos docentes pertence ao Quadro de Escola e 27% pertence ao Quadro de Zona Pedagógica.

Em termos globais, a maioria dos docentes possui entre vinte a vinte e nove anos de serviço. No que diz respeito aos anos de serviço na escola, 46 professores estão a exercer funções há mais de 10 anos neste estabelecimento de ensino.

No atual desenvolvimento do processo de avaliação das escolas não estamos a considerar a avaliação docente uma vez que a avaliação externa se encontra neste momento suspensa.

Dos aspetos acima referidos, consideramos como pontos fortes deste recurso os seguintes aspetos: a estabilidade do corpo docente; a experiência profissional do corpo docente (47% tem mais de 20 anos de serviço) e o facto de 39% dos docentes estarem no estabelecimento de ensino há mais de 15 anos.

Outro ponto forte relativo aos docentes é a sua especialização no exercício de alguns cargos, uma vez que, normalmente são selecionados (nomeados pelo órgão de gestão) os mesmos docentes para esses cargos, como sejam: a direção de turma; os elementos do gabinete de intervenção psicopedagógica e social (GIP); os professores do secretariado de exames; os docentes selecionados para a elaboração de horários e a equipa de elaboração e monitorização do PEE.

O perfil do docente é a principal valência para o desempenho eficaz de um conjunto de missões e funções vitais para o normal funcionamento da escola e por isso sua a especialização é a solução mais eficiente, no entanto, devemos encarar também a rotatividade dos docentes pelas diferentes funções

como um aspeto positivo e a colocar em prática, desde que não sejam colocados em causa os princípios da qualidade, do rigor e da excelência no desempenho dos referidos cargos e conseqüentemente a eficácia da Instituição.

---

## PESSOAL NÃO DOCENTE

### Dimensão e distribuição

O corpo do pessoal não docente é composto por vinte e oito (28) assistentes operacionais; onze (11) assistentes técnicos; um (1) encarregado operacional; quatro (4) técnicos superiores (uma psicóloga, uma mediadora social, uma técnica de biblioteca e um técnico de informática) e ainda uma licenciada com o cargo de (1) Chefe de Serviços de Administração Escolar. Nota para o facto das técnicas superiores, mediadora social e técnica de Biblioteca se encontrarem em mobilidade intercarreira, ou seja, são originalmente assistentes técnicos.

Atendendo as características sociais e aos problemas comportamentais dos alunos que frequentam a escola, o número de assistentes operacionais revela-se um pouco abaixo das reais necessidades do estabelecimento de ensino. Mais assistentes operacionais na vigilância dos pátios escolares, significa que a probabilidade de não existirem conflitos sobe exponencialmente.

### Características sociodemográficas

A maioria do pessoal não docente tem idade superior a 50 anos, sendo que 78% são do género feminino.

### Formação

62% do pessoal não docente possui formação inicial correspondente ao 1º ou ao 2º ciclo. Cerca de 16% possui o 3º ciclo; 13% o ensino secundário e apenas 11% são licenciados (o que corresponde a 5 pessoas). Resta acrescentar que, 89% do pessoal não docente não possui formação adequada para o tipo de funções exercidas.

### Experiência

Relativamente ao vínculo do pessoal não docente, todos têm um vínculo de Contrato a Tempo Indeterminado (CTI). Em termos globais, a maioria dos não docentes está entre os 15 e os 24 anos de serviço. Exatamente 30 dos 45 trabalhadores (67%) estão há mais de 20 anos na escola e 10 entre os 15 e os 19 anos de serviço na escola (22%). A classificação do desempenho é maioritariamente adequada para cerca de 75% dos trabalhadores (34 dos 45).

Nesta dimensão, existem vários aspetos passíveis de serem constrangimentos, como por exemplo: cerca de 67% do pessoal não docente tem idade superior a 50 anos e 67% tem mais de 20 de serviço, o que pode demonstrar o desgaste físico e psicológico no exercício das funções; baixa escolaridade do corpo não docente, o que pode ser um impedimento no exercício de outras tarefas fora da rotina habitual de trabalho; corpo não docente pouco heterogéneo; 89% não possui área de

formação profissional para as funções que exerce, fazendo o melhor que pode e sabe, aprendendo com a experiência ou com exemplos de outros colegas de trabalho.

---

## FINANCIAMENTO

A maior parte do Orçamento Escolar (99%) é destinada ao pagamento de salários, o que se revela um grande constrangimento, pois não sobram fundos para a aquisição de equipamentos e materiais ou para a melhoria e manutenção das infraestruturas. Também este pode ser considerado um constrangimento, no caso de ser necessária a abertura de outros Cursos de Educação e Formação que possam ir ao encontro das necessidades dos nossos alunos e que por falta de financiamento não é possível concretizar.

O que alguns grupos disciplinares têm feito há alguns anos a esta parte para colmatar a falta de fundos escolares, é a realização de feiras/atividades para a angariação de fundos com o objetivo de adquirir, por exemplo, videoprojectores novos, material de uso corrente dos vários grupos disciplinares, entre outros.

---

## INFRAESTRUTURAS

### Instalações, equipamento e material

Tratando-se dum recurso de difícil avaliação, pois para além de não poder ser totalmente imputável à escola melhorar as suas infraestruturas, por falta de orçamento disponível, os materiais e equipamentos escolares são muito específicos dependendo de cada grupo/área disciplinar. No ano letivo 2016/2017 foi solicitado aos delegados dos grupos disciplinares e/ou diretores de instalações das várias áreas para se pronunciarem em documento próprio e posteriormente solicitar indicações aos seus pares, acerca do estado de conservação e utilização dos materiais e equipamentos, bem como a sua opinião acerca das infraestruturas escolares.

Assim, depois de feita a análise documental, podemos concluir que, no que diz respeito aos materiais e equipamentos, 36% dos mesmos estão em estado razoável ou inutilizável. Quer-se com isto dizer que precisam de melhoramentos ou substituição para poderem auxiliar no processo de ensino e aprendizagem dos nossos discentes. Torna-se complicado em algumas áreas não poder demonstrar, por exemplo, como se desenha, constrói ou realiza uma tarefa uma vez que não há um compasso de quadro adequado, não haver uma fonte de calor estável para a realização de uma experiência química, entre outros exemplos apontados.

O quadro agrava-se quando se fala das infraestruturas, uma vez que 69% das mesmas encontram-se apenas em estado razoável ou mesmo inutilizáveis. O processo de ensino aprendizagem é também dificultado, uma vez que a escola está situada num meio geográfico frio e húmido e as salas não têm qualquer tipo de aquecimento ou isolamento térmico. Os quadros das salas de aula foram muito referidos pelos inquiridos, pois carecem de manutenção ou substituição; o estado de conservação das janelas, a ausência de tapa-sóis em algumas salas, dificulta este processo. É insuficiente o espaço

coberto para os alunos permanecerem em caso de mau tempo. Estes aspetos aqui referidos encontram-se discriminados em anexo a este documento.

No ano letivo 2017/2018 foram feitas algumas melhorias ao nível das infraestruturas da escola: a maioria dos quadros das salas de aula foi pintada, mas o material utilizado para a limpeza dos mesmos continua a manifestar-se pouco eficaz. Relativamente à entrada da escola, foi construída uma cobertura que liga o portão norte até ao edifício principal. Esta obra traduz uma melhoria significativa nas condições de acesso ao estabelecimento de ensino, bem como no controlo da entrada e saída dos alunos sobretudo no período de inverno.

## PROCESSOS

O eixo dos processos pretende caracterizar as práticas educativas e os modos de fazer na escola que possam contribuir para explicar os resultados obtidos e para acrescentar elementos de contexto, com vista a melhorar as práticas pedagógicas, no sentido de obter uma escola mais capaz de responder às necessidades da comunidade educativa e da comunidade envolvente. Com a melhoria destas práticas pretende-se assim cumprir as metas fundamentais a que a escola se propôs no seu PEE.

Neste eixo, contam-se as seguintes dimensões:

- Prestação de serviços: opções educativas, formativas, curriculares, extracurriculares e outras que constituem a sua oferta;
- Aprendizagem: medidas de promoção do sucesso escolar para melhoria e incentivo de melhoria das aprendizagens e sua respetiva monitorização e avaliação;
- Ensino: práticas pedagógicas e monitorização e avaliação do ensino;
- Cultura organizacional: trabalho em equipa (coordenação horizontal e vertical), comunicação interna e participação na tomada de decisão (por parte dos vários elementos da comunidade escolar);
- Cultura relacional: com as famílias e a comunidade local;
- Liderança: visão estratégica e planeamento, gestão de recursos humanos, financeiros e materiais, motivação de profissionais e processos de autoavaliação, responsabilização e melhoria;
- Projeto Educativo e Identidade: identidade e sentido de pertença com a escola e coerência entre a realidade da escola e o que está proposto no documento do PEE.

---

## SERVIÇO EDUCATIVO

### Oferta educativa/formativa

No âmbito do serviço educativo, temos de considerar duas vertentes: a oferta educativa da escola e os outros serviços de que a escola dispõe.

Na oferta educativa, temos em conta a diversidade e adequação da oferta educativa e formativa, ou seja, a tipologia dos cursos e regimes de ensino por ano e por ciclo; a diversidade e adequação dos projetos pedagógicos e planos curriculares; a existência e frequência de atividades de apoio à família e de enriquecimento do currículo.

Na diversidade de tipologia de cursos, a escola oferece, para além dos cursos gerais, com adequações no processo de avaliação para os alunos com maiores dificuldades e aulas de Apoio ao Estudo nas disciplinas com taxa de insucesso mais elevada, a possibilidade de os alunos ingressarem em turmas de Percurso Curricular Alternativo (PCA) e de Cursos de Educação e Formação (CEF). Nestas turmas são incluídos alunos que, no seu percurso escolar no ciclo a que pertencem, têm historial de fraca assiduidade, fraco aproveitamento, retenções escolares no mesmo ano ou ainda alunos não incluídos nos casos anteriormente referidos, mas que são indicados pelos Serviços de Psicologia e Orientação (SPO) e Serviços Especializados da Educação Especial (EE).

Na seleção dos alunos para os CEF, em parceria com o SPO, são tidos em conta os objetivos pessoais dos alunos, o mercado de trabalho e a empregabilidade, bem como a possibilidade de proporcionar aos discentes uma oportunidade de concluírem o 9º ano de escolaridade, que de outra forma seria mais complicado e mais moroso atendendo às suas dificuldades.

#### Frequência de atividades extracurriculares

Dentro das atividades extracurriculares, em caráter facultativo para os alunos e após a devida autorização dos encarregados de educação, a escola dispõe de clubes temáticos e núcleos desportivos (registados em anexo) que os alunos frequentam normalmente às quartas-feiras. Estas atividades resultam como uma forma de aproximar os discentes ao estabelecimento de ensino, aos discentes de outras turmas e também como uma forma de ocupar os seus tempos livres, uma vez que os familiares podem não estar presentes quando estes saem das atividades letivas.

Normalmente, os alunos que apresentam fraca assiduidade nas atividades são excluídos por excesso de faltas (três faltas injustificadas). Também são referenciados casos de alunos face ao docente que está a dinamizar o núcleo ou clube, o que os leva a desistir da frequência do mesmo.

No ano letivo 2017/2018, foi criado o núcleo de patinagem, em substituição do núcleo de voleibol, e a frequência e o número de alunos inscritos neste núcleo foram considerados bons.

#### Outros serviços

O estabelecimento de ensino dispõe de vários serviços promotores do sucesso educativo dos alunos e da integração dos mesmos e das suas famílias em todo processo de ensino e aprendizagem.

Falamos neste ponto do SPO, que em parceria com o departamento da Educação Especial criou o projeto das «Competências Parentais» (posteriormente, o Gabinete de Apoio ao Aluno e à Família (GAAF) associou-se ao projeto). Apesar de ser uma iniciativa que pretende aproximar cada vez mais as famílias/encarregados de educação ao estabelecimento de ensino, promovendo ações de sensibilização

em horário pós-laboral para abordar temas ligados à saúde, ao *bullying*, à felicidade e orientação ao estudo por parte dos encarregados de educação, verificámos que a frequência às mesmas é muito reduzida. Neste ano letivo foram promovidas cinco ações de sensibilização às quais compareceram 38 encarregados de educação no total, o que é indicador da pouca participação das famílias em atividades que vão para além da vinda à escola para receção dos documentos referentes à avaliação dos seus educandos.

No ano letivo 2017/2018 o SPO promoveu a sua intervenção em três áreas distintas, nomeadamente: Apoio Psicopedagógico, Orientação Escolar e Vocacional (OEV) e Projetos. O apoio psicopedagógico abrangeu cerca de 27 alunos: 10 pertencem ao 2.º ciclo e 17 pertencem ao 3.º ciclo. A maioria dos discentes (11) apoiados foi do 7.º ano de escolaridade. As principais necessidades indicadas na sinalização centraram-se nos problemas de comportamento, dificuldades na leitura, insucesso escolar e dificuldade de atenção/concentração. As principais entidades sinalizadoras foram: o Centro de Recursos Educativos Especializados (CREE), o Departamento da Educação Especial e o diretor de turma/conselho de turma. O tipo de apoio predominante foi o apoio direto, em contexto de gabinete. O atendimento aos encarregados de educação foi realizado por convocatória. As parcerias externas foram diversas e qualificadas, intervindo em articulação ou em situações mais resistentes à mudança: Centro de Saúde da Camacha, SESARAM, Núcleo de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental (NAFAP), CPCJ. Em OEV, foi implementado o Projeto de Orientação Escolar e Vocacional aos alunos finalistas do 3ºciclo, a fim de os apoiar e orientar no seu percurso formativo/profissional, no ensino secundário. Este apoio foi realizado em contexto de sala de aula, em articulação com o diretor de turma, no tempo de Formação Pessoal e Social (FPS). Todas as turmas de 9º ano foram abrangidas, com um total de 5 sessões (em algumas turmas este número foi ultrapassado atendendo às necessidades e características dos alunos). Este serviço articulou com entidades externas, de formação profissionalizante, proporcionando aos alunos interessados a sua deslocação às suas instalações, a fim de conhecer a oferta formativa do ano letivo seguinte, bem com os materiais e instalações de cada curso. Em articulação com o Pólo de Emprego da Casa do Povo da Camacha foi realizado o evento “Rumo ao Futuro Profissional”, que ocorreu na nossa instituição escolar, com a presença de 19 instituições de formação e aberto a toda a comunidade educativa, nomeadamente os alunos de 3.º ciclo, em especial os alunos de 9º ano.

A nível de projetos, ressaltou-se: o projeto *4Mind*, implementados nas turmas de 5.º ano de escolaridade, em contexto de sala de aula, como forma de reeducar a atenção/concentração e gestão de emoções através da respiração consciente; o projeto *Mindfulness*, em articulação com a diretora de turma do 7.º ano, turma 3; parceria com o Projeto de Competências Parentais, da responsabilidade dos serviços especializados da escola como o Gabinete de Apoio ao Aluno e à Família (GAAF) e Departamento de Educação Especial (DEE) com o objetivo de envolver os encarregados de educação na vida escolar dos seus educandos. Em outras atividades, o SPO orientou o estágio curricular do Mestrado de Psicologia Escolar da Universidade da Madeira. Este serviço foi promotor da atribuição do Selo “Escola SaudavelMente – Boas Práticas em Saúde Psicológica e Sucesso Educativo” que reconhece e

distingue as escolas portuguesas, cujas políticas e práticas educativas, demonstram um compromisso forte e efetivo com a promoção do desenvolvimento, da aprendizagem e da saúde psicológica de toda a comunidade educativa. Este evento foi da responsabilidade da Ordem dos Psicólogos Portugueses. A sua primeira edição, que ocorreu durante o ano letivo 2016-2017, recebeu 253 candidaturas, no entanto, apenas 99 escolas e agrupamentos de escolas foram distinguidas com o Selo. Este foi o reconhecimento da qualidade do trabalho desenvolvido pela instituição educativa e um indicador fidedigno para o processo de autoavaliação da escola.

O âmbito de atuação das/os Psicólogas/os no contexto educativo, pelo seu perfil funcional foi alargado e refletiu-se nas atividades acima descritas. Desta forma, o SPO constituiu um apoio importante para as realidades individuais, sociais e familiares no contexto educativo. As competências e multiplicidade das suas funções permitiram intervir como um dos agentes de mudança, valorizando o contexto educativo e contribuíram para uma prestação de serviços mais eficaz da nossa escola.

Como objetivo futuro, o envolvimento dos encarregados de educação é uma prioridade, bem como uma intervenção multinível (universal, seletiva e indicada), reforçando-se as parcerias externas e internas à instituição escolar.

Para além destes dois serviços, e como referido no parágrafo anterior, a escola dispõe de um Gabinete de Apoio ao Aluno e à Família (GAAF), orientado por uma técnica superior com formação em Educação Social e que promove a ligação entre o aluno, a sua família (ou encarregado de educação), a Segurança Social e a Comissão de Proteção de Crianças e Jovens (CPCJ), no caso de o aluno representar um risco, quer ao nível escolar, de abandono e/ou insucesso, fraca assiduidade ou absentismo escolar, ou quando o aluno evidencia problemas ao nível de adaptação à escola.

Estes serviços também são monitorizados e a frequência aos mesmos pelos alunos é registada em documento próprio e a informação é colocada no Plano Anual de Turma (PAT).

---

## APRENDIZAGEM

### Medidas de promoção do sucesso escolar

Com base no que acima foi exposto, isto é, o serviço educativo da escola, a oferta educativa, a oferta formativa e as atividades de enriquecimento educativo e/ou extracurriculares, a escola dispõe de todo um conjunto de valências que capacitam os alunos, dentro das suas aptidões e/ou limitações, que promovem o sucesso educativo.

Assim, no seio das turmas designadas por regulares, temos discentes com adequações no processo de avaliação (alunos com necessidades educativas especiais); alunos com adequações ao nível do currículo (Currículo Específico Individual) e a frequência para os restantes alunos de apoios ao estudo, como anteriormente foi descrito.

Para os alunos que apresentam dificuldades a nível pessoal e familiar; de integração social e/ou com comportamentos desviantes, e que, por esses motivos, têm o seu processo de aprendizagem comprometido, o nosso estabelecimento de ensino também lhes proporciona formas de superação

dessas dificuldades através dos serviços que anteriormente referimos: SPO e GAAF e também do Gabinete de Intervenção Psicopedagógica (GIP).

A escola dispõe de um projeto denominado GIP, para onde são encaminhados os alunos que apresentam comportamentos desviantes. Neste espaço, é efetuada uma primeira intervenção psicopedagógica e/ou social com o aluno para apurar as circunstâncias que motivaram a sua presença no gabinete. Sempre que o aluno for encaminhado da sala de aula para este gabinete com carácter pedagógico, é elaborada, obrigatoriamente, uma Participação de Ocorrência e o DT é informado de imediato, bem como o encarregado de educação do aluno que cometeu uma infração. O GIP é constituído de acordo com as orientações definidas no artigo 36º do Estatuto de Aluno e de Ética Escolar.

Todas estas medidas promovem a orientação individual dos discentes sinalizados; a orientação escolar e vocacional; a avaliação e/ou apoios psicológico e/ou psicopedagógico e a integração dos alunos sinalizados em atividades que os façam recuperar das dificuldades diagnosticadas.

Como forma de incentivo ao sucesso educativo individual de cada aluno, são atribuídos prémios. Os prémios de mérito previstos no artigo 9º do Estatuto devem ser atribuídos de acordo com os critérios específicos previamente definidos e abaixo apresentados:

- Prémios de mérito escolar de natureza simbólica - alunos que obtiverem uma média final de cinco valores nas diferentes disciplinas;
- Prémios de mérito escolar de natureza monetária - por ano de escolaridade (turmas regulares, PCA, CEI e CEF), ao melhor aluno de cada um destes casos, que obtiver a média final mais alta dos níveis quantitativos, nível máximo em FPS;
- Prémios monetários de Mérito Desportivo, Musical, Criatividade e Empreendedorismo e Tecnologias. Estes alunos recebem uma medalha e um certificado;
- Prémios de natureza monetária da Fundação Dr. Alfredo Ferreira Nóbrega Júnior;
- Prémios de natureza simbólica (certificados):

a) Louvores de comportamento – Todos os alunos que obtenham nível Bom ou Muito Bom em FPS e não tenham sido sujeitos a Participações de Ocorrências e/ou Advertências ao Aluno recebem anualmente este prémio.

b) Louvores de assiduidade – Todos os alunos que não tenham faltas injustificadas recebem anualmente este prémio.

#### Monitorização e avaliação das aprendizagens

A escola dispõe de mecanismos de certificação das medidas de promoção para o sucesso e identificação de situações de risco de insucesso e/ou abandono escolar.

Em primeiro lugar, temos o papel do diretor de turma, em parceria com o Conselho de turma, que sinaliza este tipo de situações e que os apresenta à coordenação de ciclo, no caso de insucesso ou risco de retenção. Para além da planificação anual de cada disciplina e da planificação a médio prazo, é

elaborada uma planificação individualizada por turma, onde são identificados os alunos com maiores dificuldades, bem como os alunos que apresentam maiores potencialidades e onde são estipuladas as estratégias de atuação, as atividades e os critérios específicos de avaliação para aquele grupo de alunos.

Uma outra forma de monitorizar todo este processo é a uniformização na aplicação dos critérios de avaliação. Existem Quadros Referenciais Comuns (QRC), pelos quais todos os docentes se guiam quando têm que avaliar por exemplo, o comportamento, a assiduidade, a presença e a organização do material didático, o empenho, a participação e os progressos realizados. No momento de cada avaliação final, os docentes de cada disciplina enviam para o delegado disciplinar e para o DT a grelha de avaliação dos alunos, grelha esta que é conferida e arquivada no PAT da turma.

Em caso de risco de retenção, é elaborado um Plano de Acompanhamento Pedagógico (PAP) onde são identificadas as dificuldades ou problemas do aluno em causa e onde são definidas as estratégias de recuperação do referido aluno. O encarregado de educação é envolvido neste processo e é chamado a participar nesta recuperação. Se o aluno for acompanhado pelos serviços de apoio ao aluno de que a escola dispõe, como o Serviço de Educação Especial, o SPO e o GAAF, estas entidades também são envolvidas em todo este processo. Para além disso, o aluno também é parte integrante na sua própria recuperação, ao tomar conhecimento deste plano, comprometendo-se a efetuar as atividades que o poderão ajudar a ultrapassar as suas dificuldades.

Relativamente ao risco de abandono escolar, o processo é semelhante. Através da plataforma PLACE, o DT dispõe de dados relativos à assiduidade global do aluno. No caso de o aluno atingir um terço do limite de faltas numa determinada disciplina, o DT informa o encarregado de educação e se esta problemática persistir ou se agravar, estendendo-se a várias disciplinas, é desencadeado um procedimento de sinalização, quer junto da coordenação de ciclo, quer junto do GAAF e posteriormente da CPCJ e/ou Segurança Social. A partir deste momento, fica a cargo destas entidades e da família do aluno a resolução desta problemática, sendo a escola consultada e informada acerca da evolução do processo em causa.

Relativamente ao ano letivo de 2013/2014, no 2º ciclo, 71 alunos (42%) foram submetidos a PAP. A eficácia ao nível de sucesso do PAP foi de 73%. No 3ºCiclo, 139 alunos (57%) foram submetidos a PAP. A taxa de sucesso do PAP foi de 61%.

No que diz respeito ao ano letivo de 2014/2015, no 2º ciclo, de 129 alunos, 67 foram submetidos a um PAP o que perfaz um total de 52% dos alunos deste nível de ensino. No 3º ciclo 114 alunos foram submetidos a PAP, ou seja 52% dos alunos de 3º ciclo. A eficácia dos PAP foi de 73% no 2ºciclo e 76% no 3ºciclo.

Quanto ao ano letivo de 2015/2016, no 2º ciclo, 53 alunos foram submetidos a PAP. Precisamente, 47alunos recuperaram as suas dificuldades e progrediram, o que perfaz uma taxa de 89% de sucesso. No mesmo ano letivo, no 3º ciclo, 85 alunos foram submetidos a PAP e 73 recuperaram as suas dificuldades e progrediram, o que perfaz uma taxa de 86% de sucesso.

No ano letivo 2016/2017, 44 alunos do 2º ciclo (44%) foram submetidos a um PAP e recuperaram algumas das suas dificuldades (31 alunos), perfazendo uma taxa de sucesso de 70%. No 3º

ciclo, foram 94 os alunos que tiveram plano. Destes, recuperaram as suas dificuldades 76 alunos, perfazendo uma taxa de sucesso de 81%.

No ano letivo 2017/2018, 43 alunos do 2º ciclo (34%) foram submetidos a um PAP e recuperaram algumas das suas dificuldades (42 alunos), perfazendo uma taxa de sucesso de 98%. No 3º ciclo, foram 88 os alunos (51%) que tiveram plano. Destes, recuperaram as suas dificuldades 79 alunos, perfazendo uma taxa de sucesso de 90%. O total de sucesso respeitante aos alunos submetidos a PAP é de 92%.

Podemos concluir que, em relação ao insucesso escolar, as medidas de recuperação adotadas pelo estabelecimento de ensino são eficazes.

Relativamente ao abandono escolar relativo a alunos dentro da escolaridade obrigatória, apenas um aluno deixou o estabelecimento de ensino. Neste aspeto temos de considerar duas realidades distintas: o caso dos alunos que deixaram de frequentar a escola e, por isso, excedem o limite de faltas injustificadas, e o caso dos alunos que, estando fora da escolaridade obrigatória, frequentam as aulas, no entanto revelam problemas graves de comportamento e, por esse motivo, lhes são aplicadas medidas disciplinares sancionatórias, mais concretamente, dias de suspensão, ou não se fazem acompanhar de material escolar e essa falta é convertida em falta de presença. A equipa de AAE propôs no ano letivo 2016/2017 à coordenação de ciclo a elaboração de um documento de registo, onde o DT pode distinguir as faltas de presença das faltas motivadas por falta de material e/ou disciplinar, uma vez que a plataforma PLACE não prevê estas situações. Assim, após criação do documento supracitado, no ano letivo 2017/2018 podemos concluir o seguinte: o ano de escolaridade que apresenta mais faltas de material, pontualidade e disciplinares é o 6º ano de escolaridade, perfazendo um total de 298 faltas de material, 94 de pontualidade e 84 faltas de natureza disciplinar. Da análise dos dados apresentados em anexo (Tabela 77), podemos constatar que a escola apresenta um número elevado de faltas de material, num total de 757 faltas em apenas um ano letivo. Também foi feita a análise das disciplinas com maior índice de faltas de material e constatou-se que os casos mais problemáticos se registaram, no 2º ciclo, nas disciplinas de educação física e educação musical e no 3º ciclo na disciplina de educação física.

#### Diversificação das formas de avaliação:

Cada departamento e em particular cada grupo disciplinar definiu em reunião os critérios e respetivas percentagens dos domínios das atitudes e comportamentos e do domínio cognitivo. Cada grupo disciplinar possui uma tabela onde especifica a distribuição dos parâmetros a avaliar e o seu peso na avaliação dos alunos.

Estas tabelas são do domínio público. Os encarregados de educação são informados acerca dos parâmetros de avaliação no início do ano letivo e podem consultar esses dados no *site* da escola.

Os alunos beneficiados pelas medidas de apoio dos Serviços de Educação Especial, de acordo com a legislação em vigor podem ter adequações na sua avaliação ao nível do currículo ou no processo de avaliação. Quando estas adequações são necessárias, são elaboradas tabelas específicas do serviço da Educação Especial para estes casos.

Para além dos alunos do ensino regular, a escola dispõe de discentes que para além de serem apoiados pela Educação Especial têm um Currículo Específico Individual (CEI) (nas turmas 5<sup>ª</sup>1, 7<sup>ª</sup>1 e 9<sup>ª</sup> 1 e 3), um Percurso Curricular Alternativo (PCA) (7<sup>ª</sup>4, 8<sup>ª</sup>4 e 9<sup>ª</sup>5) e Curso de Educação e Formação (CEF) tipo 2 (Cozinheiro/Pasteleiro). A avaliação destes alunos é adequada às especificidades de cada turma e na maioria dos casos a cada aluno. Esta diversificação da avaliação nestes casos consta do PAT.

No ano letivo 2017/2018, os alunos abrangidos pela Educação Especial têm um Currículo Específico Individual (CEI) (nas turmas 5<sup>ª</sup>1, 6<sup>ª</sup>1, 8<sup>ª</sup>1), um Percurso Curricular Alternativo (PCA) (6<sup>ª</sup>4, 7<sup>ª</sup>4, 8<sup>ª</sup>4 e 9<sup>ª</sup>4) e Curso de Educação e Formação (CEF) tipo 2 (Cozinheiro/Pasteleiro). A avaliação destes alunos é adequada às especificidades de cada turma e na maioria dos casos a cada aluno. Esta diversificação da avaliação nestes casos consta do PAT.

#### Envolvimento dos alunos na análise do seu progresso e no estabelecimento de metas:

Em cada disciplina, no início do ano letivo cumpre ao aluno registar os itens pelos quais é avaliado, fazendo-o entender quais são as suas metas no âmbito disciplinar.

No início do ano letivo é feito um teste diagnóstico, de modo a que o aluno e o próprio professor possam aferir as suas competências e possam verificar os conteúdos a melhorar. No final de cada período é sempre feita a auto e hetero avaliação e quando um aluno é submetido a um PAP, toma conhecimento das dificuldades diagnosticadas por cada docente e compromete-se a cumprir as tarefas de recuperação dessas dificuldades.

---

## ENSINO

### Práticas Pedagógicas

Com base no programa anual de cada disciplina definido pela tutela, é elaborada pelo grupo disciplinar uma planificação anual tendo em consideração o manual escolar escolhido pelo grupo. Tendo como ponto de partida esta planificação anual e considerando as especificidades do grupo turma, onde constam as dificuldades e potencialidades dos alunos é elaborada uma planificação por turma e por período escolar. Nessa mesma planificação constam as atividades que serão dinamizadas pelo docente, tendo sempre em conta as dificuldades e potencialidades dos alunos. Estas atividades vão ao encontro das capacidades e ritmos de aprendizagem do grupo turma, definidas em Conselho de turma e estão sempre conforme o manual adotado para o ano curricular.

Uma vez adotado o manual, seguindo os critérios e a calendarização para esse efeito pela tutela, este é o recurso utilizado pelo professor em contexto de sala de aula, ou seja, em todas as aulas os discentes têm de se fazer acompanhar do mesmo.

Nas turmas de CEI, PCA e CEF, o docente tem que elaborar material pedagógico e didático adequado às especificidades dessa turma, podendo na maioria dos casos utilizar as atividades propostas nos manuais adotados para o grupo disciplinar.

Relativamente à existência de práticas pedagógicas e metodologias ativas no processo de ensino, importa ressaltar as práticas referentes às turmas de Percurso Curricular Alternativo, de acordo

com a nova organização curricular (entrada em vigor em 2017/2018, de acordo com os Dec. Lei 17/2016 de 4 de abril), que podem ser descritas do seguinte modo:

No 6º e 7º ano de escolaridade, no que concerne à componente de formação geral, os alunos têm Português; Matemática; Inglês e Educação Física. Na componente de formação complementar, a escola delineou um currículo, respeitando a carga horária definida pela tutela na matriz curricular, referente a cada ano e cada ciclo de escolaridade. O CE apresentou uma proposta de disciplina aglutinadora para o 6º e o 7º ano que foi aprovada em reunião com todos os delegados disciplinares. No 6º ano a disciplina aglutinadora é TIC e no 7º ano a disciplina escolhida é Área Artística. Posteriormente, cada Conselho de turma escolheu o tema globalizante a ser trabalhado pelos alunos ao longo do ano letivo, com base nos conteúdos programáticos das várias disciplinas, bem como nas características específicas de cada grupo de alunos. Em todas as disciplinas da formação complementar, os docentes trabalham em parceria, dentro e fora da sala de aula. Esta parceria vai desde a escolha do tema global da turma até à planificação conjunta do trabalho a desenvolver com os alunos em contexto de sala de aula. Semanalmente, as equipas pedagógicas dos dois anos letivos reúnem para coordenar o trabalho a desenvolver na semana seguinte, fazer o balanço do desempenho dos alunos e delinear estratégias de sucesso para abordar os diferentes conteúdos de todas as disciplinas.

#### Monitorização e Avaliação do Ensino

No final de cada período letivo é feito o balanço do cumprimento da planificação por turma e esse balanço é feito ao nível da planificação anual do programa de cada disciplina. Na planificação por turma devem constar os critérios de avaliação e distribuição da pontuação a atribuir a cada parâmetro. Esses critérios e essa distribuição, para além de estarem definidos pelo grupo disciplinar em conformidade com os critérios gerais do estabelecimento de ensino presentes no PEE, estão diretamente ligados às especificidades da turma, onde constam as dificuldades e potencialidades, as estratégias a desenvolver com a turma e as medidas de recuperação das dificuldades diagnosticadas.

Como medida de monitorização e avaliação das aprendizagens e dos resultados dos alunos, cada docente, no final de cada período, elabora a ficha global de avaliação do aluno, que posteriormente constará do PAT. Seguidamente é feito um levantamento dos resultados obtidos em cada turma e em cada disciplina. No final deste processo, esses resultados são analisados pelos respetivos grupos disciplinares a fim de estabelecer medidas/estratégias de intervenção em situação de aproveitamento pouco satisfatório ou abaixo das metas estabelecidas pelos grupos e pelo PEE. Todos estes resultados são analisados detalhadamente em reunião de Conselho Pedagógico, privilegiando deste modo uma reflexão constante e a adequação das práticas pedagógicas.

---

## CULTURA ORGANIZACIONAL

### Trabalho em equipa

Em relação ao trabalho cooperativo entre docentes, de referir que quinzenalmente estão agendadas reuniões de atividades de programação conjunta (APC), em todos os grupos disciplinares, nas

quais são realizadas as seguintes atividades: Plano de Ação e Melhoria do grupo, baseado nos objetivos e metas do PEE, planificação conjunta de aulas entre os docentes com os mesmos níveis de ensino; planificação conjunta de atividades curriculares e de complemento curricular para integrar o PAE, abordagem ao controlo das atividades dos alunos ao nível da sala de aula, abordagem conjunta aos instrumentos de avaliação dos alunos, reflexão sobre as estratégias de melhoria da avaliação dos alunos, análise do cumprimento das planificações elaboradas ao nível das turmas, análise do cumprimento das atividades ao nível do PAE.

Quanto ao trabalho interdisciplinar entre docentes, acontece sobretudo ao nível da organização de atividades de parceria entre os grupos disciplinares e departamentos, aquando das atividades de encerramento de final de períodos letivos e no Carnaval.

Relativamente à cooperação entre docentes de diferentes níveis de ensino, a mesma é feita nas reuniões de APC. Existe também uma colaboração na organização, elaboração de documentação e metodologias de trabalho a adotar nas turmas de PCA de sexto e sétimo ano, criadas segundo o Ofício Circular nº 5.0.0-079/2017.

#### Comunicação Interna

A escola dispõe de vários mecanismos de transmissão de informação entre os docentes, para os alunos e restante comunidade educativa, isto é, para além da afixação das convocatórias para reuniões e cartazes de divulgação de eventos a realizar, cada grupo disciplinar e cada departamento comunica com os seus membros através de correio eletrónico. O CE também comunica as informações, decisões, circulares internas, documentação para preenchimento e notificação ao pessoal docente através da afixação da informação e principalmente através do correio eletrónico. A escola também dispõe um sítio na Internet e de uma página no *Facebook*.

Em relação aos encarregados de educação, o DT faz esta ligação entre a escola e a família através da Caderneta do Aluno, através do telefone, por *email* e pessoalmente, registando essa transmissão de informação em documento próprio.

#### Participação na tomada de decisões

O Conselho da Comunidade Educativa é o órgão de direção responsável pela definição da política educativa de escola previsto no n.º 4 do artigo 48.º da Lei de Bases do Sistema Educativo e cuja atuação se norteia pelo respeito dos princípios consagrados na Constituição da República Portuguesa, naquela Lei de Bases e no Estatuto Político Administrativo da Região Autónoma da Madeira (Artigo 6º do DLR nº 21/2006/M de 21 de junho). Deste conselho fazem parte vinte elementos distribuídos entre todos os sectores da comunidade educativa:

- Seis elementos do corpo docente eleitos de entre o pessoal do quadro da escola por corpo eleitoral constituído pelo pessoal docente em exercício efetivo de funções.
- Dois representantes dos pais e encarregados de educação designados pelas respetivas organizações representativas e, na falta das mesmas, mediante a realização de assembleias eleitorais separadas.

- Dois elementos do corpo não docente, eleitos de entre o pessoal do quadro da escola por corpo eleitoral constituído pelo pessoal docente em exercício efetivo de funções.
- Cada ano letivo é eleito um elemento do corpo discente de entre os delegados de turma que fará parte do Conselho da Comunidade Educativa, representando, assim, os interesses dos alunos. Neste conselho também são representados os alunos de ensino noturno, com a eleição de um representante.
- Neste órgão também estão presentes um docente representante dos CEF; um representante do SPO; um docente representante da Educação Especial e três representantes da comunidade local (um representante da Autarquia, um representante do Centro de Saúde e um representante da Segurança Social).

Para além deste órgão, temos o Conselho Pedagógico que “é o órgão de coordenação e orientação educativa da escola, nomeadamente nos domínios pedagógico-didático, da orientação e acompanhamento dos alunos e da formação inicial e contínua do pessoal docente e não docente”. É constituído por: Presidente do Conselho Pedagógico; Presidente do Conselho da Comunidade Educativa; Presidente do CE; cinco coordenadores de departamento curricular; duas docentes da coordenação de ciclos, um professor representante dos PCA; um docente representante CEF; um docente mediador dos CEFA; um professor coordenador do PAE; um representante do SPO; um docente coordenador das tecnologias informação e comunicação (TIC) e um docente coordenador do projeto promoção para o sucesso (PPS) (Artigo 21º do DLR nº 21/2006/M de 21 de junho).

Por fim, temos o CE que é o órgão de gestão da escola na área pedagógica, cultural, administrativa e financeira e é assegurado por um Presidente e dois Vice-Presidentes, de acordo com a política educativa de escola definida no conselho da comunidade educativa (Artigo 13º ao 20º do DLR nº 21/2006/M de 21 de junho).

As principais competências deste Órgão, passam por submeter à aprovação do Conselho da Comunidade Educativa o PEE, mediante a constituição de equipa por si designada para o efeito e elaborar e submeter à aprovação do mesmo conselho o regulamento interno da escola. Há um escrutínio muito forte por parte destes dois órgãos ao CE, promovendo a participação e a democracia nas decisões a tomar.

Neste quadro da participação nas decisões da escola, temos que, nos inquéritos efetuados aos docentes, no ano letivo 2016/2017, cerca de 62,5% consideram a sua participação nas decisões tomadas pelo órgão de gestão como positiva, o que de algum modo revela que existe abertura e disponibilidade do CE para ouvir os docentes. No entanto, todos percebemos que o CE tem de tomar inúmeras e constantes decisões, muitas delas com elevado grau de complexidade que, embora estejam no âmbito das orientações definidas quer pelo Conselho da Comunidade Educativa, quer pelo Conselho Pedagógico nunca são do agrado da totalidade dos docentes.

Relação escola – pais/encarregados de educação

No que diz respeito à existência e adequação dos contactos da escola com os pais/encarregados de educação, no horário de cada DT está marcada uma hora para tratamento de assuntos referentes aos seus educandos. Sempre que essa hora se mostra inadequada e após o diálogo entre o DT e o encarregado de educação, é agendado um horário alternativo para resolução de problemas que possam surgir. Os pais e/ou encarregados de educação também têm acesso a toda a informação e atividades da escola na página da escola, na internet e no *Facebook* da escola. Têm acesso à informação respeitante às atividades, aos critérios de avaliação, reuniões de avaliação e interrupções letivas, horário de funcionamento dos serviços, entre outras informações úteis.

Para além disso, o DT e o CE dispõem de uma lista com os contactos telefónicos e de correio eletrónico para o caso de alguma eventualidade mais premente.

No PAT estão definidas desde o início do ano letivo as atividades a serem desenvolvidas e o envolvimento dos encarregados de educação é uma mais-valia para a realização das mesmas. Em todas as atividades, os convites de participação dos encarregados de educação são feitos através da caderneta do aluno.

A par de todas estas informações, a escola dispõe de um projeto intitulado Competências Parentais dinamizado pelo SPO, pelo GAAF e pelo departamento da Educação Especial, que organiza em cada período letivo palestras/ações de sensibilização e convívios com os pais, no sentido de encorajar a interação escola-família, aumentar a eficácia na educação dos filhos, esclarecer os pais quanto aos diferentes estilos parentais, fornecer estratégias comportamentais para lidar com os seus educandos, orientar os filhos no estudo e aumentar o sucesso académico dos seus educandos, em simultâneo com a criação de uma parceria com os diferentes membros da comunidade. No ano letivo 2017/2018 o Gabinete de Apoio ao Aluno e à Família (GAAF) apoiou um total de 110 alunos sendo 33 do 2º Ciclo, 68 do 3º Ciclo e 9 do Ensino Noturno. No acompanhamento aos alunos foram privilegiados o debate e a reflexão, havendo articulação e parceria com os vários elementos da comunidade educativa, o que se revela essencial para o sucesso dos alunos. A maioria dos apoios está associada aos problemas económicos dos agregados familiares: os alunos foram apoiados com manuais escolares da bolsa de escola, na redução de escalão para as refeições e materiais escolares cedidos pela Cáritas Paroquial da Camacha. No grupo de alunos apoiados no ano letivo 2017/2018 incluem-se 7 alunos oriundos de outras nacionalidades. O GAAF dá apoio, através do Projeto de Promoção para o Sucesso, a 6 alunos do 2º Ciclo e 8 alunos do 3º Ciclo. Verificaram-se melhorias acentuadas no comportamento e no aproveitamento.

#### Parcerias e recursos da comunidade envolvente

Atendendo a que a escola como instituição promove o sucesso e a formação do seu público-alvo e não vive isolada da sua comunidade, foi sempre necessário estabelecer parcerias e arranjar soluções inovadoras para melhor inserir os alunos na comunidade a que pertencem ou na sociedade em geral. Para tal, tornou-se imperativo recorrer aos seguintes parceiros:

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DA ESCOLA

- Relativamente à Associação Desportiva da Camacha, a parceria é estabelecida através de Apoio Pedagógico ao nível do Português, da Matemática e do Inglês para os alunos da escola que são atletas da associação. Para além deste apoio, a escola e a associação mantêm o contacto permanente, no sentido de confirmar a situação do aluno ao nível do comportamento e da assiduidade na escola.
- No que diz respeito à parceria com o Banco *Santander Totta*, a colaboração está ligada à atribuição de prémios monetários aos alunos da escola que se destacam em cada ano letivo ao nível do aproveitamento escolar;
- A Casa do Povo da Camacha também estabelece em cada ano letivo diversas parcerias, que se traduzem na cedência de espaços físicos para a realização de exposições ou outras atividades e na colaboração com o GIP, aquando do cumprimento de Medidas Disciplinares Corretivas. Também existe colaboração desta instituição quando se promove a festa de encerramento do ano letivo, bem como na divulgação da oferta educativa da escola;
- Em relação aos Bombeiros Municipais de Santa Cruz, a parceria traduz-se na colaboração com o Plano de Prevenção e Emergência da escola na ocasião na realização de simulacros e ações de sensibilização e esclarecimento relativas à utilização de materiais de socorro. Para além disso, sempre que é necessário transportar algum aluno ao hospital ou dar assistência imediata a alunos, os bombeiros mostram-se sempre disponíveis;
- No que concerne à Autarquia local, a Câmara Municipal de Santa Cruz e a Junta de Freguesia da Camacha estabelecem, ao longo do ano letivo, diversas parcerias ao nível da organização de eventos, dentro e fora do espaço escolar, nomeadamente no Encontr'Arte, nas festas de encerramento dos períodos letivos e do ano escolar, mais concretamente na cedência e no transporte de equipamentos;
- O Centro de Atividades Ocupacionais (CAO) da Camacha tem estabelecido com a escola, nos últimos anos, uma parceria que se traduz no apoio aos utentes deste centro em três áreas, nomeadamente Educação Física, Educação Visual e Música. A partir do ano letivo 2016/2017, e em virtude duma gestão mais apertada dos recursos humanos, esse apoio passou a ser exclusivo de Educação Física. Para além deste apoio ser dado nas instalações desportivas da escola, os utentes do CAO almoçam todos os dias na cantina da escola. Ainda neste âmbito, os utentes do CAO participam em algumas atividades da escola, sobretudo nas de encerramento dos períodos letivos e no Carnaval;
- A escola tem um protocolo com o Centro Comunitário da Nogueira. A parceria com esta instituição baseia-se sobretudo no diálogo permanente relativamente aos alunos em risco de exclusão ou que apresentam problemas de comportamento e na participação em atividades lúdicas e/ ou pedagógicas na escola e no Complexo Habitacional da Nogueira;
- O Centro de Saúde da Camacha também é um parceiro da nossa Escola. Esta parceria traduz-se no primeiro apoio sempre que algum aluno se sente mal durante o período letivo e em ações de esclarecimento e sensibilização sobre temas relacionados com a saúde;
- A CPCJ de Santa Cruz é um parceiro da escola no acompanhamento de alunos em risco de abandono ou exclusão escolar, bem como de alunos com problemas familiares graves ou de assiduidade. Para além do CE e dos DT, a CPCJ trabalha também com o GAAF e estabelece diálogo com a Equipa

Multidisciplinar de Apoio ao Tribunal de Família (EMAT). Esta parceria tem-se revelado muito profícua na resolução dos problemas dos alunos e no acompanhamento escolar dos mesmos;

- A escola tem um protocolo estabelecido com o Estabelecimento Prisional do Funchal que se caracteriza pela distribuição de serviço docente ao nível dos Curso de Educação e Formação de Adultos destinado aos reclusos da instituição. A escola é responsável por todo o processo de certificação destes alunos. Mantém-se ainda um diálogo aberto com a instituição ao nível da colaboração em atividades de natureza cultural e recreativa, nomeadamente na festa de Natal do Estabelecimento Prisional;

- A Fundação Dr. Alfredo Ferreira Nóbrega Júnior premeia monetariamente, todos os anos, os melhores alunos ao nível do aproveitamento, assiduidade e comportamento. É atribuído um prémio ao melhor aluno da escola, bem como ao melhor aluno da Escola Santo Condestável;

- A Polícia de Segurança Pública é outra das instituições que mantém com a escola uma estreita parceria. Para além da vigilância diária dos espaços circundantes à escola, nas horas de maior afluência de alunos e encarregados de educação, a PSP também promove ações de sensibilização e esclarecimento sobre temas ligados à segurança pessoal, rodoviária, os perigos das novas tecnologias, entre outros assuntos. Sempre que solicitados para intervir na resolução de situações de violência escolar, a PSP comparece prontamente;

- A Segurança Social da Camacha também tem com a escola uma relação de colaboração, no sentido de informar sobre a situação económica e familiar dos alunos carenciados. As assistentes sociais fazem a ponte entre a escola e a família, sobretudo ao nível do controlo da assiduidade dos alunos, bem como no levantamento das necessidades que possam surgir ao longo do ano letivo, para que o GAAF possa intervir mais assertivamente na ajuda aos discentes e suas famílias.

---

## LIDERANÇA

### Visão estratégica e planeamento

A missão do CE em exercício desde o ano letivo de 2013/2014 é conceber uma escola capaz de formar jovens responsáveis, autónomos, críticos e solidários, preparados para se integrarem numa sociedade em constante mudança e alcançarem sucesso profissional e pessoal. É essencial que todos os envolvidos no processo educativo realizem as suas aspirações. Tendo este objetivo em mente, a equipa em exercício delineou um planeamento organizacional que fosse ao encontro do mesmo.

No ano letivo 2017/2018 houve eleições para o quadriénio 2018/2022 e a visão estratégica do CE mantém-se.

Relativamente aos cargos de gestão intermédia, nomeadamente os coordenadores de departamento, delegados de grupo disciplinar, DT, diretores de instalações, coordenadores de ciclo e coordenador do PAE a escola dispõe de uma estratégia de atuação em que todos estes cargos se interligam e essa interligação pode ser verificada e analisada nas reuniões que cada responsável pelo cargo que preside. Esta interligação pressupõe sempre uma comunicação estreita entre os vários elementos responsáveis e posterior informação em Conselho Pedagógico e Conselho da Comunidade Educativa do estabelecimento de ensino.

Cada um destes cargos dispõe de regimento próprio que se encontra arquivado em suporte digital no respetivo dossiê.

Nos inquéritos realizados ao pessoal docente e pessoal não docente no ano letivo 2015/2016, a liderança foi um dos aspetos abordados.

Nos resultados dos inquéritos, os aspetos mais positivos foram precisamente a atuação dos cargos de gestão intermédia. Cerca de 93% dos docentes considera o desempenho dos DT uma mais-valia do estabelecimento de ensino. Relativamente à coordenação de ciclo, 84% dos inquiridos classificou-a como positiva; em relação aos delegados de grupo disciplinar, 85% dos docentes considerou que os mesmos têm um bom desempenho e liderança e relativamente aos coordenadores de departamento, 82% dos inquiridos considerou esta liderança muito positiva.

Os docentes pronunciaram-se também sobre o desempenho do CE e consideraram positiva a Simpatia no atendimento (80%), o Esclarecimento de dúvidas e a Pertinência das diretrizes recebidas (83%). Acham também que existe elevada Clareza na informação transmitida (88%). Em contrapartida, cerca de 36% considera que o Órgão de gestão não valoriza o trabalho dos docentes e 13% considera que não existe Igualdade no tratamento. Naturalmente, estes dois aspetos deverão ser tidos em conta pelo CE, numa perspetiva de melhorar a perceção que os docentes possuem sobre alguns importantes aspetos da liderança.

#### Gestão de recursos humanos, financeiros e materiais

##### *Elaboração de horários dos alunos*

De acordo com o Regulamento Interno da Escola, a elaboração de horários dos alunos é da responsabilidade do CE e deve obedecer aos critérios gerais definidos pelo Conselho Pedagógico e estar de acordo com o Despacho Normativo nº6/2014 da SRERH.

Na elaboração dos horários dos alunos, a escola tem em conta os seguintes critérios: a) A atribuição de um máximo de 6 tempos letivos seguidos; b) Excecionalmente poderão ser atribuídos 7 tempos seguidos, sempre que a carga horária semanal o justifique; c) A atribuição de um máximo de 9 tempos por dia, não podendo as disciplinas teóricas exceder o número de 6, sempre que possível; d) A atribuição de um máximo de 10 tempos por dia, desde que as disciplinas teóricas não excedam o número previsto na alínea anterior e sempre que o 10º tempo seja apoio ao estudo ou apoio pedagógico acrescido e esse ajuste permita libertar um turno à turma; e) O intervalo para o almoço não poderá ser inferior a uma hora; f) Todos os horários deverão ter pelo menos, duas manhãs ou duas tardes livres, sempre que possível; g) A cada turma deverá ser atribuída, sempre que possível, a mesma sala; h) No turno da tarde as aulas só poderão iniciar-se no 2º tempo para a disciplina de Educação Física; i) Preferencialmente as aulas 45 minutos de Educação Física devem ser marcadas no 2º tempo do bloco de 90 minutos.

##### *Constituição de turmas*

Uma vez mais, de acordo com o Regulamento Interno da Escola, a constituição das turmas de 2º e 3º Ciclo são elaboradas pela coordenação de ciclo, em articulação com o CE e de acordo com

critérios gerais definidos pelo Conselho Pedagógico em consonância com o Despacho Normativo nº6/2014 da SRERH. Assim, são considerados os seguintes fatores: a) O nível etário dos alunos; b) uma distribuição equitativa, pelas várias turmas, dos alunos que apresentam dificuldades de aprendizagem; a constituição das turmas tendo como referencial os 22 alunos. Os alunos retidos e aqueles que tenham tido problemas disciplinares deverão ser distribuídos pelas diferentes turmas, de acordo com as indicações do último conselho de turma; todas as solicitações de transferência de turma deverão ser muito bem ponderadas, sendo aceites apenas em situações excecionais e devidamente justificadas.

#### *Distribuição de serviço docente*

O pessoal docente em matéria disciplinar rege-se pelo Estatuto Disciplinar dos Trabalhadores que exercem Funções Públicas, Lei nº58/2008 de 9 de setembro. Por outro lado, o Estatuto da Carreira Docente da Região Autónoma da Madeira (ECDRAM) garante ao pessoal docente os direitos e deveres estabelecidos, em geral, para os trabalhadores que exercem funções públicas, bem como os direitos profissionais decorrentes do referido Estatuto. No Regulamento Interno da escola pode ler-se o seguinte: cabe ao CE a responsabilidade na distribuição do serviço docente e conseqüente elaboração dos horários do serviço, devendo este obedecer aos critérios gerais definidos pelo CP, a saber: a) Nos horários dos docentes deve ter-se em conta: i. Uma distribuição equilibrada das horas letivas; ii. Atribuição de um máximo de três níveis; iii. Ter em conta a especificidade de cada grupo disciplinar; iv. As preferências indicadas pelo docente. Os horários dos docentes serão distribuídos de acordo com as seguintes prioridades: a) Professores do quadro de escola; b) Professores do quadro de zona pedagógica; c) Professores requisitados ou destacados; d) Professores vinculados ao quadro da RAM; e) Professores com contrato a termo resolutivo. Os critérios de atribuição de horários aos docentes referidos nas alíneas a), b), c) e d) do ponto anterior são os seguintes: a) Tempo de serviço no quadro da escola; b) Tempo de serviço após a profissionalização; c) Tempo de serviço antes da profissionalização; d) Idade; a atribuição de horários aos docentes com contrato a termo resolutivo obedece aos seguintes critérios: a) Classificação profissional; b) Tempo de serviço após a profissionalização; c) Tempo de serviço antes da profissionalização; d) Idade.

No que diz respeito a cargos de gestão intermédia, a atribuição dos mesmos varia de cargo para cargo. Assim, no que diz respeito aos Delegados de Grupo e Coordenadores de Departamento os mesmos são por eleição de entre todos os elementos do grupo e de entre os delegados eleitos, respetivamente. No que concerne os cargos de Diretor de Turma, Coordenadores de Ciclo, Coordenador das Tecnologias de Informação e Comunicação, Coordenador do Plano Anual de Escola, a sua nomeação é da responsabilidade do CE.

Relativamente à promoção e adequação do desenvolvimento profissional, a escola tem uma Comissão de Formação, que cria condições para a realização de ações de formação abertas a todo o corpo docente e não docente. Além disso, após a consulta aos grupos disciplinares no ano letivo 2017/2018, a escola achou pertinente criar uma base de dados com todas as formações realizadas pelos docentes da escola, quais os docentes que possuem Certificado de Competências Pedagógicas (CAP) e outras ações/colóquios ou seminários frequentados pelos docentes que são pertinentes para a sua

formação contínua ou para possíveis formações a dinamizar na escola enquanto formadores. Essa consulta revelou que 23% dos docentes da escola possuem CAP e a média de formação, nos últimos quatro anos, é de uma ação de formação por ano letivo.

Em relação aos mecanismos de manutenção de equipamentos e instalações, no caso dos grupos que têm equipamentos é o diretor de instalações que monitoriza ao longo do ano letivo as condições de funcionamento dos mesmos, assim como das instalações. Sempre que algum equipamento avaria, a situação é reportada de imediato ao CE, órgão responsável pela resolução do problema. No final do ano letivo é elaborado um relatório ao CE, dando conta de possíveis anomalias nos equipamentos, bem como o estado das instalações. Nas restantes salas e recintos da escola é o CE que monitoriza o estado de conservação dos equipamentos e instalações.

Quanto aos mecanismos de monitorização da utilização dos recursos materiais, os mesmos são monitorizados pela secção de audiovisuais da escola.

#### Motivação dos profissionais

Alguns cargos de gestão intermédia, dependem da escolha por parte do CE, nomeadamente, o diretor de turma, coordenador de ciclo e o coordenador de TIC. Nestes casos os docentes são escolhidos com base no seu desempenho profissional, na sua experiência no cargo, bem como no perfil pretendido para cada um desses cargos, sendo uma forma de valorização dos docentes escolhidos. No que concerne aos cargos de delegado e coordenador de departamento, os mesmos são eleitos pelos seus pares.

Com base nos inquéritos elaborados aos docentes, no ano letivo 2016/2017, está claro que todos os cargos mencionados anteriormente são valorizados pelos docentes, uma vez que a maioria dos inquiridos atribuiu nível 4 e 5 ao desempenho dos responsáveis pelos cargos.

Importa ressaltar que o CE, na gestão do seu crédito horário, contempla para os DT, dois tempos extra para execução das tarefas inerentes ao cargo. Para além disso o órgão de gestão tem o cuidado de libertar os DT, de outras tarefas, nomeadamente da vigilância de provas de aferição e provas finais. Para além destas medidas, sempre que o CE se dirige à comunidade educativa, enaltece o trabalho desenvolvido pelos docentes responsáveis pelos cargos de gestão intermédia.

Relativamente ao pessoal docente, sempre que surgem conflitos com alunos, as situações ficam devidamente descritas em participações de ocorrência ou advertências. A resolução dos problemas mais graves, passam pela auscultação das partes envolvidas, por parte do CE e do gabinete de intervenção pedagógica (GIP), com vista à tomada de medidas adequadas a cada situação. No que concerne aos conflitos entre docentes, apenas as situações graves ficam registadas em ata e a sua resolução passa pela intervenção do órgão de gestão. Na maior parte dos casos, estes conflitos são resolvidos informalmente entre os envolvidos, não havendo registo dos mesmos.

No que diz respeito ao pessoal não docente, todas as situações são reportadas ao vice-presidente do CE, que é também o responsável pela resolução das mesmas. Existe um registo destes

conflitos e incumprimentos. Aquando da avaliação, todas as situações registadas são dadas a conhecer aos funcionários. Nos casos mais graves é aplicada a legislação em vigor.

Quanto aos mecanismos de motivação dos profissionais, no que concerne ao pessoal docente, o CE atribui mais horas a alguns cargos de gestão intermédia, como forma de compensar pelo trabalho acrescido. As reuniões de conselho de turma, de grupo disciplinar e departamento realizam-se em período laboral. Ao nível da elaboração dos horários docentes, existe um grande esforço para respeitar as preferências expressas pelos docentes.

No que se refere ao pessoal não docente, existe um mecanismo de compensação que consiste na atribuição de horas, em função do seu desempenho, nomeadamente a redução de horário de trabalho diário nos períodos de interrupção letiva. Para além disso, existe um acordo com os funcionários, sempre que é necessário trabalhar um sábado para o desporto escolar ou colaborar em atividades extracurriculares, as horas são posteriormente compensadas em função da conveniência do serviço.

---

## PROJETO DE IDENTIDADE E PERTENÇA

### Identidade e sentido de pertença com a escola

O PEE, para o triénio 2014/2017, pressupôs a reflexão sobre o passado da escola, o reconhecimento e avaliação dos problemas presentes e uma visão estratégica para o futuro. Assim, é importante identificar os pontos fortes e fracos, reconhecer as valências e os problemas. Neste sentido, este documento foi construído de forma participada pelos vários agentes da comunidade escolar que foram chamados, através de inquéritos e reuniões de grupo disciplinar, a pronunciar-se sobre os pontos fortes e os problemas que urge resolver, bem como sobre os objetivos e metas, para que todos se pudessem identificar com as suas linhas de ação.

O PEE para o quadriénio de 2017/2021 tem como base sustentável o presente Relatório de Autoavaliação e as conclusões apresentadas pela equipa responsável a toda a comunidade educativa. Este documento apresenta novos objetivos e, dentro de cada objetivo, as metas específicas, com formas de verificação quantificáveis.

### Coerência entre a realidade da escola e o que está proposto no PEE

O PEE reveste-se da necessidade de encontrar respostas educativas ajustadas às exigências da comunidade em que se insere e estabelecer os princípios para alcançar as metas definidas, tendo em vista o cumprimento da função educativa, estimulando uma atitude empenhada, de envolvimento e de partilha, com vista à melhoria da qualidade do ensino que a escola presta aos cidadãos.

## RESULTADOS

O objetivo do último eixo é o de avaliar os resultados alcançados a vários níveis, sempre que possível de uma perspetiva contextualizada (tendo em conta os recursos disponíveis e, portanto, o contexto social local, mas também os processos em curso), comparada (por referência a valores regionais/ nacionais) e dinâmica (ou seja, não considerar apenas os resultados do último ano, mas a sua evolução ao longo do tempo). Espera-se que a reflexão sobre estes resultados implique mudanças, em particular nos processos, para a melhoria da escola e das aprendizagens dos alunos.

Relativamente aos alunos, são considerados os resultados em termos de classificações (internas e externas), de (in)sucesso, nomeadamente em termos de retenção, mas também de impacto no percurso dos alunos à saída da escola, e de abandono e desistência. É também avaliado o ambiente escolar em geral, não só no cumprimento de regras e disciplina, mas também na relação entre os atores escolares. Por fim, são considerados o grau de satisfação dos elementos da comunidade educativa sobre vários aspetos da vida escolar e o reconhecimento social da escola na comunidade (em termos da sua atratividade, imagem e impacto).

As dimensões sobre classificações, (in)sucesso e abandono estão disponíveis na sua maioria em estatísticas da escola, em registos ou no PLACE. Já no que diz respeito ao ambiente escolar, grau de satisfação ou reconhecimento social, será necessário recorrer à análise de documentos e registos na escola, a questionários dirigidos aos vários segmentos da comunidade educativa ou, em alternativa, a painéis de entrevista a representantes desses segmentos.

## CLASSIFICAÇÕES

### Classificações Internas

No que concerne, à avaliação interna, o quadro que se segue regista os valores obtidos pela escola desde o ano letivo de 2014/2015 até ao presente ano letivo. No ano letivo 2016/2017, nos dois ciclos, a disciplina que apresenta os níveis mais baixos de classificação é a de Matemática, no entanto, em ambos os ciclos essa classificação é positiva. No ano letivo 2017/2018 a disciplina com menor taxa de sucesso nos dois ciclos continua a ser Matemática, apresentando no 2º ciclo resultados a nível do bom e no 3º ciclo a nível do suficiente. As restantes disciplinas situam-se nos níveis bom e muito bom.

MÉDIA GLOBAL POR DISCIPLINA – 2º Ciclo (%)											
Disciplinas											
Ano Letivo	LP	ING	HGP	MAT	CN	EV	ET	EM	EF	EMRC	FPS
2014-2015	88	87	93	61	80	84	96	93	97	96	94
2015-2016	87	88	90	71	83	93	100	96	100	100	93
2016-2017	81	81	85	75	90	88	93	87	96	100	93

<b>2017-2018</b>	94	83	96	79	100	97	96	100	98	100	96
------------------	----	----	----	----	-----	----	----	-----	----	-----	----

<b>MÉDIA GLOBAL POR DISCIPLINA – 3º Ciclo (%)</b>															
Disciplinas															
Ano Letivo	POR	ING	FR	HIS	GEO	MAT	CN	FQ	EV	ET	TIC	EF	EMRC	FPS	MUS
<b>2014-2015</b>	85	87	91	74	83	55	84	73	97	96	98	97	98	98	100
<b>2015-2016</b>	87	82	95	72	83	61	90	90	98	99	99	95	99	98	100
<b>2016-2017</b>	86	84	94	77	88	61	81	81	96	97	100	98	100	99	98
<b>2017-2018</b>	93	84	95	85	84	68	98	76	100	100	100	99	100	100	100

As tabelas e gráficos de barras e gráficos de dispersão relativos ao sucesso escolar, por ano, ciclo e disciplina encontram-se em anexo.

#### Classificações Externas

No que concerne, à avaliação externa, o quadro que se segue regista os valores obtidos pela escola desde o ano letivo de 2014/2015 até ao presente ano letivo.

<b>MÉDIA PROVAS FINAIS 9ºANO</b>		
Ano Letivo	Português	Matemática
<b>2013-2014</b>	48,6	39,7
<b>2014-2015</b>	52,4	32,2
<b>2015-2016</b>	48,3	35,8
<b>2016-2017</b>	50,2	29,0
<b>2017-2018</b>	62	39,9

Podemos concluir que no ano letivo 2017/2018 houve uma melhoria nos resultados obtidos pelos alunos tanto na Prova Final de Português como de Matemática. Contudo, esta última, apresenta ainda resultados abaixo do suficiente, ficando cerca de 10 pontos percentuais do nível suficiente.

#### Comparação entre Classificações Internas e Externas

<b>COMPARAÇÃO ENTRE TAXAS DE SUCESSO INTERNO (CI) E A TAXA DE SUCESSO NAS PROVAS FINAIS (CE)</b>							
Ano Letivo		Português			Matemática		
		CI	CE	DESVIO	CI	CE	DESVIO
<b>9º ANO</b>	<b>2013-2014</b>	85	48	37	68	35	33

	<b>2014-2015</b>	87	65	22	52	27	25
	<b>2015-2016</b>	89	51	38	62	29	33
	<b>2016-2017</b>	82	56	26	55	16	39
	<b>2017-2018</b>	100	82	18	72	31	41

As tabelas e gráficos de barras e gráficos de dispersão relativos ao sucesso escolar, por ano, ciclo e disciplina encontram-se em anexo.

No ano letivo 2017/2018 o desvio entre a classificação interna e externa é mais evidente na disciplina de Matemática (41%), isto porque outros itens são tidos em conta na avaliação interna dos alunos além das notas obtidas nos respetivos testes sumativos. No caso do Português o desvio é de apenas 18%, considerando-se que a avaliação externa desta disciplina é boa.

## (IN)SUCESSO

### (In)sucesso interno

Relativamente à taxa de progressão, e comparando os dados dos últimos três anos, verificamos que a mesma sofre um aumento nos dois primeiros anos letivos, para voltar a sofrer um decréscimo de 5% no ano letivo 2016/2017. O ano mais problemático em termos de taxa de progressão foi o 6º ano de escolaridade que apresentou uma taxa de reprovação de 22,4%, ou seja, 10 pontos percentuais acima da média. O 9º ano de escolaridade apresentou uma taxa de reprovação um pouco acima da média, ou seja, cerca de 15%. Houve um aumento de 6% relativamente ao ano letivo anterior.

TAXA DE TRANSIÇÃO - TURMAS REGULARES (%)						
Ano Letivo	5º ano	6º ano	7º ano	8º ano	9º ano	GLOBAL
<b>2013 -2014</b>	88	90	82	84	85	<b>86</b>
	89		84			
<b>2014 -2015</b>	91	87	85	89	88	<b>88</b>
	89		87			
<b>2015 -2016</b>	100	93	91	92	91	<b>93</b>
	97		91			
<b>2016-2017</b>	100	78	87	92	85	<b>88</b>
	89		88			
<b>2017-2018</b>	100	98	89	100	94	<b>96</b>
	99		94			

No ano letivo 2017/2018 a taxa de progressão nas turmas regulares melhorou nos dois ciclos de escolaridade sendo que no 2º ciclo a evolução é de dez pontos percentuais, atingido quase os 100%.

Também no 3º ciclo se registou uma melhoria de seis pontos percentuais. A média global da escola subiu nove pontos percentuais estando neste momento nos 95,6%.

Ainda no que diz respeito ao insucesso interno foi feita uma análise, que consta em anexo, dos alunos retidos por turma. Relativamente ao 2º ciclo, registou-se apenas uma retenção no sexto ano de escolaridade. No 3º ciclo registou-se um total de 9 retenções, sendo que 5 foram no 7º ano e 4 no 9º ano.

#### (In)sucesso à saída

Para aferir o insucesso à saída, selecionamos os alunos que saíram da escola no ano letivo 2012-2013, e elaboramos questões, com vista a saber a situação desses alunos relativamente ao seu sucesso à saída da escola, conforme previsto no quadro referencial comum. A seleção destes alunos, prende-se com o facto de, em termos temporais serem os alunos que ou ingressaram no ensino superior ou no mercado de trabalho. Por outro lado, escolhemos alunos deste ano letivo, por ser mais fácil estabelecer o contacto do que alunos que saíram há mais tempo. Do total dos alunos selecionados (110 alunos), foi possível contactar telefonicamente 86%, que responderam às questões acima mencionadas.

Após análise estatística dos dados, foi possível aferir que apenas 19% dos alunos ingressaram no ensino superior. 28% dos alunos estão a frequentar outra modalidade de ensino. Os dados obtidos permitem ainda observar que a maioria da amostra dos alunos que frequentou o ensino regular, está neste momento no ensino superior ou a frequentar outra modalidade de ensino. Relativamente aos alunos de PCA e CEF e de acordo com o espectável nestas modalidades de ensino, nenhum aluno ingressou no ensino superior e apenas 20% está a frequentar outra modalidade.

Em relação ao ingresso no mercado de trabalho, no global 63% dos alunos está neste momento no mercado de trabalho. No entanto é de salientar que deste último grupo de alunos existem alguns que trabalham e estudam. De notar que os alunos de CEF estão entre os que mais cedo ingressaram no mercado de trabalho (80%). Ainda a registar que 7% dos alunos auscultados não estão no mercado de trabalho nem estudam, sobretudo alunos oriundos de turmas PCA.

Em conclusão, os objetivos do projeto educativo para os alunos, vão ao encontro das expectativas e realidades de cada modalidade de ensino, ou seja, os alunos que frequentam o ensino regular têm mais propensão para prosseguir estudos ao nível do ensino superior e os restantes mais propensão para entrada direta no mercado de trabalho ou frequentar outra modalidade de ensino.

---

## ABANDONO

### Risco de abandono

Neste capítulo foram considerados os alunos dentro da escolaridade obrigatória, mas que excederam o limite legal de faltas. No entanto, temos de considerar que uma grande parte destes alunos excedeu o limite de faltas devido à acumulação de faltas de material. No 2º ciclo 20 alunos (18%) apresentaram um número elevado de faltas injustificadas e no 3º ciclo 38 alunos (19%) excederam o limite de faltas em uma ou mais disciplinas.

No ano letivo 2017/2018, no que diz respeito aos alunos em situação de abandono escolar que se encontram dentro da escolaridade obrigatória, a taxa é de 0%. Relativamente aos alunos em situação de abandono precoce, fora da escolaridade obrigatória (alunos entre os 18 e os 24 anos de idade), no 2º ciclo é de 3%, no 3º ciclo é de 2%, no CEF é de 8% e nos CEFA é de 5%. Os alunos maiores de 24 anos que se encontram em situação de desistência perfazem um total de 21%.

#### Abandono e desistência

Nesta situação, no ano letivo 2016/2017 a escola teve apenas um aluno no 2º ciclo que estando dentro da escolaridade obrigatória abandonou o estabelecimento de ensino. Relativamente aos alunos em situação de abandono precoce, isto é que se encontram entre os 18 e os 24 anos e que abandonaram a escola, temos 1 aluno no 8º ano; 1 aluno no 9º ano; 1 aluno no Curso de Educação e Formação de Cozinha e 12 alunos do Curso de Educação e Formação de Adultos.

No ano letivo 2017/2018, não se registou nenhum caso de abandono dentro da escolaridade obrigatória. Já no que diz respeito ao abandono precoce de alunos com idades compreendidas entre os 18 e os 24 anos, há a registar dois casos no 6º ano de escolaridade, um no 8º ano, um no CEF e um no CEFA.

No que diz respeito à desistência (isto é, alunos com idade superior a 24 anos), verificaram-se 4 casos respeitantes a alunos do CEFA.

---

## AMBIENTE ESCOLAR

### Cumprimento de regras e disciplina

Relativamente a esta matéria, constatámos que há rigor na manutenção e cumprimento das regras estabelecidas. No que diz respeito ao pessoal docente e pessoal não docente, sempre que se justifica, o Conselho Pedagógico ou o CE faz saber das alterações ou necessidade de cumprimento do que está estabelecido no Regulamento Interno, através de circulares internas afixadas e enviadas para o correio eletrónico dos implicados.

No que diz respeito aos alunos, no início do ano letivo, cada DT faz a leitura e análise do Regulamento Interno com a sua turma e uma cópia dos pontos fundamentais do referido documento é enviada aos encarregados de educação. Para além disso o Regulamento Interno da Escola está disponível no sítio oficial da escola para leitura e consulta de toda a comunidade educativa.

A escola dispõe também, como anteriormente já foi referido, de um Gabinete de Intervenção Psicopedagógica (GIP), para onde são encaminhados os alunos que apresentam comportamentos desviantes. Este projeto foi aprovado pelo Conselho Pedagógico, por unanimidade, no dia 23 de junho de 2014 e pretendia operacionalizar o que determina o Artigo 36º do Estatuto do Aluno e Ética Escolar, com o Regulamento Interno (RI) e com as prioridades do projeto educativo de escola (PEE) da nossa escola. Presidido pelo presidente do CE sob a coordenação de um docente nomeado pelo mesmo, o projeto GIP pretende atuar preventivamente sob os comportamentos desviantes dos alunos, articulando os procedimentos necessários com as estruturas de apoio, nomeadamente, Educação

Especial (EE), Serviço de Psicologia e Orientação (SPO), Gabinete de Apoio ao Aluno e à Família (GAAF), o Projeto Para o Sucesso (PPS), sempre em articulação com o D.T. e, conseqüentemente, com os encarregados de educação dos alunos. Desde o ano em que este projeto foi implementado, os números referentes à indisciplina, nomeadamente participações de ocorrência, relatórios disciplinares e processos disciplinares, têm vindo a decrescer ano após ano, fruto da implementação das regras e da interação pedagógica com os alunos infratores. No ano letivo 2017/2018 foram encaminhados para o espaço GIP, 194 alunos que apresentaram comportamentos infratores, alguns deles foram alvo de procedimentos disciplinares com medidas corretivas e/ou sancionatórias. No mesmo ano letivo e no que concerne aos comportamentos desviantes, o maior número de participações de ocorrência verificou-se dentro da sala de aula (90%), o que revela um agravamento quando comparado com o ano letivo 2014/2015, onde se registou uma percentagem de 69%. No ano letivo 2017/2018, da indisciplina dentro da sala de aula, 67% esteve relacionada com a perturbação do funcionamento da aula. O GIP tem sido uma mais valia para a prevenção/inibição de comportamentos desviantes, para a recuperação de aprendizagens, em alguns casos, e tem contribuído para que se proporcione um ambiente mais propício à aprendizagem na nossa escola. A registar que as situações de indisciplina têm vindo a diminuir, bem como, o número de advertências, relatórios e processos disciplinares. Mais se acresce que ao nível de participações de ocorrências no ano letivo 2014/2015 foram registadas 900 e no ano letivo 2017/2018 esse número baixou para 345. No que concerne aos relatórios disciplinares no ano letivo 2014/2015 registaram-se 162 e no ano letivo 2017/2018 esse número foi de 57. Podemos ainda adiantar que ao nível dos processos disciplinares, nesta baliza temporal, o número passou de 10 para 0. (Vide Gráficos 85 a 89 e tabela nº 79, onde a informação está detalhada).

Ainda ao nível do cumprimento de regras por parte dos alunos e tendo em conta o número de faltas injustificadas do ano letivo 2017/2018, as faltas de pontualidade representam 4% do total de faltas da escola. Detetámos como área problemática, as faltas de material que representam 11% do total de faltas injustificadas da escola. Destas últimas, o maior número de faltas foi registado no 2º ciclo, nomeadamente nas disciplinas de Educação Física e Educação Musical. No 3º ciclo este tipo de faltas é mais frequente na disciplina de Educação Física, sobretudo no 7º ano de escolaridade.

#### Relações entre atores escolares

No ano letivo de 2015/2016 foram realizados inquéritos à totalidade de alunos e a uma amostra dos encarregados de educação e no ano letivo de 2016/2017 foram realizados inquéritos ao pessoal docente e ao pessoal não docente. Para além do objetivo de pretender apurar o grau de satisfação relativo ao estabelecimento de ensino, pretendia-se, também, apurar o funcionamento das relações interpessoais.

Analisando os resultados, a nível da relação entre docentes e pessoal não docente, os docentes consideram-na boa (46%), e os não docentes atribuíram a menção de razoável (43%). Relativamente ao

relacionamento entre o pessoal não docente e os alunos, o mesmo foi considerado bom (43%) por parte do pessoal não docente. Quanto à relação entre o pessoal docente e os alunos a mesma foi considerada boa (43%) pelos docentes. No que diz respeito à relação da escola com os encarregados de educação, existe um sentimento de confiança e de reconhecimento da escola como referência, destes para com a escola (Transmissão de confiança da escola- bom 48%, reconhecimento da escola como referência-bom 42%).

Sendo o GAAF o serviço que trata da resolução de questões de carácter predominantemente social, a respetiva coordenadora tenta inculcar junto dos alunos o espírito de solidariedade entre pares. No entanto, até ao ano 2017/2018 ainda não são visíveis resultados deste trabalho registando-se apenas situações pontuais de interajuda sobretudo no grupo turma, segundo as informações recolhidas junto da Coordenadora do GAAF.

### GRAU DE SATISFAÇÃO

No ano letivo de 2015/2016 foram realizados inquéritos aos alunos do regime diurno e a 30% dos encarregados de educação para aferir o grau de satisfação, relativamente ao funcionamento dos serviços educativos gerais prestados nos vários espaços da escola, no sentido de compreender qual a perceção dos mesmos sobre a escola, ou seja, qual o reconhecimento social que a mesma tem de um modo global.

No presente ano letivo foram realizados inquéritos ao pessoal docente e não docente no sentido de aferir o grau de satisfação dos mesmos em relação aos serviços educativos gerais, o espírito de equipa entre os vários elementos destes dois grupos e o relacionamento interpessoal. Nestes dois grupos, os elementos que não responderam ao questionário encontravam-se de baixa médica.

Neste relatório constam os três aspetos a melhorar (os que obtiveram uma maior percentagem de classificação com níveis um e dois) e três aspetos positivos (os que obtiveram uma maior percentagem de classificação com níveis quatro e cinco) de todos os grupos inquiridos.

#### Alunos - SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS (Funcionamento)

<b>SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS - ASPETOS A MELHORAR SEGUNDO A OPINIÃO DOS ALUNOS</b>	
<b>Aspetos a melhorar</b>	<b>% nível 1+2</b>
BAR DOS ALUNOS: Tempo de espera no atendimento	41,8
SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – SASE (Carregamento dos Cartões): Tempo de espera pelo atendimento	33,1
BAR DOS ALUNOS: Controlo da fila de espera pelos funcionários	30,2

<b>SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS - ASPETOS POSITIVOS SEGUNDO A OPINIÃO DOS ALUNOS</b>	
<b>Aspetos Positivos</b>	<b>% nível 4+5</b>
REPROGRAFIA: Simpatia no atendimento	67,9
BAR DOS ALUNOS: Simpatia no atendimento	66,6
BAR DOS ALUNOS: Nível de higiene apresentado	62,3

Alunos - PRÁTICAS PEDAGÓGICAS (Ensino/Aprendizagem)

<b>PRÁTICAS PEDAGÓGICAS (Ensino/Aprendizagem) - ASPETOS A MELHORAR SEGUNDO A OPINIÃO DOS ALUNOS</b>	
<b>Aspetos a melhorar</b>	<b>% nível 1+2</b>
ATIVIDADES / ESTRATÉGIAS ADOTADAS NO PROCESSO DE ENSINO APRENDIZAGEM: Utilização de meios tecnológicos para tornar as aulas mais interessantes	21,5
ATITUDE DOS PROFESSORES: Adequação do comportamento do professor face às críticas	18,7
ATITUDE DOS PROFESSORES: Incentivo ao trabalho em equipa	18,1

<b>PRÁTICAS PEDAGÓGICAS (Ensino/Aprendizagem) - ASPETOS POSITIVOS SEGUNDO A OPINIÃO DOS ALUNOS</b>	
<b>Aspetos Positivos</b>	<b>% nível 4+5</b>
ATITUDE DOS PROFESSORES: Esclarecimento de dúvidas	64,2
ATIVIDADES / ESTRATÉGIAS ADOTADAS NO PROCESSO DE ENSINO APRENDIZAGEM: Correção dos testes e dos trabalhos realizados em casa	60,1
ATITUDE DOS PROFESSORES: Ajuda no diagnóstico das dificuldades de aprendizagem	59,8

Encarregados de Educação - SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS (Funcionamento)

<b>SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS - ASPETOS A MELHORAR SEGUNDO A OPINIÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO</b>	
<b>Aspetos a melhorar</b>	<b>% nível 1+2</b>
SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES (por parte dos assistentes operacionais): Intervenção dos funcionários nas situações de conflito entre alunos	15,1
BAR DOS ALUNOS: Controlo da fila de espera pelos funcionários	14,1
PAPELARIA: Diversidade dos produtos	13,1
<b>SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS - ASPETOS POSITIVOS SEGUNDO A OPINIÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO</b>	
<b>Aspetos mais positivos</b>	<b>% nível 4+5</b>
PORTARIA (Portão Norte): Rigor no controlo de entradas e saídas	75,8
PORTARIA (Portão Norte): Esclarecimento das dúvidas	71,7
CENTRAL TELEFÓNICA (PBX): Simpatia no atendimento	70,7

Encarregados de Educação - RECONHECIMENTO SOCIAL

<b>RECONHECIMENTO SOCIAL - ASPETOS A MELHORAR SEGUNDO A OPINIÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO</b>	
<b>A melhorar</b>	<b>% nível 1+2</b>
PERCEÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO: Grau de indisciplina dos alunos	<b>18,2</b>
PERCEÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO: Clima de segurança da escola	<b>10,1</b>
PERCEÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO: Promoção do sucesso educativo	<b>7,1</b>

<b>RECONHECIMENTO SOCIAL - ASPETOS POSITIVOS SEGUNDO A OPINIÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO</b>	
<b>Aspetos mais positivos</b>	<b>% nível 4+5</b>
PERCEÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO: Transmissão de confiança da escola	67,7
PERCEÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO: Reconhecimento da autoridade do professor no âmbito das suas competências	66,6
PERCEÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO: Reconhecimento da escola como referência	65,6

Em relação às questões anteriores, foi perguntado aos encarregados de educação e aos alunos o que era necessário mudar para atribuir o nível máximo nas questões onde não foi atribuído esse nível. A esmagadora maioria dos alunos não emitiram opinião. Alguns encarregados de educação solicitaram por exemplo: atividades mais adequadas à sala de aula; consideraram que os pais deveriam educar melhor os seus filhos; pediram o aumento dos espaços e a melhoria da variedade das refeições; referiram que os professores deveriam saber cativar os alunos e que a escola poderia melhorar a prestação de alguns funcionários, melhorando o serviço de vigilância nos intervalos e distribuí-los melhor pelos espaços exteriores; que a escola poderia melhorar a manutenção da escola (por exemplo, quando chove entra água na entrada e dá mau aspeto) e melhorar a limpeza das casas de banho, não estão muito limpas e também não têm privacidade (as portas não trancam). Apresentaram a sugestão de que deveria ser alterado o programa PSP escola, mantendo um polícia dentro da escola ou funcionários com maior capacidade de diálogo com os alunos.

Relativamente ao desempenho dos alunos, consideraram que os prémios atribuídos no âmbito da Fundação Dr. Alfredo Ferreira Nóbrega Júnior deveriam ser mais bem distribuídos (por exemplo, prémios aos 3 melhores alunos e não apenas ao primeiro) e que deveria melhorar o controlo dos comportamentos desviantes. Por fim, é referido que devia haver maior compreensão, entre os alunos e os funcionários. Deveriam respeitar-se mutuamente. Os alunos também deveriam respeitar professores, funcionários e os espaços públicos. Deveria dar-se mais autoridade aos professores, com o objetivo de ter mais respeito.

Em relação às questões anteriores, foi perguntado aos docentes o que era necessário mudar para atribuir o nível máximo nas questões onde não foi atribuído esse nível. Alguns docentes (26%) emitiram pelo menos uma opinião e responderam do seguinte modo: deveria haver maior igualdade de tratamento dos vários docentes; a simpatia no atendimento deveria ser melhorada; o trabalho dos docentes deveria ser mais valorizado; relativamente aos funcionários, há algumas exceções com

excelente desempenho, mas a maioria parece fazer o mínimo possível; também consideraram que a escola necessita de mais funcionários; quanto à central telefónica seria necessário dar formação adequada referente ao atendimento e direcionamento da informação; no caso da papelaria uma maior diversificação de produtos; relativamente ao Bar: maior variedade de produtos essencialmente com produtos saudáveis a exemplo fruta; relativamente à Biblioteca: maior empatia e abertura deste espaço aos alunos; mais variedade de obras; diversificação de temas e disponibilização online com procedimentos claros. Também foi referido que há burocracia excessiva, muitos documentos com os mesmos assuntos.

Docentes - SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS (Funcionamento)

<b>SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS - ASPETOS A MELHORAR SEGUNDO A OPINIÃO DOS DOCENTES</b>	
<b>Aspetos a melhorar</b>	<b>% nível 1+2</b>
PAPELARIA [Diversidade dos produtos]	41,7
CE [Estabelecimento de diálogo aberto com todos os docentes]	41,7
CE [Igualdade de tratamento]	37,5

<b>SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS - ASPETOS POSITIVOS SEGUNDO A OPINIÃO DOS DOCENTES</b>	
<b>Aspetos Positivos</b>	<b>% nível 4+5</b>
CARGOS DE GESTÃO INTERMÉDIA [Desempenho dos DT]	93,1
BAR (PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE) (simpatia no atendimento)	91,7
SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – Secretaria (Serviços gerais) (Tempo de espera pelo atendimento)	91,7

Docentes - PRÁTICAS PEDAGÓGICAS (Ensino/Aprendizagem)

<b>QUALIDADE DO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM - ASPETOS A MELHORAR SEGUNDO A OPINIÃO DOS DOCENTES</b>	
<b>Aspetos a melhorar</b>	<b>% nível 1+2</b>
ALUNOS [Quadros referenciais comuns]	32
ORGANIZAÇÃO INTERNA [Horário das reuniões]	32
ALUNOS [Critérios de avaliação dos alunos]	15,3

<b>QUALIDADE DO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM - ASPETOS POSITIVOS SEGUNDO A OPINIÃO DOS DOCENTES</b>	
<b>Aspetos Positivos</b>	<b>% nível 4+5</b>
DOCENTES [Cooperação entre elementos do grupo]	80,5
DOCENTES [Resolução das situações de indisciplina]	68,1
DOCENTES [Cooperação com outros grupos]	66,7

Docentes – SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR

<b>SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR - ASPETOS A MELHORAR SEGUNDO A OPINIÃO DOS DOCENTES</b>	
<b>Aspetos a melhorar</b>	<b>% nível 1+2</b>
Relação entre docentes e órgão de gestão	19,4
Estado de conservação e higiene das instalações da escola	9,7

<b>SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR - ASPETOS POSITIVOS SEGUNDO A OPINIÃO DOS DOCENTES</b>	
<b>Aspetos Positivos</b>	<b>% nível 4+5</b>
Relação entre docentes e pessoal não docente	61,1
Nível de segurança na escola	54,1

Em relação às questões anteriores, foi perguntado aos docentes o que era necessário mudar para atribuir o nível máximo nas questões onde não foi atribuído esse nível. Alguns docentes (26%) emitiram pelo menos uma opinião e responderam do seguinte modo: deveria haver maior igualdade de tratamento dos vários docentes; a simpatia no atendimento deveria ser melhorada; o trabalho dos docentes deveria ser mais valorizado; relativamente aos funcionários, há algumas exceções com excelente desempenho, mas a maioria parece fazer o mínimo possível; também consideraram que a escola necessita de mais funcionários; quanto à central telefónica seria necessário dar formação adequada referente ao atendimento e direcionamento da informação; no caso da papelaria uma maior diversificação de produtos; relativamente ao Bar: maior variedade de produtos essencialmente com produtos saudáveis a exemplo fruta; relativamente à Biblioteca: maior empatia e abertura deste espaço aos alunos; mais variedade de obras; diversificação de temas e disponibilização online com procedimentos claros. Também foi referido que há burocracia excessiva, muitos documentos com os mesmos assuntos.

Não docentes - SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS (Funcionamento)

<b>SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS - ASPETOS A MELHORAR SEGUNDO A OPINIÃO DOS NÃO DOCENTES</b>	
<b>Aspetos a melhorar</b>	<b>% nível 1+2</b>
PAPELARIA [Diversidade dos produtos]	37,5

SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES (por parte dos assistentes operacionais) [Espírito de equipa]	37,5
BIBLIOTECA [Simpatia no atendimento]	25

<b>SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS - ASPETOS POSITIVOS SEGUNDO A OPINIÃO DOS NÃO DOCENTES</b>	
<b>Aspetos Positivos</b>	<b>% nível 4+5</b>
CE [Clareza da informação transmitida]	67,5
BAR (PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE) [Nível de higiene apresentado]	62,5
CE [Esclarecimento das dúvidas]	62,5

Não docentes - PRÁTICAS PEDAGÓGICAS (Ensino/Aprendizagem)

<b>QUALIDADE DO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM - ASPETOS A MELHORAR SEGUNDO A OPINIÃO DOS NÃO DOCENTES</b>	
<b>Aspetos a melhorar</b>	<b>% nível 1+2</b>
Resolução das situações de indisciplina	17,5
Autoridade do pessoal não docente	15
Autoridade do professor	12,5

<b>QUALIDADE DO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM - ASPETOS POSITIVOS SEGUNDO A OPINIÃO DOS NÃO DOCENTES</b>	
<b>Aspetos Positivos</b>	<b>% nível 4+5</b>
Relacionamento com os alunos	52,5
Horário dos alunos	45
Participação na elaboração do Projeto Educativo	45

Não docentes – SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR

<b>SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR - ASPETOS A MELHORAR SEGUNDO A OPINIÃO DOS NÃO DOCENTES</b>	
<b>Aspetos a melhorar</b>	<b>% nível 1+2</b>
Relação entre não docentes	25
Relação entre não docentes e órgão de gestão	20

<b>SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR - ASPETOS POSITIVOS SEGUNDO A OPINIÃO DOS NÃO DOCENTES</b>	
<b>Aspetos Positivos</b>	<b>% nível 4+5</b>
Relação entre não docentes e órgão de gestão	47,5
Estado de conservação e higiene das instalações da escola	42,5

Em relação às questões anteriores, foi perguntado ao pessoal não docente o que era necessário mudar para atribuir o nível máximo nas questões onde não foi atribuído esse nível. Alguns não docentes (10%) emitiram pelo menos uma opinião e responderam do seguinte modo: deveria haver maior responsabilidade em todas as áreas; maior confiança; maior motivação por parte dos docentes; há falta de humildade por parte das pessoas e deveria se possível aceitar opiniões diferentes.

## RECONHECIMENTO SOCIAL

Atratividade

Imagem pública

Impacto na comunidade

No que diz respeito a estes itens, não existem ainda dados, pois a sua recolha será feita no ano letivo 2018/2019.

## CONCLUSÕES E SUGESTÕES

No final do ano letivo, depois de ouvidos os grupos disciplinares e departamentos, tendo como base as conclusões dos inquéritos realizados e apontados os pontos fortes e os pontos menos positivos por parte dos mesmos, o projeto de autoavaliação elaborará um plano de ação e melhoria para ser aplicado a partir do próximo ano letivo.

## IDENTIFICAÇÃO DOS PONTOS FORTES E DOS PONTOS FRACOS

Relativamente às práticas pedagógicas e ao reconhecimento social, de acordo com os dados recolhidos e com os resultados obtidos dos inquéritos realizados no presente ano letivo, foram identificados, de acordo com as opiniões dos alunos e de 30% dos encarregados de educação, três aspetos menos positivos e três aspetos positivos no ponto de vista de cada um dos inquiridos.

Assim, de acordo com os alunos, os aspetos que devem melhorar na escola são: a utilização de meios tecnológicos para tornar as aulas mais interessantes; a adequação do comportamento do professor face às críticas e o incentivo ao trabalho em equipa.

Os três aspetos mais positivos apontados pelos alunos são: o esclarecimento de dúvidas por parte dos docentes; a correção dos testes e dos trabalhos realizados em casa e a ajuda no diagnóstico das dificuldades de aprendizagem.

De acordo com as opiniões dos encarregados de educação, os aspetos que devem melhorar são: o grau de indisciplina dos alunos; o clima de insegurança e a promoção para o sucesso educativo.

Ainda de acordo com os mesmos, os aspetos mais positivos da escola são: a transmissão de confiança do estabelecimento de ensino; o reconhecimento da autoridade do professor e a escola como referência.

#### REFLEXÃO SOBRE OS RESULTADOS OBTIDOS NAS VÁRIAS DIMENSÕES PROPOSTAS PELO REFERENCIAL COMUM DE AVALIAÇÃO

No âmbito dum programa de aferição da qualidade do sistema educativo regional foi elaborado um documento de trabalho onde constavam “os principais propósitos e princípios orientadores do programa e se propunha um modelo de integração dos processos avaliação das escolas que servisse de ponto de partida ao desenvolvimento do quadro de referência a seguir” (Referencial de Autoavaliação das Escolas).

Mantendo os propósitos de promoção da melhoria e apoio à tomada de decisão, isto é, incentivar processos de mudança para a qualificação dos processos de educação/ensino/ aprendizagem e seguindo os princípios orientadores de que os melhores estabelecimentos são aquelas que melhoram e de que a autoavaliação e avaliação externa são processos complementares e interativos, constatámos que o modelo orientador do presente Relatório de Autoavaliação da escola é fruto dos pontos fundamentais do referencial.

Conforme se procedeu à exploração dos vários eixos e dimensões do documento orientador, a equipa de autoavaliação foi apresentando a suas constatações, conclusões e sugestões de melhoria. Segundo orientações recebidas, um Plano de Ação e Melhoria deverá ter a justificação das prioridades apontadas, isto é os pontos fracos e os pontos fortes; o enquadramento das referidas prioridades, ou seja, a identificação do eixo, dimensão e componente onde essas prioridades estão inseridas; a identificação dos responsáveis da elaboração dessas prioridades; a planificação da operacionalização e sua monitorização e a identificação de eventuais recursos necessários à implementação das ações de melhoria. Por fim, e não menos importante, deverá constar a avaliação de legitimação e/ou grau de realização, isto é a especificação do sucesso ou insucesso da melhoria alcançada. Assim, após análise deste documento, a equipa de AAE propõe um plano de Ação e Melhoria (PAM) com medidas/estratégias muito similares às adotadas no letivo anterior, sempre com o intuito de melhorar/aperfeiçoar a prática pedagógica e conseqüentemente os resultados escolares. O PAM adotado conduziu a uma melhor gestão dos comportamentos dos alunos ao nível do espaço aula (menos advertências e participações de ocorrências), no entanto, pensamos que é fundamental a operacionalização do plano por um período mais alargado, para que se possam verificar os seus efeitos.

#### PLANO DE AÇÃO E MELHORIA (2017-2018)

1. Diversificar estratégias na prática pedagógica
  - 1.1. Variar os contextos de aprendizagem de acordo com os conteúdos e o perfil de cada disciplina;
  - 1.2. Introduzir meios tecnológicos nas sessões de aprendizagem;
  - 1.3. Promover o trabalho em equipa (trabalhos de grupo entre os alunos).

2. Efetuar reuniões de carácter didático pedagógico ao nível dos grupos disciplinares para criação e partilha de materiais didáticos, como sejam, a planificação conjunta
3. Monitorização da eficácia da implementação das medidas educativas previstas no Plano Educativo Individual (PEI) dos alunos com Necessidades Educativas Especiais (NEE)

Relativamente a este Plano de Ação e Melhoria, no que concerne ao ponto 1.2, a escola equipou treze salas de aula com vídeo projetor, no sentido de diversificar as metodologias de trabalho nas sessões de aprendizagem. O registo de requisições destes equipamentos prova que os docentes têm cada vez mais recorrido aos meios tecnológicos para enriquecer o trabalho desenvolvido com os alunos. Para além destes videoprojetores, os docentes requisitam também as salas específicas de informática e os videoprojetores móveis que se encontram na reprografia da escola. No que diz respeito ao ponto 2, do plano de ação, nos últimos três anos letivos, têm sido realizadas reuniões de APC (atividades de programação conjunta), nas quais os docentes dos diferentes grupos disciplinares partilham materiais e estratégias e planificam o seu trabalho com as turmas. Quanto ao ponto 3, foram criados mecanismos de monitorização de todas as medidas educativas aplicadas aos alunos com Plano Educativo Individual (PEI) dos alunos com Necessidades Educativas Especiais (NEE). O documento de monitorização, criado pelo departamento de Educação Especial, foi partilhado na plataforma *OneDrive* com todos os docentes envolvidos no processo de ensino aprendizagem destes alunos. Na avaliação sumativa de cada período letivo o conselho de turma procede à avaliação das medidas implementadas a estes alunos, tendo em conta as estratégias implementadas e os resultados escolares obtidos. Nessa avaliação se as referidas medidas não surtiram o efeito desejado, ou seja, o sucesso educativo dos discentes com NEE é feito um reajustamento das medidas a implementar, com novas estratégias e/ou novas formas de avaliação, com o intuito de promover o sucesso do aluno. Relativamente aos pontos 1.1 e 1.3, os grupos disciplinares serão auscultados, e os resultados constaram no próximo relatório de autoavaliação.

#### CONSTRANGIMENTOS ENCONTRADOS E SOLUÇÕES PROPOSTAS

No ano letivo de 2015/2016, deu-se início ao processo de autoavaliação na prática da escola.

No ano letivo 2017/2018, a escola e a equipa responsável pelo processo de AAE continuam a seguir o modelo de integração dos processos de autoavaliação e avaliação externas das escolas, proposto pelo GAOPSER, cujo objetivo prioritário é produzir informação para a Direção Regional de Inovação e Gestão, dependente da EAQSER (Equipa de Aferição da Qualidade do Sistema Educativo Regional) que é responsável pelas funções de planeamento, coordenação, definição de processos, execução, desenvolvimento, apreciação, interpretação e divulgação de resultados no âmbito do sistema de aferição previsto, de acordo com a Portaria Nº 245/2014 de 23 de dezembro.

No ano letivo 2017/2018, ao longo da elaboração deste relatório, registámos alguns constrangimentos:

- a fraca rede de Internet;

- as condições físicas do pavilhão da escola (frio no inverno devido às aberturas na cobertura do pavilhão, piso sem manutenção);
- a humidade das arrecadações de Ciências e Físico Química que danifica os equipamentos elétricos;
- o desgaste do material perecível das disciplinas acima mencionadas (reagentes, tubos de ensaio, fontes de calor, entre outros);
- o desgaste dos quadros das salas de aula que dificultam a visualização do que é escrito;
- salas de aula muito frias devido ao mau isolamento aquando da construção do edifício;

As situações atrás descritas foram, em diversos momentos, reportadas internamente. Ainda ao longo de 2017/2018 foram detetados alguns problemas que passamos a enumerar:

- o aumento dos conflitos dentro da sala de aula comparativamente aos conflitos fora da sala de aula
- as faltas de material nas disciplinas de Educação Física no 2º e 3º ciclos e na disciplina de Música no 2º ciclo;
- a falta de instrumentos para aferir a existência da solidariedade entre alunos;
- os resultados pouco satisfatórios da avaliação externa no 9º ano de escolaridade, na disciplina de Matemática.

Após a publicação do presente relatório, os grupos disciplinares elaborarão o seu plano de ação e melhoria com vista à apresentação de soluções para a resolução dos problemas detetados. Aquando da elaboração desse plano, os grupos disciplinares poderão, ainda, detetar outros problemas diferentes dos referidos no presente relatório.

## LEGISLAÇÃO DE ENQUADRAMENTO

- Lei nº 31/2002 de 20 de dezembro;
- Portaria nº 245/2014 de 23 de dezembro;
- DLR nº 21/2013/M (Estatuto do Aluno e Ética Escolar de Região Autónoma da Madeira);
- Aferição da Qualidade do Sistema Educativo Regional: Referencial de Avaliação de Escolas.

**ANEXOS****TABELAS**

Tabela 1 Alunos matriculados e em frequência 2017-1018.....	64
Tabela 2 Distribuição por ano de escolaridade e curso frequentado2016-2017 .....	64
Tabela 3 Média de Idade dos alunos por ano de escolaridade e curso2016-2017 .....	65
Tabela 4 Género dos alunos, por ano de escolaridade e curso2016-2017 .....	65
Tabela 5 Freguesia de residência dos alunos2016-2017 .....	66
Tabela 6 Alunos com nacionalidade estrangeira, por ano de escolaridade e curso2016-2017 .....	67
Tabela 7 Alunos com necessidades educativas especiais por ano de escolaridade e curso2016-2017 .....	68
Tabela 8 Alunos por escalão ASE, por ano de escolaridade e curso2016-2017 .....	68
Tabela 9 Tipo de famílias 2016-2017.....	69
Tabela 10 Grau de parentesco dos encarregados de educação, por ano e curso 2016-2017.....	70
Tabela 11 Nº de descendentes em idade escolar 2016-2017 .....	71
Tabela 12 Nível de escolaridade dos encarregados de educação, por ano de escolaridade e curso2016-2017.....	71
Tabela 13 Situação profissional dos encarregados de educação 2016-2017 .....	72
Tabela 14 Grupo profissional dos encarregados de educação 2016-2017 .....	73
Tabela 15 Docentes por grupo disciplinar 2016-2017.....	74
Tabela 16 Docentes por grau de ensino 2016-2017.....	74
Tabela 17 Regime de Ensino dos docentes 2016-2017 .....	75
Tabela 18 Docentes por faixa etária 2016-2017.....	76
Tabela 19 Género dos docentes 2016-2017.....	76
Tabela 20 Formação inicial dos docentes 2016-2017 .....	77
Tabela 21 Outras habilitações dos docentes 2016-2017.....	77
Tabela 22 Tipo de vínculo dos docentes 2016-2017 .....	77
Tabela 23 Destacamentos dos docentes 2016-2017.....	78
Tabela 24 Anos de serviço docente 2016-2017.....	78
Tabela 25 Anos de serviço docente na escola 2016-2017.....	79
Tabela 26 Tipo de carreira2016-2017.....	80
Tabela 27 Pessoal não docente por faixa etária2016-2017.....	80
Tabela 28 Género2016-2017 .....	81
Tabela 29 Habilitações2016-2017 .....	81
Tabela 30 Área de Formação / Formação profissional2016-2017 .....	82
Tabela 31 Tipo de vínculo2016-2017 .....	82
Tabela 32 Anos de serviço2016-2017.....	83
Tabela 33 Anos de serviço na escola2016-2017.....	83

Tabela 34 Classificação de desempenho (2016).....	84
Tabela 35Orçamento do Funcionamento Geral - Ano 2015.....	85
Tabela 36Orçamento do Fundo escolar - Ano 2015 .....	86
Tabela 37Número de espaços desportivos 2016-2017 .....	87
Tabela 38Espaços exteriores 2016-2017 .....	87
Tabela 39Espaços não específicos 2016-2017.....	88
Tabela 40Espaços de ensino específicos 2016-2017 .....	88
Tabela 41Espaços de apoio ou administração 2016-2017 .....	88
Tabela 42Parque informático e equipamento multimédia 2016-2017 .....	89
Tabela 43Software, ligação à internet, wi-fi e segurança no estabelecimento de ensino 2016-2017 .....	89
Tabela 44Sistema de cartões 2016-2017.....	90
Tabela 45 Videovigilância 2016-2017 .....	90
Tabela 46 Qualidade do equipamento e material 2016-2017.....	110
Tabela 47 Qualidade das infraestruturas 2016-2017 .....	114
Tabela 48Oferta educativa2016-2017 .....	115
Tabela 49Oferta formativa2016-2017 .....	115
Tabela 50 Atividades de enriquecimento do currículo2016-2017 .....	116
Tabela 51Quadro de registo de outros serviços 2016-2017.....	116
Tabela 52Razões apresentados relativamente às desistências dos alunos dos núcleos e clubes 2017-2018 .....	121
Tabela 53PAE: Metas (PEE) 2017-2018 .....	128
Tabela 54Alunos com plano de acompanhamento pedagógico/ alunos retidos - 2013-2014.....	129
Tabela 55Alunos com plano de acompanhamento pedagógico/ alunos retidos - 2014-2015.....	130
Tabela 56Alunos com plano de acompanhamento pedagógico/ alunos retidos 2015-2016 .....	131
Tabela 57Alunos com plano de acompanhamento pedagógico/ alunos retidos 2016-2017 .....	132
Tabela 58Alunos com plano de acompanhamento pedagógico/ alunos retidos 2017-2018 .....	133
Tabela 59Nº de encarregados de educação presentes nas reuniões de entrega da avaliação 2017-2018 .....	136
Tabela 60 Sucesso escolar por ano - 5ºano (%) 2017-2018.....	136
Tabela 61 Sucesso escolar por ano - 6ºano (%)2017-2018 .....	137
Tabela 62 Sucesso escolar por ano - 7ºano (%)2017-2018 .....	138
Tabela 63 Sucesso escolar por ano - 8ºano (%)2017-2018 .....	140
Tabela 64 Sucesso escolar por ano – 9ºano (%)2017-2018.....	141
Tabela 65 Sucesso escolar por disciplina – 2º ciclo (%)2017-2018.....	142
Tabela 66 Sucesso escolar por disciplina – 3º ciclo (%)2017-2018.....	143
Tabela 67 Média provas finais 9ºano 2017-2018 .....	144
Tabela 68 Taxa de sucesso nas provas finais (%) 2017-2018.....	145

Tabela 69 Comparação entre as taxas de sucesso interno (ci) e a taxa de sucesso nas provas finais (ce) 2017-2018 .....	146
Tabela 70 Taxa de progressão - turmas regulares (%)(por ano)2017-2018 .....	147
Tabela 71Taxa de progressão - turmas regulares (%) (por ciclo) 2017-2018 .....	148
Tabela 72Alunos retidos 2017-2018.....	149
Tabela 73Alunos com absentismo por ano/ ciclo 2017-2018 .....	150
Tabela 74Alunos em situação de abandono 2017-2018 .....	151
Tabela 75Alunos em situação de abandono precoce (entre os 18 e os 24 anos) 2017-2018 .....	151
Tabela 76Adultos em situação de desistência (maiores de 24 anos) 2017-2018.....	151
Tabela 77 Faltas de material, pontualidade e disciplinares 2017-2018 .....	152
Tabela 78 Faltas de material (casos com mais faltas) .....	152
Tabela 79Regras e disciplina: Comportamentos desviantes 2017-2018.....	154
Tabela 80Alunos que ingressaram no ensino superior 2017-2018 .....	155
Tabela 81Alunos no mercado de trabalho 2017-2018 .....	155
Tabela 82SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS - ASPETOS A MELHORAR SEGUNDO A OPINIÃO DOS ALUNOS2015-2016 .....	173
Tabela 83SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS - ASPETOS POSITIVOS SEGUNDO A OPINIÃO DOS ALUNOS2015-2016.....	173
Tabela 84PRÁTICAS PEDAGÓGICAS (Ensino/Aprendizagem) - ASPETOS A MELHORAR SEGUNDO A OPINIÃO DOS ALUNOS2015-2016 .....	179
Tabela 85PRÁTICAS PEDAGÓGICAS (Ensino/Aprendizagem) - ASPETOS POSITIVOS SEGUNDO A OPINIÃO DOS ALUNOS2015-2016 .....	179
Tabela 86SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS - ASPETOS A MELHORAR SEGUNDO A OPINIÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO2015-2016 .....	196
Tabela 87SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS - ASPETOS POSITIVOS SEGUNDO A OPINIÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO2015-2016 .....	196
Tabela 88RECONHECIMENTO SOCIAL - ASPETOS A MELHORAR SEGUNDO A OPINIÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO2015-2016 .....	200
Tabela 89RECONHECIMENTO SOCIAL - ASPETOS POSITIVOS SEGUNDO A OPINIÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO2015-2016.....	200
Tabela 90SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS:O que seria necessário mudar para atribuir o nível máximo (5) nas questões onde não foi atribuído esse nível(Docentes16-17) .....	226
Tabela 91SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS - ASPETOS A MELHORAR SEGUNDO A OPINIÃO DOS DOCENTES 2016-2017 .....	226
Tabela 92SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS - ASPETOS POSITIVOS SEGUNDO A OPINIÃO DOS DOCENTES 2016-2017 .....	227
Tabela 93QUALIDADE DO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM:O que seria necessário mudar para atribuir o nível máximo (5) nas questões onde não foi atribuído esse nível2016-2017) .....	232
Tabela 94QUALIDADE DO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM - ASPETOS A MELHORAR SEGUNDO A OPINIÃO DOS DOCENTES2016-2017 .....	233

Tabela 95QUALIDADE DO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM - ASPETOS POSITIVOS SEGUNDO A OPINIÃO DOS DOCENTES2016-2017 .....	233
Tabela 96SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR:O que seria necessário mudar para atribuir o nível máximo (5) nas questões onde não foi atribuído esse nível(Docentes16-17) .....	235
Tabela 97SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR - ASPETOS A MELHORAR SEGUNDO A OPINIÃO DOS DOCENTES2016-2017 .....	235
Tabela 98SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR - ASPETOS POSITIVOS SEGUNDO A OPINIÃO DOS DOCENTES2016-2017 .....	235
Tabela 99SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS:O que seria necessário mudar para atribuir o nível máximo (5) nas questões onde não foi atribuído esse nível(Não Docentes16-17) .....	260
Tabela 100 SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS - ASPETOS A MELHORAR SEGUNDO A OPINIÃO DOS Não Docentes 2016-2017 .....	261
Tabela 101SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS - ASPETOS POSITIVOS SEGUNDO A OPINIÃO DOS Não Docentes 2016-2017 .....	261
Tabela 102QUALIDADE DO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM:O que seria necessário mudar para atribuir o nível máximo (5) nas questões onde não foi atribuído esse nível 2016-2017) .....	263
Tabela 103QUALIDADE DO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM - ASPETOS A MELHORAR SEGUNDO A OPINIÃO DOS Não Docentes 2016-2017 .....	263
Tabela 104QUALIDADE DO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM - ASPETOS POSITIVOS SEGUNDO A OPINIÃO DOS Não Docentes 2016-2017 .....	264
Tabela 105SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR:O que seria necessário mudar para atribuir o nível máximo (5) nas questões onde não foi atribuído esse nível(Não Docentes16-17) .....	266
Tabela 106SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR - ASPETOS A MELHORAR SEGUNDO A OPINIÃO DOS Não Docentes 2016-2017 .....	266
Tabela 107SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR - ASPETOS POSITIVOS SEGUNDO A OPINIÃO DOS Não Docentes 2016-2017 .....	266

## GRÁFICOS

Gráfico 1 Distribuição por ano de escolaridade e curso frequentado2016-2017 .....	64
Gráfico 2 Média de Idade dos alunos por ano de escolaridade e curso2016-2017 .....	65
Gráfico 3Gênero dos alunos, por ano de escolaridade e curso2016-2017 .....	66
Gráfico 4Gênero dos alunos (global escola)2016-2017.....	66
Gráfico 5 Freguesia de residência dos alunos2016-2017 .....	67
Gráfico 6 Nacionalidade dos alunos (global escola)2016-2017.....	67
Gráfico 7 Alunos com necessidades educativas especiais, por ano de escolaridade e curso2016-2017 ...	68
Gráfico 8 Alunos por escalão ASE (global escola)2016-2017.....	69
Gráfico 9 Tipo de Família 2016-2017.....	70
Gráfico 10 Grau de parentesco dos encarregados de educação (global escola) 2016-2017.....	71
Gráfico 11 Nível de escolaridade dos encarregados de educação, por ano de escolaridade e curso 2016-2017.....	71
Gráfico 12 Situação profissional dos encarregados de educação 2016-2017 .....	72

Gráfico 13 Grupo profissional dos encarregados de educação 2016-2017 .....	74
Gráfico 14 Docentes por Grau de ensino 2016-2017 .....	75
Gráfico 15 Regime de ensino dos docentes 2016-2017 .....	75
Gráfico 16 Docentes por faixa etária 2016-2017.....	76
Gráfico 17 Género dos docentes 2016-2017.....	76
Gráfico 18 Formação inicial dos docentes 2016-2017.....	77
Gráfico 19 Tipo de vínculo dos docentes 2016-2017 .....	78
Gráfico 20 Destacamentos dos docentes 2016-2017 .....	78
Gráfico 21 Anos de serviço docente 2016-2017.....	79
Gráfico 22Anos de serviço docente na escola 2016-2017.....	79
Gráfico 23 Tipo de carreira2016-2017.....	80
Gráfico 24 Pessoal não docente por faixa etária2016-2017.....	81
Gráfico 25 Género2016-2017 .....	81
Gráfico 26Habilitações2016-2017 .....	82
Gráfico 27Área de Formação / Formação profissional .....	82
Gráfico 28Anos de serviço2016-2017.....	83
Gráfico 29 Anos de serviço na escola2016-2017.....	84
Gráfico 30 Classificação de desempenho (2016).....	84
Gráfico 31Receita - Orçamento do funcionamento Geral – 2015 .....	85
Gráfico 32Despesa - Orçamento do funcionamento Geral - 2015 .....	86
Gráfico 33Receita - Orçamento do fundo escolar – 2015 .....	86
Gráfico 34Despesa - Orçamento do fundo escolar – 2015.....	87
Gráfico 35Qualidade do equipamento e material 2016-2017.....	111
Gráfico 36 Qualidade das Infraestruturas 2016-2017 .....	115
Gráfico 37 Alunos Inscritos nos Clubes 2017-2018 .....	117
Gráfico 38 Número de alunos que desistiram ou que foram excluídos dos clubes 2017-2018 .....	117
Gráfico 39% de alunos que desistiram ou que foram excluídos dos clubes 2017-2018 .....	117
Gráfico 40 Alunos Inscritos nos Clubes, por género 2017-2018.....	118
Gráfico 41Alunos Inscritos nos Clubes, por género 2017-2018.....	118
Gráfico 42 N° Alunos Inscritos nos núcleos desportivos 2017-2018.....	118
Gráfico 43N° de Alunos que desistiram ou que foram excluídos dos núcleos desportivos 2017-2018...119	
Gráfico 44 % de Alunos que desistiram ou que foram excluídos dos núcleos desportivos 2017-2018 ...119	
Gráfico 45 Alunos inscritos nos núcleos desportivos, por género 2017-2018 .....	121
Gráfico 46 Alunos inscritos nos núcleos desportivos, por género-Global 2017-2018.....	121
Gráfico 47 Estatísticas clubes + núcleos desportivos 2017-2018 .....	122
Gráfico 48PAE: Carater das Atividades 2017-2018.....	122
Gráfico 49PAE: Âmbito das Atividades 2017-2018.....	122

Gráfico 50 PAE: Características das Atividades 2017-2018 .....	123
Gráfico 51PAE: Período de Realização das Atividades 2017-2018 .....	123
Gráfico 52PAE: Destinatários das Atividades 2017-2018 .....	124
Gráfico 53PAE: Objetivos Gerais (PEE) 2017-2018 .....	124
Gráfico 54PAE: Realização das atividades propostas 2017-2018 .....	125
Gráfico 55PAE: Concretização dos objetivos propostos 2017-2018.....	125
Gráfico 56PAE: Comportamento dos alunos nas atividades 2017-2018.....	126
Gráfico 57PAE: Articulação com outras áreas 2017-2018.....	126
Gráfico 58PAE: Orientação e acompanhamento do órgão de gestão 2017-2018.....	127
Gráfico 59PAE: Orientação e acompanhamento dos órgãos de gestão intermédia 2017-2018.....	127
Gráfico 60 PAP 2ºCiclo comparação com anos anteriores 2017-2018.....	134
Gráfico 61 PAP 3ºCiclo comparação com anos anteriores 2017-2018.....	134
Gráfico 62 PAP Global comparação com anos anteriores 2017-2018.....	135
Gráfico 63Sucesso escolar por disciplina - 5ºano (%)2017-2018 .....	136
Gráfico 64Dispersão do sucesso escolar por disciplina - 5ºano2017-2018 .....	137
Gráfico 65 Sucesso escolar por disciplina - 6ºano (%)2017-2018.....	137
Gráfico 66 Dispersão do sucesso escolar por disciplina - 6ºano2017-2018 .....	138
Gráfico 67 Sucesso escolar por disciplina - 7ºano (%)2017-2018.....	139
Gráfico 68 Dispersão do sucesso escolar por disciplina - 7ºano2017-2018 .....	139
Gráfico 69 Sucesso escolar por disciplina - 8ºano (%)2017-2018.....	140
Gráfico 70 Dispersão do sucesso escolar por disciplina - 8ºano2017-2018 .....	141
Gráfico 71 Sucesso escolar por disciplina - 9ºano (%)2017-2018.....	142
Gráfico 72 Dispersão do sucesso escolar por disciplina - 9ºano2017-2018 .....	142
Gráfico 73 Sucesso escolar por disciplina – 2º ciclo (%)2017-2018.....	143
Gráfico 74Dispersão do sucesso escolar por disciplina - 2ºciclo2017-2018.....	143
Gráfico 75Sucesso escolar por disciplina - 3ºciclo (%)2017-2018 .....	144
Gráfico 76 Dispersão do sucesso escolar por disciplina - 3ºciclo2017-2018.....	144
Gráfico 77Média provas finais 9ºano 2017-2018.....	145
Gráfico 78 Dispersão média provas finais 9ºano 2017-2018 .....	145
Gráfico 79 Taxa de sucesso nas provas finais (%) 2017-2018.....	146
Gráfico 80 Dispersão das taxas de sucesso das provas finais 2017-2018.....	146
Gráfico 81 Comparação entre as taxas de sucesso interno (ci) e a taxa de sucesso nas provas finais (ce) 2017-2018 .....	147
Gráfico 82 Taxa de progressão - turmas regulares (%) (por ano) 2017-2018.....	148
Gráfico 83Taxa de progressão - turmas regulares (%) (por ciclo) 2017-2018 .....	148
Gráfico 84Alunos com absentismo por ano 2017-2018 .....	150
Gráfico 85 Regras e disciplina: Advertências 2017-2018.....	152

Gráfico 86Regras e disciplina: Participações de ocorrência 2017-2018 .....	153
Gráfico 87Regras e disciplina: Relatórios Disciplinares 2017-2018 .....	153
Gráfico 88Regras e disciplina: Processos Disciplinares 2017-2018 .....	154
Gráfico 89Regras e disciplina: Alunos envolvidos em RD e/ou PD 2017-2018.....	154
Gráfico 90BAR DOS ALUNOS: Qualidade dos produtos disponíveis(Alunos15-16) .....	156
Gráfico 91BAR DOS ALUNOS: Variedade dos produtos servidos(Alunos15-16).....	156
Gráfico 92BAR DOS ALUNOS: Nível de higiene apresentado(Alunos15-16).....	156
Gráfico 93BAR DOS ALUNOS: Produtos saudáveis(Alunos15-16) .....	157
Gráfico 94BAR DOS ALUNOS: Preço adequado à qualidade(Alunos15-16).....	157
Gráfico 95BAR DOS ALUNOS: Simpatia no atendimento(Alunos15-16).....	157
Gráfico 96BAR DOS ALUNOS: Tempo de espera no atendimento(Alunos15-16).....	158
Gráfico 97BAR DOS ALUNOS: Horário de funcionamento(Alunos15-16).....	158
Gráfico 98BAR DOS ALUNOS: Controlo da fila de espera pelos funcionários(Alunos15-16).....	158
Gráfico 99BAR DOS ALUNOS: Espaço do bar(Alunos15-16) .....	159
Gráfico 100CANTINA: Qualidade das refeições servidas(Alunos15-16) .....	159
Gráfico 101CANTINA: Variedade das refeições servidas(Alunos15-16) .....	159
Gráfico 102CANTINA: Nível de higiene apresentado(Alunos15-16).....	160
Gráfico 103CANTINA: Alimentos da dieta saudável e equilibrada(Alunos15-16) .....	160
Gráfico 104CANTINA: Preço adequado à qualidade(Alunos15-16).....	160
Gráfico 105CANTINA: Simpatia no atendimento(Alunos15-16).....	161
Gráfico 106CANTINA: Tempo de espera para o atendimento razoável(Alunos15-16) .....	161
Gráfico 107CANTINA: Horário de funcionamento(Alunos15-16).....	161
Gráfico 108CANTINA: Controlo da fila de espera pelos funcionários(Alunos15-16).....	162
Gráfico 109CANTINA: Espaço da cantina(Alunos15-16).....	162
Gráfico 110BIBLIOTECA: Simpatia no atendimento(Alunos15-16).....	162
Gráfico 111BIBLIOTECA: Tempo de espera pelo atendimento(Alunos15-16).....	162
Gráfico 112BIBLIOTECA: Horário de funcionamento(Alunos15-16).....	163
Gráfico 113BIBLIOTECA: Esclarecimento das dúvidas(Alunos15-16) .....	163
Gráfico 114BIBLIOTECA: Diversidade das obras para consulta(Alunos15-16).....	163
Gráfico 115BIBLIOTECA: Qualidade das obras disponíveis(Alunos15-16).....	163
Gráfico 116REPROGRAFIA: Qualidade dos trabalhos(Alunos15-16) .....	164
Gráfico 117REPROGRAFIA: Preço adequado à qualidade(Alunos15-16).....	164
Gráfico 118REPROGRAFIA: Simpatia no atendimento(Alunos15-16).....	164
Gráfico 119REPROGRAFIA: Tempo de espera pelos documentos(Alunos15-16).....	164
Gráfico 120REPROGRAFIA: Horário de funcionamento(Alunos15-16).....	165
Gráfico 121REPROGRAFIA: Esclarecimento das dúvidas(Alunos15-16) .....	165
Gráfico 122PAPELARIA: Diversidade dos produtos(Alunos15-16) .....	165

Gráfico 123PAPELARIA: Preço adequado à qualidade(Alunos15-16).....	165
Gráfico 124PAPELARIA: Simpatia no atendimento(Alunos15-16).....	166
Gráfico 125PAPELARIA: Tempo de espera para atendimento(Alunos15-16).....	166
Gráfico 126PAPELARIA: Horário de funcionamento(Alunos15-16).....	166
Gráfico 127SERVIÇOS ADMISTRATIVOS – SASE (Carregamento dos Cartões): Simpatia no atendimento(Alunos15-16).....	166
Gráfico 128SERVIÇOS ADMISTRATIVOS – SASE (Carregamento dos Cartões): Tempo de espera pelo atendimento(Alunos15-16).....	167
Gráfico 129SERVIÇOS ADMISTRATIVOS – SASE (Carregamento dos Cartões): Horário de funcionamento(Alunos15-16).....	167
Gráfico 130SERVIÇOS ADMISTRATIVOS – SASE (Carregamento dos Cartões): Esclarecimento das dúvidas(Alunos15-16).....	167
Gráfico 131SERVIÇOS ADMISTRATIVOS – Secretaria (Serviços gerais): Simpatia no atendimento(Alunos15-16).....	167
Gráfico 132SERVIÇOS ADMISTRATIVOS – Secretaria (Serviços gerais): Tempo de espera pelo atendimento(Alunos15-16).....	168
Gráfico 133SERVIÇOS ADMISTRATIVOS – Secretaria (Serviços gerais): Horário de funcionamento(Alunos15-16).....	168
Gráfico 134SERVIÇOS ADMISTRATIVOS – Secretaria (Serviços gerais): Esclarecimento das dúvidas(Alunos15-16).....	168
Gráfico 135CENTRAL TELEFÓNICA (PBX): Simpatia no atendimento(Alunos15-16).....	168
Gráfico 136CENTRAL TELEFÓNICA (PBX): Tempo de espera pelo atendimento(Alunos15-16).....	169
Gráfico 137CENTRAL TELEFÓNICA (PBX): Esclarecimento das dúvidas(Alunos15-16).....	169
Gráfico 138PORTARIA (Portão Norte): Simpatia no atendimento(Alunos15-16).....	169
Gráfico 139PORTARIA (Portão Norte): Rigor no controlo de entradas e saídas(Alunos15-16).....	169
Gráfico 140PORTARIA (Portão Norte): Esclarecimento das dúvidas(Alunos15-16).....	170
Gráfico 141SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais): Simpatia no tratamento dos alunos nos intervalos(Alunos15-16)	170
Gráfico 142SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais): Intervenção dos funcionários nas situações de conflito entre alunos(Alunos15-16).....	170
Gráfico 143SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais): Disponibilidade e colaboração com os alunos(Alunos15-16).....	171
Gráfico 144SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais): Igualdade no tratamento aos alunos(Alunos15-16).....	171
Gráfico 145SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais): Manutenção e limpeza dos espaços escolares(Alunos15-16).....	171
Gráfico 146SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais): Cumprimento do horário dos funcionários(Alunos15-16).....	172
Gráfico 147SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais): Desempenho dos funcionários(Alunos15-16).....	172

Gráfico 148SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais): Espírito de equipa entre os funcionários(Alunos15-16) .....	172
Gráfico 149SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais): Número de funcionários adequado para o desempenho de todas as tarefas(Alunos15-16).....	173
Gráfico 150ATITUDE DOS PROFESSORES: Capacidade de ouvir o aluno nas sugestões de melhoria(Alunos15-16).....	173
Gráfico 151ATITUDE DOS PROFESSORES: Adequação do comportamento do professor face às críticas(Alunos15-16).....	174
Gráfico 152ATITUDE DOS PROFESSORES: Ajuda no diagnóstico das dificuldades de aprendizagem(Alunos15-16) .....	174
Gráfico 153ATITUDE DOS PROFESSORES: Orientação do estudo com vista ao sucesso escolar(Alunos15-16).....	174
Gráfico 154ATITUDE DOS PROFESSORES: Elogio do trabalho e da participação(Alunos15-16) .....	174
Gráfico 155ATITUDE DOS PROFESSORES: Valorização do empenho e da responsabilidade(Alunos15-16) .....	175
Gráfico 156ATITUDE DOS PROFESSORES: Esclarecimento de dúvidas(Alunos15-16) .....	175
Gráfico 157ATITUDE DOS PROFESSORES: Estimulo da criatividade e do espírito de iniciativa(Alunos15-16) .....	175
Gráfico 158ATITUDE DOS PROFESSORES: Incentivo ao trabalho em equipa(Alunos15-16).....	175
Gráfico 159ATITUDE DOS PROFESSORES: Disponibilidade para ouvir os problemas(Alunos15-16) .....	176
Gráfico 160ATIVIDADES / ESTRATÉGIAS ADOTADAS NO PROCESSO DE ENSINO APRENDIZAGEM: Esclarecimento prestado sobre os critérios de avaliação(Alunos15-16).....	176
Gráfico 161ATIVIDADES / ESTRATÉGIAS ADOTADAS NO PROCESSO DE ENSINO APRENDIZAGEM: Autoavaliação e heteroavaliação efetuada(Alunos15-16) .....	176
Gráfico 162ATIVIDADES / ESTRATÉGIAS ADOTADAS NO PROCESSO DE ENSINO APRENDIZAGEM: Exposição oral dos conteúdos programáticos(Alunos15-16) .....	177
Gráfico 163ATIVIDADES / ESTRATÉGIAS ADOTADAS NO PROCESSO DE ENSINO APRENDIZAGEM: Utilização de exemplos práticos para consolidar a aprendizagem(Alunos15-16).....	177
Gráfico 164ATIVIDADES / ESTRATÉGIAS ADOTADAS NO PROCESSO DE ENSINO APRENDIZAGEM: Promoção das atividades para superar as dificuldades apresentadas(Alunos15-16) .....	177
Gráfico 165ATIVIDADES / ESTRATÉGIAS ADOTADAS NO PROCESSO DE ENSINO APRENDIZAGEM: Realização de debates e trabalhos de grupo durante as aulas(Alunos15-16).....	178
Gráfico 166ATIVIDADES / ESTRATÉGIAS ADOTADAS NO PROCESSO DE ENSINO APRENDIZAGEM: Registos escritos efetuados sobre conteúdos programáticos(Alunos15-16) .....	178
Gráfico 167ATIVIDADES / ESTRATÉGIAS ADOTADAS NO PROCESSO DE ENSINO APRENDIZAGEM: Utilização de meios tecnológicos para tornar as aulas mais interessantes(Alunos15-16).....	178
Gráfico 168ATIVIDADES / ESTRATÉGIAS ADOTADAS NO PROCESSO DE ENSINO APRENDIZAGEM: Devolução dos trabalhos devidamente avaliados(Alunos15-16) .....	179
Gráfico 169ATIVIDADES / ESTRATÉGIAS ADOTADAS NO PROCESSO DE ENSINO APRENDIZAGEM: Correção dos testes e dos trabalhos realizados em casa(Alunos15-16) .....	179
Gráfico 170BAR DOS ALUNOS: Qualidade dos produtos disponíveis(EE15-16) .....	180

Gráfico 171BAR DOS ALUNOS: Variedade dos produtos servidos(EE15-16) .....	180
Gráfico 172BAR DOS ALUNOS: Nível de higiene apresentado(EE15-16).....	180
Gráfico 173BAR DOS ALUNOS: Produtos saudáveis(EE15-16).....	181
Gráfico 174BAR DOS ALUNOS: Preço adequado à qualidade(EE15-16) .....	181
Gráfico 175BAR DOS ALUNOS: Simpatia no atendimento(EE15-16).....	181
Gráfico 176BAR DOS ALUNOS: Tempo de espera no atendimento(EE15-16).....	181
Gráfico 177BAR DOS ALUNOS: Horário de funcionamento(EE15-16) .....	182
Gráfico 178BAR DOS ALUNOS: Controlo da fila de espera pelos funcionários(EE15-16) .....	182
Gráfico 179BAR DOS ALUNOS: Espaço do bar(EE15-16) .....	182
Gráfico 180CANTINA: Qualidade das refeições servidas(EE15-16) .....	182
Gráfico 181CANTINA: Variedade das refeições servidas(EE15-16) .....	183
Gráfico 182CANTINA: Nível de higiene apresentado(EE15-16).....	183
Gráfico 183CANTINA: Alimentos da dieta saudável e equilibrada(EE15-16) .....	183
Gráfico 184CANTINA: Preço adequado à qualidade(EE15-16) .....	183
Gráfico 185CANTINA: Simpatia no atendimento(EE15-16) .....	184
Gráfico 186CANTINA: Tempo de espera para o atendimento razoável(EE15-16).....	184
Gráfico 187CANTINA: Horário de funcionamento(EE15-16) .....	184
Gráfico 188CANTINA: Controlo da fila de espera pelos funcionários(EE15-16) .....	184
Gráfico 189CANTINA: Espaço da cantina(EE15-16) .....	185
Gráfico 190BIBLIOTECA: Simpatia no atendimento(EE15-16).....	185
Gráfico 191BIBLIOTECA: Tempo de espera pelo atendimento(EE15-16).....	185
Gráfico 192BIBLIOTECA: Horário de funcionamento(EE15-16).....	186
Gráfico 193BIBLIOTECA: Esclarecimento das dúvidas(EE15-16) .....	186
Gráfico 194BIBLIOTECA: Diversidade das obras para consulta(EE15-16).....	186
Gráfico 195BIBLIOTECA: Qualidade das obras disponíveis(EE15-16) .....	186
Gráfico 196REPROGRAFIA: Qualidade dos trabalhos(EE15-16) .....	187
Gráfico 197REPROGRAFIA: Preço adequado à qualidade(EE15-16).....	187
Gráfico 198REPROGRAFIA: Simpatia no atendimento(EE15-16).....	187
Gráfico 199REPROGRAFIA: Tempo de espera pelos documentos(EE15-16) .....	187
Gráfico 200REPROGRAFIA: Horário de funcionamento(EE15-16).....	187
Gráfico 201REPROGRAFIA: Esclarecimento das dúvidas(EE15-16) .....	188
Gráfico 202PAPELARIA: Diversidade dos produtos(EE15-16).....	188
Gráfico 203PAPELARIA: Preço adequado à qualidade(EE15-16).....	188
Gráfico 204PAPELARIA: Simpatia no atendimento(EE15-16) .....	188
Gráfico 205PAPELARIA: Tempo de espera para atendimento(EE15-16).....	189
Gráfico 206PAPELARIA: Horário de funcionamento(EE15-16) .....	189

Gráfico 207SERVIÇOS ADMISTRATIVOS – SASE (Carregamento dos Cartões): Simpatia no atendimento(EE15-16) .....	189
Gráfico 208SERVIÇOS ADMISTRATIVOS – SASE (Carregamento dos Cartões): Tempo de espera pelo atendimento(EE15-16) .....	189
Gráfico 209SERVIÇOS ADMISTRATIVOS – SASE (Carregamento dos Cartões): Horário de funcionamento(EE15-16).....	190
Gráfico 210SERVIÇOS ADMISTRATIVOS – SASE (Carregamento dos Cartões): Esclarecimento das dúvidas(EE15-16).....	190
Gráfico 211SERVIÇOS ADMISTRATIVOS – Secretaria (Serviços gerais): Simpatia no atendimento(EE15-16) .....	190
Gráfico 212SERVIÇOS ADMISTRATIVOS – Secretaria (Serviços gerais): Tempo de espera pelo atendimento(EE15-16) .....	190
Gráfico 213SERVIÇOS ADMISTRATIVOS – Secretaria (Serviços gerais): Horário de funcionamento(EE15-16).....	191
Gráfico 214SERVIÇOS ADMISTRATIVOS – Secretaria (Serviços gerais): Esclarecimento das dúvidas(EE15-16).....	191
Gráfico 215CENTRAL TELEFÓNICA (PBX): Simpatia no atendimento(EE15-16).....	191
Gráfico 216CENTRAL TELEFÓNICA (PBX): Tempo de espera pelo atendimento(EE15-16).....	192
Gráfico 217CENTRAL TELEFÓNICA (PBX): Esclarecimento das dúvidas(EE15-16) .....	192
Gráfico 218PORTARIA (Portão Norte): Simpatia no atendimento(EE15-16).....	192
Gráfico 219PORTARIA (Portão Norte): Rigor no controlo de entradas e saídas(EE15-16) .....	192
Gráfico 220PORTARIA (Portão Norte): Esclarecimento das dúvidas(EE15-16) .....	193
Gráfico 221SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais): Simpatia no tratamento dos alunos nos intervalos(EE15-16).....	193
Gráfico 222SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais): Intervenção dos funcionários nas situações de conflito entre alunos(EE15-16).....	193
Gráfico 223SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais): Disponibilidade e colaboração com os alunos(EE15-16) .....	194
Gráfico 224SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais): Igualdade no tratamento aos alunos(EE15-16) .....	194
Gráfico 225SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais): Manutenção e limpeza dos espaços escolares(EE15-16).....	194
Gráfico 226SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais): Cumprimento do horário dos funcionários(EE15-16) .....	195
Gráfico 227SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais): Desempenho dos funcionários(EE15-16).....	195
Gráfico 228SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais): Espírito de equipa entre os funcionários(EE15-16) .....	195
Gráfico 229SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais): Número de funcionários adequado para o desempenho de todas as tarefas(EE15-16) .....	196

Gráfico 230PERCEÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO: Clima de segurança da escola(EE15-16) .	196
Gráfico 231PERCEÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO: Grau de indisciplina dos alunos(EE15-16) .....	197
Gráfico 232PERCEÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO: Promoção do sucesso educativo(EE15-16) .....	197
Gráfico 233PERCEÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO: Aquisição de conhecimentos básicos que permitem o prosseguimento de estudos e/ou a integração na vida ativa(EE15-16) .....	197
Gráfico 234PERCEÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO: Reconhecimento da autoridade do professor no âmbito das suas competências(EE15-16).....	198
Gráfico 235PERCEÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO: Método de ensino utilizado pelos professores(EE15-16) .....	198
Gráfico 236PERCEÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO: Reconhecimento da autoridade dos assistentes administrativos e operacionais (funcionários) no âmbito das suas funções(EE15-16).....	198
Gráfico 237PERCEÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO: Transmissão de confiança da escola(EE15- 16).....	199
Gráfico 238PERCEÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO: Relação da escola com a comunidade (Junta de Freguesia, Casa do Povo, Paróquia, Clubes, empresas privada, etc)(EE15-16) .....	199
Gráfico 239PERCEÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO: Reconhecimento da escola como referência(EE15-16).....	199
Gráfico 240BAR (PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE) [Qualidade dos produtos disponíveis](Docentes16-17).....	201
Gráfico 241BAR (PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE) [Variedade dos produtos servidos](Docentes16- 17).....	201
Gráfico 242BAR (PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE) [Nível de higiene apresentado](Docentes16-17) .....	201
Gráfico 243BAR (PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE) [Produtos saudáveis](Docentes16-17) .....	202
Gráfico 244BAR (PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE) [Preço adequado à qualidade](Docentes16-17) .....	202
Gráfico 245BAR (PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE) [Simpatia no atendimento](Docentes16-17) ....	202
Gráfico 246BAR (PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE) [Tempo de espera no atendimento](Docentes16- 17).....	203
Gráfico 247BAR (PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE) [Horário de funcionamento](Docentes16-17) ..	203
Gráfico 248BAR (PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE) [Espaço do bar](Docentes16-17) .....	203
Gráfico 249CANTINA [Qualidade das refeições servidas](Docentes16-17).....	204
Gráfico 250CANTINA [Variedade das refeições servidas](Docentes16-17).....	204
Gráfico 251CANTINA [Nível de higiene apresentado](Docentes16-17) .....	204
Gráfico 252CANTINA [Alimentos da dieta saudável e equilibrada](Docentes16-17).....	205
Gráfico 253CANTINA [Preço adequado à qualidade](Docentes16-17) .....	205
Gráfico 254CANTINA [Simpatia no atendimento](Docentes16-17) .....	205
Gráfico 255CANTINA [Tempo de espera para o atendimento razoável](Docentes16-17) .....	206

Gráfico 256CANTINA [Horário de funcionamento](Docentes16-17) .....	206
Gráfico 257CANTINA [Controlo da fila de espera pelos funcionários](Docentes16-17) .....	206
Gráfico 258CANTINA [Espaço da cantina](Docentes16-17) .....	207
Gráfico 259BIBLIOTECA [Simpatia no atendimento](Docentes16-17) .....	207
Gráfico 260BIBLIOTECA [Tempo de espera pelo atendimento](Docentes16-17) .....	207
Gráfico 261BIBLIOTECA [Horário de funcionamento](Docentes16-17) .....	208
Gráfico 262BIBLIOTECA [Esclarecimento das dúvidas](Docentes16-17).....	208
Gráfico 263BIBLIOTECA [Diversidade das obras para consulta](Docentes16-17) .....	208
Gráfico 264BIBLIOTECA [Qualidade das obras disponíveis](Docentes16-17) .....	209
Gráfico 265REPROGRAFIA [Qualidade dos trabalhos](Docentes16-17).....	209
Gráfico 266REPROGRAFIA [Preço adequado à qualidade](Docentes16-17) .....	209
Gráfico 267REPROGRAFIA [Simpatia no atendimento](Docentes16-17) .....	210
Gráfico 268REPROGRAFIA [Tempo de espera pelos documentos](Docentes16-17) .....	210
Gráfico 269REPROGRAFIA [Horário de funcionamento](Docentes16-17) .....	210
Gráfico 270REPROGRAFIA [Esclarecimento das dúvidas](Docentes16-17).....	211
Gráfico 271PAPELARIA [Diversidade dos produtos](Docentes16-17) .....	211
Gráfico 272PAPELARIA [Preço adequado à qualidade](Docentes16-17) .....	211
Gráfico 273PAPELARIA [Simpatia no atendimento](Docentes16-17) .....	212
Gráfico 274PAPELARIA [Tempo de espera para atendimento](Docentes16-17) .....	212
Gráfico 275PAPELARIA [Horário de funcionamento](Docentes16-17) .....	212
Gráfico 276SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS - SASE (Carregamento Cartões) [Simpatia no atendimento](Docentes16-17).....	213
Gráfico 277SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS - SASE (Carregamento Cartões) [Tempo de espera pelo atendimento](Docentes16-17).....	213
Gráfico 278SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS - SASE (Carregamento Cartões) [Horário de funcionamento](Docentes16-17) .....	213
Gráfico 279SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS - SASE (Carregamento Cartões) [Esclarecimento das dúvidas](Docentes16-17) .....	214
Gráfico 280SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – Secretaria (Serviços gerais) [Simpatia no atendimento](Docentes16-17).....	214
Gráfico 281SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – Secretaria (Serviços gerais) [Tempo de espera pelo atendimento](Docentes16-17).....	214
Gráfico 282SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – Secretaria (Serviços gerais) [Horário de funcionamento](Docentes16-17) .....	215
Gráfico 283SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – Secretaria (Serviços gerais) [Esclarecimento das dúvidas](Docentes16-17) .....	215
Gráfico 284SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – Secretaria (Serviços gerais) [Informação/documentação disponível on-line](Docentes16-17) .....	215
Gráfico 285CENTRAL TELEFÓNICA (PBX) [Simpatia no atendimento](Docentes16-17) .....	216

Gráfico 286CENTRAL TELEFÓNICA (PBX) [Tempo de espera pelo atendimento](Docentes16-17) .....	216
Gráfico 287CENTRAL TELEFÓNICA (PBX) [Esclarecimento das dúvidas](Docentes16-17).....	216
Gráfico 288PORTARIA (Portão Norte) [Simpatia no atendimento](Docentes16-17) .....	217
Gráfico 289PORTARIA (Portão Norte) [Rigor no controlo de entradas e saídas](Docentes16-17) .....	217
Gráfico 290PORTARIA (Portão Norte) [Esclarecimento das dúvidas](Docentes16-17).....	217
Gráfico 291SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais) [Simpatia no tratamento dos docentes](Docentes16-17) .....	218
Gráfico 292SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais) [Intervenção dos funcionários nas situações de conflito entre alunos](Docentes16-17) .....	218
Gráfico 293SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais) [Disponibilidade e colaboração com os docentes](Docentes16-17) .....	218
Gráfico 294SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais) [Manutenção e limpeza dos espaços escolares](Docentes16-17) ..	219
Gráfico 295SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais) [Cumprimento do horário dos funcionários](Docentes16-17) .....	219
Gráfico 296SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais) [Desempenho dos funcionários](Docentes16-17) .....	219
Gráfico 297SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais) [Espírito de equipa entre os funcionários](Docentes16-17) .....	220
Gráfico 298SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais) [Número de funcionários adequado para o desempenho de todas as tarefas](Docentes16-17) .....	220
Gráfico 299CE [Simpatia no atendimento](Docentes16-17) .....	220
Gráfico 300CE [Tempo de espera pelo atendimento](Docentes16-17) .....	221
Gráfico 301CE [Esclarecimento das dúvidas](Docentes16-17).....	221
Gráfico 302CE [Igualdade de tratamento](Docentes16-17).....	221
Gráfico 303CE [Clareza da informação transmitida](Docentes16-17).....	222
Gráfico 304CE [Tempo de resposta às solicitações](Docentes16-17) .....	222
Gráfico 305CE [Recetividade às ideias dos docentes](Docentes16-17) .....	222
Gráfico 306CE [Estabelecimento de diálogo aberto com todos os docentes](Docentes16-17).....	223
Gráfico 307CE [Participação nas decisões tomadas](Docentes16-17) .....	223
Gráfico 308CE [Valorização do trabalho docente](Docentes16-17).....	223
Gráfico 309CE [Pertinência das diretrizes recebidas](Docentes16-17) .....	224
Gráfico 310CE [Disponibilização dos meios](Docentes16-17).....	224
Gráfico 311CE [Resolução das situações de indisciplina](Docentes16-17) .....	224
Gráfico 312CARGOS DE GESTÃO INTERMÉDIA [Desempenho dos DT's](Docentes16-17).....	225
Gráfico 313CARGOS DE GESTÃO INTERMÉDIA [Desempenho da coordenação de ciclo](Docentes16-17) .....	225

Gráfico 314CARGOS DE GESTÃO INTERMÉDIA [Desempenho dos delegados de disciplina](Docentes16-17).....	225
Gráfico 315CARGOS DE GESTÃO INTERMÉDIA [Desempenho dos coordenadores de departamento](Docentes16-17) .....	226
Gráfico 316DOCENTES [Horário docente](Docentes16-17) .....	227
Gráfico 317DOCENTES [Autoridade do professor dentro da sala de aula](Docentes16-17).....	227
Gráfico 318DOCENTES [Relacionamento com os alunos](Docentes16-17).....	228
Gráfico 319DOCENTES [Cooperação entre elementos do grupo](Docentes16-17) .....	228
Gráfico 320DOCENTES [Cooperação com outros grupos](Docentes16-17) .....	228
Gráfico 321DOCENTES [Resolução das situações de indisciplina](Docentes16-17) .....	229
Gráfico 322ALUNOS [Horário dos alunos](Docentes16-17) .....	229
Gráfico 323ALUNOS [Critérios de avaliação dos alunos](Docentes16-17) .....	229
Gráfico 324ALUNOS [Quadros referênciais comuns](Docentes16-17) .....	230
Gráfico 325ORGANIZAÇÃO INTERNA [Horário das reuniões](Docentes16-17).....	230
Gráfico 326ORGANIZAÇÃO INTERNA [Calendário das reuniões](Docentes16-17).....	230
Gráfico 327ORGANIZAÇÃO INTERNA [Duração das reuniões](Docentes16-17) .....	231
Gráfico 328ORGANIZAÇÃO INTERNA [Participação na elaboração do Projeto Educativo](Docentes16-17) .....	231
Gráfico 329ORGANIZAÇÃO INTERNA [Participação na elaboração do Regulamento Interno](Docentes16-17).....	231
Gráfico 330ORGANIZAÇÃO INTERNA [Participação no Plano Anual de Escola](Docentes16-17) .....	232
Gráfico 331SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR [Estado de conservação e higiene das instalações da escola](Docentes16-17).....	233
Gráfico 332SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR [Nível de segurança na escola](Docentes16-17) .....	233
Gráfico 333SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR [Relação entre docentes](Docentes16-17) .....	234
Gráfico 334SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR [Relação entre docentes e pessoal não docente](Docentes16-17).....	234
Gráfico 335SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR [Relação entre docentes e órgão de gestão](Docentes16-17).....	234
Gráfico 336BAR (PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE) [Qualidade dos produtos disponíveis](Não Docentes16-17) .....	236
Gráfico 337BAR (PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE) [Variedade dos produtos servidos](Não Docentes16-17) .....	236
Gráfico 338BAR (PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE) [Nível de higiene apresentado](Não Docentes16-17).....	236
Gráfico 339BAR (PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE) [Produtos saudáveis](Não Docentes16-17) .....	237
Gráfico 340BAR (PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE) [Preço adequado à qualidade](Não Docentes16-17).....	237
Gráfico 341BAR (PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE) [Simpatia no atendimento](Não Docentes16-17) .....	237

Gráfico 342BAR (PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE) [Tempo de espera no atendimento](Não Docentes16-17) .....	238
Gráfico 343BAR (PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE) [Horário de funcionamento](Não Docentes16-17) .....	238
Gráfico 344BAR (PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE) [Espaço do bar](Não Docentes16-17).....	238
Gráfico 345CANTINA [Qualidade das refeições servidas](Não Docentes16-17) .....	239
Gráfico 346CANTINA [Variedade das refeições servidas](Não Docentes16-17) .....	239
Gráfico 347CANTINA [Nível de higiene apresentado](Não Docentes16-17).....	239
Gráfico 348CANTINA [Alimentos da dieta saudável e equilibrada](Não Docentes16-17) .....	240
Gráfico 349CANTINA [Preço adequado à qualidade](Não Docentes16-17) .....	240
Gráfico 350CANTINA [Simpatia no atendimento](Não Docentes16-17).....	240
Gráfico 351CANTINA [Tempo de espera para o atendimento razoável](Não Docentes16-17) .....	241
Gráfico 352CANTINA [Horário de funcionamento](Não Docentes16-17) .....	241
Gráfico 353CANTINA [Controlo da fila de espera pelos funcionários](Não Docentes16-17) .....	241
Gráfico 354CANTINA [Espaço da cantina](Não Docentes16-17) .....	242
Gráfico 355BIBLIOTECA [Simpatia no atendimento](Não Docentes16-17).....	242
Gráfico 356BIBLIOTECA [Tempo de espera pelo atendimento](Não Docentes16-17) .....	242
Gráfico 357BIBLIOTECA [Horário de funcionamento](Não Docentes16-17) .....	243
Gráfico 358BIBLIOTECA [Esclarecimento das dúvidas](Não Docentes16-17) .....	243
Gráfico 359BIBLIOTECA [Diversidade das obras para consulta](Não Docentes16-17).....	243
Gráfico 360BIBLIOTECA [Qualidade das obras disponíveis](Não Docentes16-17) .....	244
Gráfico 361REPROGRAFIA [Qualidade dos trabalhos](Não Docentes16-17) .....	244
Gráfico 362REPROGRAFIA [Preço adequado à qualidade](Não Docentes16-17).....	244
Gráfico 363REPROGRAFIA [Simpatia no atendimento](Não Docentes16-17).....	245
Gráfico 364REPROGRAFIA [Tempo de espera pelos documentos](Não Docentes16-17) .....	245
Gráfico 365REPROGRAFIA [Horário de funcionamento](Não Docentes16-17).....	245
Gráfico 366REPROGRAFIA [Esclarecimento das dúvidas](Não Docentes16-17) .....	246
Gráfico 367PAPELARIA [Diversidade dos produtos](Não Docentes16-17).....	246
Gráfico 368PAPELARIA [Preço adequado à qualidade](Não Docentes16-17) .....	246
Gráfico 369PAPELARIA [Simpatia no atendimento](Não Docentes16-17) .....	247
Gráfico 370PAPELARIA [Tempo de espera para atendimento](Não Docentes16-17) .....	247
Gráfico 371PAPELARIA [Horário de funcionamento](Não Docentes16-17) .....	247
Gráfico 372SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS - SASE (Carregamento Cartões) [Simpatia no atendimento](Não Docentes16-17) .....	248
Gráfico 373SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS - SASE (Carregamento Cartões) [Tempo de espera pelo atendimento](Não Docentes16-17) .....	248
Gráfico 374SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS - SASE (Carregamento Cartões) [Horário de funcionamento](Não Docentes16-17).....	248

Gráfico 375SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS - SASE (Carregamento Cartões) [Esclarecimento das dúvidas](Não Docentes16-17) .....	249
Gráfico 376SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – Secretaria (Serviços gerais) [Simpatia no atendimento](Não Docentes16-17) .....	249
Gráfico 377SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – Secretaria (Serviços gerais) [Tempo de espera pelo atendimento](Não Docentes16-17) .....	249
Gráfico 378SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – Secretaria (Serviços gerais) [Horário de funcionamento](Não Docentes16-17) .....	250
Gráfico 379SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – Secretaria (Serviços gerais) [Esclarecimento das dúvidas](Não Docentes16-17) .....	250
Gráfico 380SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – Secretaria (Serviços gerais) [Informação/documentação disponível on-line](Não Docentes16-17) .....	250
Gráfico 381CENTRAL TELEFÓNICA (PBX) [Simpatia no atendimento](Não Docentes16-17).....	251
Gráfico 382CENTRAL TELEFÓNICA (PBX) [Tempo de espera pelo atendimento](Não Docentes16-17)...	251
Gráfico 383CENTRAL TELEFÓNICA (PBX) [Esclarecimento das dúvidas](Não Docentes16-17) .....	251
Gráfico 384PORTARIA (Portão Norte) [Simpatia no atendimento](Não Docentes16-17).....	252
Gráfico 385PORTARIA (Portão Norte) [Rigor no controlo de entradas e saídas](Não Docentes16-17)...	252
Gráfico 386PORTARIA (Portão Norte) [Esclarecimento das dúvidas](Não Docentes16-17) .....	252
Gráfico 387SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais) [Simpatia no tratamento da comunidade escolar](Não Docentes16-17).....	253
Gráfico 388SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais) [Intervenção dos funcionários nas situações de conflito entre alunos](Não Docentes16-17).....	253
Gráfico 389SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais) [Disponibilidade e colaboração com os docentes](Não Docentes16-17).....	253
Gráfico 390SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais) [Manutenção e limpeza dos espaços escolares](Não Docentes16-17) .....	254
Gráfico 391SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais) [Cumprimento do horário](Não Docentes16-17) .....	254
Gráfico 392SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais) [Desempenho](Não Docentes16-17) .....	254
Gráfico 393SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais) [Espírito de equipa](Não Docentes16-17) .....	255
Gráfico 394SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais) [Número de funcionários adequado para o desempenho de todas as tarefas](Não Docentes16-17) .....	255
Gráfico 395CE [Simpatia no atendimento](Não Docentes16-17).....	255
Gráfico 396CE [Tempo de espera pelo atendimento](Não Docentes16-17).....	256
Gráfico 397CE [Esclarecimento das dúvidas](Não Docentes16-17) .....	256

Gráfico 398CE [Igualdade de tratamento](Não Docentes16-17) .....	256
Gráfico 399CE [Clareza da informação transmitida](Não Docentes16-17) .....	257
Gráfico 400CE [Tempo de resposta às solicitações](Não Docentes16-17).....	257
Gráfico 401CE [Recetividade às ideias dos não docentes](Não Docentes16-17) .....	257
Gráfico 402CE [Estabelecimento de diálogo aberto com todos os não docentes](Não Docentes16-17)	258
Gráfico 403CE [Participação nas decisões tomadas](Não Docentes16-17).....	258
Gráfico 404CE [Valorização do trabalho não docente](Não Docentes16-17) .....	258
Gráfico 405CE [Pertinência das diretrizes recebidas](Não Docentes16-17) .....	259
Gráfico 406CE [Disponibilização dos meios](Não Docentes16-17) .....	259
Gráfico 407CARGOS [Desempenho dos DT`s](Não Docentes16-17) .....	259
Gráfico 408CARGOS [Desempenho dos delegados de grupo](Não Docentes16-17) .....	260
Gráfico 409CARGOS [Desempenho do seu chefe/encarregado](Não Docentes16-17) .....	260
Gráfico 410QUALIDADE DO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM [Horário dos alunos](Não Docentes16-17) .....	261
Gráfico 411QUALIDADE DO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM [Participação na elaboração do Projeto Educativo](Não Docentes16-17).....	261
Gráfico 412QUALIDADE DO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM [Participação na elaboração do Regulamento Interno](Não Docentes16-17).....	262
Gráfico 413QUALIDADE DO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM [Autoridade do professor](Não Docentes16-17) .....	262
Gráfico 414QUALIDADE DO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM [Autoridade do pessoal não docente](Não Docentes16-17) .....	262
Gráfico 415QUALIDADE DO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM [Relacionamento com os alunos](Não Docentes16-17).....	263
Gráfico 416QUALIDADE DO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM [Resolução das situações de indisciplina](Não Docentes16-17) .....	263
Gráfico 417SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR [Estado de conservação e higiene das instalações da escola](Não Docentes16-17) .....	264
Gráfico 418SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR [Nível de segurança na escola](Não Docentes16-17)....	264
Gráfico 419SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR [Relação entre não docentes](Não Docentes16-17)....	265
Gráfico 420SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR [Relação entre docentes e pessoal não docente](Não Docentes16-17) .....	265
Gráfico 421SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR [Relação entre não docentes e órgão de gestão](Não Docentes16-17) .....	265
<b>OUTROS</b>	
MODELO DE QUESTIONÁRIO APLICADO AO PESSOAL DOCENTE – 2016-2017 .....	273
MODELO DE QUESTIONÁRIO APLICADO AO PESSOAL NÃO DOCENTE – 2016-2017 .....	280
MODELO DE QUESTIONÁRIO APLICADO AOS ALUNOS – 2015-2016 .....	285
MODELO DE QUESTIONÁRIO APLICADO AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO – 2015-2016 .....	291



	Matriculados	Em frequência
<b>Nº Total de Alunos</b>	339	333
Nº Alunos Diurno	318	314
Nº Alunos Noturno	21	19

Tabela 1 Alunos matriculados e em frequência 2017-1018

Ano de escolaridade		Nº Alunos		
		ano		ciclo
5º	Regular	56	56	115
6º	Regular	59	59	
7º	Regular	46	53	192
	PCA	7		
8º	Regular	51	59	
	PCA	8		
9º	Regular	74	80	
	PCA	6		
CEF		14		14
EFA		62		62

Tabela 2 Distribuição por ano de escolaridade e curso frequentado 2016-2017

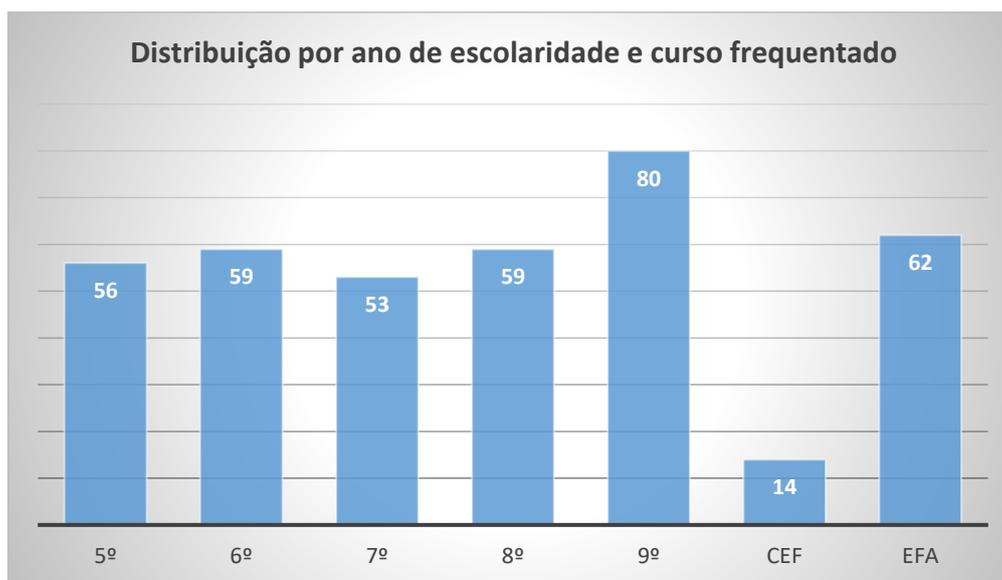


Gráfico 1 Distribuição por ano de escolaridade e curso frequentado 2016-2017

Ano de escolaridade		Média Idade por Ano					GLOBAL ESCOLA Acima média (%)	
		idade média ano		idade padrão	acima média (nº)	acima média (%)		
5º	Regular	10	10	10	14	25%	11	34%
6º	Regular	12	12	11	25	42%		
7º	Regular	12	13	12	13	28%	14	43%
	PCA	14			7	100%		
8º	Regular	13	14	13	16	31%		
	PCA	15			7	88%		
9º	Regular	15	15	14	33	45%		
	PCA	15			6	100%		
CEF		14		15	7	50%	14	56%
EFA		29		18	61	98%	29	97%

Tabela 3 Média de Idade dos alunos por ano de escolaridade e curso 2016-2017

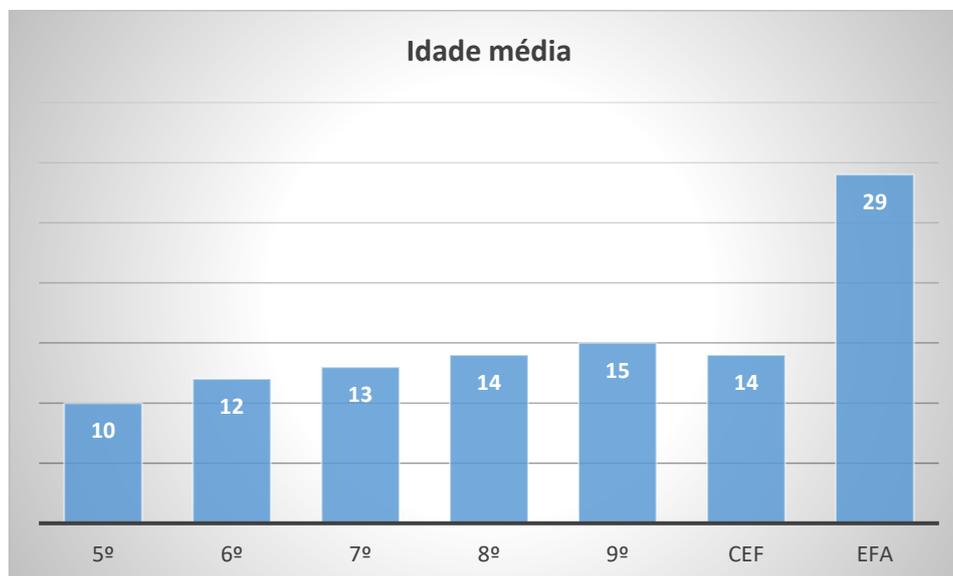


Gráfico 2 Média de Idade dos alunos por ano de escolaridade e curso 2016-2017

Ano de escolaridade		Género			
		m	f	m	f
5º	Regular	28	28	63	52
6º	Regular	35	24		
7º	Regular	28	18	96	96
	PCA	4	3		
8º	Regular	23	28		
	PCA	4	4		
9º	Regular	33	41		
	PCA	4	2		
CEF		11	3	14	11
EFA		41	21	41	21

Tabela 4 Género dos alunos, por ano de escolaridade e curso 2016-2017

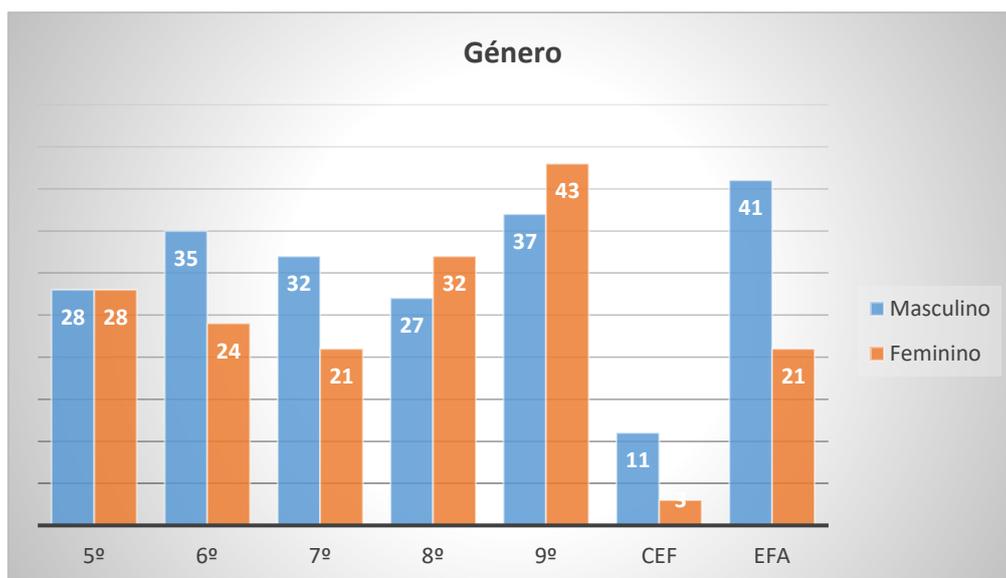


Gráfico 3 Género dos alunos, por ano de escolaridade e curso 2016-2017

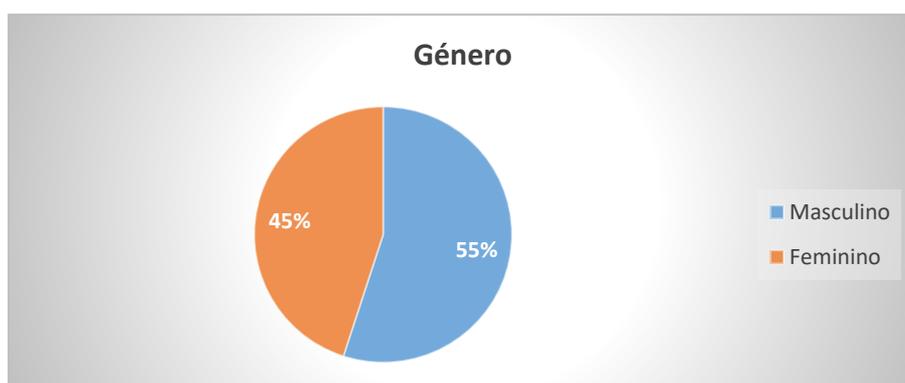


Gráfico 4 Género dos alunos (global escola) 2016-2017

Ano de escolaridade	nº alunos	Freguesia de Residência											
		Camacha		Santo Serra		Caniço		Gaula		Santa Cruz		Fora do concelho	
		nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%
5º	56	49	88%	2	4%	1	2%	1	2%	0	0%	3	5%
6º	59	53	90%	2	3%	3	5%	0	0%	0	0%	1	2%
7º	53	48	95%	3	6%	1	2%	0	0%	0	0%	1	2%
8º	59	58	95%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	2%
9º	80	70	95%	2	3%	2	3%	0	0%	0	0%	6	8%
CEF	14	14	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
EFA	39	36	92%	0	0%	0	0%	0	0%	2	5%	2	5%
<b>GLOBAL ESCOLA</b>	<b>397</b>	<b>328</b>	<b>91,1%</b>	<b>9</b>	<b>2,5%</b>	<b>7</b>	<b>1,9%</b>	<b>1</b>	<b>0,3%</b>	<b>2</b>	<b>0,6%</b>	<b>14</b>	<b>3,9%</b>

Tabela 5 Freguesia de residência dos alunos<sup>1</sup>2016-2017

<sup>1</sup>As turmas EFA do Estabelecimento Prisional do Funchal não foram consideradas nesta estatística.

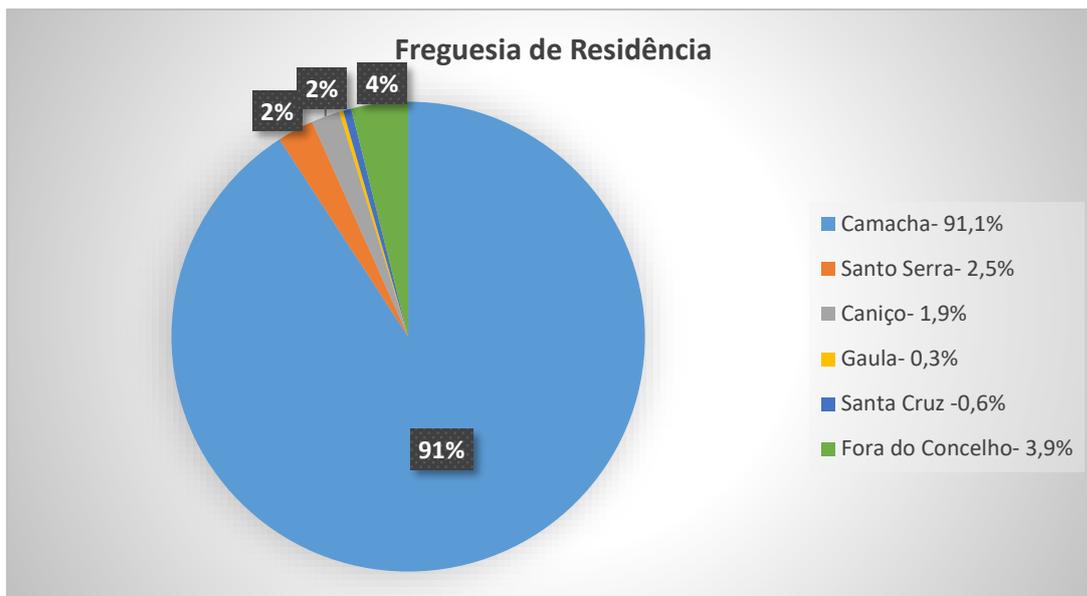


Gráfico 5 Freguesia de residência dos alunos 2016-2017

Ano de escolaridade	Alunos		Nacionalidade Estrangeira			
	ano	ciclo	ano		ciclo	
	nº	nº	nº	%	nº	%
5º	56	115	0	0%	0	0%
6º	59		0	0%		
7º	53	192	2	4%	5	3%
8º	59		1	2%		
9º	80		2	3%		
CEF	14	14	0	0%	0	0%
<b>GLOBAL ESCOLA</b>	321		5	2%	5	2%

Tabela 6 Alunos com nacionalidade estrangeira, por ano de escolaridade e curso 2016-2017



Gráfico 6 Nacionalidade dos alunos (global escola) 2016-2017

Ano de escolaridade		Nº Alunos com necessidades educativas especiais				
		ano			ciclo	
		nº	nºtotal	%	nº	%
5º	Regular	4	4	7%	12	10%
6º	Regular	8	8	14%		
7º	Regular	3	9	17%	27	14%
	PCA	6				
8º	Regular	7	7	12%		
	PCA	0				
9º	Regular	8	11	14%		
	PCA	3				
CEF		6		43%	6	43%
<b>GLOBAL ESCOLA</b>		45		14%	45	14%

Tabela 7 Alunos com necessidades educativas especiais por ano de escolaridade e curso2016-2017



Gráfico 7 Alunos com necessidades educativas especiais, por ano de escolaridade e curso2016-2017

Ano de escolaridade		Escalaõ ASE								% com escalaõ	
		1		2		3		SE			
		nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	Ano	Ciclo
5º	Regular	27	48%	12	21%	8	14%	9	16%	84%	84%
6º	Regular	21	36%	18	31%	5	8%	15	25%	75%	75%
7º	Regular	15	33%	13	28%	8	17%	10	22%	78%	81%
	PCA	4	57%	3	43%	0	0%	0	0%	100%	
8º	Regular	13	25%	16	31%	8	16%	14	27%	73%	73%
	PCA	3	38%	3	38%	0	0%	2	25%	75%	
9º	Regular	28	38%	19	26%	9	12%	18	24%	76%	78%
	PCA	3	50%	3	50%	0	0%	0	0%	100%	
CEF		7	50%	6	43%	1	7%	0	0%	100%	100%
<b>GLOBAL ESCOLA</b>		121	38%	93	29%	39	12%	68	21%	79%	

Tabela 8 Alunos por escalaõ ASE, por ano de escolaridade e curso2016-2017

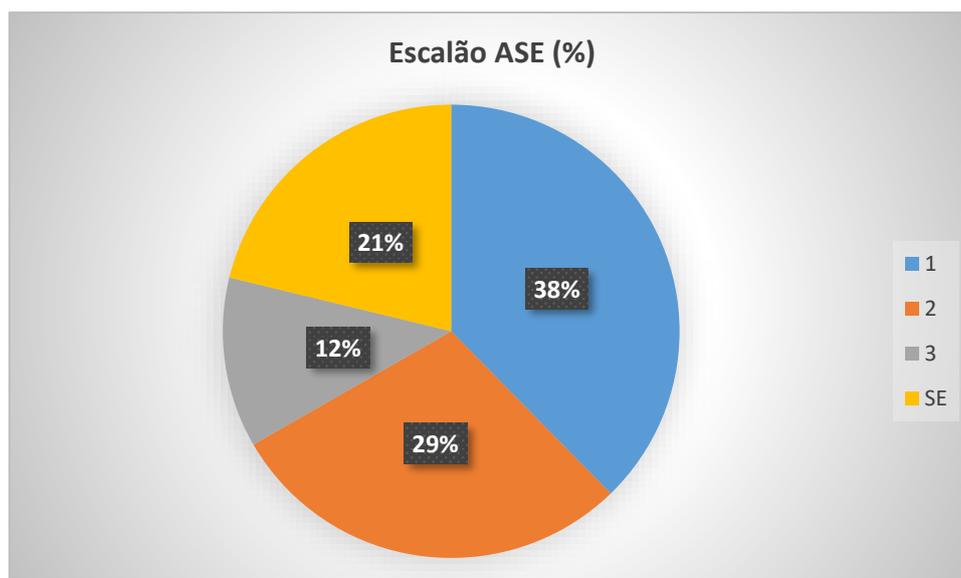


Gráfico 8 Alunos por escalão ASE (global escola)2016-2017

Ano de escolaridade	Tipo de famílias																
	Casal de direito		Família de acolhimento		Família institucional		Mãe com um núcleo familiar reconstituído		Mãe com um núcleo monoparental		Pai com um núcleo familiar reconstituído		Pai com um núcleo monoparental		União de facto		
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
5º	Regular	33	59%	0	0%	1	2%	6	11%	7	13%	1	2%	0	0%	8	14%
6º	Regular	38	67%	0	0%	0	0%	2	4%	9	16%	0	0%	3	5%	5	9%
7º	Regular	32	71%	1	2%	0	0%	3	7%	8	18%	0	0%	0	0%	1	2%
	PCA	2	29%	0	0%	0	0%	0	0%	4	57%	0	0%	0	0%	1	14%
8º	Regular	38	78%	0	0%	0	0%	2	4%	4	8%	0	0%	1	2%	4	8%
	PCA	5	56%	0	0%	0	0%	1	11%	1	11%	0	0%	1	11%	1	11%
9º	Regular	43	60%	3	4%	1	1%	5	7%	15	21%	0	0%	2	3%	3	4%
	PCA	3	43%	0	0%	1	14%	0	0%	2	29%	0	0%	1	14%	0	0%
CEF		11	85%	0	0%	0	0%	1	8%	1	8%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>GLOBAL ESCOLA</b>		20		4		3		20		51		1		8		2	
		5	65%	4	1%	3	1%	20	6%	51	16%	1	0%	8	3%	3	7%

Tabela 9 Tipo de famílias 2016-2017

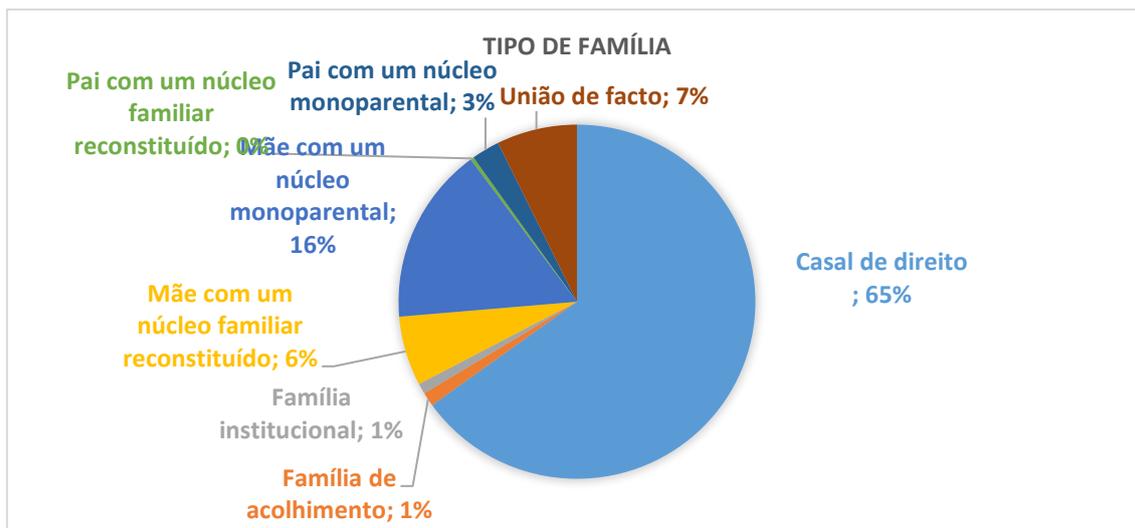


Gráfico 9 Tipo de Família 2016-2017

Ano de escolaridade		Grau Parentesco do Encarregado de Educação													
		Mãe		Pai		Avós		Irmão(a)		Tio(a)		Próprio		Tutor	
		nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%
5º	Regular	52	93%	3	5%	1	2%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
6º	Regular	51	89%	4	7%	2	4%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
7º	Regular	42	91%	4	9%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	PCA	7	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
8º	Regular	46	90%	5	10%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	PCA	7	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
9º	Regular	58	79%	11	15%	1	1%	0	0%	3	4%	0	0%	0	0%
	PCA	4	67%	1	17%	0	0%	1	17%	0	0%	0	0%	0	0%
CEF		12	86%	1	7%	0	0%	0	0%	1	7%	0	0%	0	0%
<b>GLOBAL ESCOLA</b>		279	88%	29	9%	4	1%	1	0%	4	1%	0	0%	0	0%

Tabela 10 Grau de parentesco dos encarregados de educação, por ano e curso 2016-2017

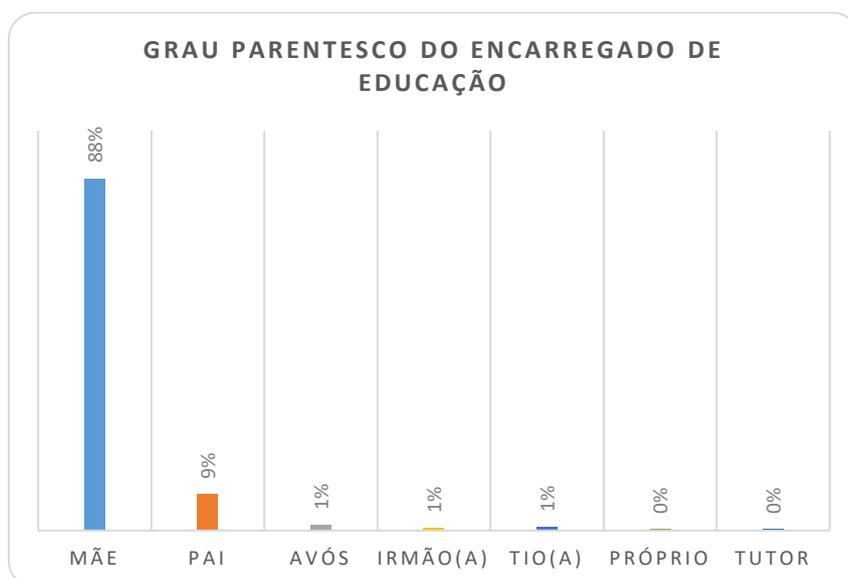


Gráfico 10 Grau de parentesco dos encarregados de educação (global escola) 2016-2017

Ano de escolaridade		Nº de descendentes em idade escolar.
5º	Regular	125
6º	Regular	62
7º	Regular	63
	PCA	8
8º	Regular	87
	PCA	13
9º	Regular	111
	PCA	8
CEF		20
<b>GLOBAL ESCOLA</b>		497

Tabela 11 Nº de descendentes em idade escolar 2016-2017

Ano de escolaridade		Nível de Escolaridade													
		Outro		1ºCiclo		2ºCiclo		3ºCiclo		Secundário		Licenciatura		Mestrado	
		nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%
5º	Regular	0	0%	5	9%	24	43%	10	18%	13	23%	3	5%	1	1%
6º	Regular	2	4%	11	19%	15	26%	11	19%	16	28%	2	4%	0	0%
7º	Regular	0	0%	4	9%	16	35%	12	26%	11	24%	3	7%	0	0%
	PCA	0	0%	3	43%	3	43%	1	14%	0	0%	0	0%	0	0%
8º	Regular	0	0%	4	8%	19	37%	14	27%	12	24%	2	4%	0	0%
	PCA	0	0%	0	0%	6	86%	1	14%	0	0%	0	0%	0	0%
9º	Regular	1	1%	14	19%	18	25%	16	22%	20	27%	4	5%	0	0%
	PCA	0	0%	2	33%	3	50%	1	17%	0	0%	0	0%	0	0%
CEF		0	0%	8	57%	2	14%	3	21%	1	7%	0	0%	0	0%
<b>GLOBAL ESCOLA</b>		3	1%	51	16%	106	33%	69	22%	73	23%	14	4%	1	0%

Tabela 12 Nível de escolaridade dos encarregados de educação, por ano de escolaridade e curso 2016-2017

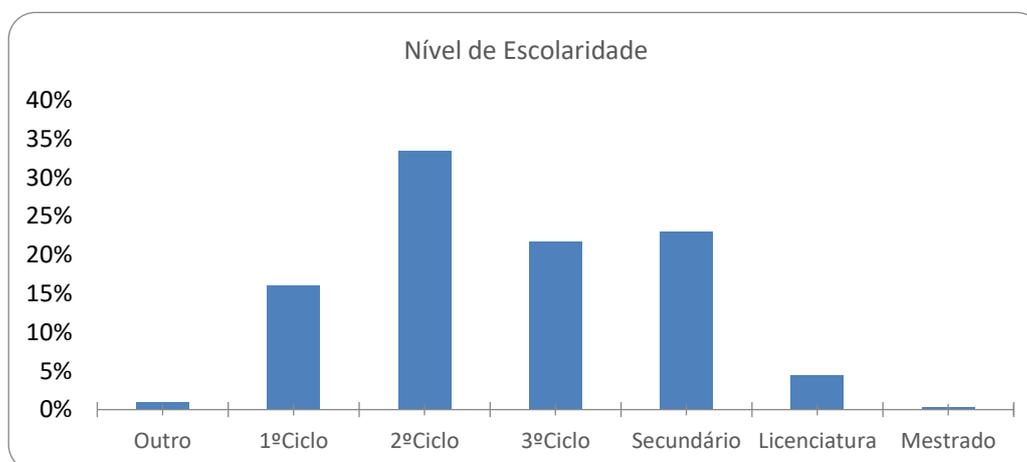


Gráfico 11 Nível de escolaridade dos encarregados de educação, por ano de escolaridade e curso 2016-2017

Ano de escolaridade		Situação Profissional															
		Desempregado		Doméstico(a)		Estudante		Incapacitado		Reformado/aposentado		Trabalhador por conta de outrem		Trabalhador por conta própria (isolado)		Trabalhador por conta própria (patrão/empregador)	
		nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%
5º	Regular	14	26%	6	11%	0	0%	0	0%	1	2%	31	57%	2	4%	0	0%
6º	Regular	13	23%	8	14%	1	2%	2	4%	0	0%	31	54%	2	4%	0	0%
7º	Regular	8	18%	2	4%	0	0%	0	0%	0	0%	34	76%	0	0%	1	2%
	PCA	1	14%	2	29%	0	0%	0	0%	0	0%	4	57%	0	0%	0	0%
8º	Regular	4	8%	8	16%	0	0%	0	0%	0	0%	33	66%	2	4%	3	6%
	PCA	1	11%	4	44%	0	0%	0	0%	0	0%	4	44%	0	0%	0	0%
9º	Regular	10	14%	9	13%	0	0%	2	3%	1	1%	50	69%	0	0%	0	0%
	PCA	2	29%	1	14%	0	0%	0	0%	0	0%	4	57%	0	0%	0	0%
CEF		5	38%	3	23%	0	0%	1	8%	0	0%	4	31%	0	0%	0	0%
<b>GLOBAL ESCOLA</b>		58	18%	43	14%	1	0%	5	2%	2	1%	195	62%	6	2%	4	1%

Tabela 13 Situação profissional dos encarregados de educação 2016-2017

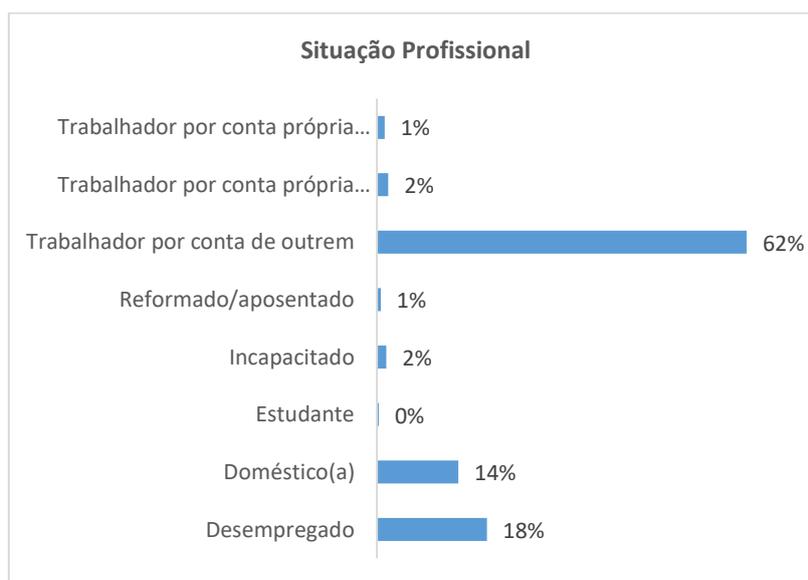


Gráfico 12 Situação profissional dos encarregados de educação 2016-2017

Ano de escolaridade		Grupo Profissional										
		1- Quadros Superiores da Administração Pública, Dirigentes	2- Especialistas das Profissões Intelectuais e Científicas	3- Técnicos e Profissionais de nível intermediário	4- Pessoal Administrativo e Similares	5- Pessoal dos Serviços e Vendedores	6- Agricultores e Trabalhadores Qualificados da Agricultura e Pescas	7- Operários, Artífices e Trabalhadores Similares	8- Operadores de instalações e máquinas e trabalhadores da montagem	9- Trabalhadores não qualificados	10- Doméstica	11- Reformado
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
5 <sup>º</sup>	Regular	0%	7%	2%	48%	20%	2%	0%	0%	7%	11%	2%
6 <sup>º</sup>	Regular	0%	0%	3%	24%	34%	0%	0%	3%	11%	24%	3%
7 <sup>º</sup>	Regular	0%	6%	11%	34%	23%	0%	6%	6%	11%	3%	0%
	PCA	0%	0%	0%	20%	0%	0%	0%	0%	40%	40%	0%
8 <sup>º</sup>	Regular	0%	2%	7%	12%	56%	7%	0%	0%	10%	5%	0%
	PCA	0%	0%	0%	0%	33%	0%	0%	0%	17%	50%	0%
9 <sup>º</sup>	Regular	3%	2%	2%	19%	49%	0%	5%	3%	5%	12%	0%
	PCA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	40%	0%	40%	20%	0%
CEF		0%	0%	0%	0%	33%	0%	0%	0%	42%	17%	8%
<b>GLOBA L ESCOLA</b>		1%	3%	4%	24%	36%	2%	3%	2%	11%	13%	1%

Tabela 14 Grupo profissional dos encarregados de educação <sup>2</sup> 2016-2017

<sup>2</sup> Na elaboração da tabela dos grupos profissionais dos encarregados de educação foi utilizada a classificação nacional de profissões (CNP)

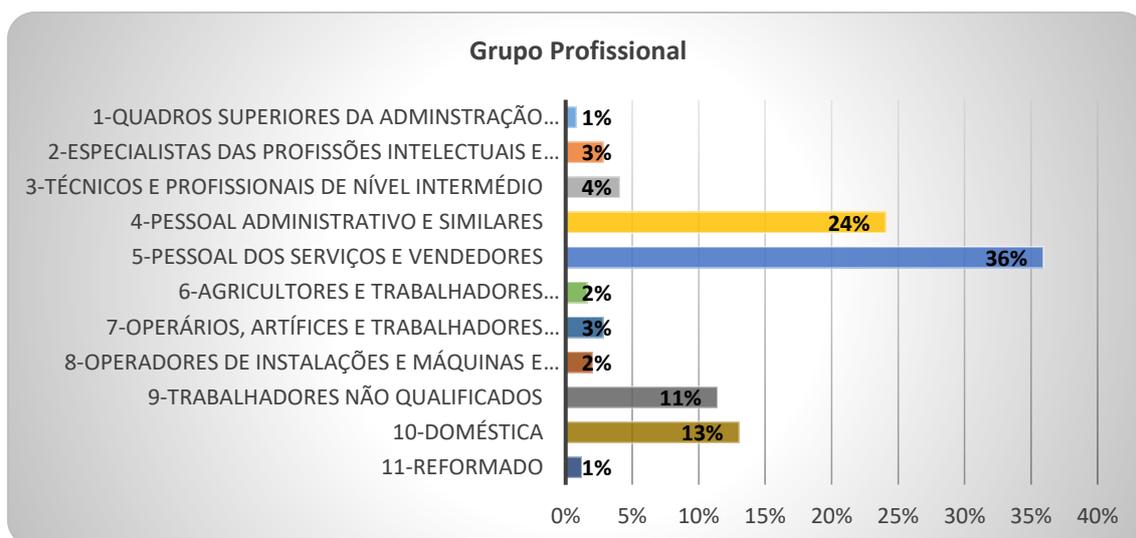


Gráfico 13 Grupo profissional dos encarregados de educação 2016-2017

Grupo Disciplinar <sup>3</sup>		Nº de docentes
200	Português e Estudos Sociais/História	4
220	Português e Inglês	2
230	Matemática e Ciências da Natureza	5
240	Educação Visual Tecnológica	2
250	Educação Musical	2
260	Educação Física 2ºC	3
290.02	Educação Moral e Religiosa Católica 2ºC	1
290.03	Educação Moral e Religiosa Católica 3ºC	1
300	Português	8
320	Francês	2
330	Inglês	7
400	História	4
420	Geografia	2
500	Matemática	7
510	Física e Química	4
520	Biologia e Geologia	3
530	Educação Tecnológica	1
550	Informática	5
600	Artes Visuais	4
610	Música	1
620	Educação Física 3ºC	6
700.EE	Educação Especial	3
<b>GLOBAL ESCOLA</b>		<b>77</b>

Tabela 15 Docentes por grupo disciplinar 2016-2017

Grau de Ensino	Nº de docentes
2ºCiclo	19
3ºCiclo	55
Docentes Educação Especial	3

Tabela 16 Docentes por grau de ensino 2016-2017

<sup>3</sup> Foram contabilizados todos os docentes efetivamente com componente letiva ou pertencentes ao CE.

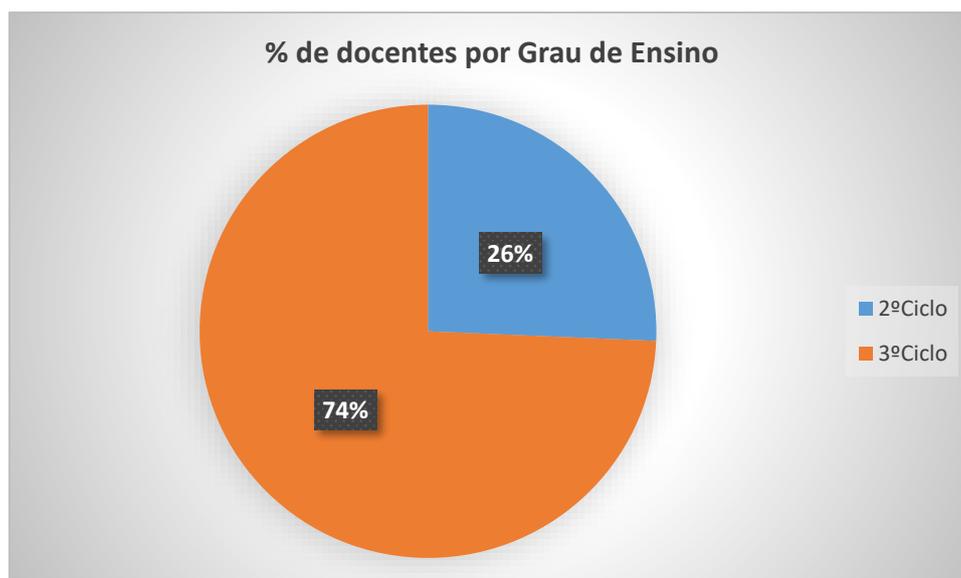


Gráfico 14 Docentes por Grau de ensino 2016-2017

Regime	Nº de docentes
Diurno	74
Noturno	3

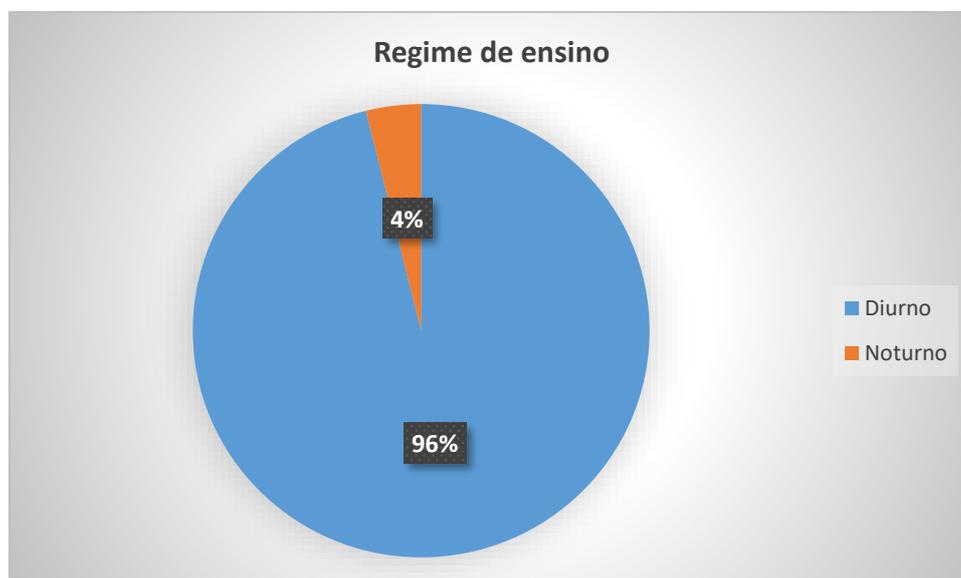
Tabela 17 Regime de Ensino dos docentes<sup>4</sup> 2016-2017

Gráfico 15 Regime de ensino dos docentes 2016-2017

Idade	Nº de docentes
<30	0
30-39	14
40-49	46
50-59	16

<sup>4</sup>Foi escolhido o turno onde o docente tinha uma maior carga letiva

>59	1
-----	---

Tabela 18 Docentes por faixa etária 2016-2017

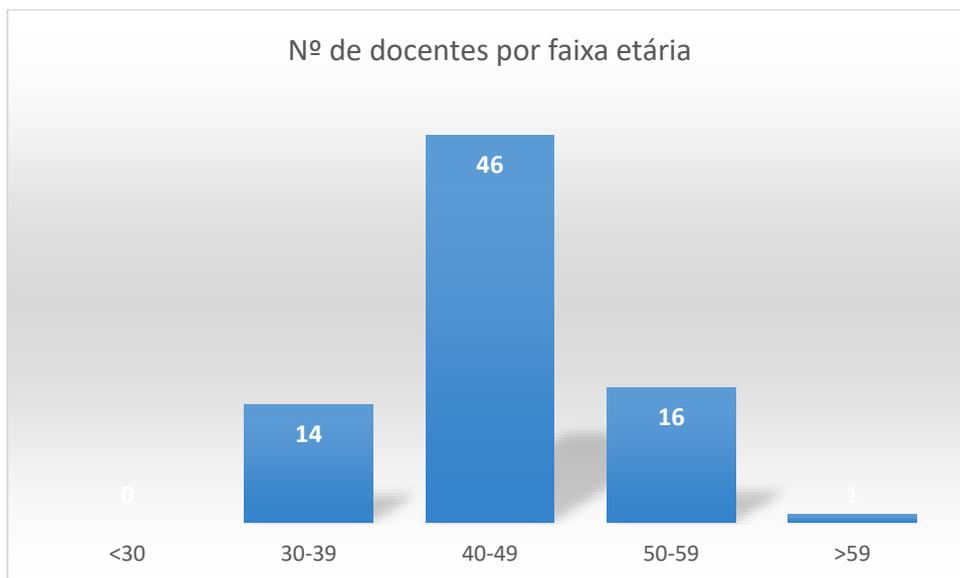


Gráfico 16 Docentes por faixa etária 2016-2017

Género	Nº de docentes
Feminino	60
Masculino	17

Tabela 19 Género dos docentes 2016-2017

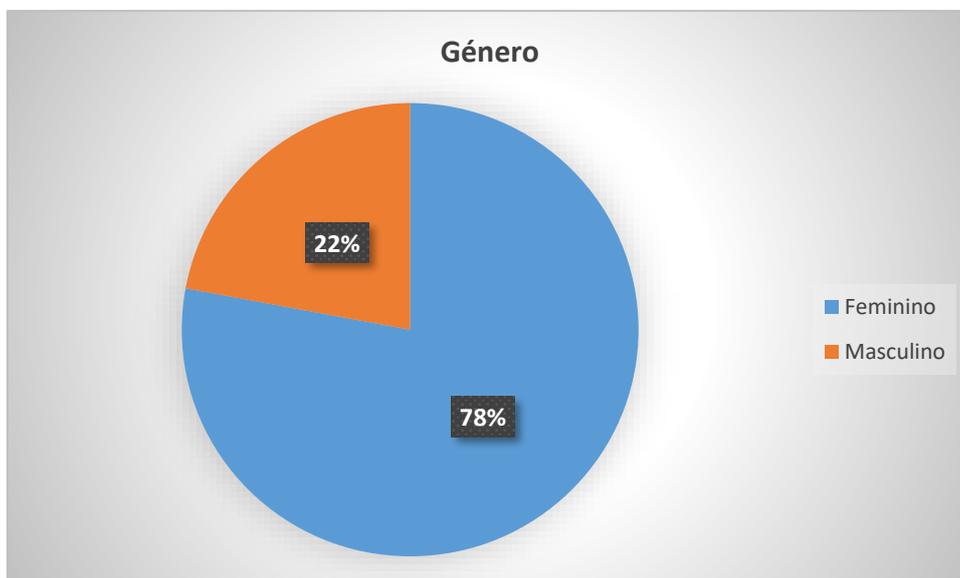


Gráfico 17 Género dos docentes 2016-2017

Formação Inicial	Nº docentes
------------------	-------------

Bacharelato	3
Licenciatura	74

Tabela 20 Formação inicial dos docentes 2016-2017

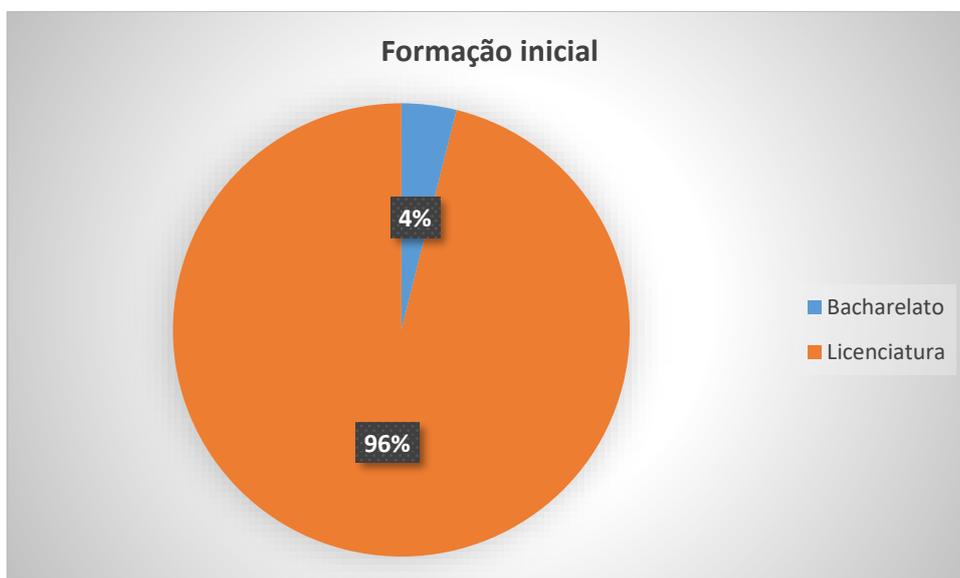


Gráfico 18 Formação inicial dos docentes 2016-2017

Outras habilitações	Nº docentes
Pós Graduação	1
Mestrado	3
Doutoramento	0
Outras	2

Tabela 21 Outras habilitações dos docentes 2016-2017

Tipo de vínculo	Nº docentes
QE	52
QZP	21
C	4

Tabela 22 Tipo de vínculo dos docentes 2016-2017

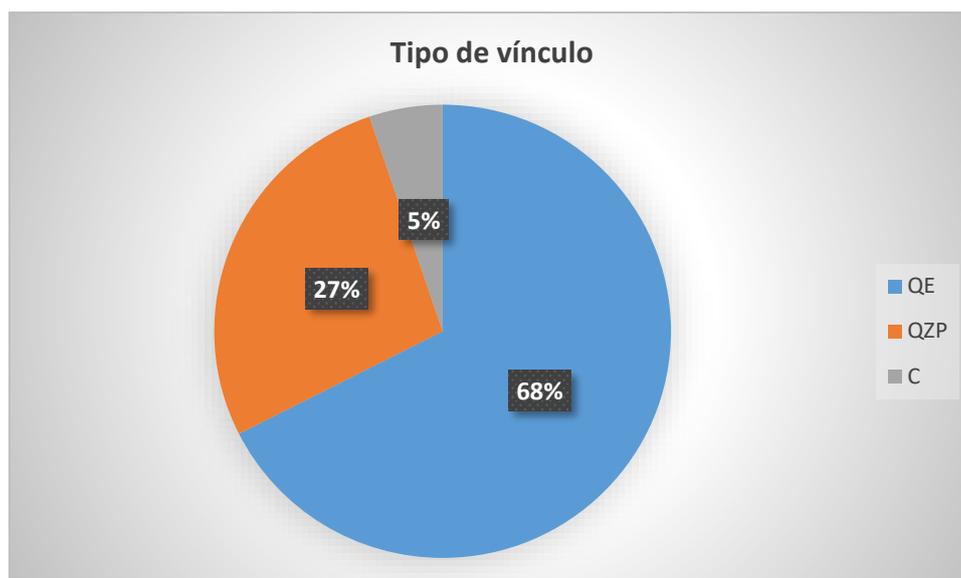


Gráfico 19 Tipo de vínculo dos docentes 2016-2017

Destacamentos	Nº docentes
Entradas	7
Saídas	17

Tabela 23 Destacamentos dos docentes 2016-2017

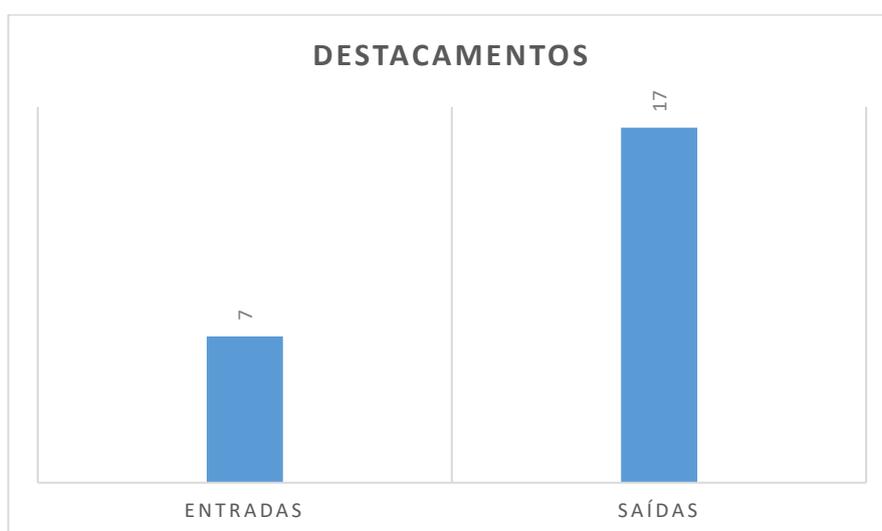


Gráfico 20 Destacamentos dos docentes 2016-2017

Nº Anos Serviço Docente <sup>5</sup>	Nº docentes
<5	0
5-9	7
10-14	14
15-19	14
20-24	19
25-29	19
>29	4

Tabela 24 Anos de serviço docente 2016-2017

<sup>5</sup>Anos completos de serviço. Valores tendo em conta o tempo de serviço a 31 de agosto do ano letivo 2014-2015

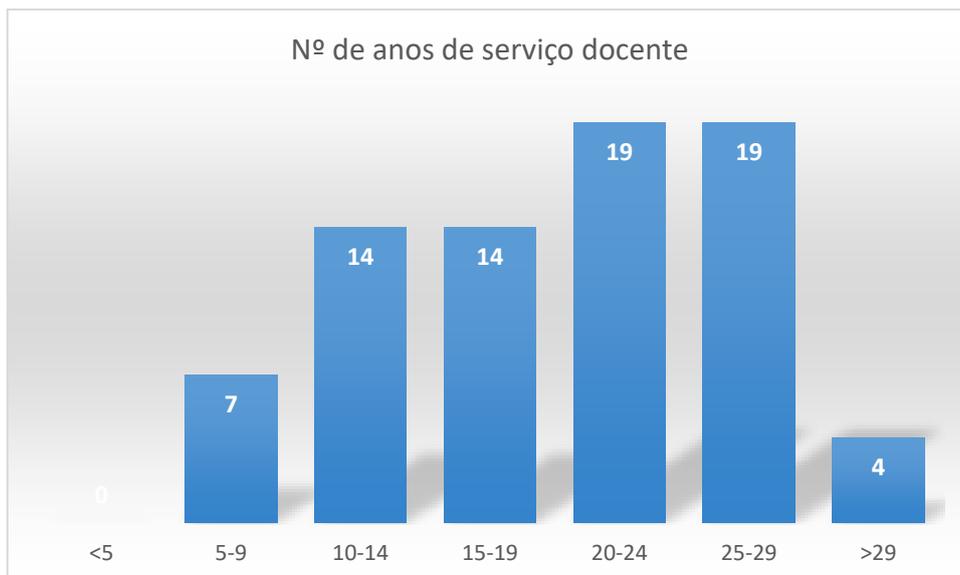


Gráfico 21 Anos de serviço docente 2016-2017

Nº Anos na escola	Nº docentes
<5	18
5-9	13
10-14	15
15-19	18
20-24	13
25-29	0
>29	0

Tabela 25 Anos de serviço docente na escola 2016-2017

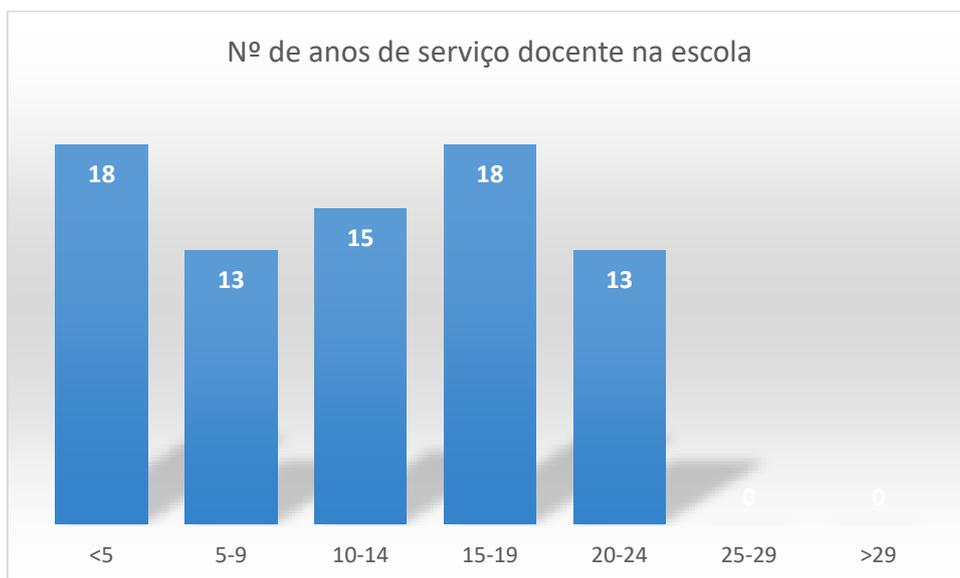


Gráfico 22 Anos de serviço docente na escola 2016-2017

Tipo de carreira	Nº Pessoal não docente
Chefe de Serviços de administração escolar	1
Técnica Superior	2
Psicóloga	1
Encarregado Operacional	2
Assistente Técnico	11
Assistente Operacional	28

Tabela 26 Tipo de carreira 2016-2017

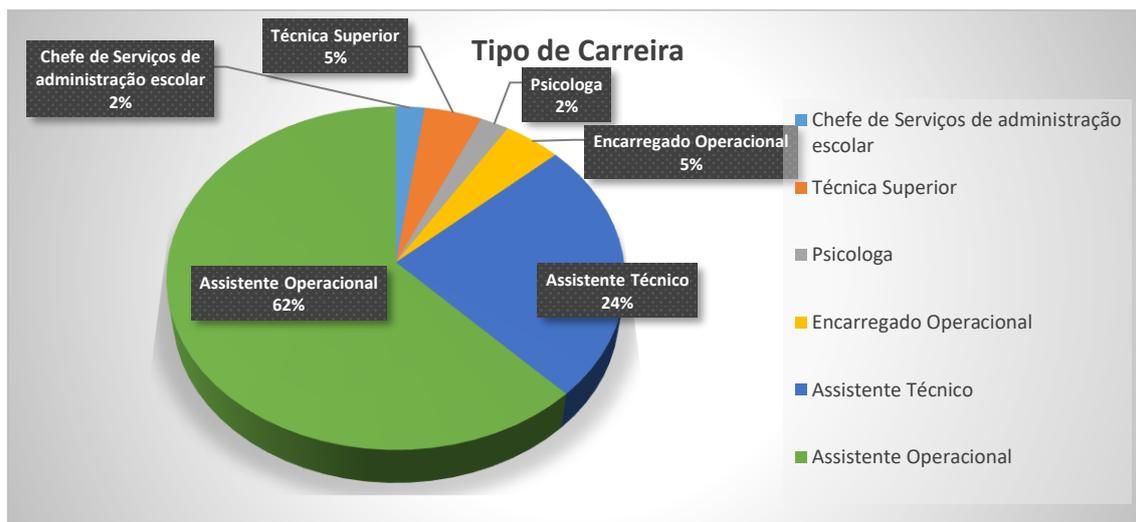


Gráfico 23 Tipo de carreira 2016-2017

Idade	Nº de não docentes
<30	0
30-39	0
40-49	11
50-59	28
>59	6

Tabela 27 Pessoal não docente por faixa etária 2016-2017

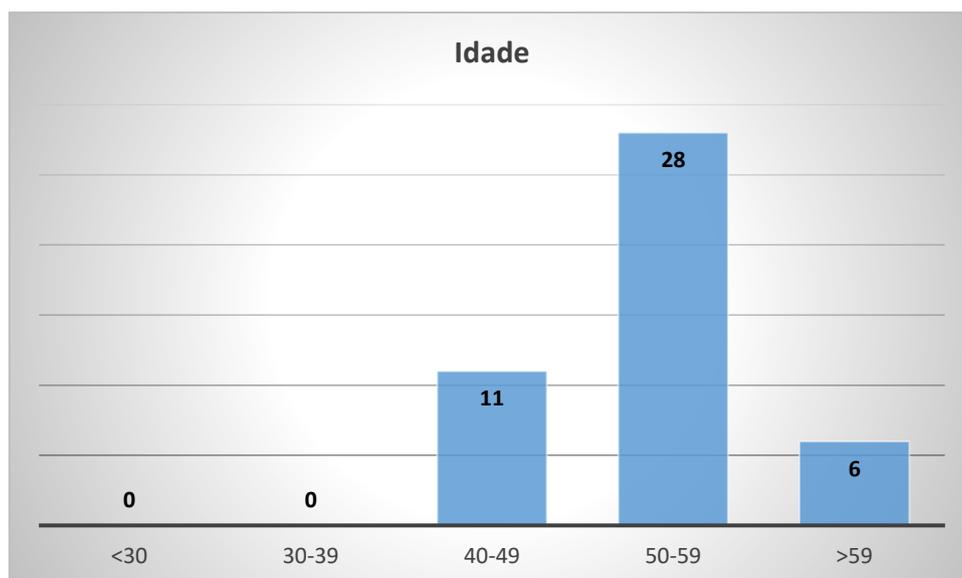


Gráfico 24 Pessoal não docente por faixa etária 2016-2017

Género	Nº de não docentes
Feminino	35
Masculino	10

Tabela 28 Género 2016-2017

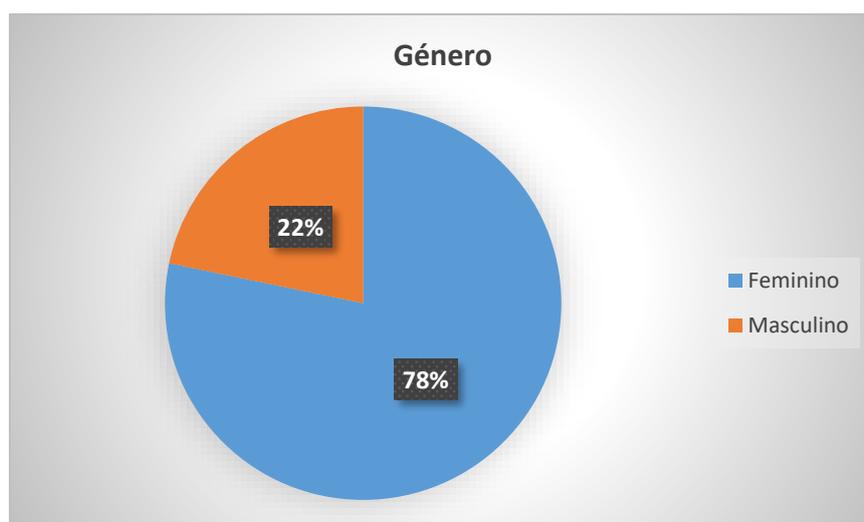


Gráfico 25 Género 2016-2017

Habilitações	Nº de não docentes
Licenciatura	4
Secundário	6
3ºCiclo	7
2ºCiclo	15
1ºCiclo	13

Tabela 29 Habilitações 2016-2017

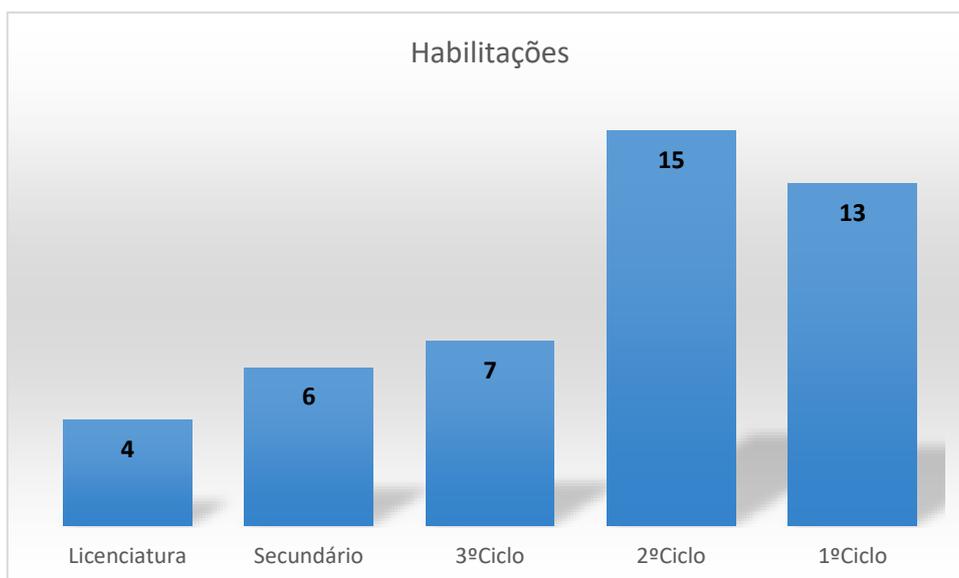


Gráfico 26 Habilitações 2016-2017

Área de Formação / Formação profissional	Nº de não docentes
Com área de formação	5
Sem área de formação	40

Tabela 30 Área de Formação / Formação profissional 2016-2017

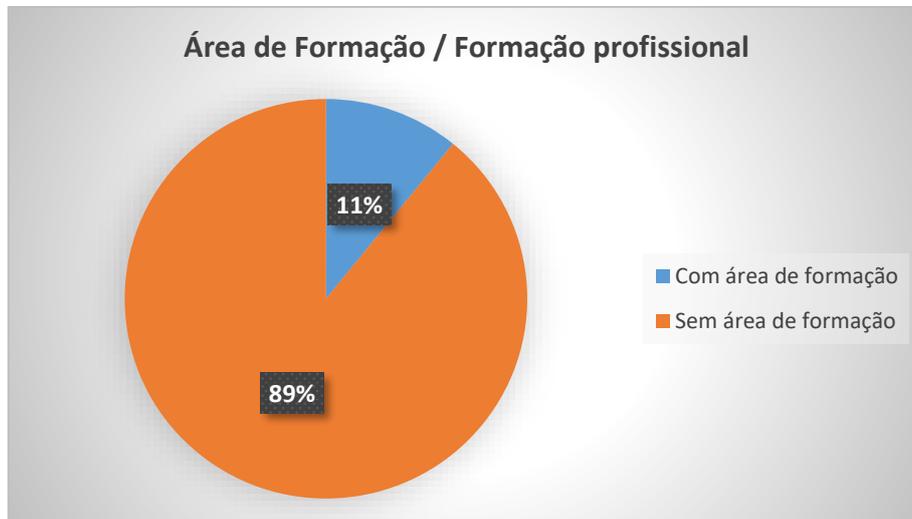


Gráfico 27 Área de Formação / Formação profissional

Tipo de Vínculo	Nº de não docentes
CTI	45

Tabela 31 Tipo de vínculo 2016-2017

Nº Anos de Serviço	Nº não docentes
<5	0
5-9	0
10-14	0
15-19	9
20-24	20
25-29	7
>29	9

Tabela 32 Anos de serviço 2016-2017

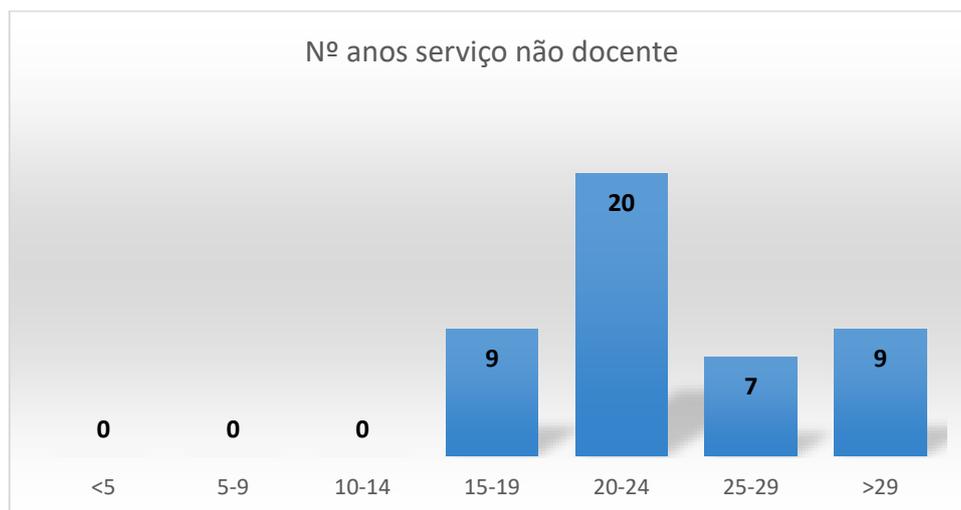


Gráfico 28 Anos de serviço 2016-2017

Nº Anos na escola	Nº não docentes
<5	1
5-9	0
10-14	4
15-19	10
20-24	30
25-29	0
>29	0

Tabela 33 Anos de serviço na escola 2016-2017

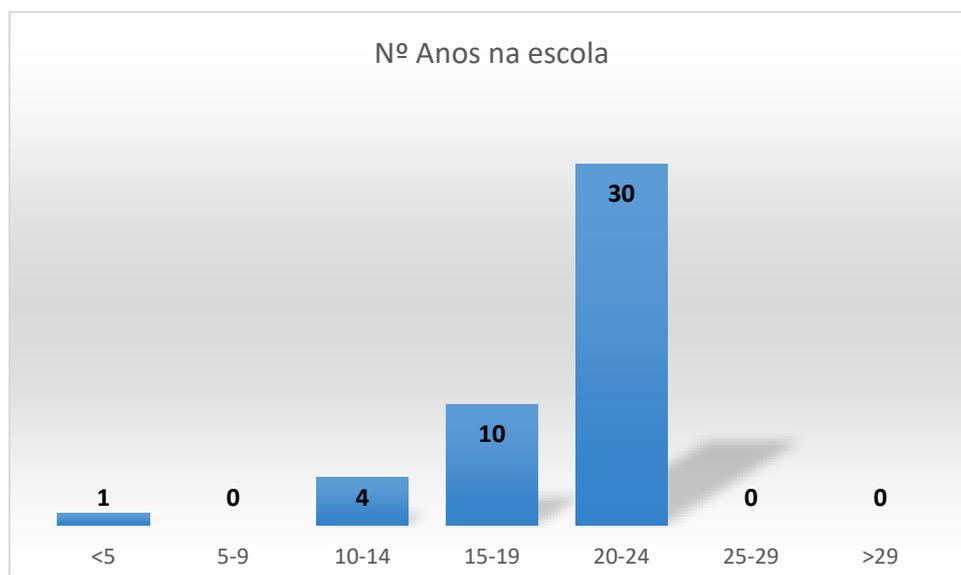


Gráfico 29 Anos de serviço na escola 2016-2017

Classificação de desempenho	Nº não docentes
Inadequado	0
Adequado	12
Relevante	34
Excelente	0

Tabela 34 Classificação de desempenho (2016)

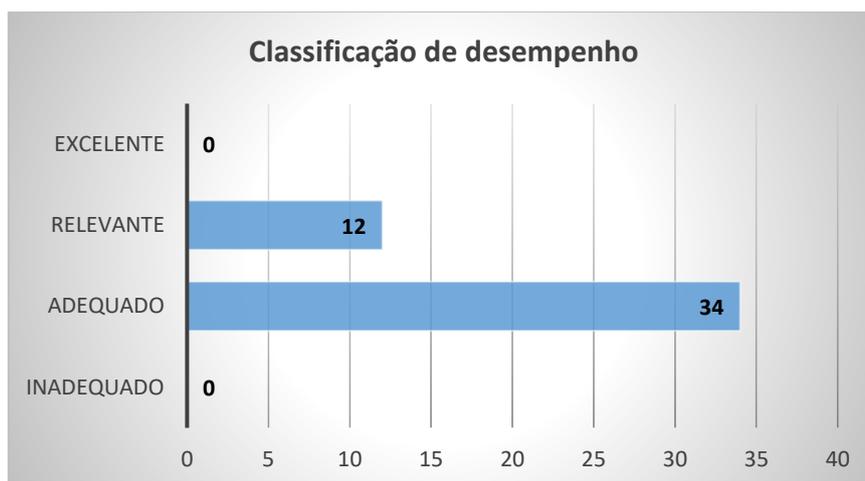


Gráfico 30 Classificação de desempenho (2016)

Orçamento do Funcionamento Geral - Ano 2015			
Receita		Despesa	
Fonte	Valor	Área	Valor
Pessoal	3 482 108,00 €	Pessoal	3 482 108,00 €
Bens	6 422,47 €	Bens	6 422,47 €
Serviços	36 165,77 €	Serviços	36 043,57 €
Outras	2 606,45 €	Outras	2 606,45 €
<b>TOTAL</b>	<b>3 527 302,69 €</b>	<b>TOTAL</b>	<b>3 527 180,49 €</b>

Tabela 35 Orçamento do Funcionamento Geral - Ano 2015

Nota: A diferença entre o valor da receita e o valor pago é relativo a uma guia de reposição abatida nos pagamentos (122,20€).



Gráfico 31 Receita - Orçamento do funcionamento Geral – 2015

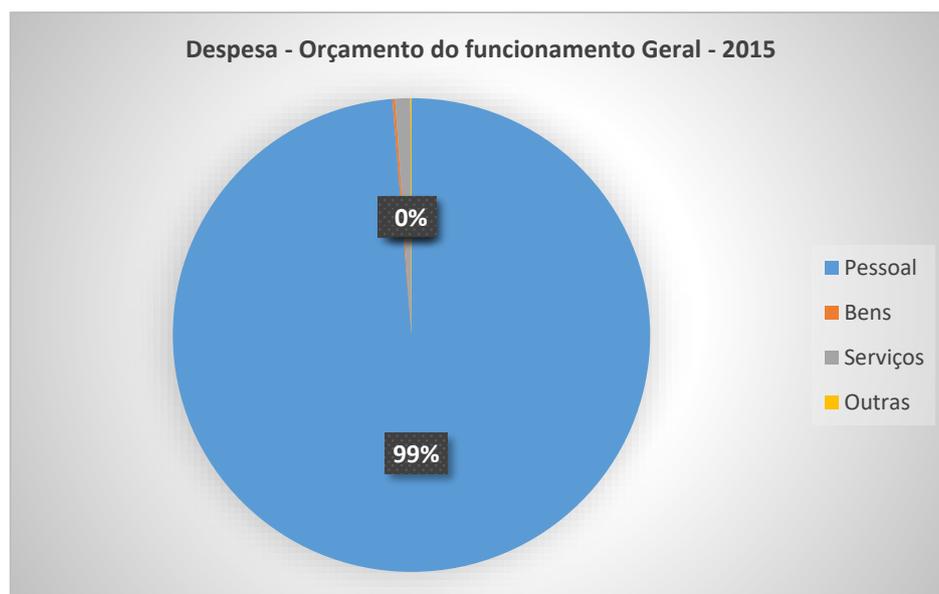


Gráfico 32 Despesa - Orçamento do funcionamento Geral - 2015

Orçamento do Fundo escolar - Ano 2015			
Receita		Despesa	
Fonte	Valor	Área	Valor
Bens	41 095,07 €	Bens	79 778,59 €
Serviços	38 065,68 €	Serviços	71 715,35 €
Outras receitas correntes	7 399,16 €	Outras receitas correntes	94 596,72 €
Receitas próprias- Bens	1 088,50 €		
Receitas próprias- Serviços	67 360,09 €		
Receitas próprias- Outras receitas correntes	99 286,21 €		
<b>TOTAL</b>	<b>254 294,71 €</b>	<b>TOTAL</b>	<b>246 090,66 €</b>

Tabela 36 Orçamento do Fundo escolar - Ano 2015

Nota: A diferença entre a receita e a despesa no valor de 8204,05€ é relativo ao saldo para a gerência seguinte.

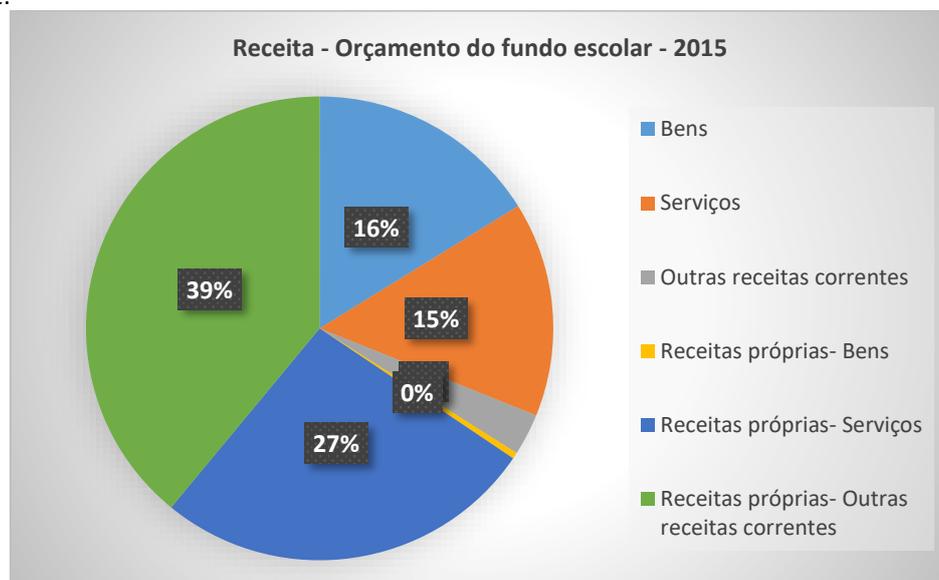


Gráfico 33 Receita - Orçamento do fundo escolar - 2015

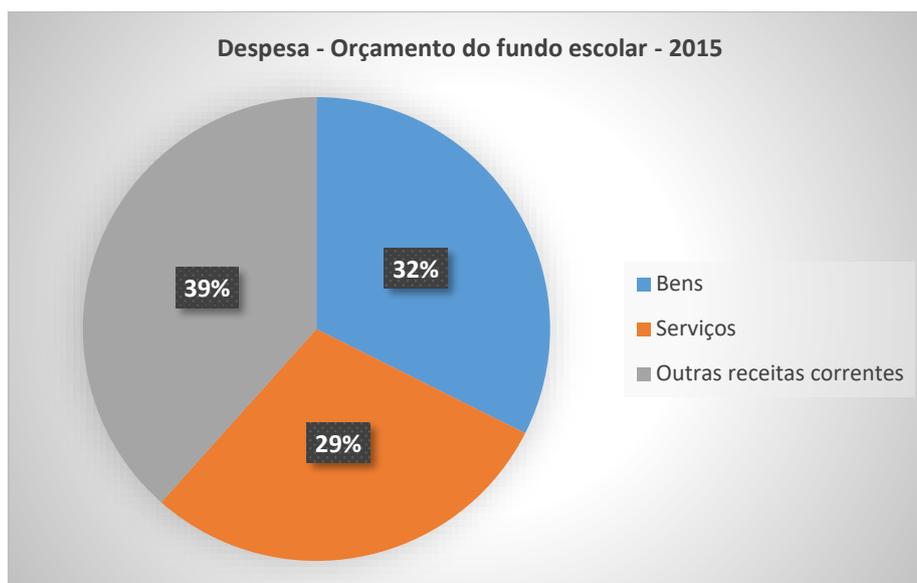


Gráfico 34 Despesa - Orçamento do fundo escolar – 2015

De seguida estão descritos os vários espaços físicos existentes na escola. Assim como o parque informático e equipamento multimédia, o sistema de cartões e a videovigilância.

Número de espaços desportivos								
<b>CAMPO DE JOGOS</b> - superfície plana e retangular que permite a prática individual ou simultânea de várias modalidades, por exemplo, futebol, andebol, basquetebol, entre outras.								
Campo de Jogos	>= 40m x 20m, coberto	0	< 40m x 20m, coberto	0	>= 40m x 20m, descoberto	1	< 40m x 20m, descoberto	0
<b>POLIDESPORTIVO</b> - superfície plana e retangular que permite a prática individual ou simultânea de várias modalidades, por exemplo, futebol, andebol, basquetebol, entre outras e que <i>deverão ter áreas de apoio</i> .								
Polidesportivo	coberto	0	descoberto	0				
Campo de futebol (maior ou igual a 90m x 45m)	0	Ginásio	1	Pavilhão Gimnodesportivo	1			
Piscina	1							

Tabela 37 Número de espaços desportivos 2016-2017

Espaços exteriores				
Recreio	coberto	1	descoberto	1
Parque infantil	0	Zonas verdes	0	

Tabela 38 Espaços exteriores 2016-2017

Espaços não específicos								
Salas normais (salas de aula)	< 36m <sup>2</sup>	2	36 - 49m <sup>2</sup>	0	50 - 64m <sup>2</sup>	14	64m <sup>2</sup>	0
Polivalente	< 36m <sup>2</sup>	0	36 - 49m <sup>2</sup>	0	50 - 64m <sup>2</sup>	0	64m <sup>2</sup>	0

Tabela 39 Espaços não específicos 2016-2017

Espaços de ensino específicos							
Sala de Educação Visual	2	Trabalhos Manuais	0				
Trabalhos Oficinais	1	Sala de Educação Musical	1				
Ciências da Natureza	2						
LABORATÓRIOS				OFICINAS			
Físico-Química	1	Biologia	0	Eletrotécnica	0	Mecanotécnica	0
Eletricidade	0	Mecânica	0	Construção Civil	0	Trabalhos em Madeira	0
Áudio Visuais	0	Fotografia	0	Climatização e Frio	0	Outros espaços específicos	1
Design	0	E.V.T. / E.T.	2				
Comunicação	0	Administração	0				
Sala de Informática	2						

Tabela 40 Espaços de ensino específicos 2016-2017

Espaços de apoio ou administração								
Espaços pedagógicos (salas de grupo, apoios pedagógicos, associações de estudantes...)	< 36m <sup>2</sup>	5	36 - 49m <sup>2</sup>	0	50 - 64m <sup>2</sup>	1	64m <sup>2</sup>	0
Espaços de gestão (CE, conselho pedagógico...)	< 36m <sup>2</sup>	2	36 - 49m <sup>2</sup>	0	50 - 64m <sup>2</sup>	0	64m <sup>2</sup>	0
Espaços administrativos (ação social, secretaria...)	< 36m <sup>2</sup>	0	36 - 49m <sup>2</sup>	0	50 - 64m <sup>2</sup>	1	64m <sup>2</sup>	1
Salas de grandes grupos (salas de sessões, auditórios...)	< 80m <sup>2</sup>	1	80 - 120m <sup>2</sup>	1	120m <sup>2</sup>	0		
Salas multimédia (acesso livre aos computadores e internet para toda a comunidade educativa)	< 36m <sup>2</sup>	0	36 - 49m <sup>2</sup>	0	50 - 64m <sup>2</sup>	0	64m <sup>2</sup>	0
6. Bibliotecas	1	7. Cozinhas e refeitórios	1					

Tabela 41 Espaços de apoio ou administração 2016-2017

Parque informático e equipamento multimédia						
Nº DE		PARA FINS PEDAGÓGICOS		PARA FINS ADMINISTRATIVOS/GESTÃO		TOTAL
		IGUAL OU MENOR QUE 3 ANOS	COM MAIS QUE 3 ANOS	IGUAL OU MENOR QUE 3 ANOS	COM MAIS QUE 3 ANOS	
computadores em salas de aula e laboratórios	não portáteis	1	0			1

	portáteis	0	0			0
computadores em salas de informática específicas	não portáteis	31	0			31
	portáteis	0	0			0
computadores em centros de recursos e bibliotecas	não portáteis	4	2	0	2	8
	portáteis	0	0	0	0	0
computadores em serviços administrativos e direção (não usados pelos alunos)	não portáteis			0	19	19
	portáteis			0	3	3
computadores noutros espaços	não portáteis	1	0	0	0	1
	portáteis	0	0	0	0	0
videoprojetores /datashows		14	0	0	0	7
retroprojetores / episcópios		0	5	0	0	5
fotocopiadoras (apenas fotocopiadora)		0	0	0	2	2
scanners		0	0	0	3	3
vídeos gravador/leitor (DVD)		0	0	0	2	2
vídeos gravador/leitor (VHS)		0	0	0	2	2
televisores		0	0	0	2	2

Tabela 42 Parque informático e equipamento multimédia 2016-2017

Software, ligação à internet, wi-fi e segurança no estabelecimento de ensino	
Número de computadores licenciados com ferramentas Office	100
Número de computadores para os quais se pretende obter licenças Office	0
Número de computadores com ligação à internet	84
O estabelecimento dispõe de zonas cobertas por Wi-Fi para professores?	SIM
O estabelecimento dispõe de zonas cobertas por Wi-Fi para alunos?	SIM
<b>NESTE ANO LETIVO A ESCOLA DETETOU ALGUNS DOS SEGUINTE PROBLEMAS DE SEGURANÇA:</b>	
1. Ataque de vírus informático, resultando na perda de informação ou de horas de trabalho	NÃO
2. Acesso não autorizado à rede de computadores ou a dados da escola	NÃO
3. Chantagem ou ameaças aos dados ou ao software da escola	NÃO

Tabela 43 Software, ligação à internet, wi-fi e segurança no estabelecimento de ensino 2016-2017

Sistema de cartões			
A escola possui sistema de cartões?	SIM	Fornecedor	Silver Spheres
Nº de leitores	3	Nº de computadores	2
Serviços que estão a	Acção Social		

<b>usar os cartões</b>	Papelaria
	Reprografia
	Cantina
	Bar Alunos
	Bar Pessoal Docente
	Bar Pessoal não Docente
	Quiosques
<b>CONTROLO DE ACESSO NA ENTRADA DA ESCOLA</b>	
<b>Tipo de controlo de acesso</b>	leitor de cartão
<b>Nº de impressoras de talões</b>	1
<b>Nº de impressoras de cartões</b>	0
<b>Intercomunicabilidade da informação com a plataforma PLAC-E</b>	NÃO

Tabela 44 Sistema de cartões 2016-2017

<b>Videovigilância</b>			
<b>A escola possui um sistema de videovigilância?</b>	NÃO	<b>Nº Câmaras ligadas ao sistema de videovigilância (com ou sem zoom)</b>	0

Tabela 45 Videovigilância 2016-2017

<b>Grupo</b>	<b>Materiais e equipamentos</b>	<b>Itens de classificação</b>			
		<b>Inutilizável</b>	<b>Razoável</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito Bom</b>
EV 2ºC	Tesouras metálicas			X	
EV 2ºC	Réguas T		X		
EV 2ºC	Agrafador Heavy duty			X	
EV 2ºC	Compasso Quadro		X		
EV 2ºC	Transferidor de Quadro			X	
EV 2ºC	Esquadro de quadro amarelo			X	
EV 2ºC	Réguas quadro 1 metro			X	
EV 2ºC	Agrafador de metal		X		
EV 2ºC	Agrafador de pistola Rapid			X	
EV 2ºC	Pirogravador (R200) (R300)		X		
EV 2ºC	Pontas para pirogravador		X		
EV 2ºC	Pyro- scie eletrique (cortar esferovite)		X		
EV 2ºC	Escantilhões		X		
EV 2ºC	Pistola de cola quente	X			
EV 2ºC	Caixas de goivas cabo madeira		X		
EV 2ºC	Caixas de goivas cabo vermelho		X		
EV 2ºC	Furadores		X		

EV 2ºC	Tranferidores		X		
EV 2ºC	x- atos			X	
EV 2ºC	Agulhas de tear manual			X	
EV 2ºC	Agulhas de pontas redondas			X	
EV 2ºC	Tesouras cabo plástico			X	
EV 2ºC	Caixas pioneses			X	
EV 2ºC	Apára lápis de mesa			X	
EV 2ºC	Extensão branca			X	
EV 2ºC	Mesas			X	
EV 2ºC	Tábua de passar a ferro		X		
EV 2ºC	Carrinhos			X	
EV 2ºC	Fogão de 2 bicos		X		
EV 2ºC	Mufla		X		
EV 2ºC	Prateleiras para azulejos (Mufla)			X	
EV 2ºC	Prateleiras para cozer barro		X		
EV 2ºC	Aspirador			X	
EV 2ºC	Cilindros sustentação das prateleiras Mufla			X	
EV 2ºC	Tapetes de corte verde		X		
EV 2ºC	Tela de projeção			X	
EV 2ºC	Cadeira		X		
EV 2ºC	Contentor de barro			X	
EV 2ºC	Cavaletes (1 grande e 1 pequeno)			X	
EV 2ºC	Rolo de linóleo			X	
EV 2ºC	Retroprojektor			X	
ET	Trincão			X	
ET	Alicate de ilhós			X	
ET	Conjuntos de limas			X	
ET	Goivas			X	
ET	Limas			X	
ET	Plaina			X	
ET	Furador para pele			X	
ET	Serrote de costas			X	
ET	Serras de voltear			X	
ET	Tornos de mesa			X	
ET	Formões			X	
ET	Grampos			X	
ET	X-ato			X	
ET	Cabeças de martelo pequenas			X	
ET	Caixa cinzenta de brocas		X		
ET	Alicates universais			X	

ET	Alicates de pontas chatas			X	
ET	Tesoura zig-zag rosa			X	
ET	Esquadro metálico			X	
ET	Ferro de soldar grande			X	
ET	Ferro de soldar médio			X	
ET	Esquadro Amarelo de quadro			X	
ET	Régua Amarela de quadro			X	
ET	Compasso Amarelo de quadro			X	
ET	Escova de aço			X	
ET	Martelos de orelhas			X	
ET	Martelo bola			X	
ET	Martelo de pena			X	
ET	Maços de borracha			X	
ET	Chaves de fendas			X	
ET	Chaves de cruz			X	
ET	Tesoura corta aço pequena			X	
ET	Alicate universal grande			X	
ET	Alicate universal pequeno			X	
ET	Alicate pontas redondas			X	
ET	Alicate pontas chatas			X	
ET	Alicate de corte			X	
ET	Tesoura corta aço média			X	
ET	Conjunto de brocas várias			X	
ET	Caixa vermelha com brocas			X	
ET	Berbequim de coluna			X	
ET	Berbequim Bosch			X	
ET	Chaves de fendas vários			X	
ET	Conjunto ferros de Pua c/6 Brocas			X	
ET	Compasso do quadro			X	
ET	Esquadro do quadro			X	
ET	Esmeril fixo			X	
ET	Esquadros de metal			X	
ET	Escova			X	
ET	Formões			X	
ET	Grampos grandes			X	
ET	Grampo de mesa			X	
ET	Grampos pequenos			X	
ET	Grosas			X	
ET	Limas			X	
ET	Maços de borracha - médios			X	

ET	Maços de madeira - grandes			X	
ET	Martelos de pena			X	
ET	Martelos de orelhas			X	
ET	Martelos de bola			X	
ET	Máquina serra de fita			X	
ET	Mufla e acessórios			X	
ET	Máquina costura			X	
ET	Pistola Silicone			X	
ET	Régua Quadro			X	
ET	Régua Metálica			X	
ET	Rolos de linóleo			X	
ET	Sovela			X	
ET	Serrote de costas			X	
ET	Ferros de soldar			X	
ET	Serras de rodear			X	
ET	Serrote de punho			X	
ET	Serra tico -tico Bosch			X	
ET	Tesoura de metal azul			X	
ET	Transferidor quadro			X	
ET	Tesoura zig-zag			X	
ET	X-ato			X	
ET	Turquês			X	
ET	Armário de madeira			X	
ET	Berbequim Dewalt + 2 baterias			X	
ET	Berbequim Black & Decker			X	
ET	Corta azulejos - Muller			X	
ET	Escova de aço			X	
ET	Esmerilador de canto- Powerdvil			X	
ET	Plaina elétrica Dewalt			X	
ET	Mesões de trabalho		X		
ET	Mesas		X		
ET	Cadeiras		X		
ET	Alicates universais			X	
ET	Alicates de corte			X	
ET	Alicate de pontas chatas			X	
ET	Alicate de pontas redondas			X	
ET	Fitas métricas			X	
ET	Agrafadores de pressão			X	
ET	Alicates de pontas chatas			X	
ET	Alicates de pontas curvas			X	
ET	Compasso de bicos			X	

	"metal"				
ET	Riscador para metal			X	
ET	Chaves de fenda			X	
ET	Chaves de cruz			X	
ET	Alicates de pressão médios			X	
ET	Conjuntos de chaves sextavadas			X	
ET	Conjuntos de buris			X	
ET	Conjunto de brocas de 1"-3/8"			X	
ET	Formões			X	
ET	Conjunto de vazadores			X	
ET	Canivetes			X	
ET	Tesouras de cortar chapa			X	
ET	Fitas métricas			X	
ET	Goivas de vários formatos			X	
ET	Alicates de rebitar			X	
ET	Paquímetros rudimentares		X		
ET	Rolos de impressão			X	
ET	Pontas para pirogravador		X		
ET	Suportes de serra de voltear			X	
ET	Bucha flexível			X	
ET	Pirogravadores		X		
ET	Porta-caçonetes			X	
ET	Conjunto de brocas de aço rápido			X	
ET	Conjunto de goivas			X	
ET	Serrote universais pequenos			X	
ET	Serrote de pontas			X	
ET	Serrote de costas			X	
ET	Serrote de faca		X		
ET	Ferros de soldar		X		
ET	Pistola para silicone		X		
ET	Chaves de tubo			X	
ET	Graminhos			X	
ET	Maços de borracha			X	
ET	Betumadeiras		X		
ET	Conjunto de Turquês			X	
ET	Martelos de orelhas			X	
ET	Martelos de bola			X	
ET	Martelos de pena			X	
ET	Grosas			X	

ET	Limas de meia cana			X	
ET	Limas paralelas			X	
ET	Limas triangulares			X	
ET	Limatões			X	
ET	Rolos de madeira			X	
ET	Amotolia			X	
ET	Picareta			X	
ET	Arcos de serra de voltear		X		
ET	Conjunto de sutas			X	
ET	Níveis de bolha			X	
ET	Alicate de travar		X		
ET	Podões			X	
ET	Serras de metais		X		
ET	Plainas			X	
ET	Máquina Universal			X	
ET	Serra de fita grande			X	
ET	Serra de fita média		X		
ET	Serra de fita pequena		X		
ET	Aspirador		X		
ET	Serra de esquadria elétrica		X		
ET	Serra de esquadria manual		X		
ET	Engenho de furar		X		
ET	Esmeril/Afiador		X		
ET	Tornos de bancada			X	
ET	Torno de madeira elétrico			X	
ET	Serra de disco universal		X		
ET	Rebarbadora pequena			X	
ET	Serra de disco portátil			X	
ET	Lixadora de rolo			X	
ET	Berbequim elétrico			X	
ET	Tupia			X	
ET	Parafusadora de bateria			X	
ET	Máscaras de soldar			X	
ET	Máquina de soldar		X		
ET	Serras tico-tico			X	
ET	Conjunto de serras craniana		X		
ET	Réguas metálicas de 50cm			X	
ET	Esquadros de 45º		X		
ET	Esquadros de 60º		X		
ET	Tesouras metálicas		X		
ET	Agrafador			X	
ET	Furador de papel			X	

ET	X-atos		X		
ET	Mesões de trabalho		X		
ET	Mesas		X		
ET	Cadeiras			X	
EV 3ºC	01 Agrafador		X		
EV 3ºC	01 Agrafador de pistola		X		
EV 3ºC	01 Furador		X		
EV 3ºC	01 Conjunto de sólidos geométricos (pequeno)			X	
EV 3ºC	01 Conjunto de sólidos geométricos (grande)			X	
EV 3ºC	01 Transferidor de quadro		X		
EV 3ºC	01 Régua de quadro		X		
EV 3ºC	01 Compasso de quadro	X			
EV 3ºC	01 Esquadro 45º quadro		X		
EV 3ºC	01 Esquadro 30º/60º quadro		X		
EV 3ºC	02 Armário de metal		X		
EV 3ºC	02 Armário de madeira		X		
EV 3ºC	032 mesas e 1 carro			X	
EV 3ºC	03 Bancadas (mesas de carpinteiro)	X			
EV 3ºC	00 Pranchetas de desenho				
EV 3ºC	(já foram transformadas no ano letivo anterior 2013-2014)				
EV 3ºC	01 Réguas de metal (1m)			X	
EV 3ºC	33 Réguas em T		X		
EV 3ºC	24 Réguas de 50cm		X		
EV 3ºC	80 Esquadros 45		X		
EV 3ºC	22 Esquadros 30 /60		X		
EV 3ºC	18 Compassos (18 compassos Rotring)		X		
EV 3ºC	02 Base plástica para corte com X-acto 85cmx55cm	X			
EV 3ºC	07 Transferidores		X		
EV 3ºC	20 Paletas		X		
EV 3ºC	14 Trinchas	X			
EV 3ºC	16 Pincéis - finos, médios e grossos	X			
EV 3ºC	01 X-acto	X			
EV 3ºC	13 Tesouras médias (+5 pequenas)		X		
EV 3ºC	01 Alicate de Bicos	X			
EV 3ºC	01 Alicate		X		
EV 3ºC	01 Chave de fenda			X	

EV 3ºC	01 Martelo			X	
EV 3ºC	01 Boneco Articulado em madeira			X	
EV 3ºC	01 Mesa de Luz (feita pelos carpinteiros)			X	
EV 3ºC	01 Computador fixo	X			
EV 3ºC	(foi entregue ao técnico)				
EV 3ºC	01 Ecrã Samsung - Pentium 4	X			
EV 3ºC	(foi entregue ao técnico)				
EV 3ºC	01 Impressora Epson		X		
EV 3ºC	01 caixa de primeiros socorros	X			
EV 3ºC	01 Dossier Grupo (2007/08)			X	
EV 3ºC	01 Dossier Grupo (2009/2010)			X	
EV 3ºC	01 Dossier Grupo (2008/09)			X	
EV 3ºC	01 Cassete vídeo-Visualmente 7º/8º/9º			X	
EV 3ºC	01 Cassete vídeo-3º ciclo, O Signif. Da Arte abstrata			X	
EV 3ºC	01 Dossier grupo (1994/95)			X	
EV 3ºC	03Dossier de grupo (1998/99)-(2000/01)-(2001/02)			X	
EV 3ºC	01 Dossier de fichas informativas (2003/03)			X	
EV 3ºC	01 Dossier de acetatos - 2003			X	
EV 3ºC	01 Dossier de grupo - 2006/07			X	
EV 3ºC	09Manual escolares 3º ciclo(7º/8º/9º)			X	
EV 3ºC	18Manual-Ed. Visual7ºano Graça Miraldo,Eugénia S.			X	
EV 3ºC	15Manual -Ponto de Vista 3ºciclo Ana Mantero			X	
EV 3ºC	18Manual-Visualmente 7º/8º/9º Zita Areal			X	
EV 3ºC	01 Geometria 11º ano e CD Editora ASA			X	
EV 3ºC	02G.Descritiva e 2CD José F., Santa R. Texto Editora			X	
EV 3ºC	02G. Descritiva José F. Santa Texto Editora			X	

EV 3ºC	01 Visualmente 7º/8º/9ºano - Areal			X	
EV 3ºC	01 Manual de Ed. Visual 7º/8º/9º ano-Asa			X	
EV 3ºC	01 Ver Desenhar e Criar - Lisboa			X	
EV 3ºC	01 Visualizar 3º ciclo e CD - Texto			X	
EV 3ºC	01 Manual de Desenho A 11ºano ASA			X	
EV 3ºC	02GD-A 11º/12ºano Texto Editores			X	
EV 3ºC	01 Manual Ed. Visual 9º, Graça Miraldo e Eugénia			X	
EV 3ºC	01 Manual das Artes 7/8/9, ASA, Elsa Ramos			X	
EV 3ºC	01 Manual Ed. Visual 7/8/9, Porto Editora			X	
EV 3ºC	01 Visualmente 7º/8º/9ºano - Areal, 2012			X	
EV 3ºC	01 Visual 3º ciclo, Texto 2012			X	
EV 3ºC	01 Ver, Desenhar e Criar - Raiz Editora, 2012			X	
EV 3ºC	01 Ver, Desenhar e Criar - Raiz Editora, 2012			X	
EV 3ºC	15Manual das Artes - ASA			X	
EV 3ºC	15Arte e Técnica - ASA			X	
FQ	ARMÁRIO VENTILADO			x	X
FQ	ESTUFA			x	X
FQ	DESTILADOR			X	X
FQ	CENTRÍFUGA			X	
FQ	RETROPROJETOR			X	
FQ	PLACA DE AQUECIMENTO Potência 1500W			X	
FQ	PLACA DE AQUECIMENTO Potência 2000W			X	
FQ	PLACA DE AQUECIMENTO MAGNÉTICA Potência 600W			X	
FQ	Hidróxido de cálcio /1kg			X	
FQ	Ácido Clorídrico 37%/ 1L			X	
FQ	Solução de hidróxido de potássio 45%/1 L			X	
FQ	1 embalagem de papel indicador de azul de tornesol			X	
FQ	3 embalagens de Papel indicador universal				X

FQ	2x25g de Fita de Magnésio				X
FQ	(Armário ventilado):		X		
FQ	Enxofre				
FQ	Cloreto Férrico/ 50g		x		
FQ	Cloreto de Ferro III /(100g + 2 frascos em solução)		X		
FQ	Tetraborato de Sódio Decahidratado /250g/100g		X		
FQ	Carbonato de cálcio sólido		X		
FQ	Bicarbonato de sódio / 2 frascos de 100g (1 frasco quase vazio)		X		
FQ	Hidróxido de cálcio /1 L		X		
FQ	Hidróxido de potássio /1frasco		X		
FQ	Hidróxido de sódio /500ml (praticamente vazia) e sólido 1Kg		X		
FQ	Ácido nítrico 65% /2L		X		
FQ	Ácido clorídrico 37% /1L/+2 frascos de 250ml		X		
FQ	Ácido sulfúrico 96% /1L+ 1 frasco de 250ml		X		
FQ	1 frasco de 250 ml de Éter		X		
FQ	1 frasco de 250ml de Acetona		X		
FQ	1 frasco de 100 ml de Amoníaco		X		
FQ	3 caixas de reagentes (conj. de Química Orgânica)			x	
FQ	Ácido oxálico /1 frasco (praticamente vazio)		X		
FQ	Ácido Poliacrílico / 100g		X		
FQ	Nitrato de Prata sólido (100g) - (quase vazio)/ nitrato de prata 100g		X		
FQ	Nitrato de Chumbo /100g e outra embalagem quase vazia		X		
FQ	Nitrato de Chumbo II a 99% - 1000g/100g		X		
FQ	Sulfato de Cobre II / 2 frascos de 200g		X		
FQ	Sulfato de Magnésio /1 frasco		X		
FQ	Sulfato de Sódio /1frasco		X		

FQ	Sulfato de zinco /1 frasco		X		
FQ	Sulfato de Chumbo a 98%/100g		X		
FQ	Dicromato de sódio /100g			x	
FQ	Dicromato de amónio /3 frascos-2 de 100g e 1 de 500g.(quase vazio)			X	
FQ	Cromato de potássio 99% /500g/100g			X	
FQ	Iodeto de potássio /1 frasco de 100g a acabar/ 2 frascos de Iodeto de Potássio 100g				X
FQ	Policrilato de sódio / 1 frasco pequeno/100g(meio)		X		
FQ	Fenofaleína / 25g sólida e em Solução 2% (1L)			X	
FQ	Licor de Felling/ 250g		X		
FQ	Cloreto de sódio em solução/Cloreto de sódio sólido		X		
FQ	Potássio (sólido) / 250g				x
FQ	Sódio(sólido) /500g				X
FQ	Oxido vermelho de mercúrio /100g		X		
FQ	Corantes(verde e vermelho)/ 1 frasco de cada		X		
FQ	Talco /1kg		X		
FQ	Tiocianato de amónio em solução		X		
FQ	Iodo sólido / 300g		X		
FQ	Solução Litmus 100ml				X
FQ	Naftalina (1 frasco)		X		
FQ	Papel Indicador de pH (2)			X	
FQ	Parafina líquida 3 frascos de 1L				X
FQ	Glicerina 250ml (metade)				X
FQ	Armário 1:		X		
FQ	Azeite (pouco)				
FQ	Óleo (pouco)		X		
FQ	Péroxido de hidrogénio (1L)		X		
FQ	Armário 2:				
FQ	Copo graduado (Gobelé) 100ml (4)			X	
FQ	Copo graduado (Gobelé) 250ml (14)			X	

FQ	Copo graduado (Gobelé) 600ml (2)			X	
FQ	Copo Graduado (gobelé) 400ml (1)				x
FQ	Proveta 25ml (7)				X
FQ	Proveta de 25 ml de plástico (1)				X
FQ	Proveta 50ml (2)				X
FQ	Proveta 100ml (3 + 1 plástico)				X
FQ	Balão redondo de fundo plano 100ml				x
FQ	Balão redondo de fundo plano 250ml				X
FQ	Balão volumétrico 100ml		X		
FQ	Balão volumétrico de 250ml		x		
FQ	Balão volumétrico de 500ml			X	
FQ	Balão de Erlenmeyer 100ml			X	
FQ	Balão de Erlenmeyer 250ml			X	
FQ	Balão de Erlenmeyer 500ml			X	
FQ	Funil de vidro 5 cm Ø				X
FQ	Funil de vidro 8 cm Ø				X
FQ	Funil de plástico 75 mm Ø				X
FQ	Funil de Buchner				X
FQ	Ampolas de decantação de 50 e de 1000 ml.			X	
FQ	Kitasato de vidro				x
FQ	Cadinho de porcelana com tampa			X	
FQ	Almofariz de vidro grande			X	
FQ	Almofariz de porcelana pequeno			X	
FQ	Condensador de Liebig				X
FQ	Vidro 18×12 cm				X
FQ	Vidro 20×20cm				X
FQ	Vidro 15×15 cm				X
FQ	Vidro de relógio 5 cm Ø				X
FQ	Vidro de relógio 8 cm Ø				X
FQ	Caixa de petri com tampa relógio 5cm Ø				X
FQ	Balão de destilação				X
FQ	Balões de Borracha e espetos de madeira			X	

FQ	Placas de Cobre e Zinco		X		
FQ	Protocolos			X	
FQ	Conjunto de Fenómenos Físicos e Químicos			X	
FQ	Conj. de Química Orgânica*			X	
FQ	Conj. de vidro e acessórios*			X	
FQ	Conj. de Cromatografia*			X	
FQ	Tubo de ensaio 160mm, 15mmØ (44)			X	
FQ	Tubo de ensaio 20mm Ø (9)				X
FQ	Escovilhão			X	
FQ	Colher de combustão		X		
FQ	Tenaz/Pinça		x		
FQ	pinça de madeira				x
FQ	Pinça direita universal			x	
FQ	Ampola de decantação			X	
FQ	Espátula pequena				X
FQ	Termómetro		X		
FQ	Densímetro			X	
FQ	Pinça de madeira			X	
FQ	Garrafa de esguicho			X	
FQ	Bureta de 25ml			X	
FQ	Pipeta de Pasteur				X
FQ	Tubo em U				X
FQ	Tubo curvado para montagens				X
FQ	Adaptadores ( tubos de vidro)				X
FQ	saco de rolhas de borracha				X
FQ	Pipeta graduada de 1ml				X
FQ	Pipeta graduada de 2 ml				X
FQ	Pipeta graduada de 5ml			x	
FQ	Pipeta graduada de 10ml			X	
FQ	Pipeta graduada de 25ml			x	
FQ	Pipeta volumétrica de 20ml		X		
FQ	Vareta comprida		X		
FQ	Pompete de sucção		X		
FQ	Conta- gotas		X		
FQ	Tampas			X	
FQ	Frascos de arrumação de reagentes				X
FQ	Bandeja pequena de				X

	plástico				
FQ	Palha-de-aço			X	
FQ	Fósforos	X			
FQ	Cotonetes			x	
FQ	Palitos			X	
FQ	Sal			X	
FQ	Areia		X		
FQ	Medidor universal de pH		X		
FQ	Rolhas de cortiça			X	
FQ	Íman		X		
FQ	Palhinhas			X	
FQ	Pionéses				X
FQ	Adesivo			X	
FQ	Limalha de ferro			X	
FQ	Etiquetas			X	
FQ	Velas			X	
FQ	Algodão			X	
FQ	Seringas			X	
FQ	Bostik			X	
FQ	Espelhos			X	
FQ	Papel de alumínio			X	
FQ	Pregos			X	
FQ	Luvas			X	
FQ	Papel de filtro			X	
FQ	Areia		X		
FQ	Sal		X		
FQ	Conjunto de ímanes e bússolas		X		
FQ	Pluviómetro		X		
FQ	Cloreto de Potássio		X		
FQ	Sulfato de sódio		X		
FQ	Carbonato de Sódio		X		
FQ	Nitrato de Potássio		X		
FQ	Cloreto de Sódio		X		
FQ	Caixa de papel de filtro			X	
FQ	Balança com pesos			X	
FQ	Caixa de pesos			X	
FQ	Campânula de vidro			X	
FQ	Voltâmetro		X		
FQ	Caixa de vidro			X	
FQ	Tina de vidro			X	
FQ	Temporizador eletrónico		X		
FQ	Medidor de pH eletrónico		X		
FQ	Disco de Newton		X		
FQ	Tabuleiro			X	

FQ	Dinamómetro		X		
FQ	Balanças eletrónicas			X	
FQ	Placas de aquecimento		X		
FQ	Agitador magnético			X	
FQ	Tubos de ensaio 20ml				X
FQ	Tubos de ensaio 15ml				X
FQ	Tripé				X
FQ	Lamparina em inox				X
FQ	Suporte universal				X
FQ	Armário 5:				
FQ	Tripé pequeno				X
FQ	Tripé grande				X
FQ	Rede para tripé			X	
FQ	Base de suporte			X	
FQ	Tubo de suporte			X	
FQ	Argola grande para suporte			X	
FQ	Argola pequena para suporte			X	
FQ	Pinça para suporte			X	
FQ	Pinça dupla para suporte			X	
FQ	Noz pequena			X	
FQ	Noz grande			X	
FQ	Conjunto de noz e garra			X	
FQ	Escorredor de bancada				X
FQ	Montagem de destilação simples		X		
FQ	Papel de rolo		X		
FQ	Centrifugadora manual de bancada		X		
FQ	Cartaz com símbolos com indicações de perigo		X		
FQ	Estufa de Secagem e esterilização			X	
FQ	Centrífuga angular (na hotte)			X	
FQ	Lamparinas de álcool			X	
FQ	Frasco com Álcool				X
FQ	Bico de Bunsen				X
FQ	Kit de ótica		X		
FQ	Espelhos côncavos				X
FQ	Espelhos convexos				X
FQ	Kit de eletricidade		x		
FQ	Kit de mecânica		X		
FQ	Plano inclinado		X		
FQ	Reóstato cursor 3 $\Omega$			X	

FQ	Dínamo de Bicicleta			X	
FQ	Motor elétrico/transformador			X	
FQ	Eletroscópio de folhas			X	
FQ	Temporizador com registo		X		
FQ	Calorímetro		X		
FQ	Ventilador solar			X	
FQ	Disco de Newton		X		
FQ	Aparelho para estudo do centro de gravidade			X	
FQ	Crocodilos para ligações elétricas			x	
FQ	Fonte de alimentação		X		
FQ	Voltímetro		X		
FQ	Osciloscópio		X		
FQ	Suporte para estudo de movimento		X		
FQ	Aparelho medidor trabalho/calor		X		
FQ	Cronómetro digital		X		
FQ	Campainha			X	
FQ	Carros de mecânica		x		
FQ	Pilhas de 4,5V				X
FQ	Lâmpadas 3V	x			
FQ	Resistência (1,8 $\Omega$ )			X	
FQ	Resistência (2 $\Omega$ )			X	
FQ	Resistência (4,7 $\Omega$ )			X	
FQ	Resistência (5 $\Omega$ )			X	
FQ	Resistência (10 $\Omega$ )			X	
FQ	Resistência (20 $\Omega$ )			X	
FQ	Resistência (22 $\Omega$ )			X	
FQ	Resistência (50 $\Omega$ )			X	
FQ	Interruptor			X	
FQ	Íman de barra		X		
FQ	Lanterna		X		
FQ	Mola extensível		X		
FQ	Mola flexível		X		
FQ	Fita métrica			X	
FQ	Medidor de som digital			X	
FQ	Contador de frequências			X	
FQ	Caixa de acústica			X	
FQ	Roldana			X	
FQ	Caixa de ressonância			X	
FQ	Conjunto Sol-Terra-Lua			X	
FQ	Barómetro			X	
FQ	Mapa Celeste			X	

FQ	Tabela Periódica			X	
FQ	Caixa com material eléctrico			X	
FQ	Multímetro		X		
FQ	Conjunto para estudo de momentos		X		
FQ	Bússolas			X	
FQ	Suportes para lâmpadas				X
FQ	Lâmpadas de 6V				X
FQ	Amperímetro			X	
FQ	Régua de 100 cm				X
FQ	Dinamómetro (1N)		X		
FQ	Dinamómetro (3N)		X		
FQ	Dinamómetro (5N)		X		
FQ	Dinamómetro (10N)		X		
FQ	Sistema Solar pequeno				X
FQ	Manuais e outros materiais guardados no armário de grupo (openspace)			x	
INF	Videoprojector sala 2.1		X		
INF	30 Computadores nas 2 salas específicas			x	
INF	Colunas		x		
INF	30 Tapetes de rato		x		
ING	Manuais escolares			X	
ING	Leitor de CD			X	
ING	T.V. e o leitor de DVD da escola	X			
ING	Videoprojetor do departamento	X			
ING	Portátil da escola	X			
ING	Armários do grupo		X		
ING	Marcadores de quadro branco	X			
CN	2 Retroprojetores			X	
CN	1 Videoprojetor				X
CN	3 Microscópios compostos (bioculares)			X	
CN	9 Microscópios ópticos (monoculares)	4X	5 X		
CN	7 Lupas Bioculares	2 X		5 X	
CN	1 Episcópio			X	
CN	1 Frigorífico				X
CN	3 placas de aquecimento				X
CN	1 manta de aquecimento				X
CN	3 Estufas				X

CN	Manuais e Cadernos de atividades				X
CN	Rochas				X
CN	Fosseis				X
CN	Minerais				X
CN	Modelos			X	
CN	Biblioteca				X
CN	(Livros sobre Ciências Naturais)				
CN	Jogos didáticos		X		
CN	Extensões	X (falta)			
CN	Armários de grupo no "Open Space"- CN				X
CN	Cacifos				X
CN	Computadores do "Open Space"		X		
CN	Computadores portáteis da escola para acompanhar o videoprojector às salas	X (inexistentes)			
CN	Microscópio óptico com câmara fotográfica e projeção	X (inexistentes)			
CN	Reagentes	X (falta reagentes)			
CN	Preparações microscópicas definitivas	X (pouca variedade)			
CN	Lamelas de vidro	X (falta lamelas)			
EV 3ºC	15Compassos		X		
EV 3ºC	70Equadros 45º		X		
EV 3ºC	45Equadros 30º/60º		X		
EV 3ºC	02Régua metálica		X		
EV 3ºC	30Réguas 50cm		X		
EV 3ºC	10Réguas 40cm		X		
EV 3ºC	07Réguas 30cm		X		
EV 3ºC	01 X-actos	X			
EV 3ºC	34Réguas T		X		
EV 3ºC	07Transferidores		X		
EV 3ºC	12Tesouras médias (+5 pequenas)		X		
EV 3ºC	02Tesoura corte em Zigzag (metal)			X	
EV 3ºC	01Tesoura corte decorativo (plástico)	X			
EV 3ºC	26Paletas		X		
EV 3ºC	15 Pincéis - finos, médios e grossos	X			

EV 3ºC	15 Trinchas	X			
EV 3ºC	01 Conjunto de sólidos (pequenos)			X	
EV 3ºC	01 Conjunto de quadro (régua; compasso e esquadros)			X	
EV 3ºC	01 Agrafadores de pistola		X		
EV 3ºC	04 Armários de metal		X		
EV 3ºC	01 Armário de madeira		X		
EV 3ºC	02 Bancadas (mesas de carpintaria)	X			
EV 3ºC	03 Mesas		X		
EV 3ºC	01 Alicates		X		
EV 3ºC	01 Chave de fendas	X			
EV 3ºC	01 Prensa de gravura		X		
EV 3ºC	10 Jogos de goivas para linóleo		X		
EV 3ºC	03 Rolos de tinta (gravura)		X		
EV 3ºC	00 Pranchetas de desenho	X			
EV 3ºC	(já foram transformadas no ano letivo anterior 2013-2014)				
EV 3ºC	02 Serrotes	X			
EV 3ºC	01 Raspadeira	X	X		
EV 3ºC	02 Base plástica para corte (85cmx55cm)	X			
EV 3ºC	02 Baldes Preto (20L)		X		
EV 3ºC	04 Baldes pretos (5L)		X		
EV 3ºC	04 Rolos de Pintor	X			
EV 3ºC	05 Manual Ed. Visual 7ºano Graça Miraldo, Eugénia S.			X	
EV 3ºC	07 Manual Ponto de Vista 3ºciclo Ana Mantero			X	
EV 3ºC	11 Manual Visualmente 7º/8º/9ºano Zita Areal			X	
EV 3ºC	15 Manual das Artes - ASA			X	
EV 3ºC	15 Arte e Técnica - ASA			X	
FR	1 Videoprojetor LG				X
FR	1 exemplar de cada manual adotado				X
FR	Vários manuais de diferentes editoras para cada ano do 3º Ciclo				X
FR	Gramáticas e dicionários cedidos pelas editoras				X
MUS	Baquetas do Instrumental	X			

	Orff				
MUS	Instrumental Orff		x		
MUS	Cordofones da sala de aula		x		
MUS	Pequena percussão				
MUS	Instrumental Clube de Rock		x		
MUS	Manuais da disciplina 5º ano				x
MUS	Manuais da disciplina 6ºano		x		
HIS	Manuais (do 5º ao 9º)				X
HIS	Jogos didáticos (do 5º ao 9º)				X
HIS	Da escola: Videoprojetor				X
HIS	Tela				X
HIS	Colunas		X		
HIS	Mapas		X		
HIS	Retroprojektor		X		
HIS	Marcadores	X			
HIS	Interruptor da sala 2.5	X			
HIS	Apagadores		X		
P	Projektor do grupo	X			
P	Quadros negros das salas		X		
P	Projektor da sala 2.12	X			
P	Projetores das restantes salas			X	
P	Aparelhos de reprodução de som		X		
P	Plafond de fotocópias/por docente		X		
P	Disponibilidade de fotocópias para obras de leitura integral		X		
P	Rede wireless	X	X		
P	Armários do grupo			X	
EF	Bola de Andebol		X	X	
EF	Bolas de Basquetebol	X	X		
EF	Bolas de Futebol		X	X	
EF	Bola de Voleibol		X	X	
EF	Raquetas de Badminton			X	
EF	Raquetas de Ténis de Mesa		X	X	
EF	Colete		X	X	
EF	Compressor		X		
EF	Escadote de Voleibol		X		
EF	Postes de Voleibol		X		

EF	Postes de Badminton		X		
EF	Rede de Ténis de Mesa		X		
EF	Rede de Badminton		X		
EF	Arcos de Ginástica Rítmica		X		
EF	Bolas de Ginástica Rítmica		X		
EF	Cordas		X		
EF	Colchões		X		
EF	Colchões de queda	X	X		
EF	Bancos suecos			X	
EF	Boque		X		
EF	Boque c/ arções		X		
EF	Mini-Trampolim		X		
EF	Paralelas simétricas		X		
EF	Plintos		X		
EF	Trave Olímpica		X		
EF	Trampolim reuther		X		
EMRC	Armário de grupo			X	
MAT	8- calculadoras casio 9850GCplus				x
MAT	20- calculadoras		x		
MAT	1- Jogo do 24			x	
MAT	2- Agrafadores			x	
MAT	12- Réguas		x		
MAT	5 Esquadros		x		
MAT	20 – Compassos		x		
MAT	Transferidores	x			
MAT	2-Furadores			x	
MAT	5- Blocos Lógicos				x
MAT	Videoprojector				x
MAT	1- kit ( compasso + esquadro+ régua + transferidor) (quadro)				x
MAT	3- Compassos (quadro)	x			
MAT	4- Compassos (quadro)		x		
MAT	2- Transferidores (quadro)	x			
MAT	1- Transferidor (quadro)		x		
MAT	4- Esquadros (quadro)		x		
MAT	1- Esquadro (quadro)			x	
MAT	1- Caixa de sólidos geométricos				x

Tabela 46 Qualidade do equipamento e material 2016-2017

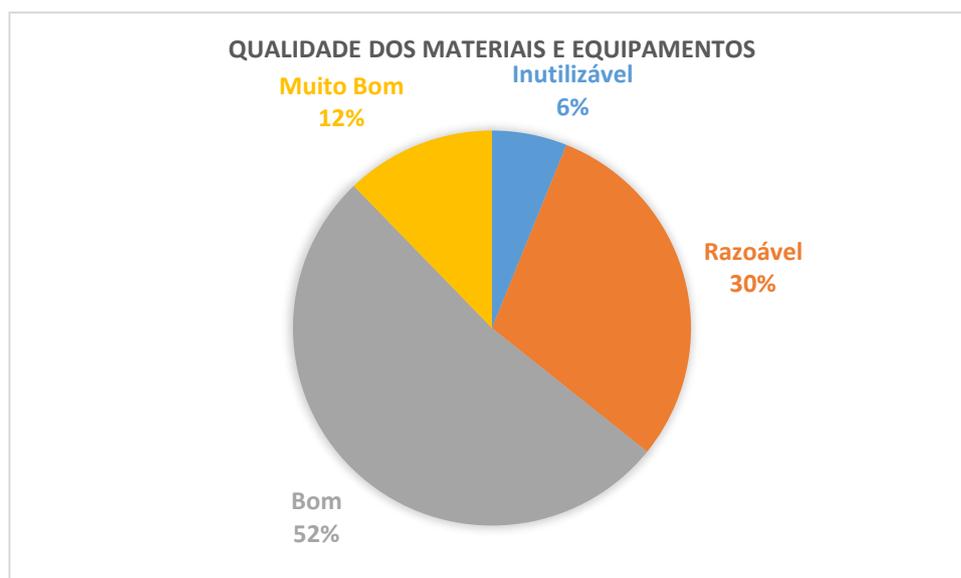


Gráfico 35 Qualidade do equipamento e material 2016-2017

Grupo	Infraestruturas	Itens de classificação			
		Inutilizável	Razoável	Bom	Muito Bom
CN	Corredores: - luz	X (insuficiente)			
CN	Correntes de ar nos corredores	X (pouco saudável)			
CN	Quadro	X (pouca qualidade)			
CN	Interruptores			X	
CN	Torneiras	3 X (Não estão funcionais)			3 X
CN	Luz	X (falta cortina)			
CN	Teto	X (com bolor e a fragmentar-se)			
CN	Ambiente térmico	X (muito frio no inverno)			
CN	Arrecadação				X
CN	Espaço				X
CN	Geral		X		
CN	Quadro		X		
CN	9 Interruptores	3 X (falta tampa de segurança)		6 X	

CN	4 Torneiras	2 X(Não estão funcionais)			2 X
CN	Luz		X (falta algumas lâmpadas)		
CN	Teto	X(com bolor e infiltrações)			
CN	Ambiente térmico	X (muito frio no inverno)			
CN	Arrecadação				X
CN	Armários na arrecadação	X (ferrugem)			
CN	Espaço				X
CN	Geral		X		
EF	Ginásio (ginástica desportiva)		X		
EF	Pavilhão		X		
EF	Piscina				X
EMRC	Salas de aula – algumas salas com muita luz natural, não sendo possível utilizar o vídeo projetor ou retroprojetor		X		
ET	Sala 1.14			X	
ET	Arrecadação sala 1.14			X	
ET	Sala 1.15			X	
ET	Arrecadação sala 1.15			X	
EV 2ºC	Mesas Específicas de EV e Bancadas		X		
EV 2ºC	Iluminação (Artificial)			X	
EV 2ºC	Iluminação (Natural)	X			
EV 2ºC	Pias / Esgotos			X	
EV 2ºC	Armário de madeira na sala de aula (sem consistência de equilíbrio)		X		
EV 2ºC	Arrecadação – armário de metal, armário de madeira		X		
EV 3ºC	Salas específicas de EV(frias húmidas e com correntes de ar)				
EV 3ºC	01 Mesa e cadeira de professor inexistente (só para o prof. titular)				
EV 3ºC	Mesas /estiradores(Ergonomia específicas de EV?)				

EV 3ºC	Iluminação Natural e Artificial				
EV 3ºC	02 Pias / Esgotos				
EV 3ºC	Arrecadações sem arquivadores de cartolinas				
EV 3ºC	Sala das artes (local de trabalho?)				
EV 3ºC	Salas específicas de EV(frias húmidas e com correntes de ar)				
EV 3ºC	01 Mesa e cadeira de professor inexistente (só para o prof. titular)				
EV 3ºC	Mesas /estiradores(Ergonomia específicas de EV?)				
EV 3ºC	Iluminação Natural e Artificial				
EV 3ºC	02 Pias / Esgotos				
EV 3ºC	Arrecadações sem arquivadores de cartolinas				
EV 3ºC	Sala das artes (local de trabalho?)				
FQ	Sala 1.12:		X		
FQ	Hotte	X			
FQ	Fechaduras dos armários 2, 3,4	X			
FQ	Torneiras	X			
FQ	tomadas	X			
FQ	Sala 2.9		X		
FQ	Armário de grupo (openspace)		X		
FR	Quadro negro de algumas salas(como a 3.8; 3.12...)		X		
FR	Janelas Salas 2.4 e 3.8	X			
FR	Funcionamento do sistema wi-fi de algumas salas de aulas (2.4/ 3.9...)	X			
HIS	Sala 2.2			X	
HIS	Sala 2.4			X	
HIS	Quadro da sala 2.4		X		
HIS	Sala 2.8			X	
HIS	Sala 2.10			X	
HIS	Quadro da sala 2.10			X	
HIS	Quadro da sala 2.14		X		
HIS	Sala 2.17			X	
HIS	Quadro da sala 2.17		X		
HIS	Quadro da sala 3.5	X			

HIS	Sala 3.7			X	
HIS	Quadro da sala 3.7			X	
HIS	Quadro da sala 3.9	X			
HIS	Quadro da sala 3.11		X		
HIS	Quadro da sala 3.12		X		
HIS	Luz nas salas de aula (e luminosidade)		X		
HIS	OpenSpace - computadores		X		
HIS	Escola - Isolamento Térmico		X		
HIS	Hall - entrada norte (Infiltrações e perigoso com chuva)		X		
INF	Salas específicas 2.1 e 2.6		X		
INF	Rede Wireless		X		
ING	Salas de aula			X	
ING	Quadros das salas de aulas		X		
ING	Interruptores e lâmpadas das salas de aula		X		
ING	Gabinete de trabalho (computadores)		X		
ING	Casas de banho da escola (sabão)		X		
ING	Salas de aula (temperatura no Inverno)		X		
ING	Algumas salas de aula (falta de patassóis ou cortinas)		X		
ING	Corredores (iluminação)		X		
ING	Espaços exteriores (cobertos)		X		
ING	Elevador		X		
ING	Rede de wireless (à quarta-feira)	X			
MAT	Salas de aula		X		
MUS	Iluminação das salas de aula		X		
MUS	Sala de música			X	
MUS	Iluminação dos corredores		X		
P	Open space			X	
P	Biblioteca		X		
P	Sala de Sessões			X	
P	Salas de aula (vertente prática)		X		

Tabela 47 Qualidade das infraestruturas 2016-2017

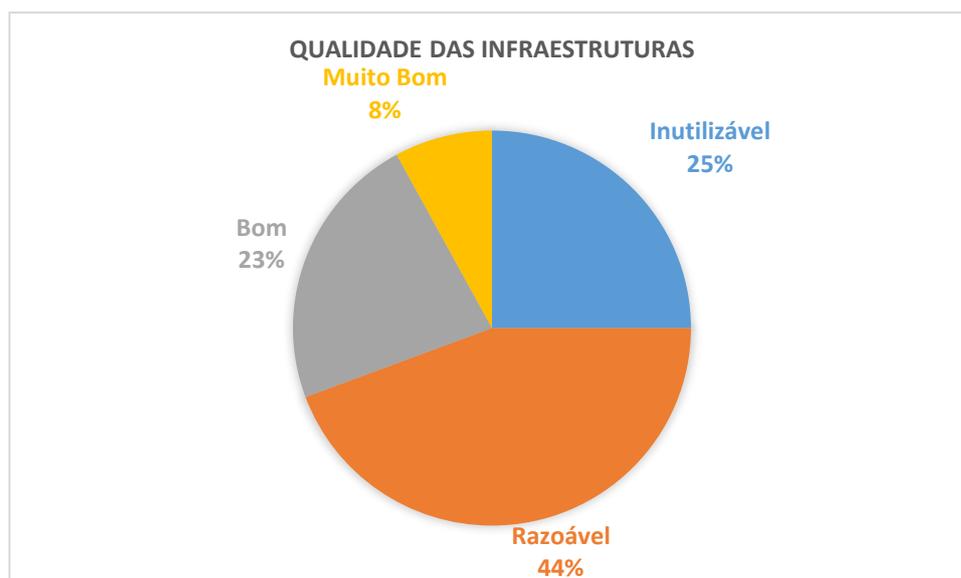


Gráfico 36 Qualidade das Infraestruturas 2016-2017

Quadro de registo da oferta educativa	
Nível de ensino	Curso
2º e 3º Ciclo	Básico Regular
	PCA
CEF	Cozinha e Pastelaria
	B3
	Secundário
CEFA (Estabelecimento Prisional)	B2
	B3

Tabela 48 Oferta educativa 2016-2017

Quadro de registo da oferta formativa	
	Área de intervenção
Apoios pedagógicos acrescidos (APA)	Português, Inglês e Matemática.
Apoio ao estudo – 2º Ciclo 5º Ano	Inglês, História Geografia de Portugal, Educação Visual, Educação Tecnológica e FPS.
Apoio ao estudo – 2º Ciclo 6º Ano	Português, Inglês, Matemática, Ciências Naturais e FPS.
Apoio ao estudo – 3º Ciclo	Português, Inglês e Matemática.
Orientação ao estudo – 9º Ano	Orientação ao estudo para alunos com necessidade
Disciplinas de Oferta de Escola	7º e 8º anos (currículo regular) - Educação Tecnológica, Música
Visitas de Estudo <i>Standard</i>	Uma visita de estudo para cada ano de escolaridade, com a promoção da interdisciplinaridade.

Tabela 49 Oferta formativa 2016-2017

Quadro de Atividades de enriquecimento do currículo		
Atividades de complemento curricular	Clubes	Amizade; Lix Art; Núcleo de Teatro; Rock.
	Projetos	Agente X; Atlante; Competências Parentais; Convivialidade; Eco-Escolas; Educação para a Segurança e Prevenção de Riscos; ESA; Baú de leitura; Camachinha Júnior Espaço TEC; Orientação Profissional Parlamento Jovem; Prevenção Rodoviária; RBES.
	Projeto desporto escolar (Núcleos desportivos e atividades internas – torneios inter-turmas)	Badminton; Futebol; Multiatividades <i>outdoor</i> ; Atletismo; Ténis de mesa; Voleibol.

Tabela 50 Atividades de enriquecimento do currículo 2016-2017

Quadro de registo de outros serviços	
Serviço	Área de intervenção
Programa de Promoção para o Sucesso (PPS)	Orientação individual para os discentes sinalizados.
Departamento de Educação Especial	Alunos com necessidades educativas especiais
Serviço de Psicologia e Orientação (SPO)	Orientação escolar e vocacional, avaliação e/ou apoios psicológico e/ou psicopedagógico, formação e projetos.
Gabinete de Apoio ao Aluno e à Família (GAAF)	Mediador por excelência entre a escola e a segurança social, CPCJ e Ministério Público. Faz atendimento bio-psico-social ao aluno e à família, promovendo a inserção social.
Gabinete de Intervenção Psicopedagógica (GIP)	Orientação de alunos sinalizados com comportamentos desviantes. (Artigo 36º do Estatuto do Aluno e de Ética Escolar da RAM)

Tabela 51 Quadro de registo de outros serviços 2016-2017

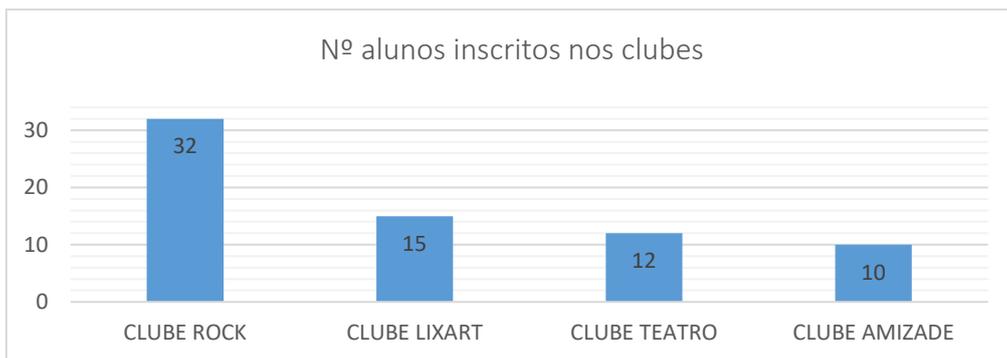


Gráfico 37 Alunos Inscritos nos Clubes 2017-2018

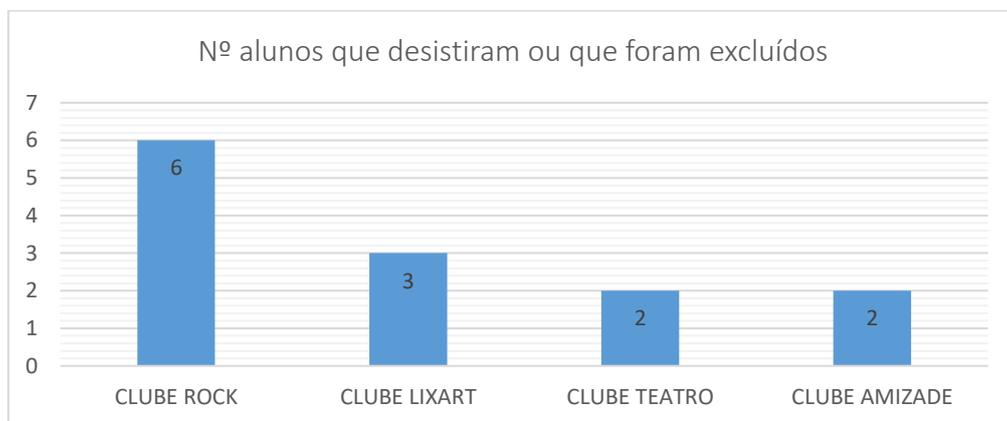


Gráfico 38 Número de alunos que desistiram ou que foram excluídos dos clubes 2017-2018

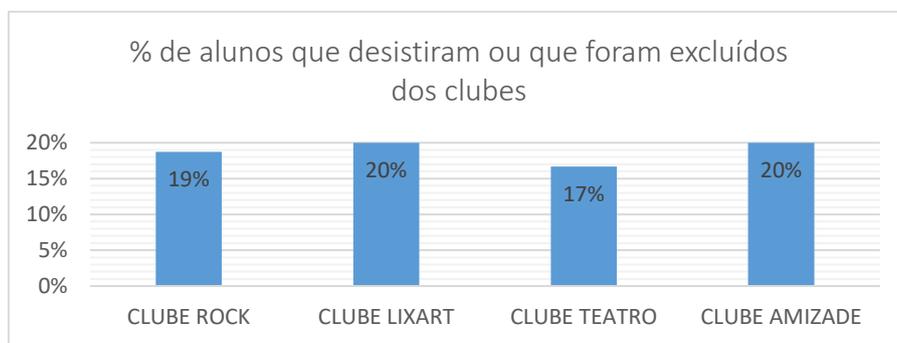


Gráfico 39 de alunos que desistiram ou que foram excluídos dos clubes 2017-2018

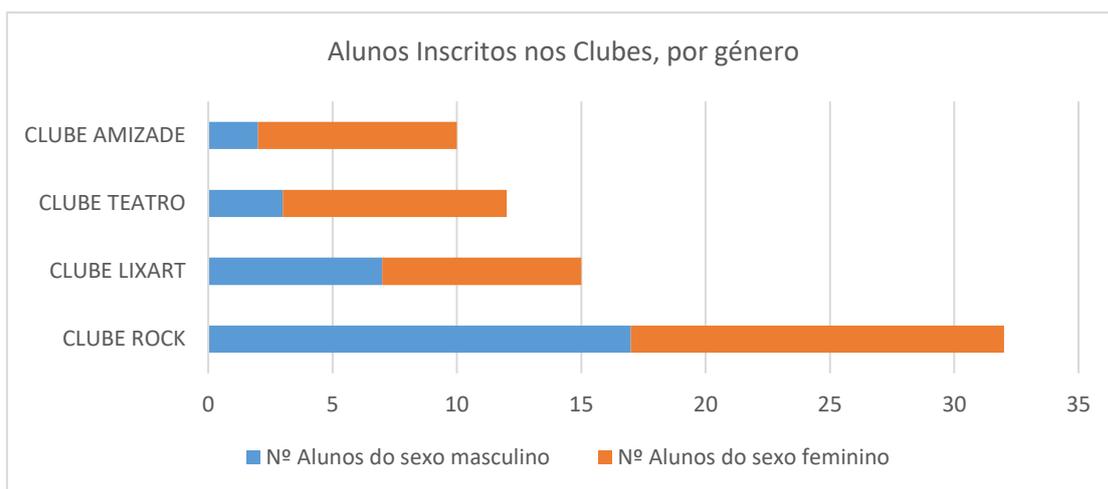


Gráfico 40 Alunos Inscritos nos Clubes, por género 2017-2018

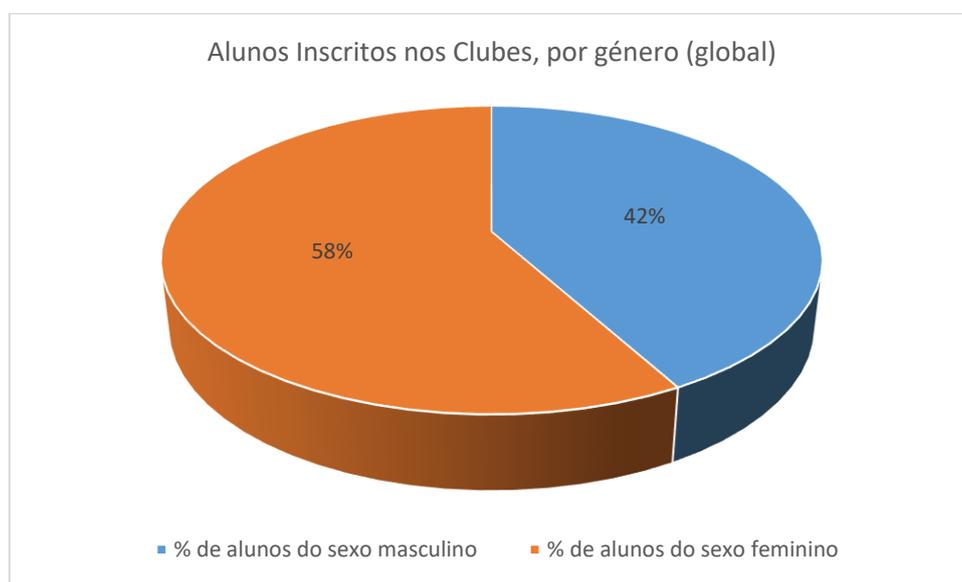


Gráfico 41 Alunos Inscritos nos Clubes, por género 2017-2018

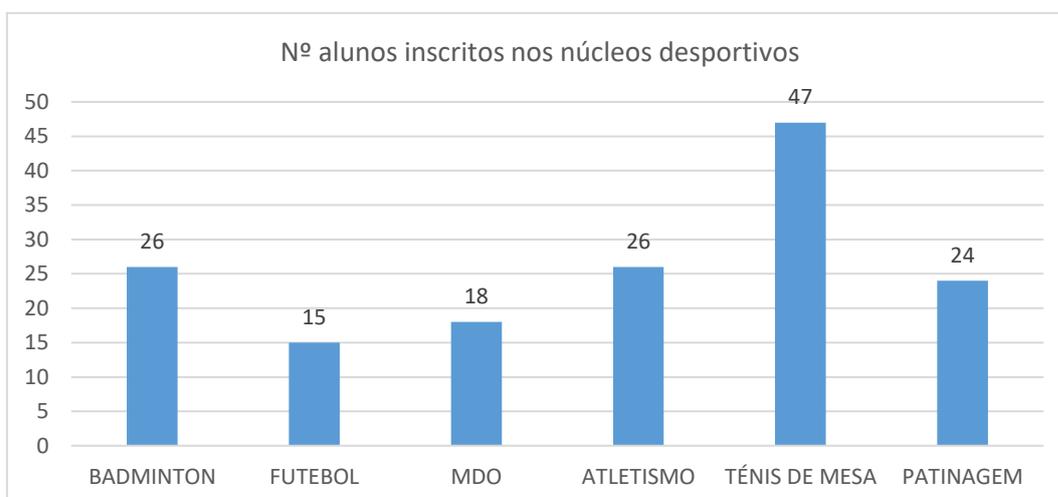


Gráfico 42 Nº Alunos Inscritos nos núcleos desportivos 2017-2018

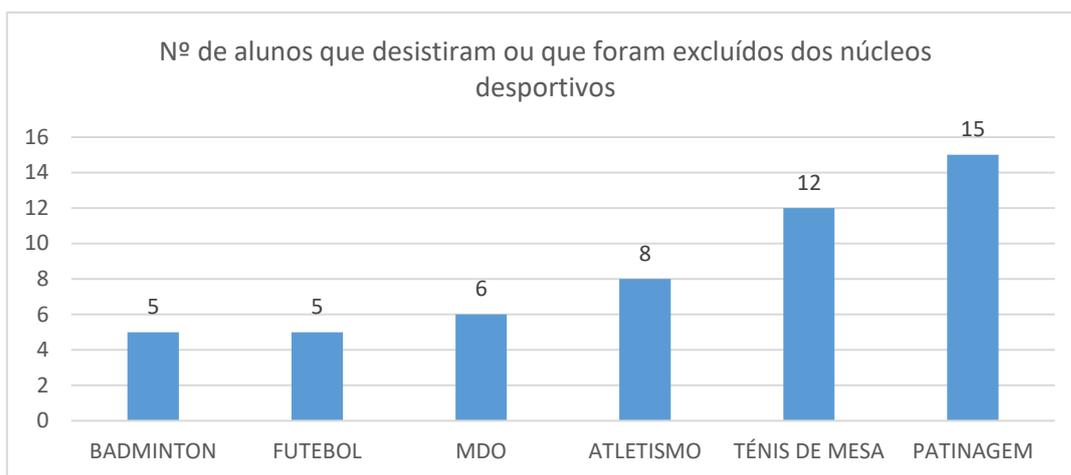


Gráfico 43 Nº de Alunos que desistiram ou que foram excluídos dos núcleos desportivos 2017-2018

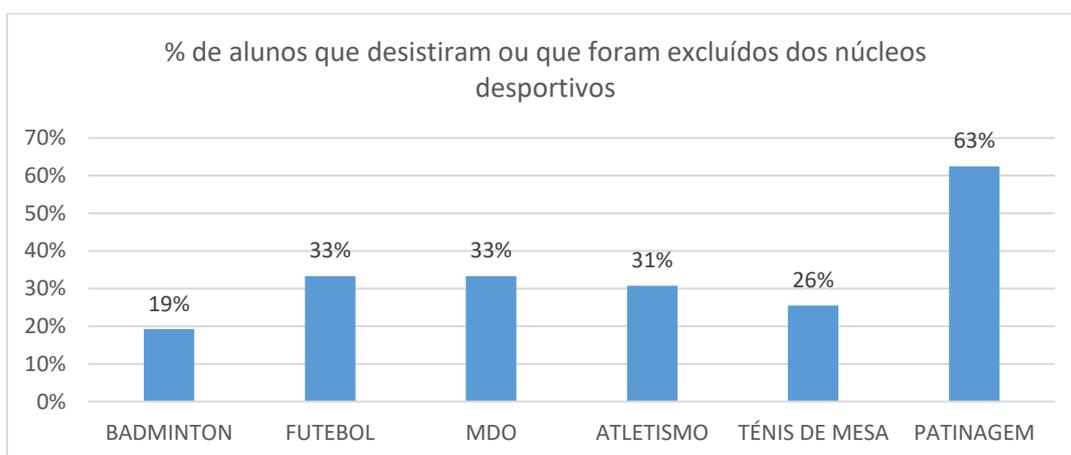


Gráfico 44 % de Alunos que desistiram ou que foram excluídos dos núcleos desportivos 2017-2018

<b>Razões apresentados relativamente às desistências dos alunos dos núcleos e clubes 17-18</b>	
<b>Núcleos Desportivos e Clubes</b>	<b>Razões das Desistências</b>
Núcleo de Badminton	astigo do EE por notas; vieram experimentar e depois da competição disseram não querer continuar; porquê as amigas desistiram sentiu-se desmotivada e desistiu no 3 periodo.
Núcleo de Futebol	As regras do desporto escolar não permite que alunos federados na modalidade em questão possam jogar nos campeonatos regulares e na festa do desporto escolar, daí que os alunos entenderam que não se justificava permanecerem no núcleo.
Núcleo de MDO	Mudanças de núcleo;treinos à experiência acabando por desistir por razões pessoais eexclusões por faltas
Núcleo de Atletismo	Desinteresse dos alunos pelas atividades propostas agravado com o facto de estarem impossibilitados de representar a escola nas atividades externas devido a outros compromissos nas manhã de sábado (ex. catequese, escuteiros,...).
Núcleo de Ténis de mesa	1aluno foi convidado a sair do núcleo devido a constantes comportamentos desviantes com os funcionários e colegas durante a competição; -2 alunos foram para o clube rock; .2 alunos perderam pó falta de assiduidade.. .1 por problemas de coluna.
Núcleo de Patinagem	1 - Alguns alunos criaram altas expectativas e acabaram por ver que afinal o patinar, isto é, o andar sobre rodas afinal não é tão fácil como esperavam (faltou-lhes um pouco mais de persistência, embora tenha transmitido que a paciência é fundamental. Com a pratica os obstáculos vão desaparecendo). 2 - Ter poucos patins disponíveis, os alunos ficavam algum tempo à espera que os colegas andassem um pouco e depois lhes cedessem os patins. Isto, foi suficiente para que a motivação esmorecesse. 3 - Alguns alunos não podiam vir a todos os treinos, devido a PPS, aulas - Apoio Estudo, etc. 4 - Alguns alegaram que não conviviam o suficiente com os colegas/amigos da turma, pois o momento entre as 13 e as 15H eram quando tinham mais possibilidades para a realização dos seus convívios e brincadeiras. 5 - Acabei descobrindo que alguns alunos estavam inscritos por outras modalidades e apenas só quiseram experimentar a patinagem. Dessa forma tiravam o lugar aos colegas que queriam aprender e participar nas competições. Tive de os dispensar.
Clube Rock	Falta de disponibilidade no horário do aluno - Pela proibição de um Encarregado de Educação (Como medida corretiva) - Por clube não corresponder na totalidade às expectativas do aluno.
Clube Lixart	As alunas Eduarda Martins (6º3) e Mafalda Silva (6º3) desistiram do Clube Lix'art por vários motivos: faltavam e não justificavam de uma forma aparentemente credível (diretora de turma foi informada via email ou verbalmente pelas ausências das alunas), interesses divergentes aos escolares.  A aluna Nicole Teixeira (6º2) desistiu devido à indisponibilidade do Encarregado de Educação vir busca-la na hora que terminava o Clube

Clube Teatro	Apenas dois alunos desistiram. Um alegou motivos familiares e outro passou a frequentar outro clube de teatro, em horário pós laboral e que, segundo o aluno, esse horário era-lhe mais conveniente.
Clube Amizade	a razão pela qual as duas alunas terão desistido do clube Amizade, foi que as mesmas frequentavam o Clube Lixarte e participavam no clube Amizade na terceira hora. Uma vez que as alunas desistiram do clube Lixarte, também acabaram por desistir do Clube Amizade.

Tabela 52 Razões apresentados relativamente às desistências dos alunos dos núcleos e clubes 2017-2018

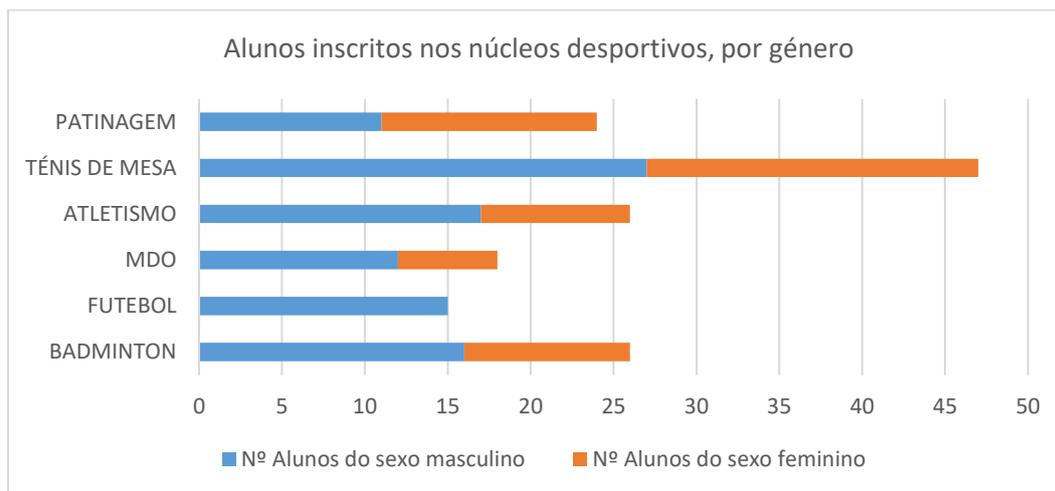


Gráfico 45 Alunos inscritos nos núcleos desportivos, por género 2017-2018

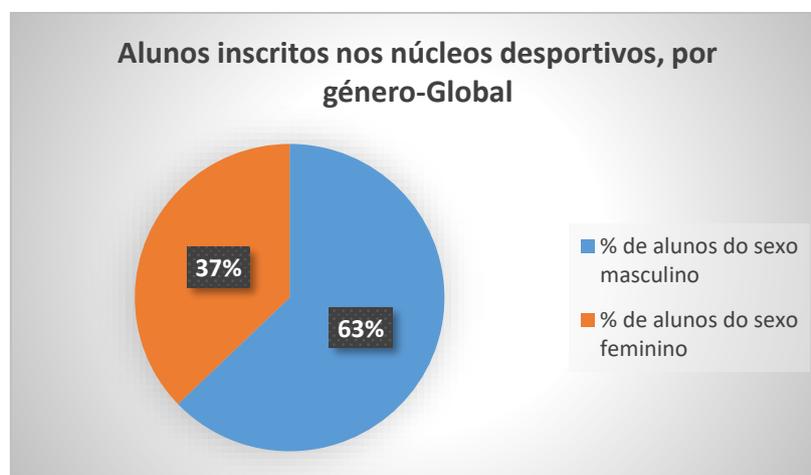


Gráfico 46 Alunos inscritos nos núcleos desportivos, por género-Global 2017-2018

Nº total de alunos inscritos (clubes+núcleos)	225
% de alunos que desistiram ou foram excluídos (clubes+núcleos)	28%
Duração total das sessões efetivamente dadas pelos docentes (clubes+núcleos)	33337m <b>741 tempos de 45m</b>
Nº de inscrições – Nº de desistências/exclusões (clubes+núcleos)	161
% de alunos inscritos que frequentaram os clubes/núcleos em relação ao número de	51%

alunos	
--------	--

Gráfico 47 Estatísticas clubes + núcleos desportivos 2017-2018

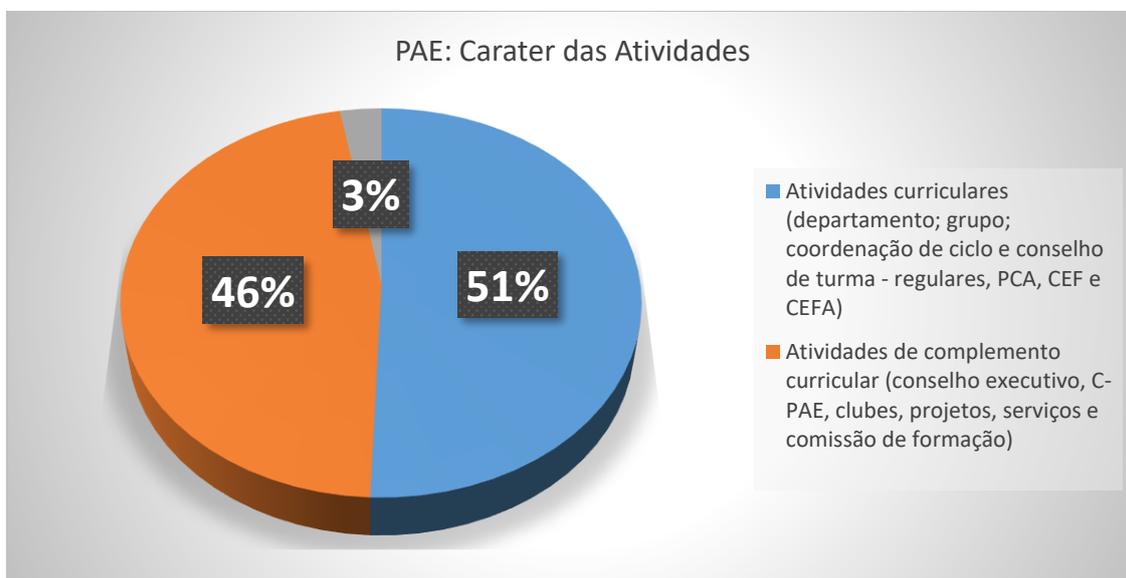


Gráfico 48PAE: Carater das Atividades 2017-2018

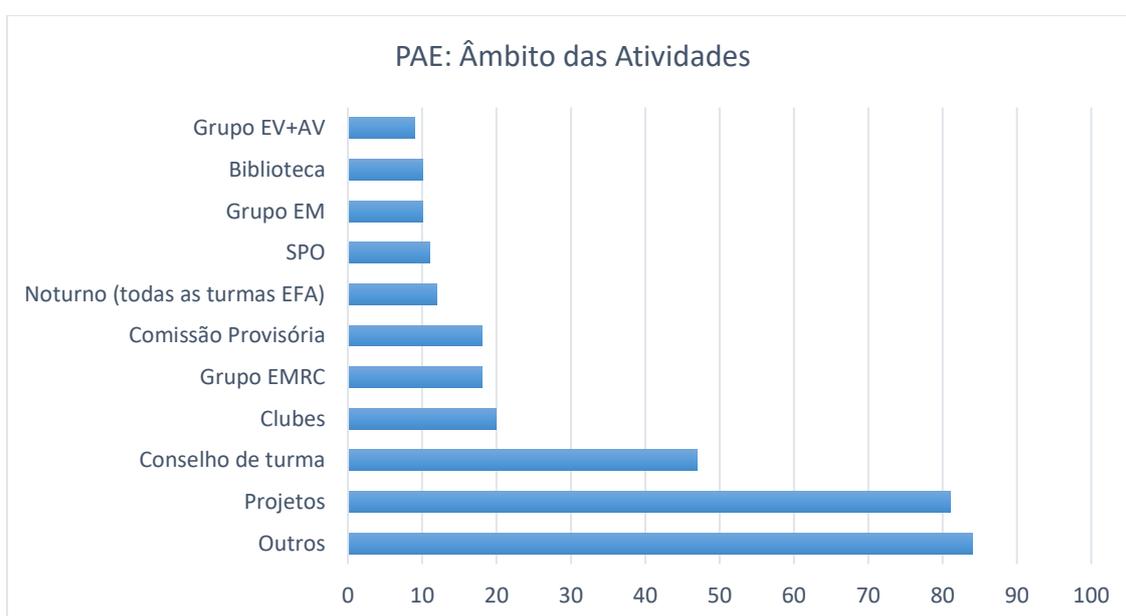


Gráfico 49PAE: Âmbito das Atividades 2017-2018

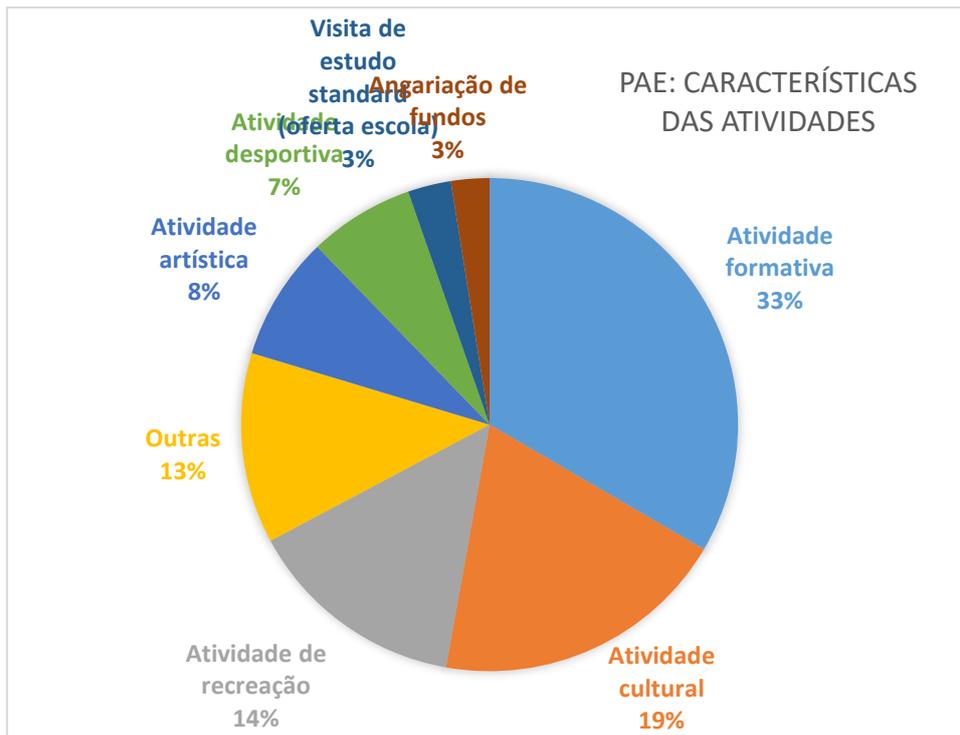


Gráfico 50 PAE: Características das Atividades 2017-2018

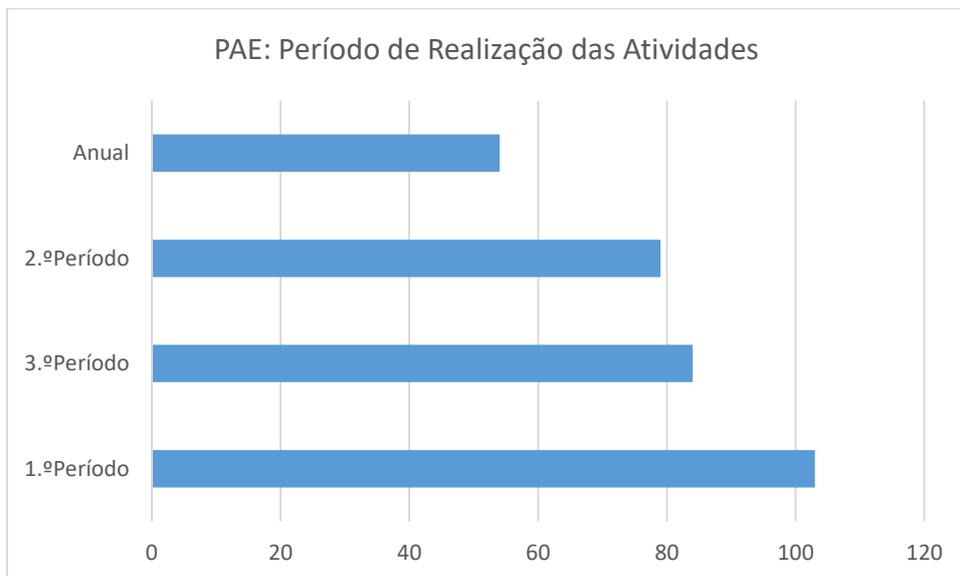
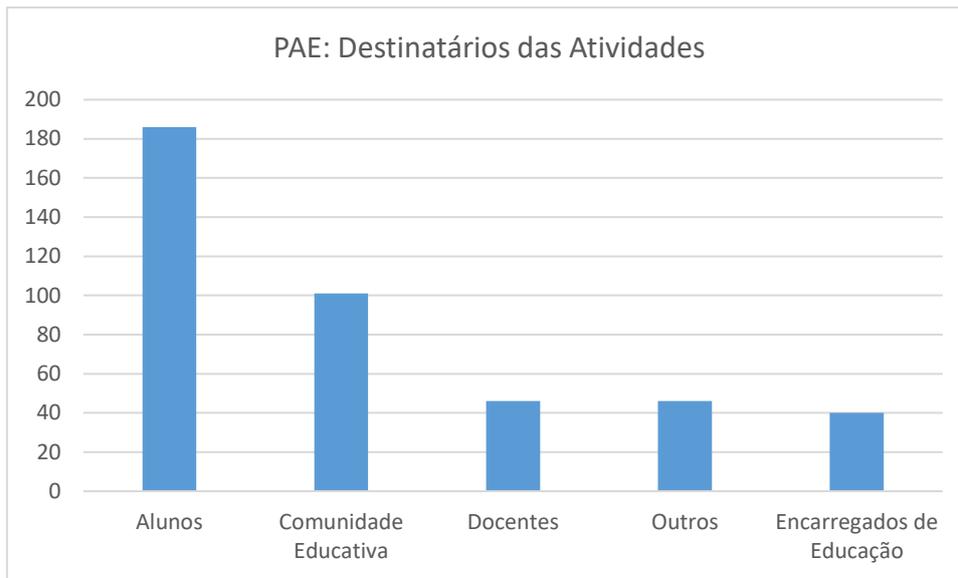
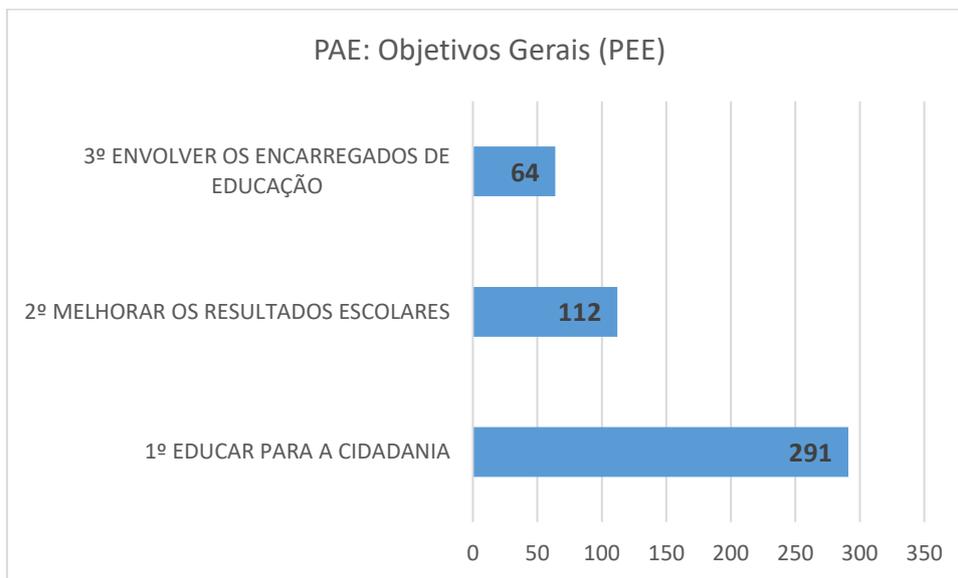


Gráfico 51 PAE: Período de Realização das Atividades 2017-2018



**Gráfico 52PAE: Destinatários das Atividades 2017-2018**



**Gráfico 53PAE: Objetivos Gerais (PEE) 2017-2018**

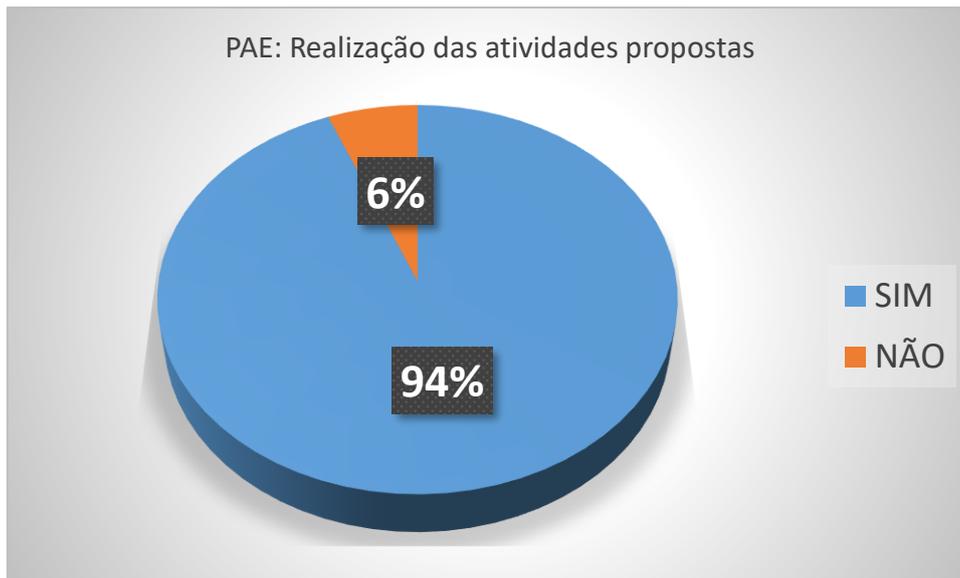


Gráfico 54PAE: Realização das atividades propostas 2017-2018

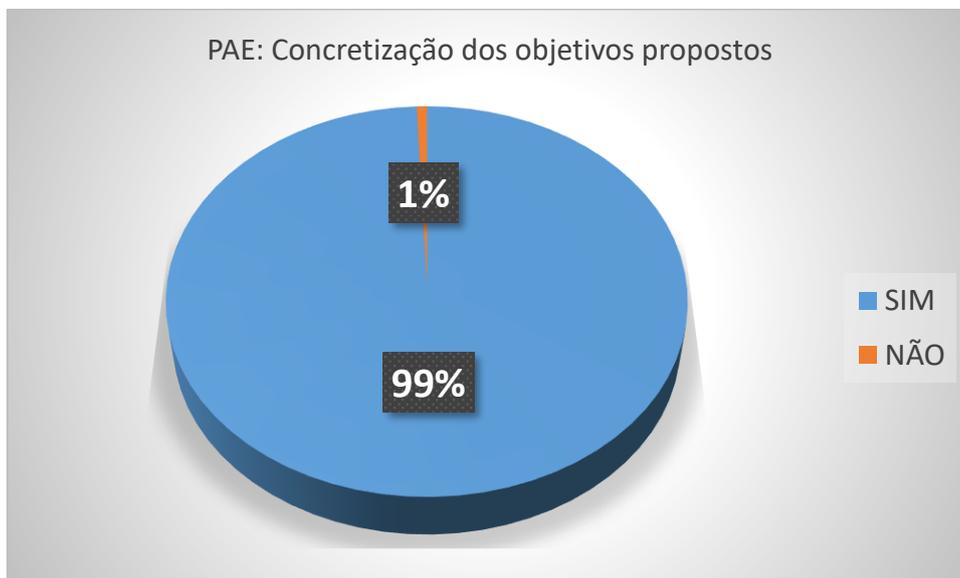


Gráfico 55PAE: Concretização dos objetivos propostos 2017-2018

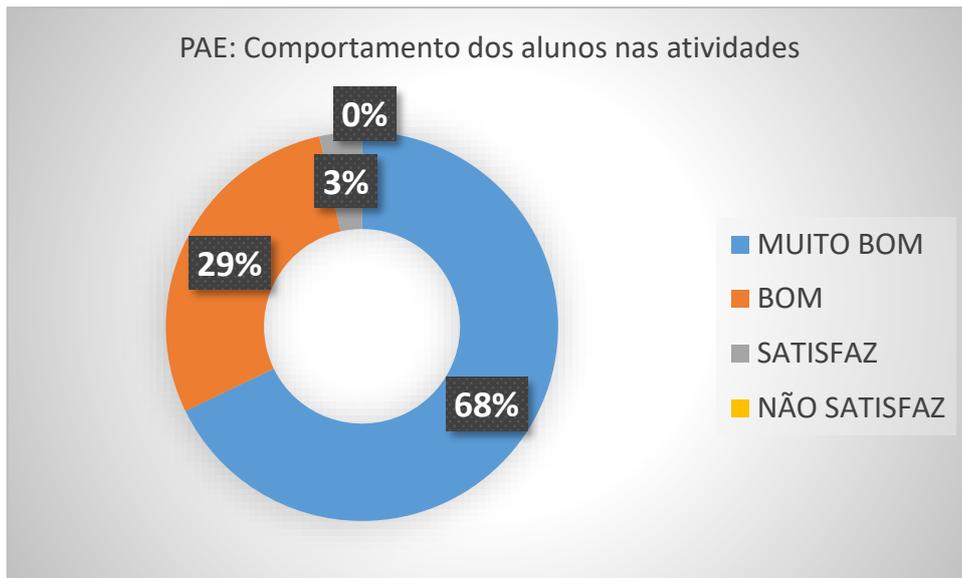


Gráfico 56PAE: Comportamento dos alunos nas atividades 2017-2018

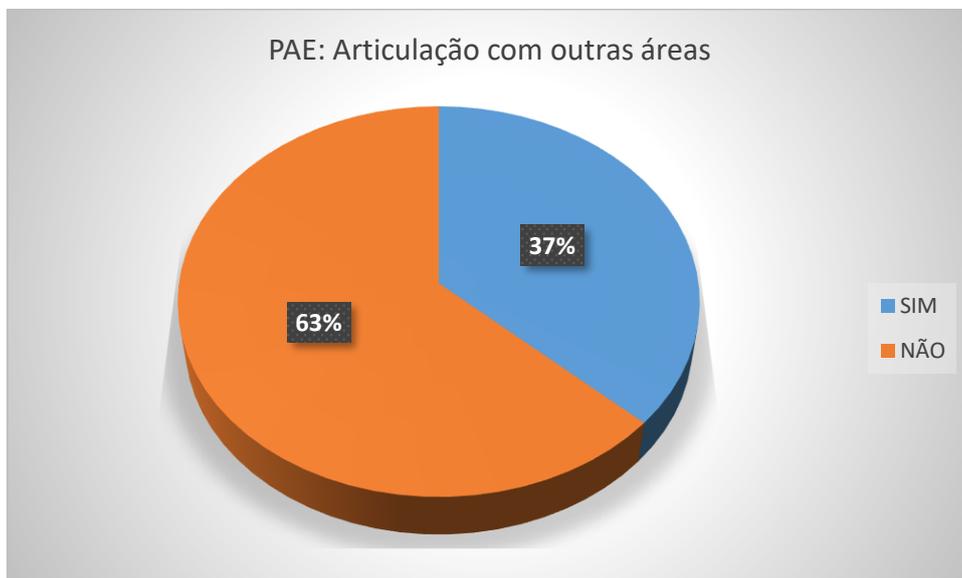


Gráfico 57PAE: Articulação com outras áreas 2017-2018

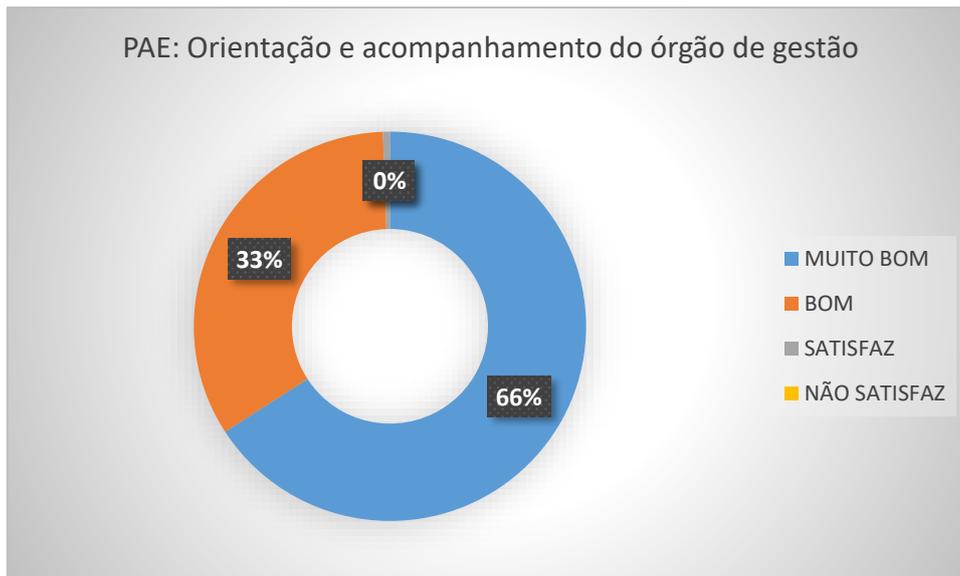


Gráfico 58PAE: Orientação e acompanhamento do órgão de gestão 2017-2018

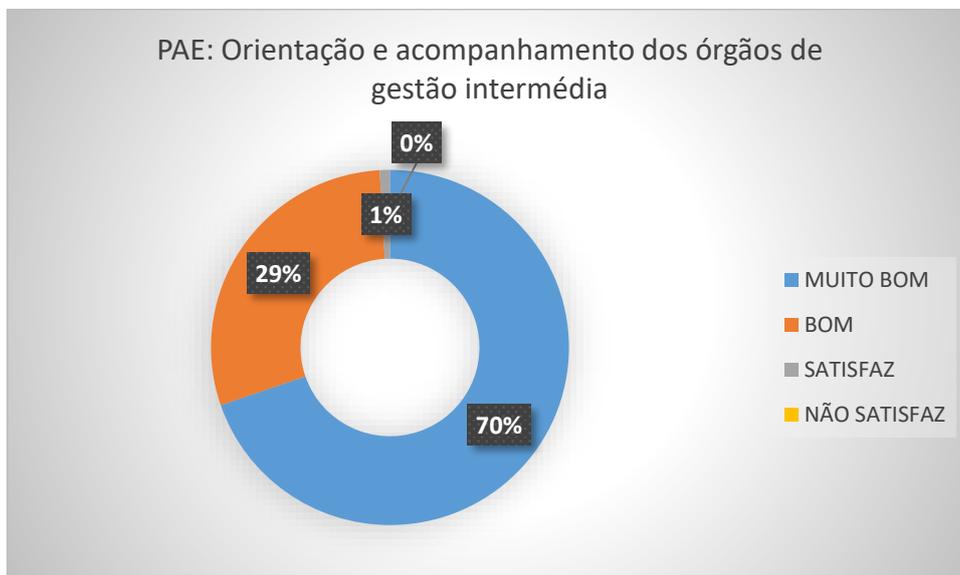


Gráfico 59PAE: Orientação e acompanhamento dos órgãos de gestão intermédia 2017-2018

<b>PAE: Metas (PEE)</b>	
1.1-No período de 2017/2021, promover anualmente, 250 atividades que contribuam para o saber ser e estar, ter hábitos de vida saudável e proteger e preservar o ambiente (incluindo o Projeto Eco-Escolas).	268
Outros	145
2.3-No período de 2017/2021, a taxa de sucesso escolar dos alunos de 3º ciclo, nas disciplinas predominantemente teóricas deverá ser igual ou superior 83%.	43
2.1-No período de 2017/2021, a taxa de sucesso escolar dos alunos de 2º ciclo, nas disciplinas predominantemente teóricas deverá ser igual ou superior 85,5%.	32
2.6-No período de 2017/2021, a taxa de progressão dos alunos das turmas PCA deverá ser de, pelo menos, 96%.	32
1.3-No período de 2017/2021 o número de participações de ocorrência deverá diminuir em 40%.	31
1.4-No período de 2017/2021 o número de relatórios disciplinares deverá diminuir em 40%.	29
3.4-No período de 2017/2021, os departamentos curriculares, em parceria, deverão organizar uma atividade escolar, com periodicidade anual, com vista à promoção do envolvimento de pelo menos, 44% do total dos encarregados de educação da escola.	27
2.5-No período de 2017/2021, a taxa de progressão dos alunos das turmas regulares deverá ser de, pelo menos, 92%.	26
2.2-No período de 2017/2021, a taxa de sucesso escolar dos alunos de 2º ciclo, nas disciplinas de caráter predominantemente prático deverá ser igual ou superior 96%.	25

Tabela 53PAE: Metas (PEE) 2017-2018

Alunos com plano de acompanhamento pedagógico/ alunos retidos					Ano letivo	
					2013-2014	
Turma	Total de alunos a frequentar a turma	Nº de alunos com PAP- 2º período	% de alunos com PAP	Nº de alunos RETIDOS	Nível de execução do PAP (Diferença)	% de Sucesso do PAP
5º1	18	8	44%	1	7	88%
5º2	17	5	29%	3	2	40%
5º3	14	4	29%	2	2	50%
5º4	15	5	33%	2	3	60%
5ºPCA	5	4	80%	1	3	75%
6º1/6º1CEI	18	6	33%	2	4	67%
6º2/6º2CEI	17	2	12%	0	2	100%
6º3/6º3CEI	18	11	61%	2	9	82%
6º4	17	6	35%	0	6	100%
6º5	18	12	67%	4	8	67%
6ºPCA	12	8	67%	2	6	75%
<b>TOTAL 2ºCiclo</b>	169	71	<b>42%</b>	19	52	<b>73%</b>
7º1	20	13	65%	7	6	46%
7º2	19	12	63%	3	9	75%
7º3	19	9	47%	0	9	100%
7ºPCA	13	10	77%	4	6	60%
8º1	23	12	52%	1	11	92%
8º2	21	13	62%	3	10	77%
8º3	20	15	75%	6	9	60%
8ºPCA	16	11	69%	3	8	73%
9º1/9º1CEI	20	4	20%	0	4	100%
9º2	21	7	33%	1	6	86%
9º3	21	14	67%	6	8	57%
9º4	20	15	75%	5	10	67%
9ºPCA	13	4	31%	0	4	100%
<b>TOTAL 3ºCiclo</b>	246	139	<b>57%</b>	29	85	<b>61%</b>
<b>TOTAL GLOBAL</b>	415	210	<b>51%</b>	48	137	<b>65%</b>

Tabela 54 Alunos com plano de acompanhamento pedagógico/ alunos retidos - 2013-2014

Alunos com plano de acompanhamento pedagógico/ alunos retidos					ANO LETIVO	
					2014-2015	
Turma	Total de alunos a frequentar a turma	Nº de alunos com PAP- 2º período	% de alunos com PAP	Nº de alunos RETIDOS	Nível de execução do PAP (Diferença)	% de Sucesso do PAP
5º1	18	5	28%	1	4	80%
5º2	20	11	55%	2	9	82%
5º3	17	9	53%	2	7	78%
5º4	10	5	50%	1	4	80%
6º1	19	12	63%	4	8	67%
6º2	18	8	44%	1	7	88%
6º3	18	9	50%	2	7	78%
6º4	9	8	89%	5	3	38%
<b>TOTAL 2ºCiclo</b>	129	67	<b>52%</b>	18	49	<b>73%</b>
7º1	20	9	45%	2	7	78%
7º2	21	13	62%	2	11	85%
7º3	21	15	71%	4	11	73%
7º4	22	13	59%	4	9	69%
7º5	7	3	43%	2	1	33%
8º1	23	12	52%	4	8	67%
8º2	24	14	58%	1	13	93%
8º3	5	2	40%	0	2	100%
9º1	22	11	50%	2	9	82%
9º2	22	11	50%	5	6	55%
9º3	16	10	63%	0	10	100%
9º4	15	1	7%	1	0	0%
<b>TOTAL 3ºCiclo</b>	218	114	<b>52%</b>	27	87	<b>76%</b>
<b>TOTAL GLOBAL</b>	347	181	<b>52%</b>	45	136	<b>75%</b>

Tabela 55 Alunos com plano de acompanhamento pedagógico/ alunos retidos - 2014-2015

Alunos com plano de acompanhamento pedagógico/ alunos retidos					ANO LETIVO 2015-2016	
Turma	Total de alunos a frequentar a turma	Nº de alunos com PAP- 2º período	% de alunos com PAP	Nº de alunos RETIDOS	Nível de execução do PAP (Diferença)	% de Sucesso do PAP
5º1	18	5	28%	0	5	100%
5º2	17	8	47%	0	8	100%
5º3	19	15	79%	0	15	100%
6º1	16	3	19%	0	3	100%
6º2	16	7	44%	0	7	100%
6º3	14	6	43%	3	3	50%
6º4	11	9	82%	3	6	67%
<b>TOTAL 2ºCiclo</b>	<b>111</b>	<b>53</b>	<b>48%</b>	<b>6</b>	<b>47</b>	<b>89%</b>
7º1	19	9	47%	1	8	89%
7º2	19	11	58%	3	8	73%
7º3	18	11	61%	1	10	91%
7º4	7	3	43%	0	3	100%
8º1	20	9	45%	0	9	100%
8º2	22	14	64%	6	8	57%
8º3	18	14	78%	0	14	100%
8º4	17	8	47%	0	8	100%
8º5	7	6	86%	1	5	83%
9º1	22	10	45%	4	6	60%
9º2	23	16	70%	0	16	100%
9º3	6	1	17%	0	1	100%
<b>TOTAL 3ºCiclo</b>	<b>147</b>	<b>85</b>	<b>58%</b>	<b>12</b>	<b>73</b>	<b>86%</b>
<b>TOTAL GLOBAL</b>	<b>258</b>	<b>138</b>	<b>53%</b>	<b>18</b>	<b>120</b>	<b>87%</b>

Tabela 56 Alunos com plano de acompanhamento pedagógico/ alunos retidos 2015-2016

Alunos com plano de acompanhamento pedagógico/ alunos retidos					ANO LETIVO	
					2016-2017	
Turma	Total de alunos a frequentar a turma	Nº de alunos com PAP-2º período	% de alunos com PAP	Nº de alunos RETIDOS	Nível de execução do PAP (Diferença)	% de Sucesso do PAP
5º1	19	2	11%	0	2	100%
5º2	18	6	33%	0	6	100%
5º3	19	4	21%	0	4	100%
6º1	20	9	45%	5	4	44%
6º2	19	12	63%	2	10	83%
6º3	19	11	58%	6	5	45%
<b>TOTAL 2ºCiclo</b>	114	44	<b>39%</b>	13	31	<b>70%</b>
7º1	16	2	13%	2	0	0%
7º2	15	8	53%	4	4	50%
7º3	15	7	47%	0	7	100%
7º4	7	3	43%	1	2	67%
8º1	19	9	47%	1	8	89%
8º2	18	13	72%	1	12	92%
8º3	15	6	40%	2	4	67%
8º4	8	1	13%	0	1	100%
9º1	19	6	32%	0	6	100%
9º2	18	9	50%	1	8	89%
9º3	19	17	89%	3	14	82%
9º4	18	11	61%	2	9	82%
9º5	7	2	29%	1	1	50%
<b>TOTAL 3ºCiclo</b>	194	94	<b>48%</b>	18	76	<b>81%</b>
<b>TOTAL GLOBAL</b>	308	138	<b>45%</b>	31	107	<b>78%</b>

Tabela 57 Alunos com plano de acompanhamento pedagógico/ alunos retidos 2016-2017<sup>6</sup><sup>6</sup> As retenções de 9ºano não têm em conta a avaliação final após os exames.

Alunos com plano de acompanhamento pedagógico/ alunos retidos					ANO LETIVO	
					2017-2018	
Turma	Total de alunos a frequentar a turma	Nº de alunos com PAP- 2º período	% de alunos com PAP	Nº de alunos RETIDOS	Nível de execução do PAP (Diferença)	% de Sucesso do PAP
5º1	21	4	19%	0	4	100%
5º2	19	4	21%	0	4	100%
5º3	21	12	57%	0	12	100%
6º1	19	5	26%	0	5	100%
6º2	20	6	30%	0	6	100%
6º3	21	10	48%	1	9	90%
6º4	7	2	29%	0	2	100%
<b>TOTAL 2ºCiclo</b>	128	43	<b>34%</b>	1	42	<b>98%</b>
7º1	15	5	33%	1	4	80%
7º2	14	8	57%	1	7	88%
7º3	15	10	67%	3	7	70%
7º4	11	0	0%	0	0	
8º1	13	2	15%	0	2	100%
8º2	16	10	63%	0	10	100%
8º3	15	12	80%	0	12	100%
8º4	8	5	63%	0	5	100%
9º1	17	9	53%	0	9	100%
9º2	16	10	63%	3	7	70%
9º3	17	9	53%	0	9	100%
9º4	14	8	57%	1	7	88%
<b>TOTAL 3ºCiclo</b>	171	88	<b>51%</b>	9	79	<b>90%</b>
<b>TOTAL GLOBAL</b>	299	131	<b>44%</b>	10	121	<b>92%</b>

Tabela 58 Alunos com plano de acompanhamento pedagógico/ alunos retidos 2017-2018<sup>7</sup><sup>7</sup> As retenções de 9ºano não têm em conta a avaliação final após os exames.

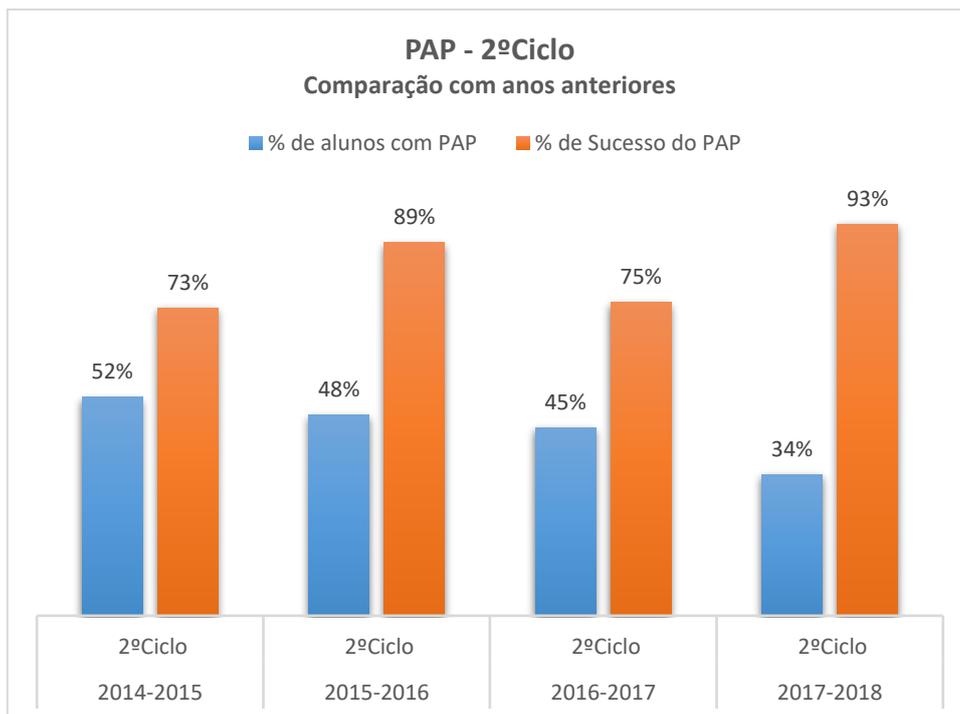


Gráfico 60 PAP 2ºCiclo comparação com anos anteriores 2017-2018

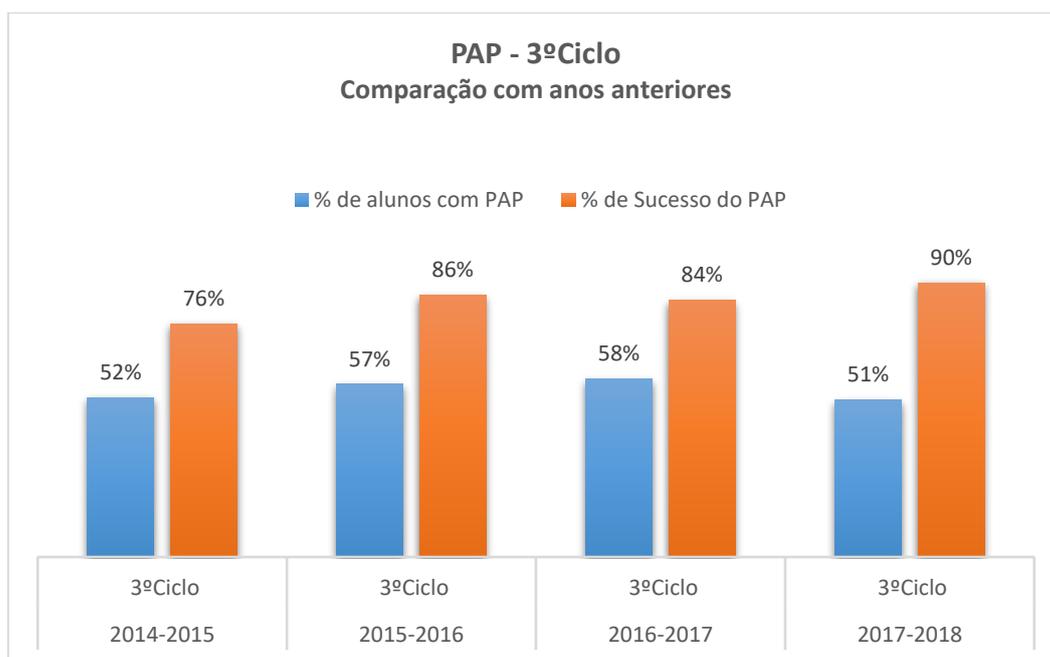


Gráfico 61 PAP 3ºCiclo comparação com anos anteriores 2017-2018

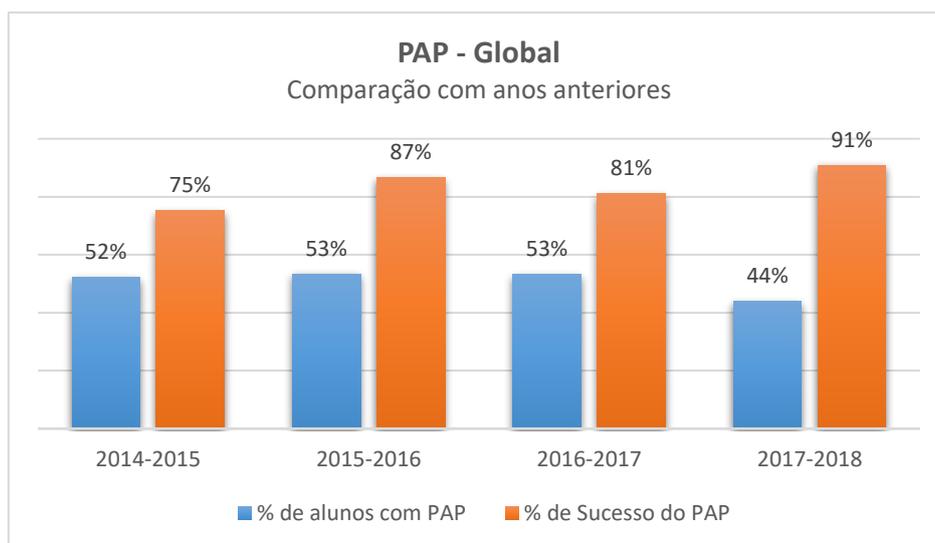


Gráfico 62 PAP Global comparação com anos anteriores 2017-2018

2º CICLO	Ano letivo 2017.2018			
	Nº de alunos	Nº de EE 1º PERÍODO	Nº de EE 2º PERÍODO	Nº de EE 3º PERÍODO
5º1	21(+2alu 3ºP)	19	18	21
5º2	20 (+1 alu 3ºP)	12	15	20
5º3	21	12	17	20
<b>Total 5ºano</b>	<b>62 (+3alu 3ºP)</b>	<b>43 (69,3% dos EE)</b>	<b>50 (80,6% dos EE)</b>	<b>61 (93,8% dos EE)</b>
6º1	20	15	19	20
6º2	20	15	17	19
6º3	21	17	16	21
6º4	8 (5- 2ºP)	5	2	6 (+1alu)
<b>Total 6ºano</b>	<b>69 (66- 2ºP); (67- 3ºP)</b>	<b>52 (76,4% dos EE)</b>	<b>54 (81,8% dos EE)</b>	<b>66 (98,5% dos EE)</b>
<b>Total 2º Ciclo</b>	<b>131 (128- 2ºP) (129- 3ºP)</b>	<b>95 ( 73,07% dos EE)</b>	<b>104 (81,2% dos EE)</b>	<b>127 ( 98,4% dos EE)</b>

3º CICLO	Ano letivo 2017.2018			
	Nº de alunos	Nº de EE 1º PERÍODO	Nº de EE 2º PERÍODO	Nº de EE 3º PERÍODO
7º1	15	12	14	13
7º2	14	12	10	12
7º3	15	13	12	14
7º4	11	6	9	10
<b>Total 7ºano</b>	<b>55</b>	<b>43 (78,1% dos EE)</b>	<b>45 (81,8% dos EE)</b>	<b>49( 89,09% dos EE)</b>
8º1	14	14	14	14
8º2	16	12	15	15
8º3	15	10	13	15
8º4	8	7	5	7
<b>Total 8ºano</b>	<b>53</b>	<b>43 (81,1% dos EE)</b>	<b>47 (88,6% dos EE)</b>	<b>51 (96,2% dos EE)</b>

9º1	17	14	14	17
9º2	16 (2alu 3ºP)	9	14	17
9º3	17	15	13	17
9º4	14	13	10	12
<b>Total 9ºano</b>	<b>64 (66alu 3ºP)</b>	<b>51 (79,6% dos EE)</b>	<b>51 (79,6% dos EE)</b>	<b>63 (95,4% dos EE)</b>
<b>CEF Coz.</b>	<b>13 (11)</b>	<b>7 (53,8% dos EE)</b>	<b>9 (69,2% dos EE)</b>	<b>10</b>
<b>Total 3ºCiclo</b>	<b>185</b>	<b>144 (77,8% dos EE)</b>	<b>152 (82,1% dos EE)</b>	<b>173 (93,5%)</b>
<b>Total 2º e 3º</b>	<b>316(314)</b>	<b>239 (75,8% dos EE)</b>	<b>256 (81,7% dos EE)</b>	<b>300 (95,5%)</b>

Tabela 59º de encarregados de educação presentes nas reuniões de entrega da avaliação 2017-2018

SUCESSO ESCOLAR POR ANO - 5ºANO - TURMAS REGULARES (%)											
Disciplinas											
Ano Letivo	LP	ING	HGP	MAT	CN	EV	ET	EM	EF	EMR C	FPS
2013-2014	77	85	94	72	83	94	94	88	92	96	85
2014-2015	87	83	89	63	70	83	96	91	96	96	93
2015-2016	81	91	87	70	87	91	100	93	100	100	91
2016-2017	98	95	95	71	100	98	98	100	100	100	100
2017-2018	93	89	98	82	100	97	96	100	97	100	100

Tabela 60 Sucesso escolar por ano - 5ºano (%) 2017-2018

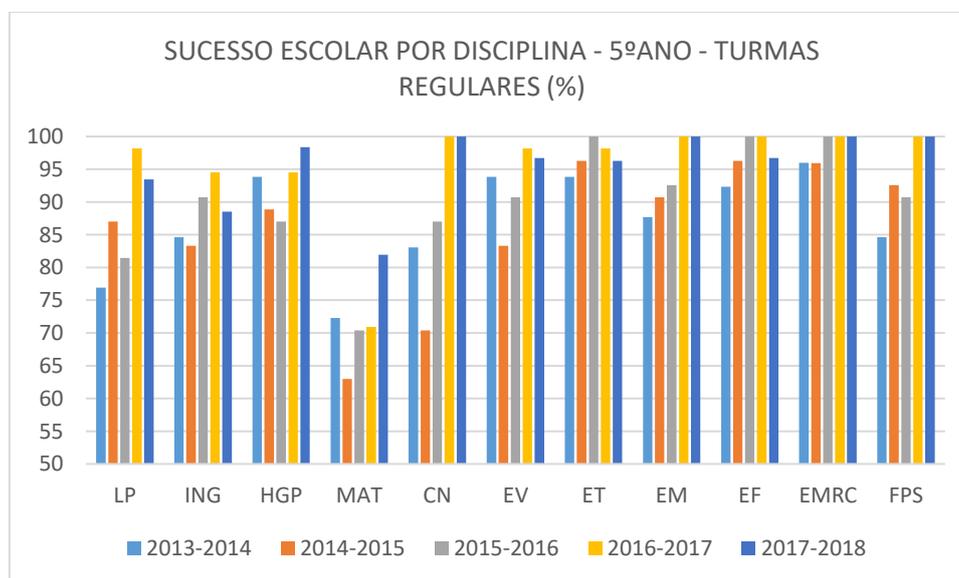


Gráfico 63 Sucesso escolar por disciplina - 5ºano (%) 2017-2018

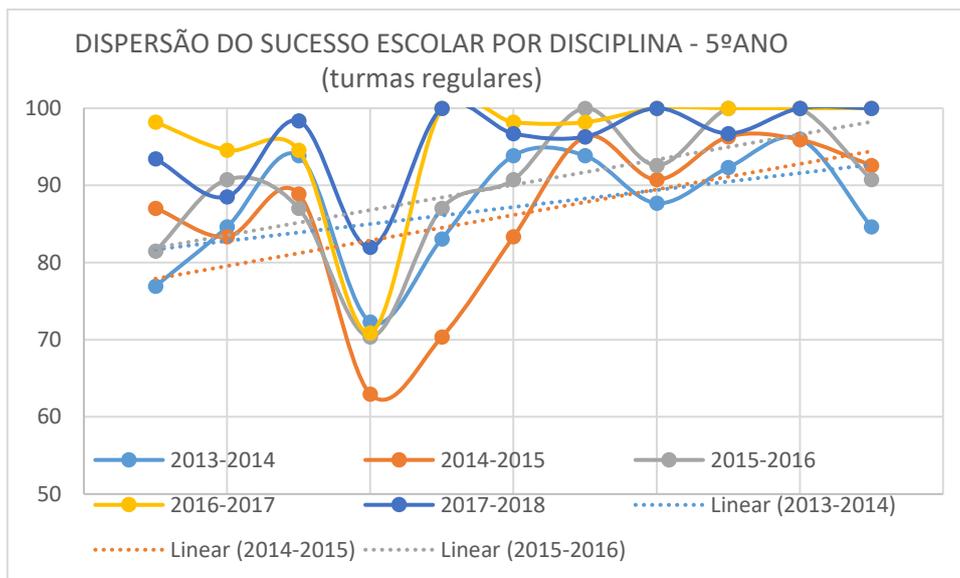


Gráfico 64 Dispersão do sucesso escolar por disciplina - 5º ano 2017-2018

SUCESSO ESCOLAR POR ANO - 6º ANO - TURMAS REGULARES (%)											
Disciplinas											
Ano Letivo	LP	ING	HGP	MAT	CN	EV	ET	EM	EF	EMR C	FPS
2013-2014	96	88	96	77	94	89	99	98	99	97	95
2014-2015	89	91	96	58	89	85	96	95	98	95	95
2015-2016	93	84	93	71	78	96	100	100	100	100	96
2016-2017	64	67	76	79	81	79	88	74	91	100	86
2017-2018	95	78	93	77	100	97	97	100	100	100	92

Tabela 61 Sucesso escolar por ano - 6º ano (%) 2017-2018

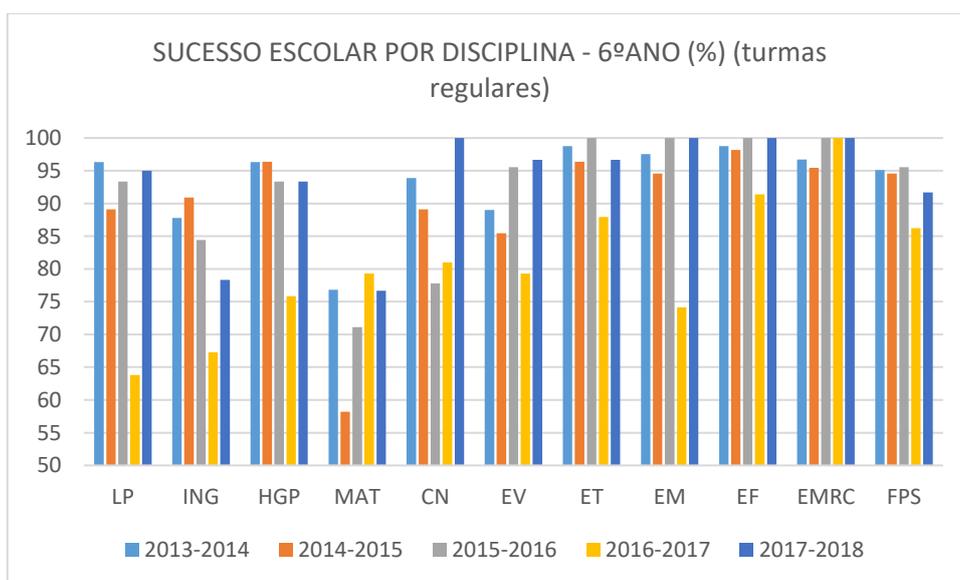


Gráfico 65 Sucesso escolar por disciplina - 6º ano (%) 2017-2018

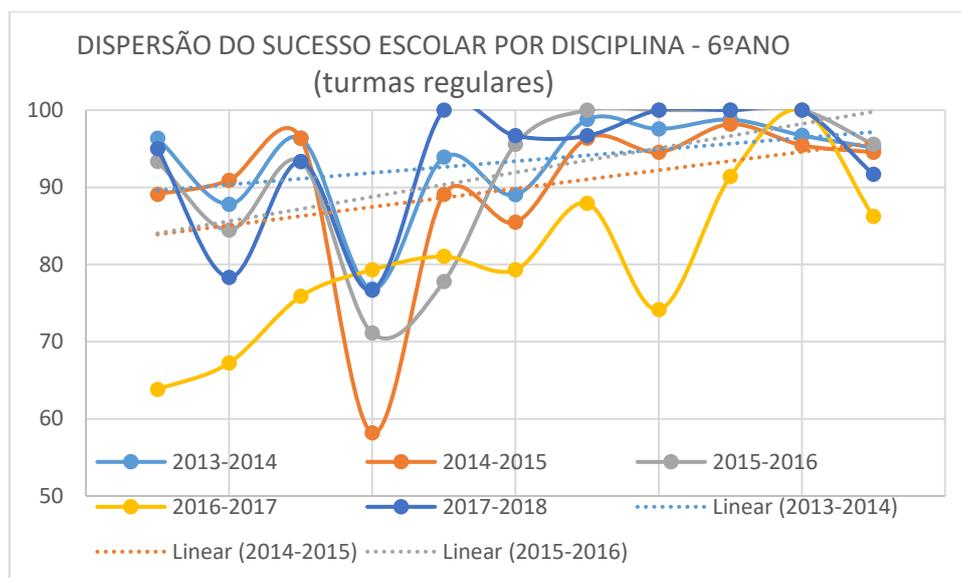


Gráfico 66 Dispersão do sucesso escolar por disciplina - 6ºano 2017-2018

SUCESSO ESCOLAR POR ANO – 7ºANO - TURMAS REGULARES (%)																
Disciplinas																
Ano Letivo	POR	ING	FR	HIS	GEO	MAT	CN	FQ	EV	ET	TIC	EF	EMRC	FPS	MUS	
2013-2014	88	82	93	70	81	60	81	82	95	100	100	95	100	100		
2014-2015	84	82	87	71	73	52	81	62	96	94	99	100	96	97	100	
2015-2016	89	82	98	75	75	67	86	84	98	100	100	100	100	96	100	
2016-2017	84	76	93	80	87	60	76	80	98		100	98	100	96	98	
2017-2018	86	82	91	73	80	68	95	61	100	100	100	100	100	100		

Tabela 62 Sucesso escolar por ano - 7ºano (%) 2017-2018

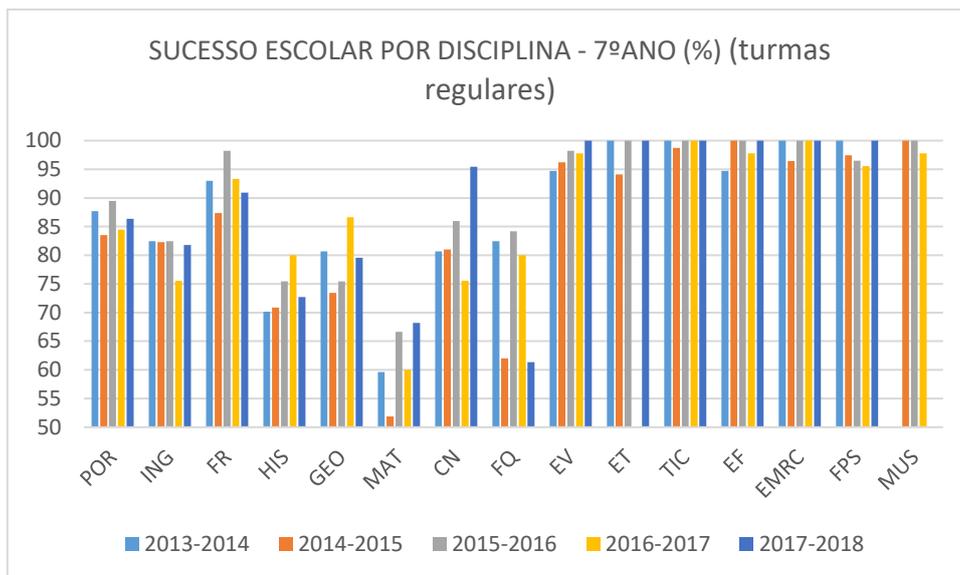


Gráfico 67 Sucesso escolar por disciplina - 7ºano (%)2017-2018

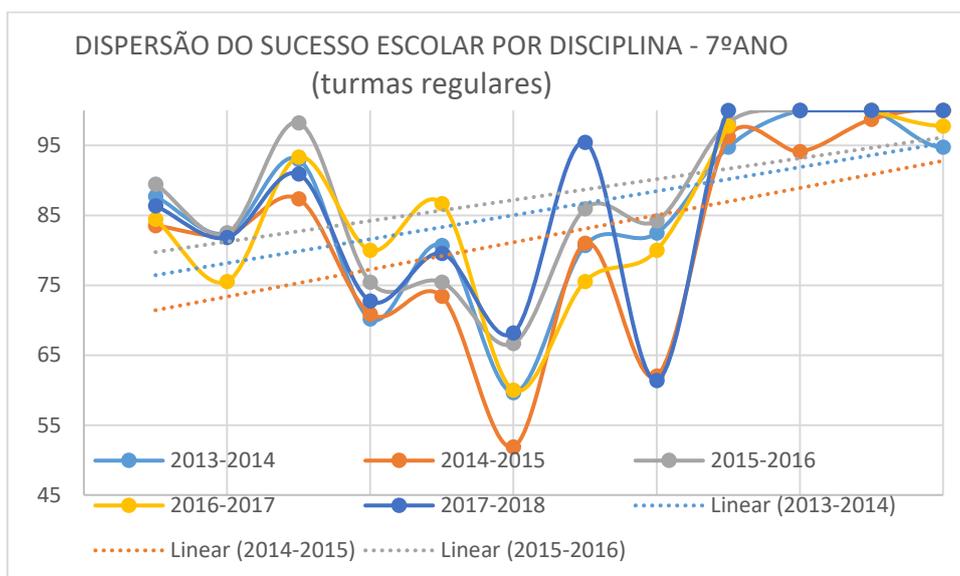


Gráfico 68 Dispersão do sucesso escolar por disciplina - 7ºano2017-2018

SUCESSO ESCOLAR POR ANO – 8ºANO - TURMAS REGULARES (%)																
Disciplinas																
Ano Letivo	POR	ING	FR	HIS	GEO	MAT	CN	FQ	EV	ET	TIC	EF	EMR C	FPS	MUS	
2013-2014	67	81	92	83	73	47	88	69	98	95	100	97	98	98		
2014-2015	87	94	91	79	91	66	89	74	98	98	98	94	100	98	100	
2015-2016	85	79	92	67	78	56	88	96	97	97	99	92	98	97	100	
2016-2017	94	86	98	72	84	70	86	78	100	97	100	100	100	100	100	
2017-2018	93	80	93	89	91	64	98	86	100		100	100	100	100	100	

Tabela 63 Sucesso escolar por ano - 8ºano (%)2017-2018

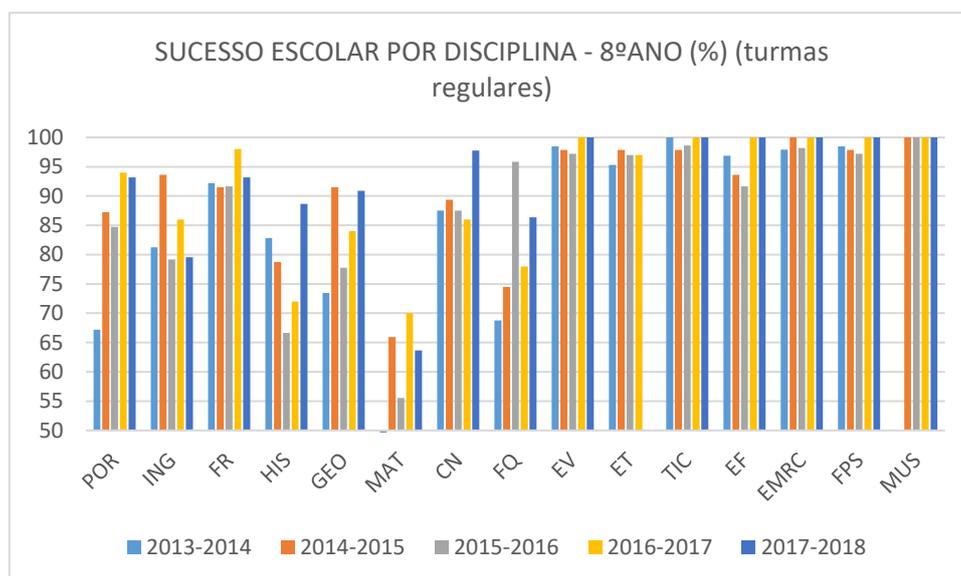


Gráfico 69 Sucesso escolar por disciplina - 8ºano (%)2017-2018

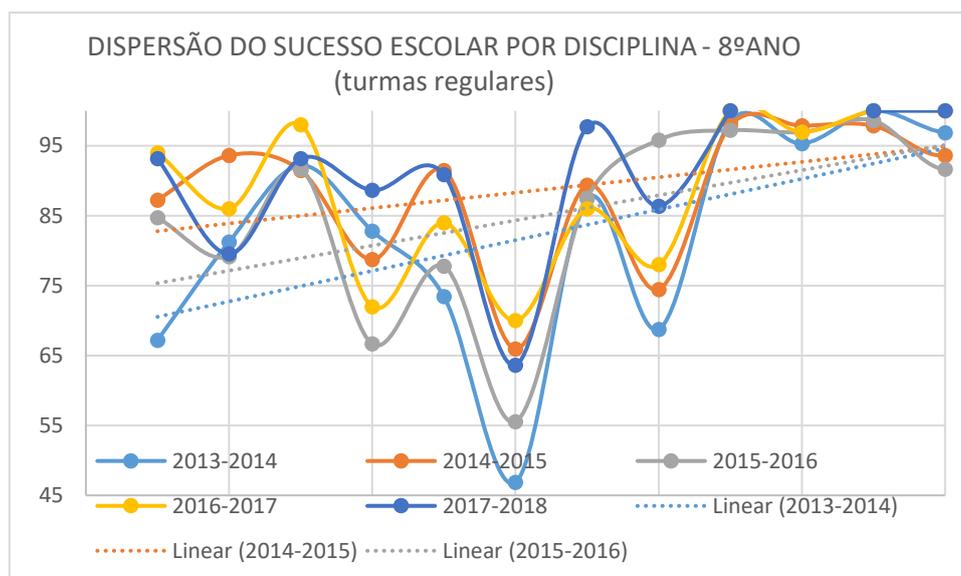


Gráfico 70 Dispersão do sucesso escolar por disciplina - 8ºano2017-2018

SUCESSO ESCOLAR POR ANO – 9ºANO - TURMAS REGULARES (%)												
Disciplinas												
Ano Letivo	POR	ING	FR	HIS	GEO	MAT	CN	FQ	EV	EF	EMRC	FPS
<b>2013-2014</b>	85	78	94	71	89	68	82	72	99	94	100	99
<b>2014-2015</b>	87	88	95	75	88	52	85	85	98	97	100	98
<b>2015-2016</b>	89	84	96	76	100	62	98	89	100	93	100	100
<b>2016-2017</b>	82	88	91	79	93	55	81	84	93	97	100	100
<b>2017-2018</b>	100	90	100	92	82	72	100	80	100	98	100	100

Tabela 64 Sucesso escolar por ano – 9ºano (%)2017-2018

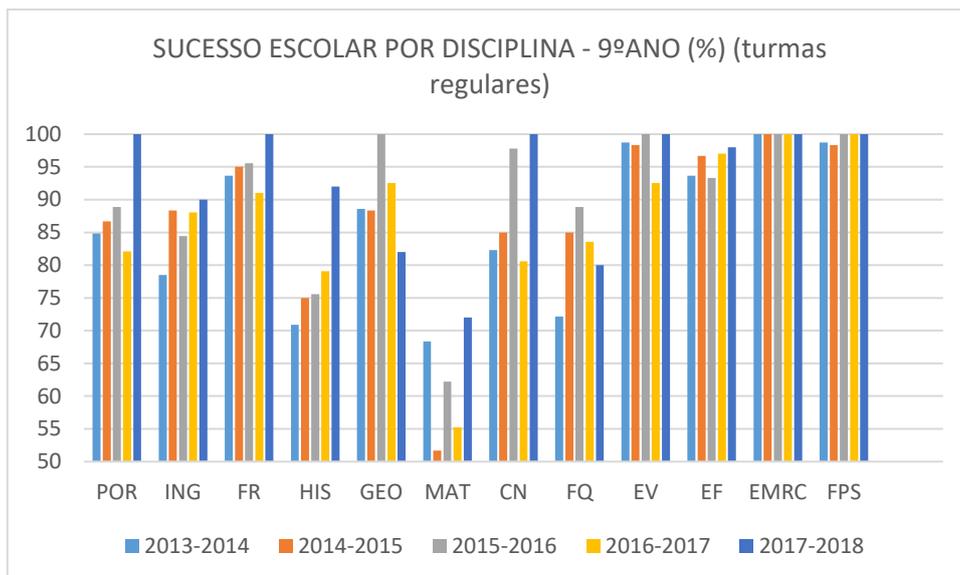


Gráfico 71 Sucesso escolar por disciplina - 9º ano (%)2017-2018

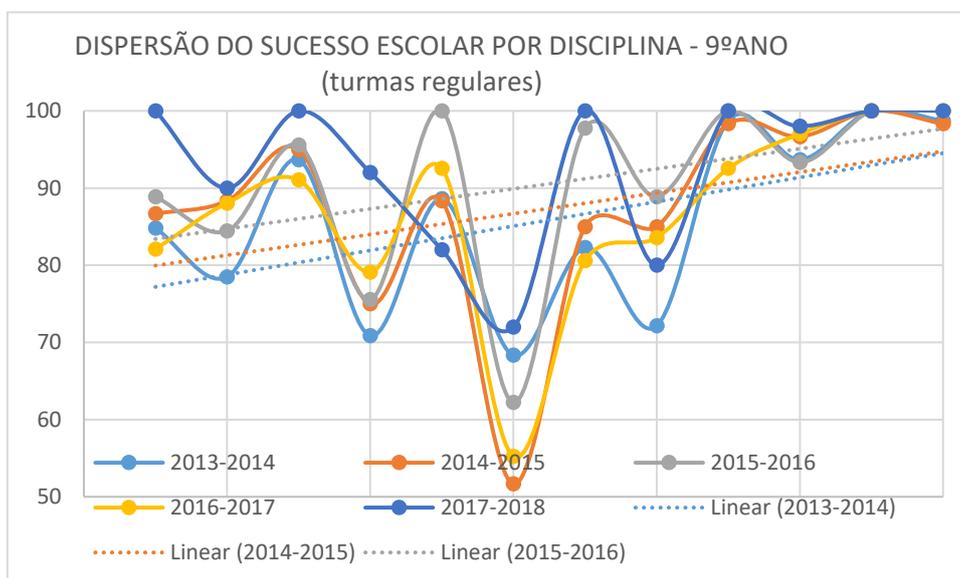


Gráfico 72 Dispersão do sucesso escolar por disciplina - 9ºano2017-2018

SUCESSO ESCOLAR POR DISCIPLINA – 2º Ciclo - TURMAS REGULARES (%)											
Disciplinas											
Ano Letivo	LP	ING	HGP	MAT	CN	EV	ET	EM	EF	EMRC	FPS
2013-2014	88	86	95	75	89	91	97	93	96	96	90
2014-2015	88	87	93	61	80	84	96	93	97	96	94
2015-2016	87	88	90	71	83	93	100	96	100	100	93
2016-2017	81	81	85	75	90	88	93	87	96	100	93
2017-2018	94	83	96	79	100	97	96	100	98	100	96

Tabela 65 Sucesso escolar por disciplina – 2º ciclo (%)2017-2018

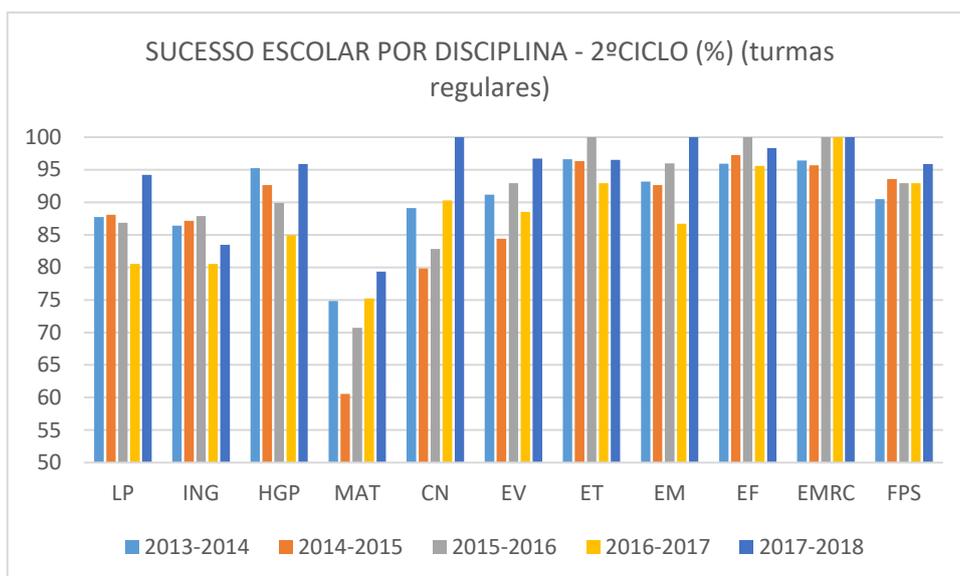


Gráfico 73 Sucesso escolar por disciplina – 2º ciclo (%)2017-2018

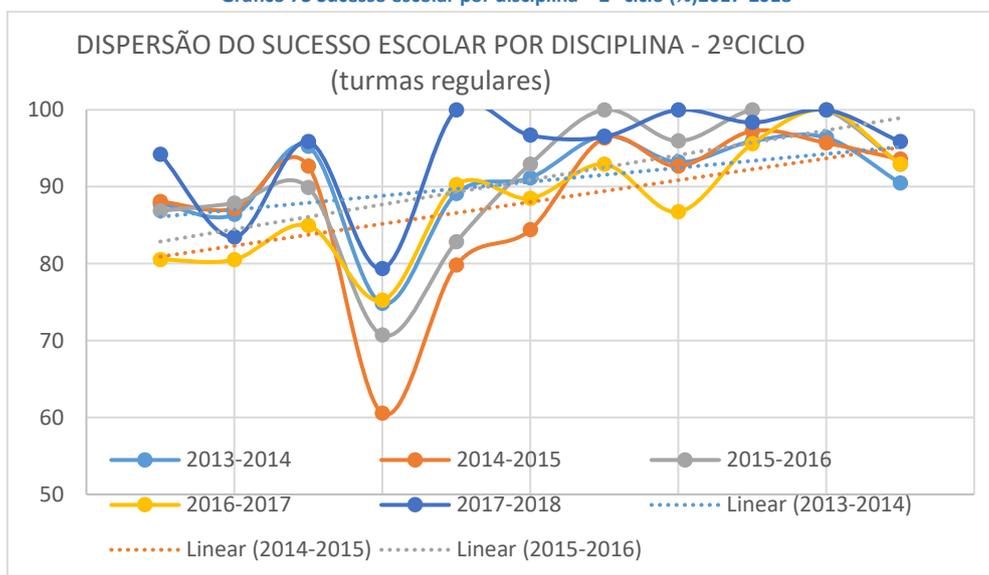


Gráfico 74 Dispersão do sucesso escolar por disciplina - 2º ciclo 2017-2018

SUCESSO ESCOLAR POR DISCIPLINA – 3º Ciclo - TURMAS REGULARES (%)																
		Disciplinas														
Ano Letivo	POR	ING	FR	HIS	GEO	MAT	CN	FQ	EV	ET	TIC	EF	EMRC	FPS	MUS	
2013-2014	80	81	93	75	82	59	84	74	98	98	100	95	99	99		
2014-2015	85	87	91	74	83	55	84	73	97	96	98	97	98	98	100	
2015-2016	87	82	95	72	83	61	90	90	98	99	99	95	99	98	100	
2016-2017	86	84	94	77	88	61	81	81	96	97	100	98	100	99	98	
2017-2018	93	84	95	85	84	68	98	76	100	100	100	99	100	100	100	

Tabela 66 Sucesso escolar por disciplina – 3º ciclo (%)2017-2018

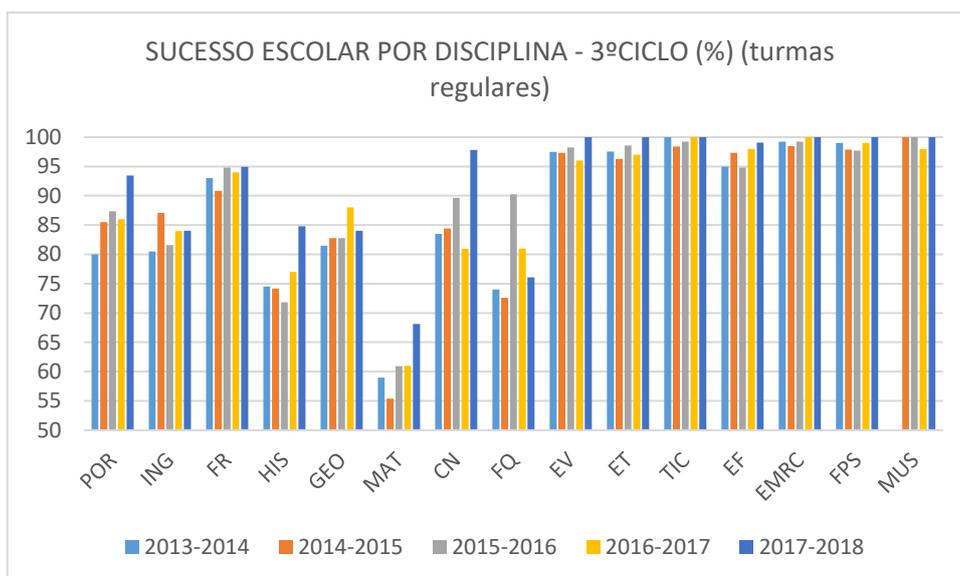


Gráfico 75 Sucesso escolar por disciplina - 3º ciclo (%) 2017-2018

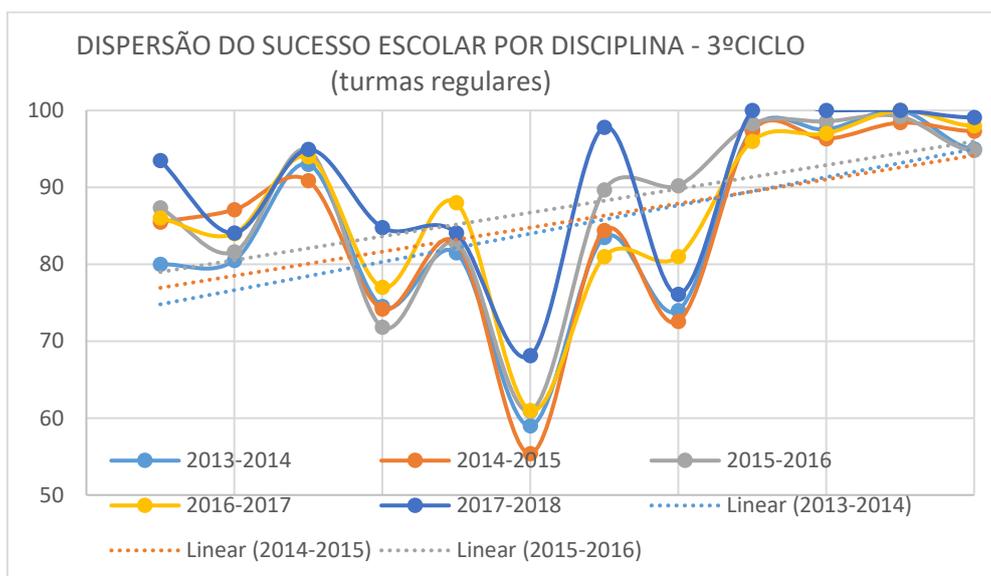


Gráfico 76 Dispersão do sucesso escolar por disciplina - 3º ciclo 2017-2018

MÉDIA PROVAS FINAIS 9º ANO			
	Ano Letivo	Português	Matemática
	2013-2014	48,6	39,7
	2014-2015	52,4	32,2
	2015-2016	48,3	35,8
	2016-2017	50,2	29,0
	2017-2018	62,0	39,9

Tabela 67 Média provas finais 9º ano 2017-2018

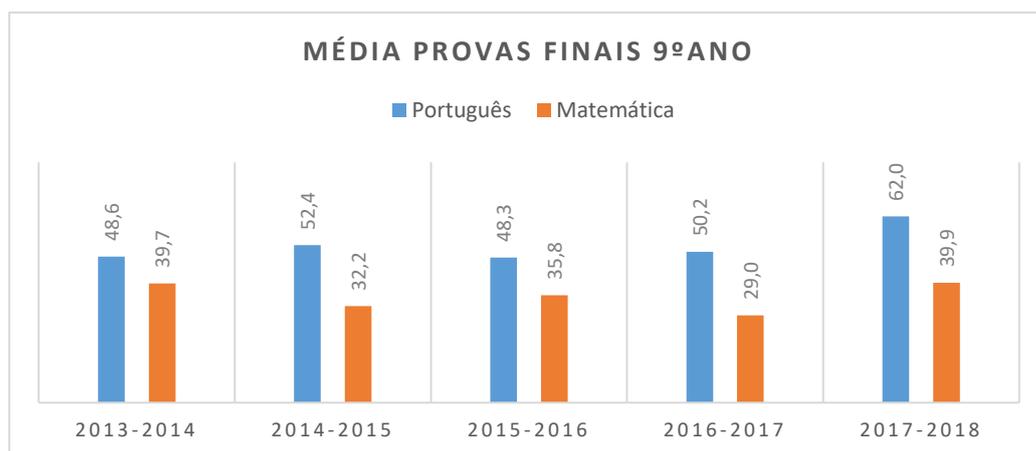


Gráfico 77 Média provas finais 9º ano 2017-2018

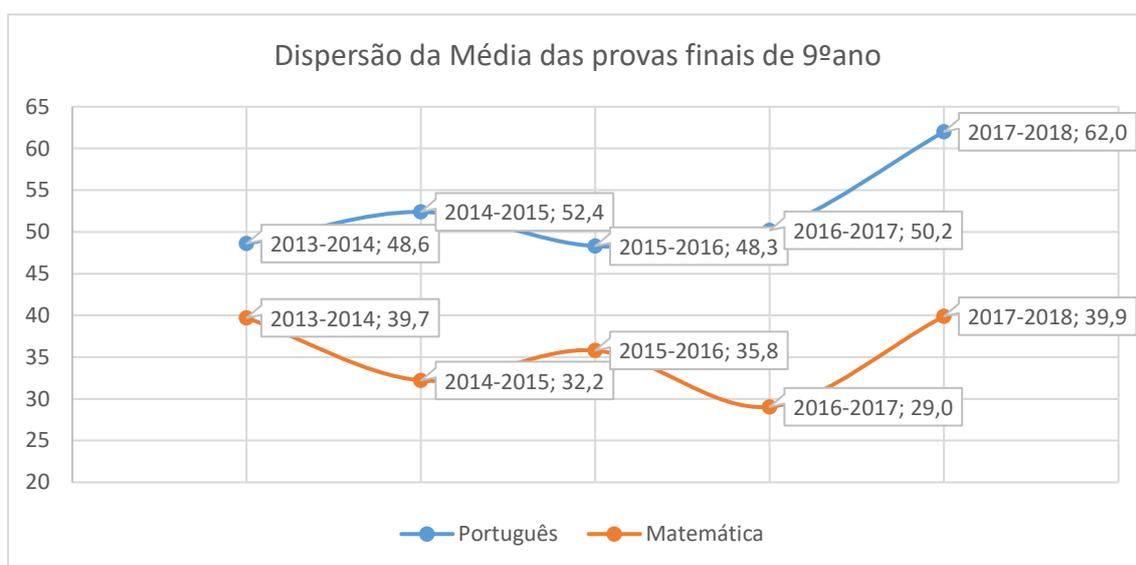


Gráfico 78 Dispersão média provas finais 9º ano 2017-2018

TAXA DE SUCESSO NAS PROVAS FINAIS (%)			
Ano Letivo		Português	Matemática
<b>9º ANO</b>	<b>2013-2014</b>	48	35
	<b>2014-2015</b>	65	27
	<b>2015-2016</b>	51	29
	<b>2016-2017</b>	56	16
	<b>2017-2018</b>	82	31

Tabela 68 Taxa de sucesso nas provas finais (%) 2017-2018

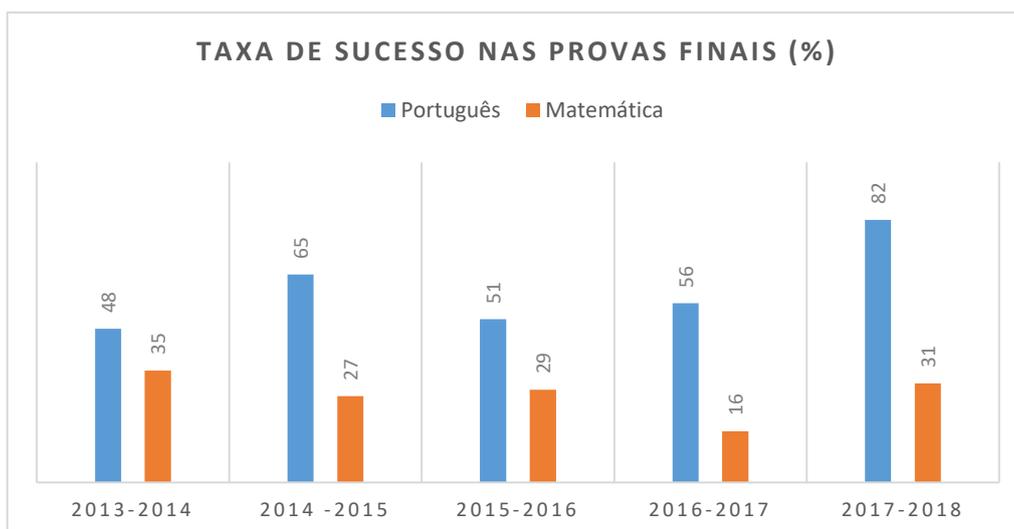


Gráfico 79 Taxa de sucesso nas provas finais (%) 2017-2018

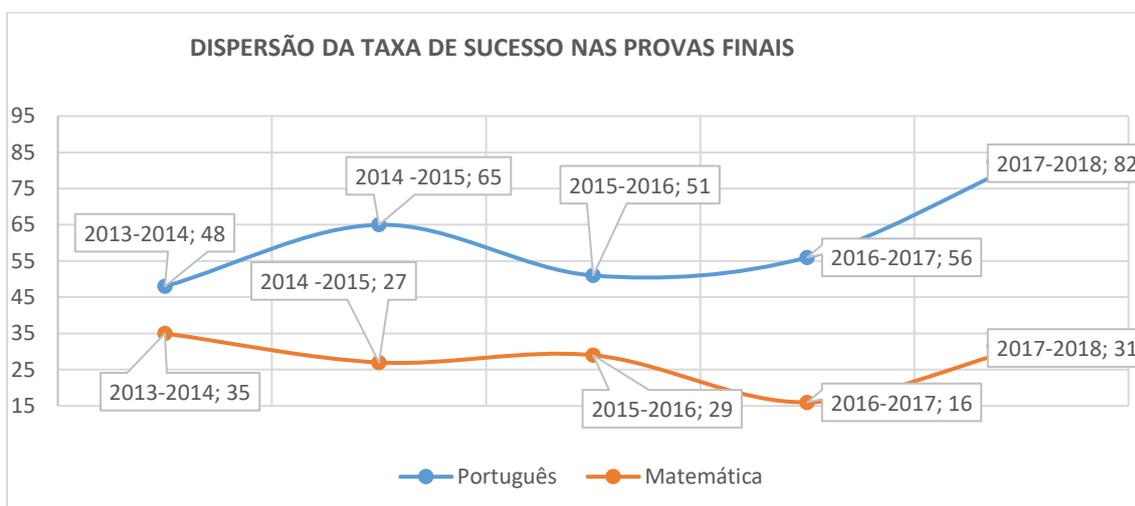


Gráfico 80 Dispersão das taxas de sucesso das provas finais 2017-2018

COMPARAÇÃO ENTRE TAXAS DE SUCESSO INTERNO (CI) E A TAXA DE SUCESSO NAS PROVAS FINAIS (CE)							
Ano Letivo		Português			Matemática		
		CI	CE	DESVIO	CI	CE	DESVIO
9º ANO	2013-2014	85	48	37	68	35	33
	2014-2015	87	65	22	52	27	25
	2015-2016	89	51	38	62	29	33
	2016-2017	82	56	26	55	16	39
	2017-2018	100	82	18	72	31	41

Tabela 69 Comparação entre as taxas de sucesso interno (ci) e a taxa de sucesso nas provas finais (ce) 2017-2018

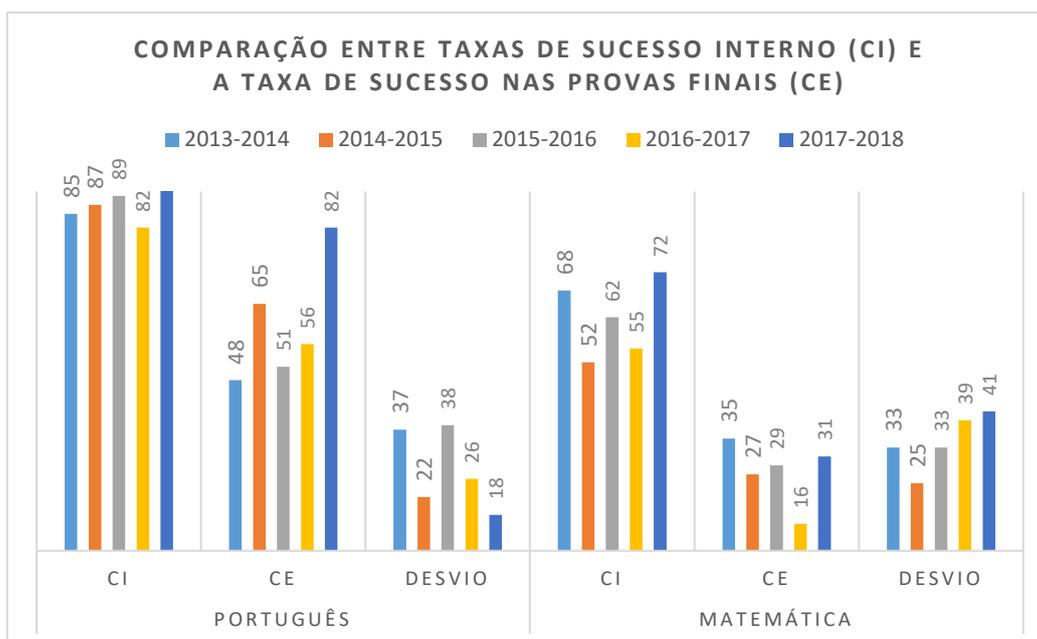


Gráfico 81 Comparação entre as taxas de sucesso interno (ci) e a taxa de sucesso nas provas finais (ce) 2017-2018

TAXA DE PROGRESSÃO - TURMAS REGULARES (%) (por ano)						
Ano Letivo	5º ano	6º ano	7º ano	8º ano	9º ano	GLOBAL
2013-2014	88	90	82	84	85	86
	89		84			
2014-2015	91	87	85	89	88	88
	89		87			
2015-2016	100	93	91	92	91	93
	97		91			
2016-2017	100	78	87	92	91	89
	89		90			
2017-2018	100	98	89	100	94	97
	99		94			

Tabela 70 Taxa de progressão - turmas regulares (%) (por ano) 2017-2018

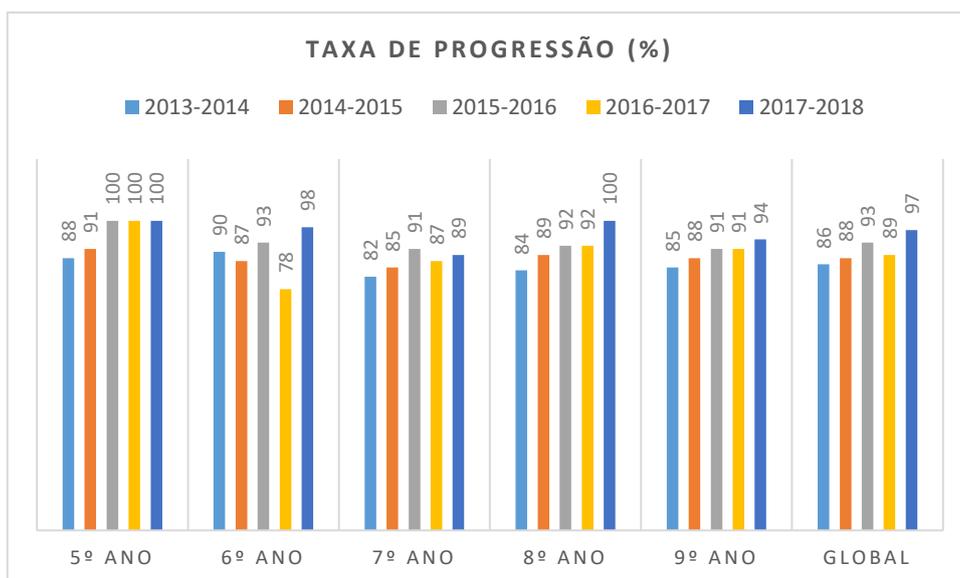


Gráfico 82 Taxa de progressão - turmas regulares (%) (por ano) 2017-2018

TAXA DE PROGRESSÃO - TURMAS REGULARES (%) (POR CICLO)			
Ano Letivo	2ºCiclo	3ºCiclo	Global
2013-2014	89	84	86
2014-2015	89	87	88
2015-2016	97	91	93
2016-2017	89	90	89
2017-2018	99	94	97

Tabela 71Taxa de progressão - turmas regulares (%) (por ciclo) 2017-2018

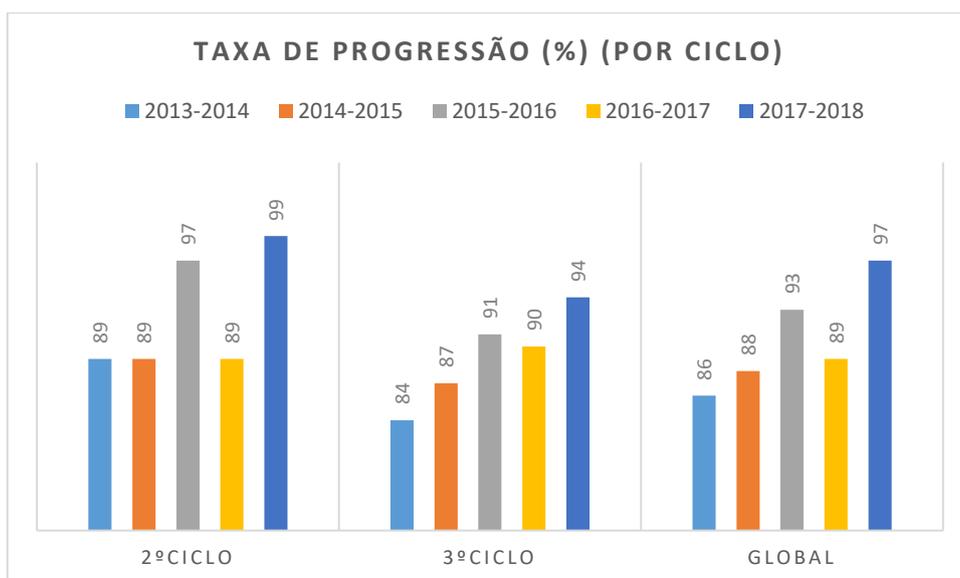


Gráfico 83Taxa de progressão - turmas regulares (%) (por ciclo) 2017-2018

<b>Alunos Retidos (turmas regulares)</b>		
<b>Ano/Turma</b>	<b>Nº Alunos</b>	<b>Não transitam</b>
5º1	21	0
5º2	19	0
5º3	21	0
<b>TOTAL 5ºANO</b>	<b>61</b>	<b>0</b>
<b>% 5ºANO</b>		<b>0%</b>
6º1	19	0
6º2	20	0
6º3	21	1
6º4	8	2
<b>TOTAL 6ºANO</b>	<b>68</b>	<b>3</b>
<b>% 6ºANO</b>		<b>4%</b>
<b>TOTAL 2ºCiclo</b>	<b>129</b>	<b>3</b>
<b>% 2ºCiclo</b>		<b>2,3%</b>
7º1	15	1
7º2	16	1
7º3	15	3
7º4	11	0
<b>TOTAL 7ºANO</b>	<b>57</b>	<b>5</b>
<b>% 7ºANO</b>		<b>9%</b>
8º1	14	0
8º2	16	0
8º3	15	0
8º4	8	0
<b>TOTAL 8ºANO</b>	<b>53</b>	<b>0</b>
<b>% 8ºANO</b>		<b>0%</b>
9º1	17	0
9º2	16	3
9º3	17	0
9º4	14	1
<b>TOTAL 9ºANO</b>	<b>64</b>	<b>4</b>
<b>% 9ºANO</b>		<b>6%</b>
<b>TOTAL 3ºCiclo</b>	<b>174</b>	<b>9</b>
<b>% 3ºCiclo</b>		<b>5,2%</b>
<b>Global ESCOLA</b>	<b>303</b>	<b>12</b>
		<b>4,0%</b>

Tabela 72 Alunos retidos 2017-2018

Alunos com absentismo por ano/ ciclo (alunos que excedem limite legal de faltas)						
Ano	total alunos	nº alunos com absentismo	%	Ciclo	nº	%
5º	65	9	14%	2ºCiclo	38	29%
6º	67	29	43%			
7º	55	17	31%	3ºCiclo	43	25%
8º	54	8	15%			
9º	52	17	33%			
CEF	12	1	8%			
<b>Global</b>	<b>305</b>	<b>81</b>	<b>27%</b>		<b>81</b>	<b>27%</b>

Tabela 73 Alunos com absentismo por ano/ ciclo 2017-2018



Gráfico 84 Alunos com absentismo por ano 2017-2018

Alunos em situação de abandono (dentro da escolaridade obrigatória)						
Ano	total alunos	nº	%	Ciclo	nº	%
5º	65	0	0%	2ºCiclo	0	0%
6º	67	0	0%			
7º	55	0	0%	3ºCiclo	0	0%
8º	54	0	0%			
9º	52	0	0%			
CEF	12	0	0%			
<b>Global</b>	<b>305</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>		<b>0</b>	<b>0%</b>

Tabela 74 Alunos em situação de abandono 2017-2018

Alunos em situação de abandono precoce (entre os 18 e os 24 anos)		
Cursos	nº	%
5º	0	0%
6º	2	3%
7º	0	0%
8º	1	2%
9º	0	0%
CEF	1	8%
EFA	1	5%

Tabela 75 Alunos em situação de abandono precoce (entre os 18 e os 24 anos) 2017-2018

Adultos em situação de desistência (maiores de 24 anos)		
Cursos	nº	%
EFA	4	21%

Tabela 76 Adultos em situação de desistência (maiores de 24 anos) 2017-2018

	Material	Pontualidade	Disciplinar
5º	142	51	48
6º	298	94	84
7º	130	27	46
8º	75	36	11
9º	110	53	8
CEF	2	8	17
<b>Total</b>	<b>757</b>	<b>269</b>	<b>214</b>

Tabela 77 Faltas de material, pontualidade e disciplinares 2017-2018

Faltas de material (casos com mais faltas)			
Ano	5º	Nº	%
5º	EF	31	22%
5º	MUS	56	39%
6º	EF	105	35%
6º	MUS	113	38%
7º	EF	91	70%
9º	EF	63	57%

Tabela 78 Faltas de material (casos com mais faltas)

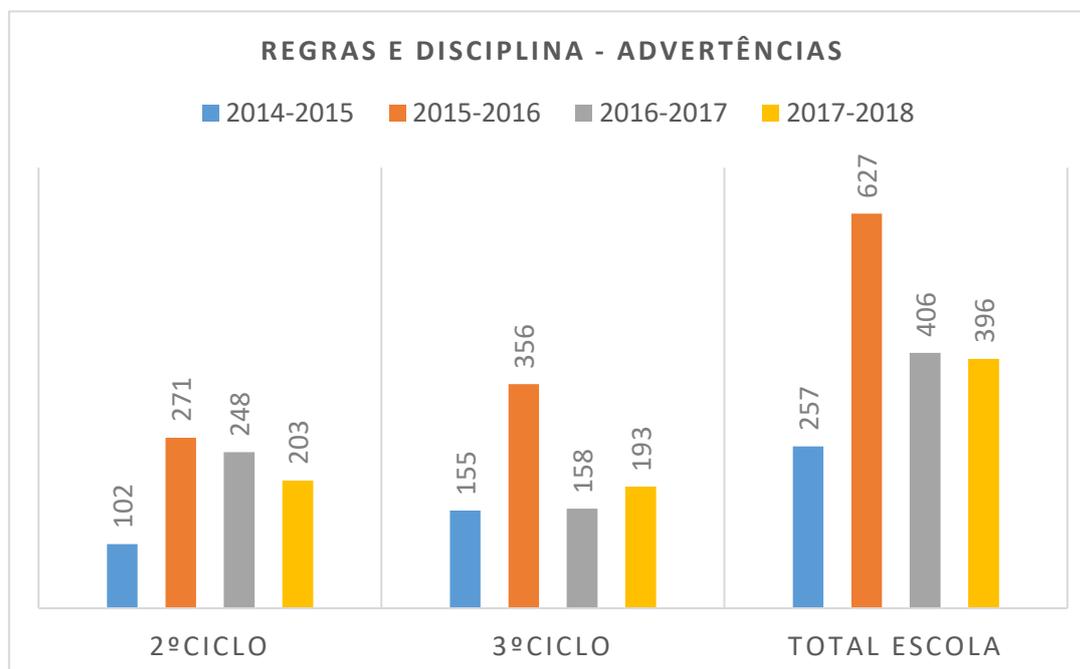


Gráfico 85 Regras e disciplina: Advertências 2017-2018

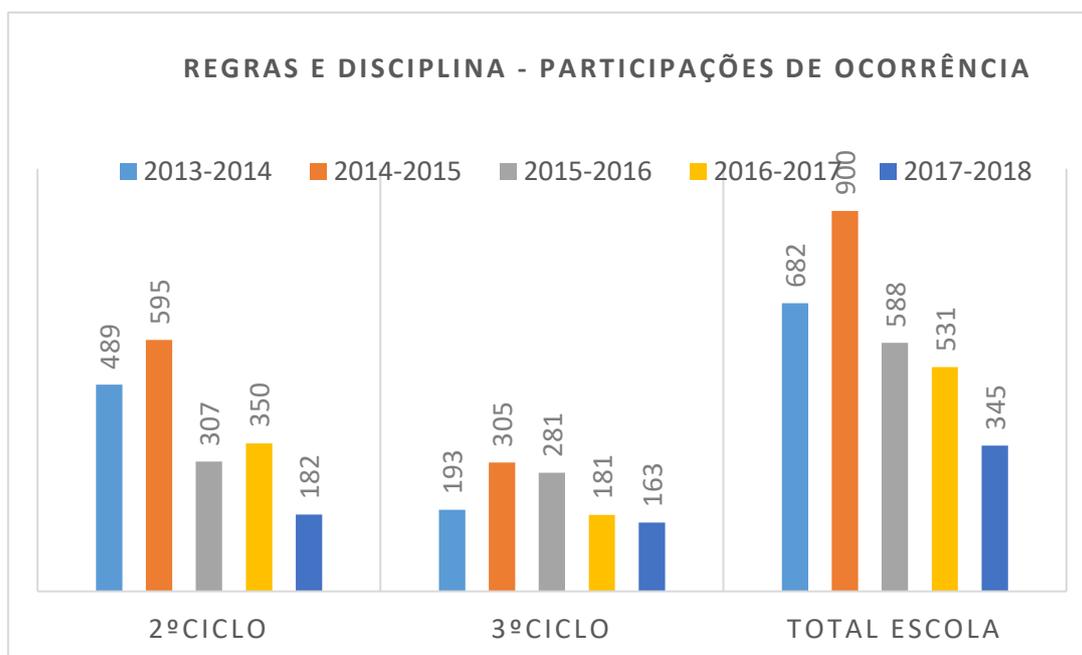


Gráfico 86 Regras e disciplina: Participações de ocorrência 2017-2018

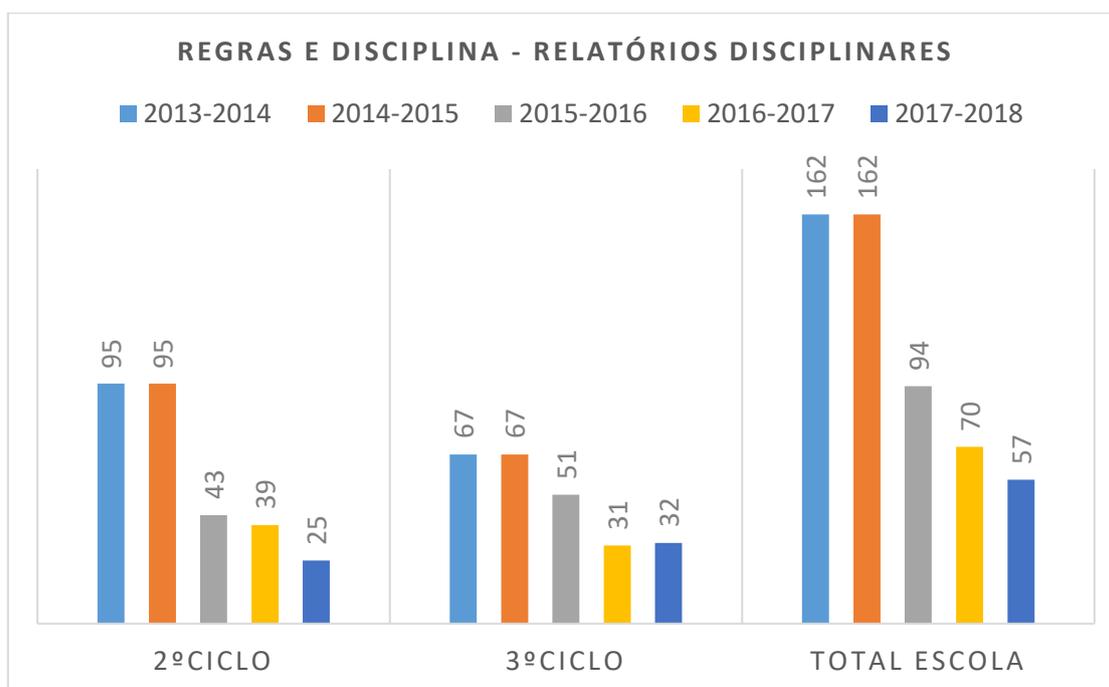


Gráfico 87 Regras e disciplina: Relatórios Disciplinares 2017-2018

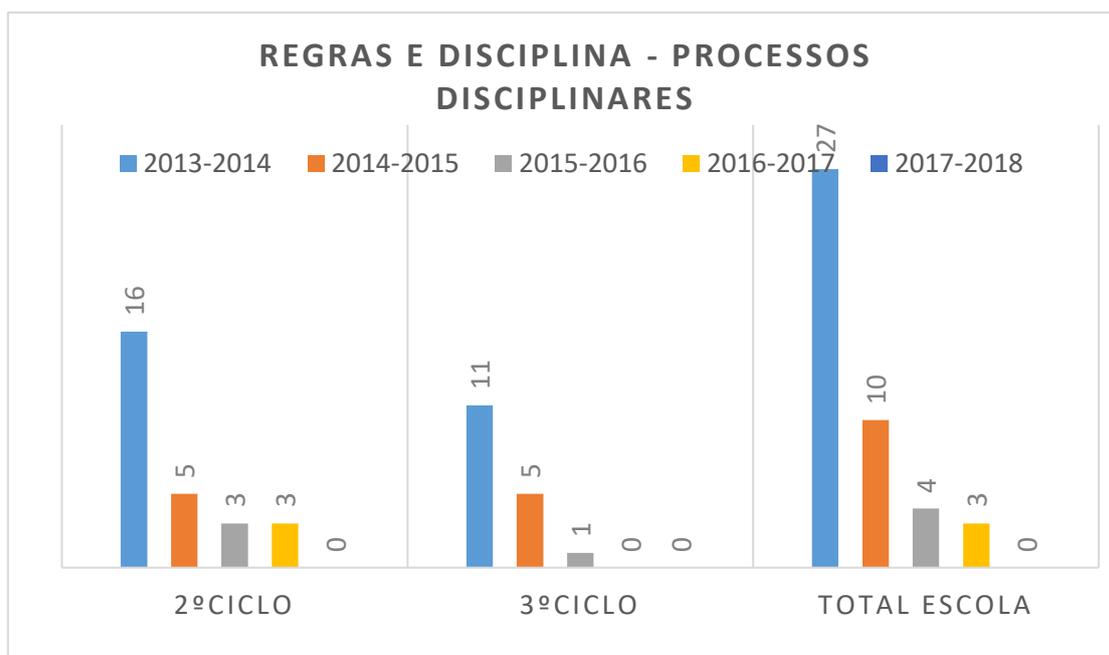


Gráfico 88 Regras e disciplina: Processos Disciplinares 2017-2018

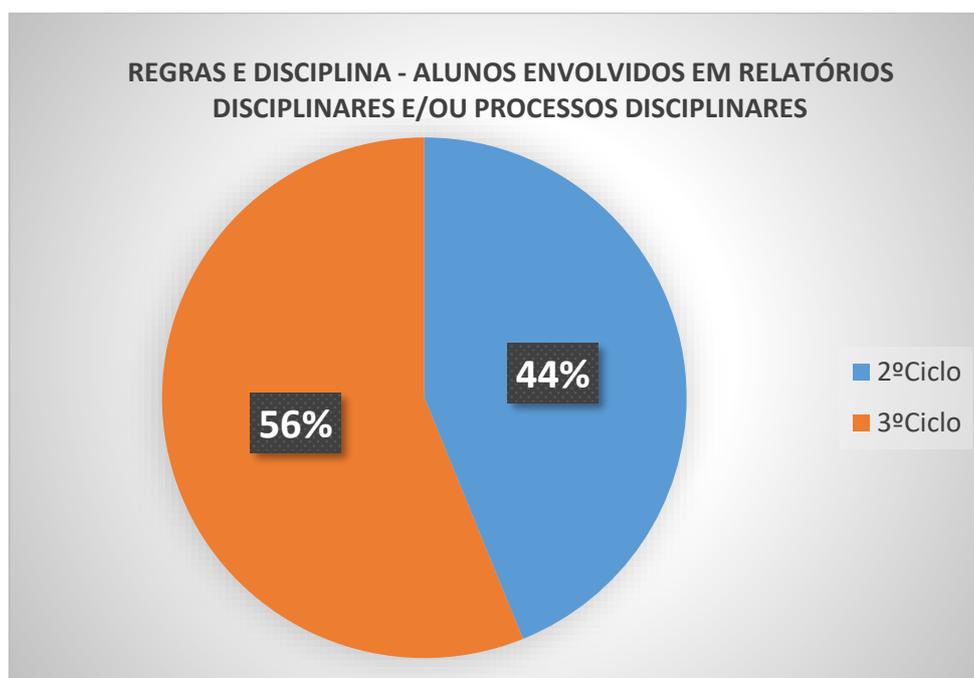


Gráfico 89 Regras e disciplina: Alunos envolvidos em RD e/ou PD 2017-2018

Comportamentos desviantes	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Dentro da sala de aula	69%	69%	68%	81%	90%
Fora da sala de aula	31%	31%	32%	19%	10%

Tabela 79 Regras e disciplina: Comportamentos desviantes 2017-2018

<b>(In)sucesso à saída - Alunos que ingressaram no ensino superior</b>				
	<b>Global</b>	<b>9ºRegular</b>	<b>9ºPCA</b>	<b>CEF</b>
<b>Total de alunos (auscultados)</b>	95	60	10	25
	100%	63%	11%	26%
<b>Alunos que ingressaram no Ensino superior</b>	18	18	0	0
	19%	30%	0%	0%
<b>Alunos a frequentar outra modalidade de ensino</b>	27	20	2	5
	28%	33%	20%	20%

Tabela 80 Alunos que ingressaram no ensino superior 2017-2018

<b>(In)sucesso à saída - Alunos no mercado de trabalho</b>				
	<b>Global</b>	<b>9ºRegular</b>	<b>9ºPCA</b>	<b>CEF</b>
<b>Total de alunos (auscultados)</b>	95	60	10	25
	100%	63%	11%	26%
<b>Alunos no mercado de trabalho</b>	60	34	6	20
	63%	57%	60%	80%
<b>Alunos que não estão mercado de trabalho nem estudam</b>	7	2	3	2
	7%	3%	30%	8%

Tabela 81 Alunos no mercado de trabalho 2017-2018

## BAR DOS ALUNOS: Qualidade dos produtos disponíveis – Inquérito aos Alunos

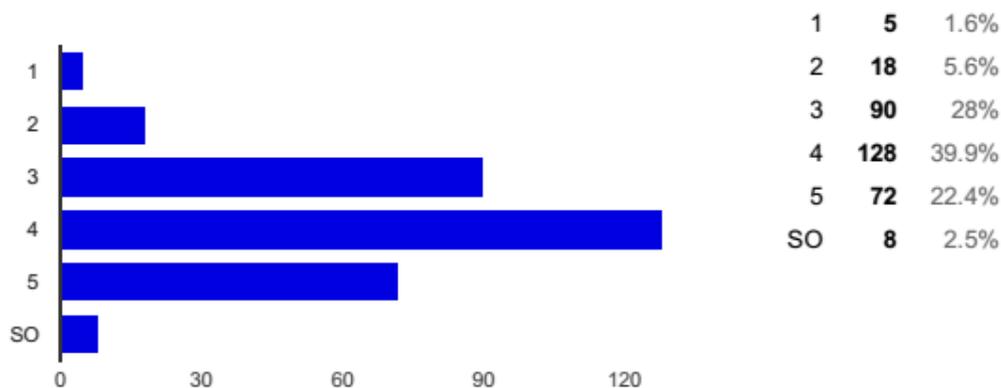


Gráfico 90BAR DOS ALUNOS: Qualidade dos produtos disponíveis(Alunos15-16)

## BAR DOS ALUNOS: Variedade dos produtos servidos – Inquérito aos Alunos

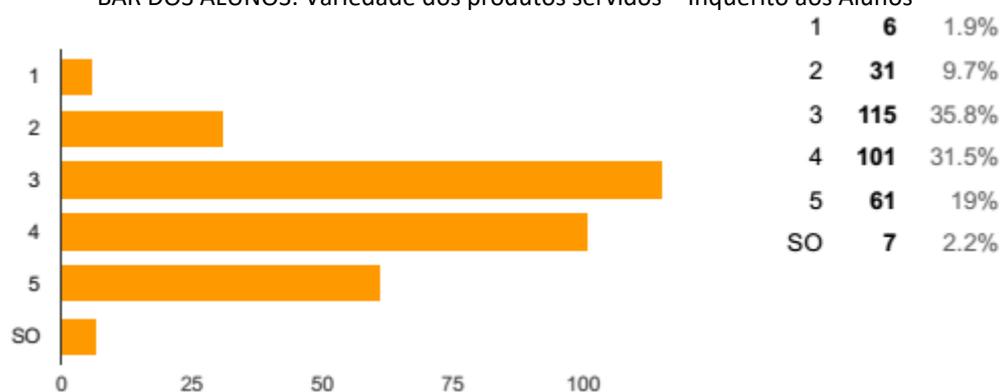


Gráfico 91BAR DOS ALUNOS: Variedade dos produtos servidos(Alunos15-16)

## BAR DOS ALUNOS: Nível de higiene apresentado – Inquérito aos Alunos

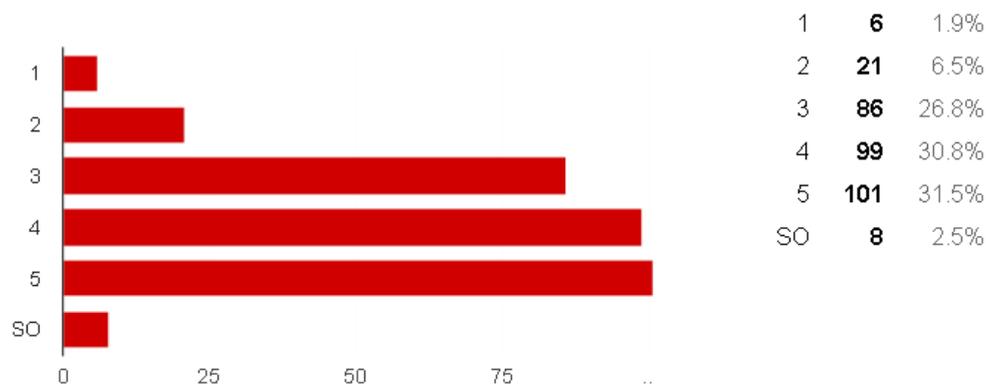


Gráfico 92BAR DOS ALUNOS: Nível de higiene apresentado(Alunos15-16)

## BAR DOS ALUNOS: Produtos saudáveis – Inquérito aos Alunos

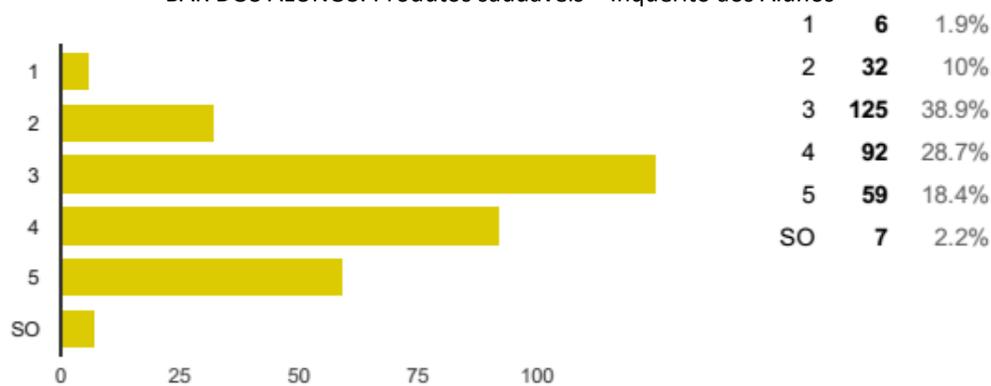


Gráfico 93BAR DOS ALUNOS: Produtos saudáveis(Alunos15-16)

## BAR DOS ALUNOS: Preço adequado à qualidade – Inquérito aos Alunos

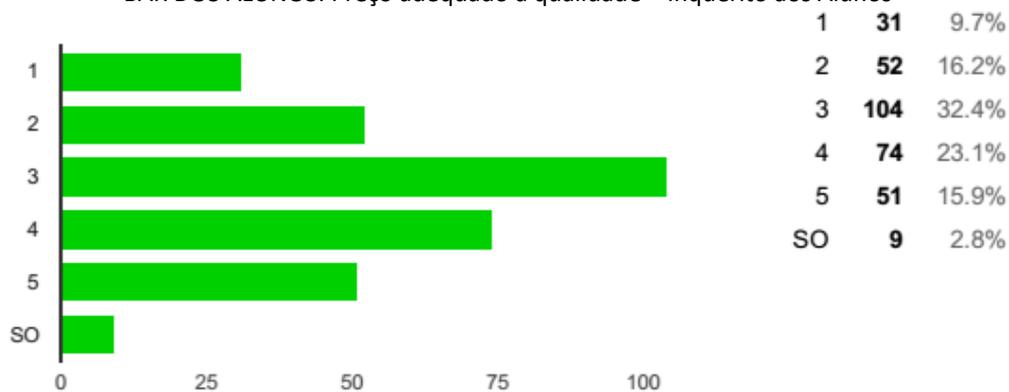


Gráfico 94BAR DOS ALUNOS: Preço adequado à qualidade(Alunos15-16)

## BAR DOS ALUNOS: Simpatia no atendimento – Inquérito aos Alunos

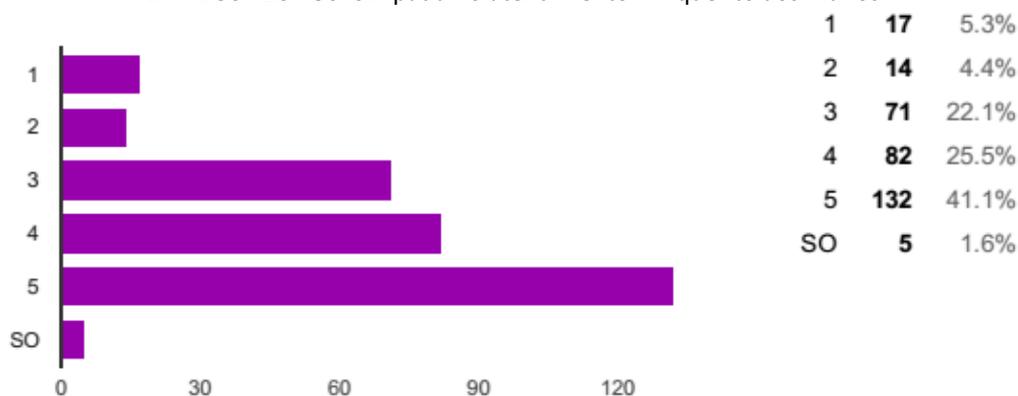


Gráfico 95BAR DOS ALUNOS: Simpatia no atendimento(Alunos15-16)

## BAR DOS ALUNOS: Tempo de espera no atendimento – Inquérito aos Alunos

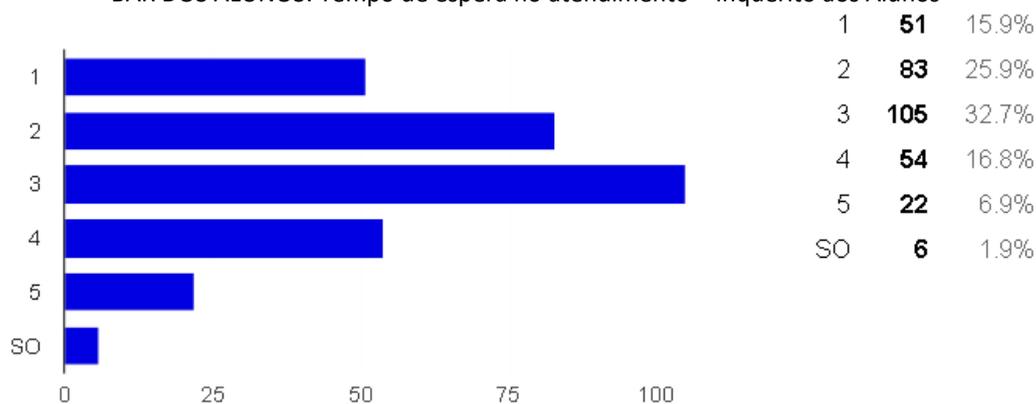


Gráfico 96 BAR DOS ALUNOS: Tempo de espera no atendimento(Alunos15-16)

## BAR DOS ALUNOS: Horário de funcionamento – Inquérito aos Alunos

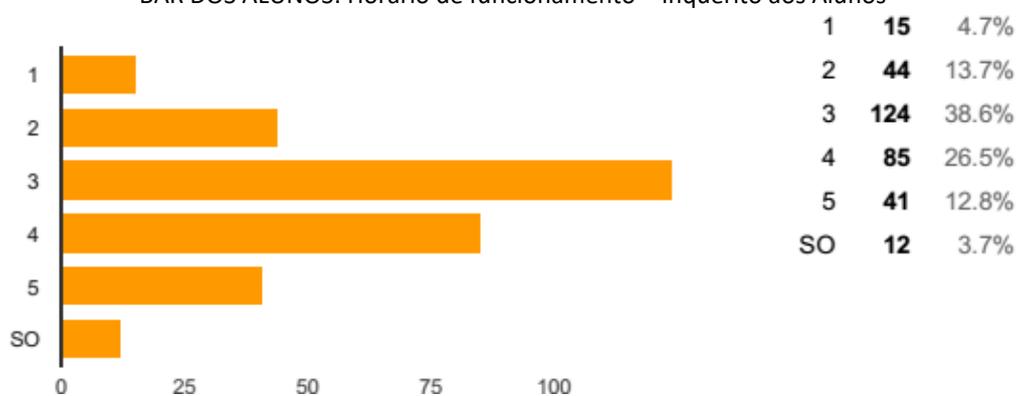


Gráfico 97 BAR DOS ALUNOS: Horário de funcionamento(Alunos15-16)

## BAR DOS ALUNOS: Controlo da fila de espera pelos funcionários – Inquérito aos Alunos

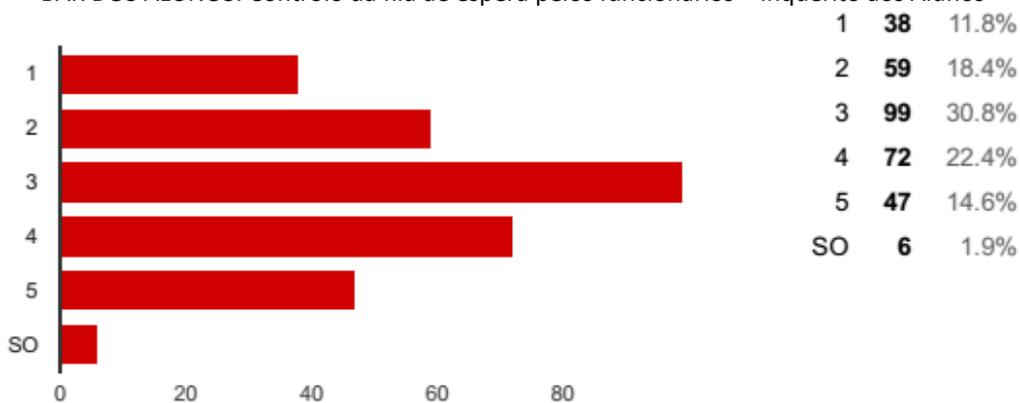


Gráfico 98 BAR DOS ALUNOS: Controlo da fila de espera pelos funcionários(Alunos15-16)

## BAR DOS ALUNOS: Espaço do bar – Inquérito aos Alunos

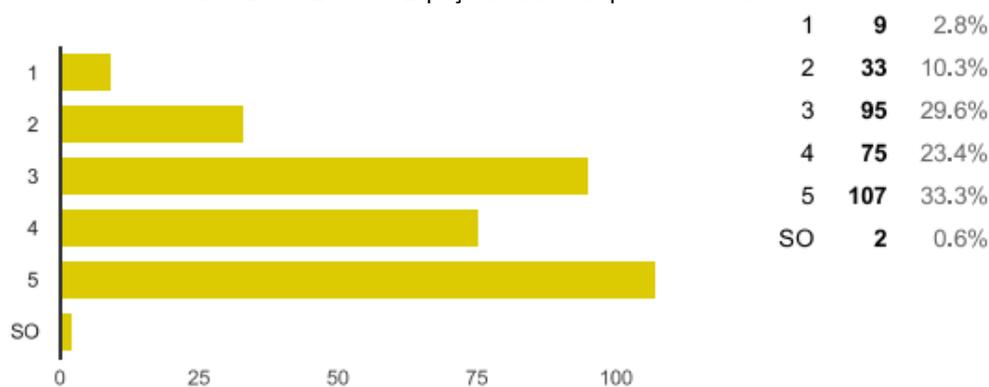


Gráfico 99BAR DOS ALUNOS: Espaço do bar(Alunos15-16)

## CANTINA: Qualidade das refeições servidas – Inquérito aos Alunos

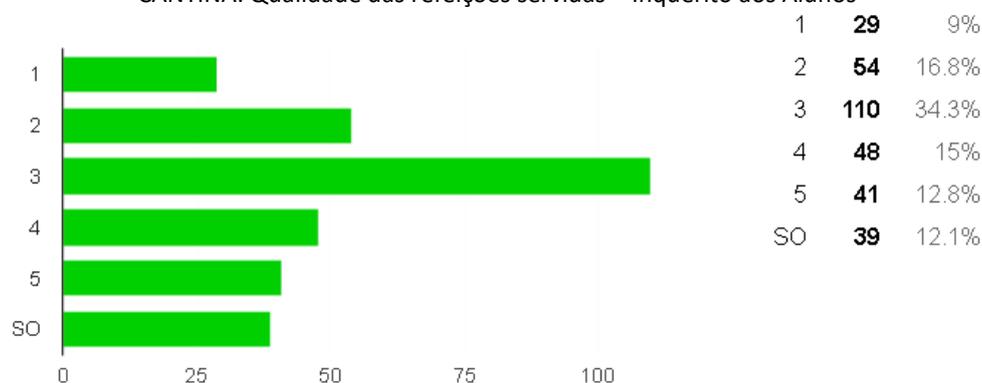


Gráfico 100CANTINA: Qualidade das refeições servidas(Alunos15-16)

## CANTINA: Variedade das refeições servidas

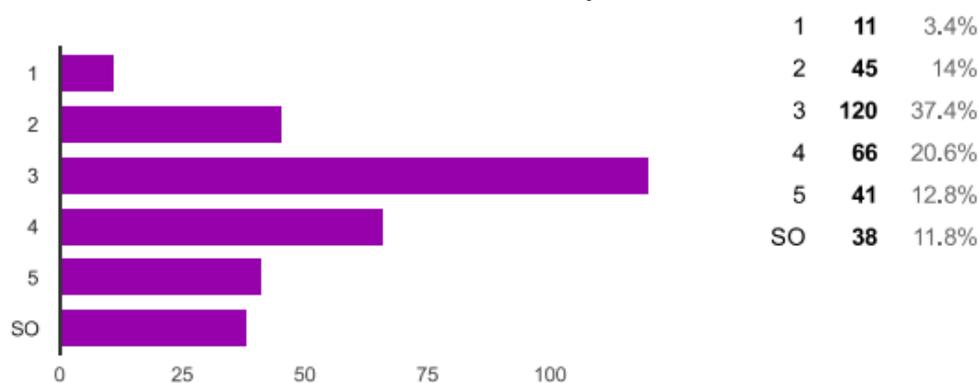


Gráfico 101CANTINA: Variedade das refeições servidas(Alunos15-16)

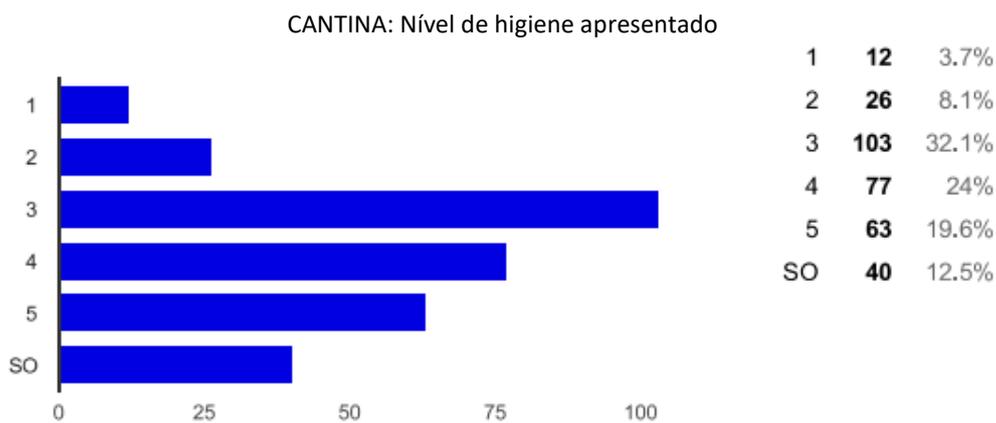


Gráfico 102CANTINA: Nível de higiene apresentado(Alunos15-16)

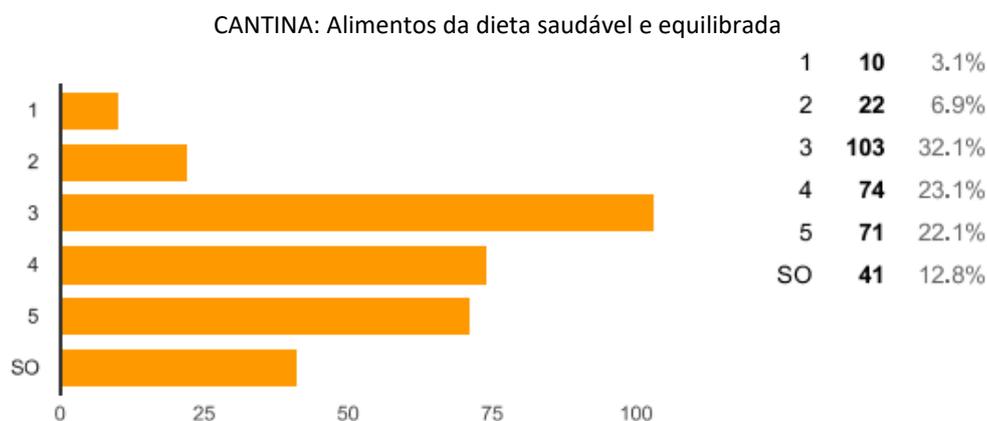


Gráfico 103CANTINA: Alimentos da dieta saudável e equilibrada(Alunos15-16)

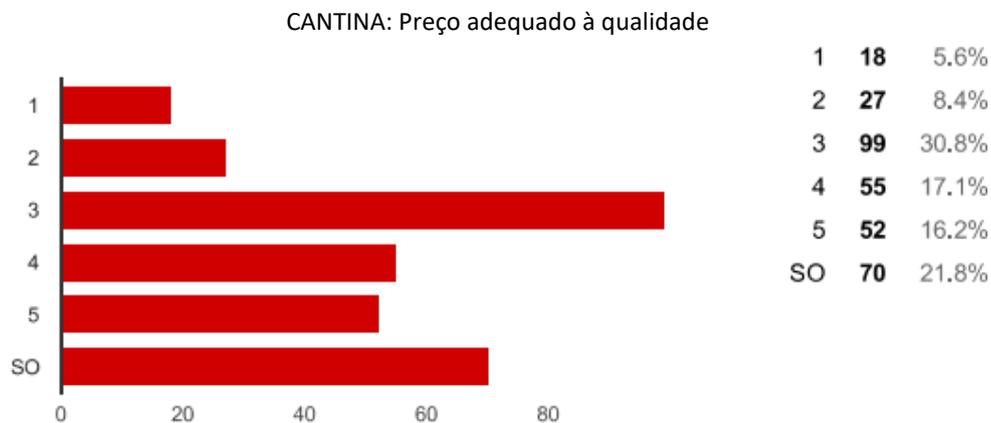


Gráfico 104CANTINA: Preço adequado à qualidade(Alunos15-16)

## CANTINA: Simpatia no atendimento

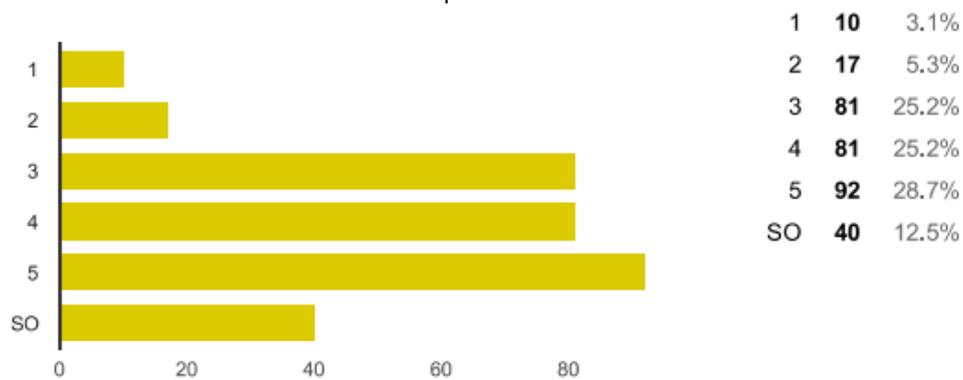


Gráfico 105 CANTINA: Simpatia no atendimento(Alunos15-16)

## CANTINA: Tempo de espera para o atendimento razoável

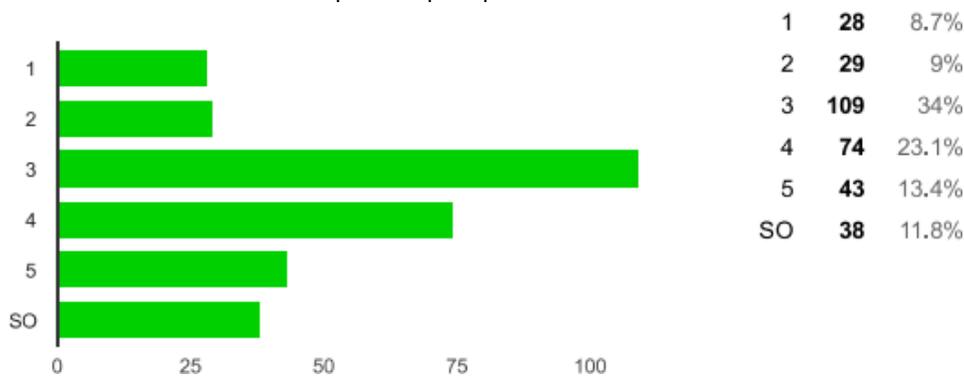


Gráfico 106 CANTINA: Tempo de espera para o atendimento razoável(Alunos15-16)

## CANTINA: Horário de funcionamento

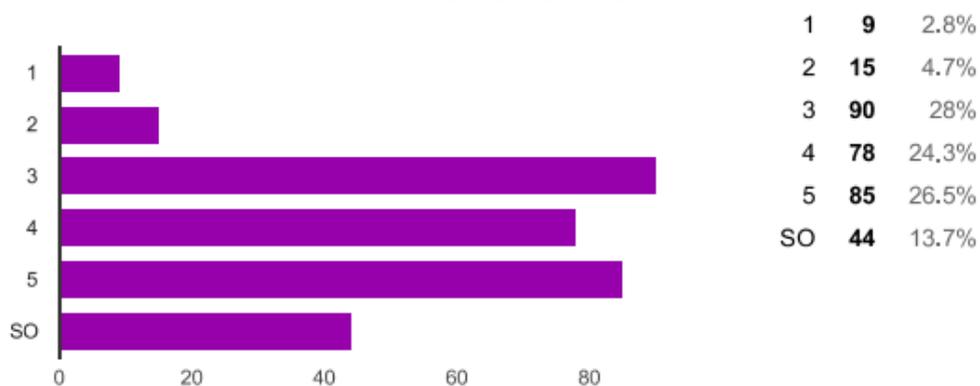


Gráfico 107 CANTINA: Horário de funcionamento(Alunos15-16)

## CANTINA: Controlo da fila de espera pelos funcionários

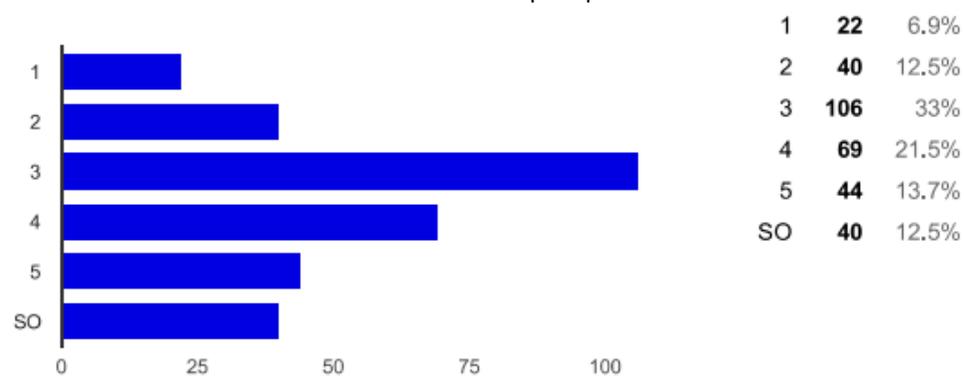


Gráfico 108 CANTINA: Controlo da fila de espera pelos funcionários(Alunos15-16)

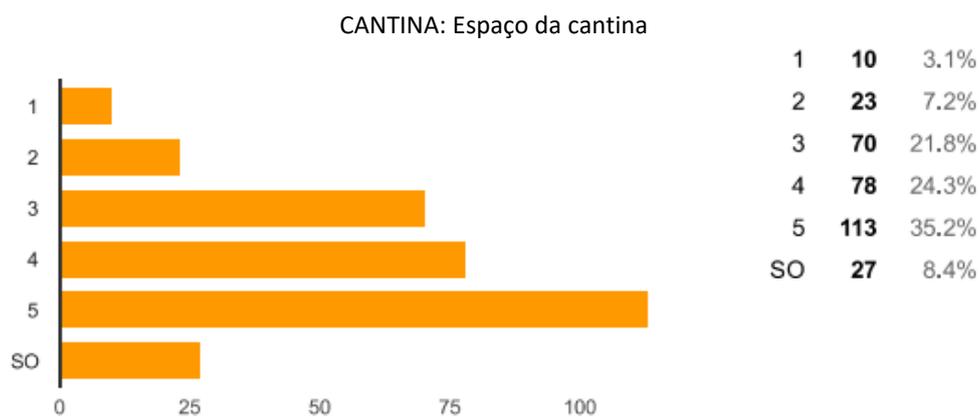


Gráfico 109 CANTINA: Espaço da cantina(Alunos15-16)

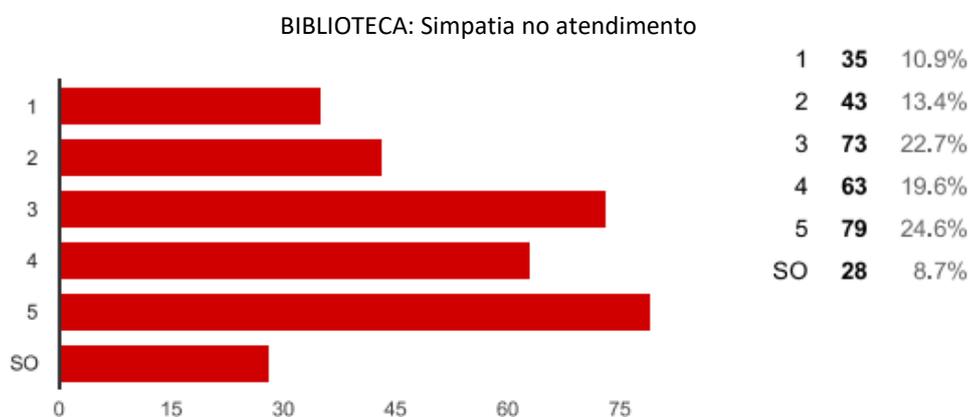


Gráfico 110 BIBLIOTECA: Simpatia no atendimento(Alunos15-16)

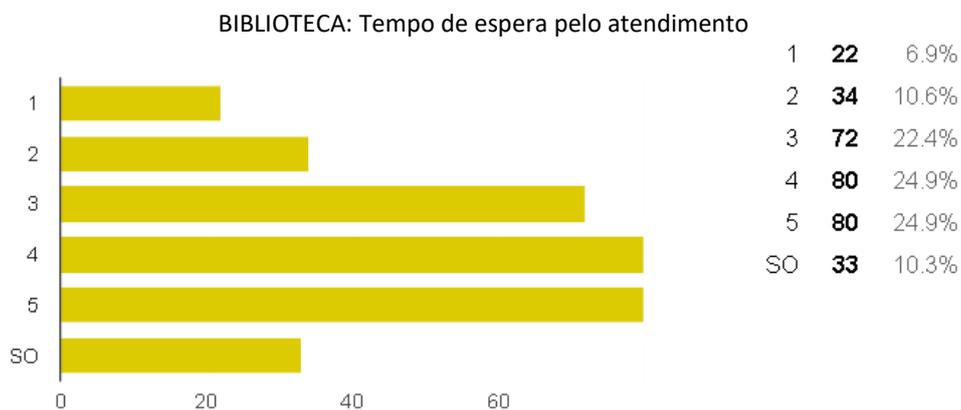


Gráfico 111 BIBLIOTECA: Tempo de espera pelo atendimento(Alunos15-16)

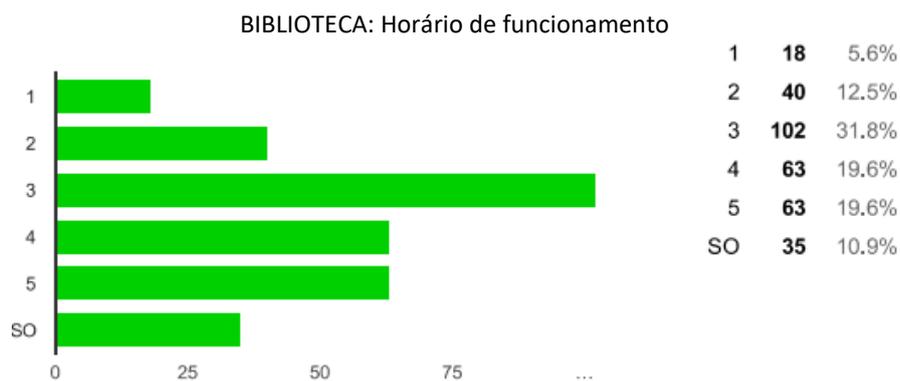


Gráfico 112 BIBLIOTECA: Horário de funcionamento (Alunos 15-16)

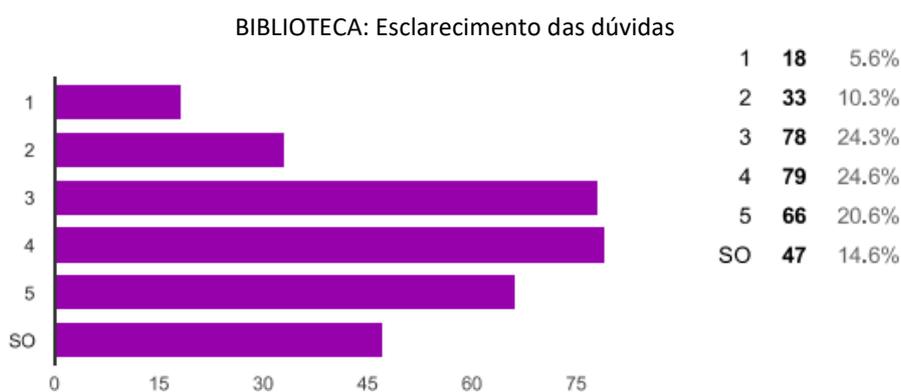


Gráfico 113 BIBLIOTECA: Esclarecimento das dúvidas (Alunos 15-16)

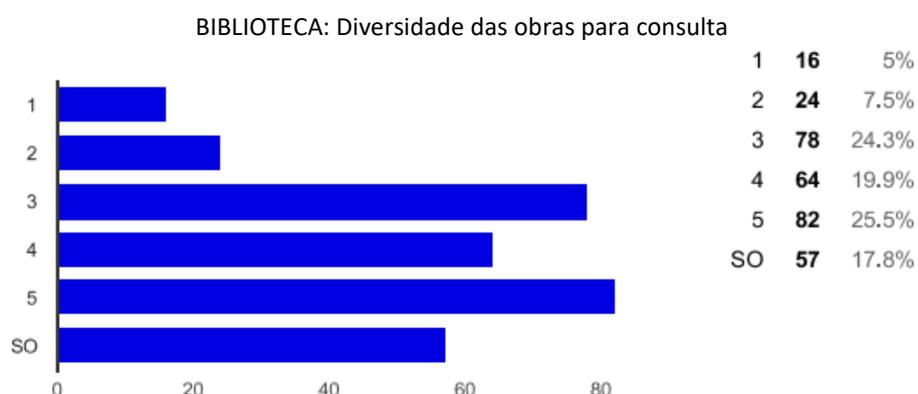


Gráfico 114 BIBLIOTECA: Diversidade das obras para consulta (Alunos 15-16)

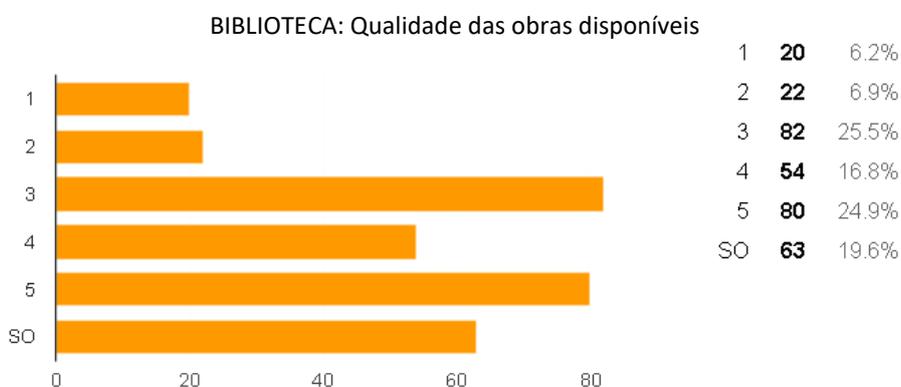


Gráfico 115 BIBLIOTECA: Qualidade das obras disponíveis (Alunos 15-16)

## REPROGRAFIA: Qualidade dos trabalhos

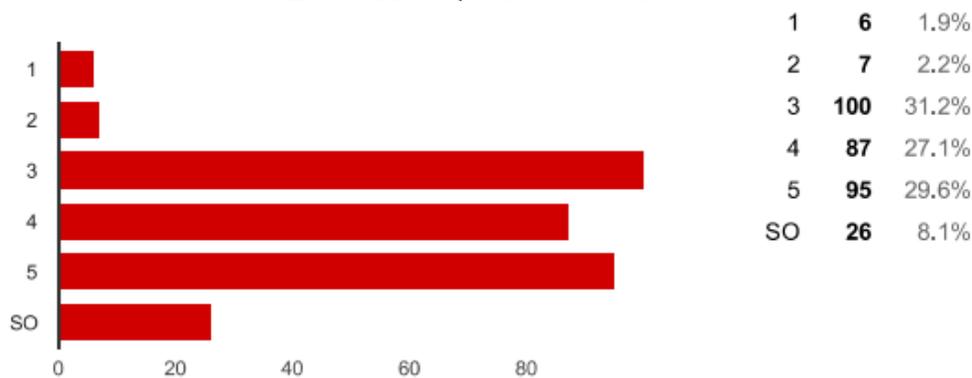


Gráfico 116 REPROGRAFIA: Qualidade dos trabalhos(Alunos15-16)

## REPROGRAFIA: Preço adequado à qualidade

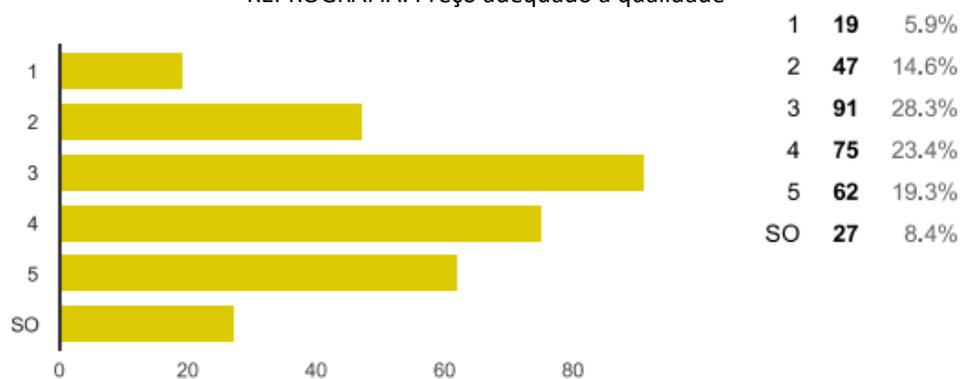


Gráfico 117 REPROGRAFIA: Preço adequado à qualidade(Alunos15-16)

## REPROGRAFIA: Simpatia no atendimento

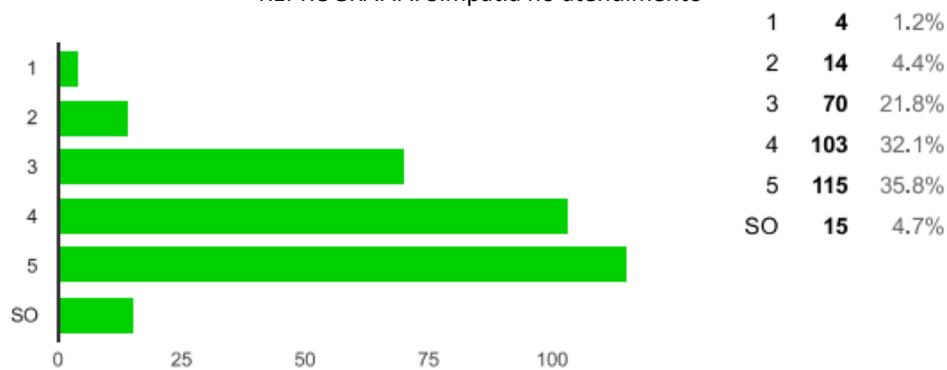


Gráfico 118 REPROGRAFIA: Simpatia no atendimento(Alunos15-16)

## REPROGRAFIA: Tempo de espera pelos documentos

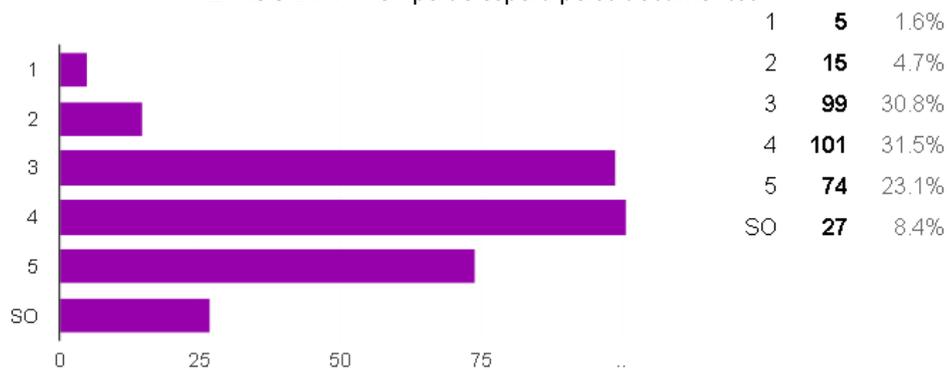


Gráfico 119 REPROGRAFIA: Tempo de espera pelos documentos(Alunos15-16)

## REPROGRAFIA: Horário de funcionamento

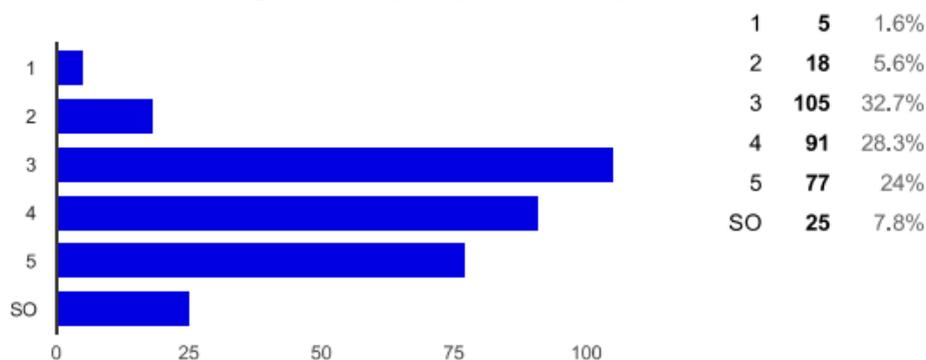


Gráfico 120 REPROGRAFIA: Horário de funcionamento(Alunos15-16)

## REPROGRAFIA: Esclarecimento das dúvidas

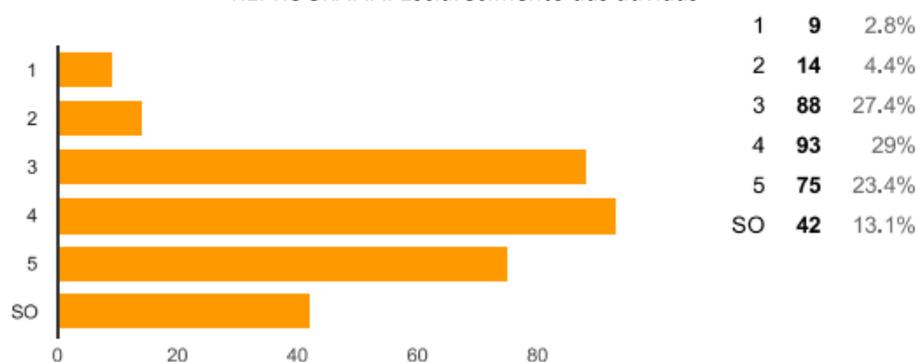


Gráfico 121 REPROGRAFIA: Esclarecimento das dúvidas(Alunos15-16)

## PAPELARIA: Diversidade dos produtos

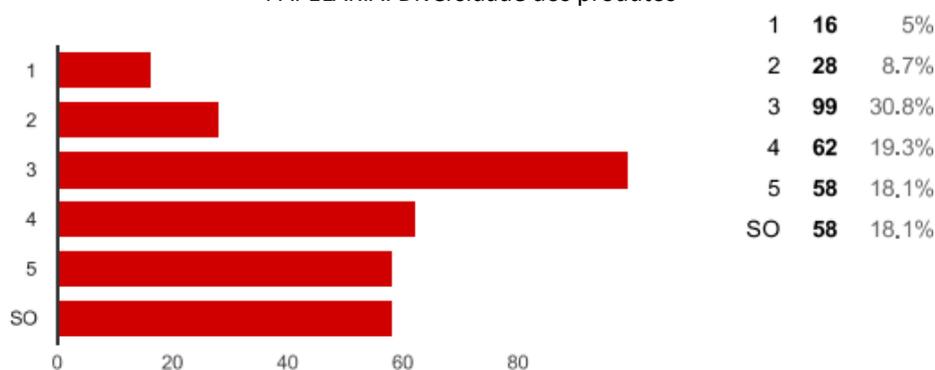


Gráfico 122 PAPELARIA: Diversidade dos produtos(Alunos15-16)

## PAPELARIA: Preço adequado à qualidade

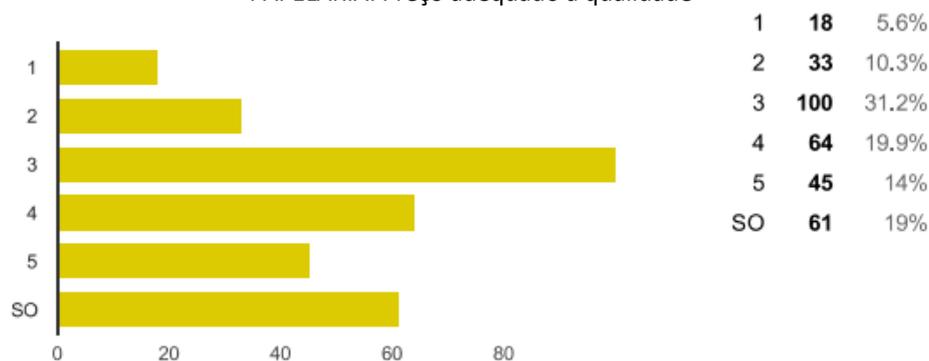


Gráfico 123 PAPELARIA: Preço adequado à qualidade(Alunos15-16)

## PAPELARIA: Simpatia no atendimento

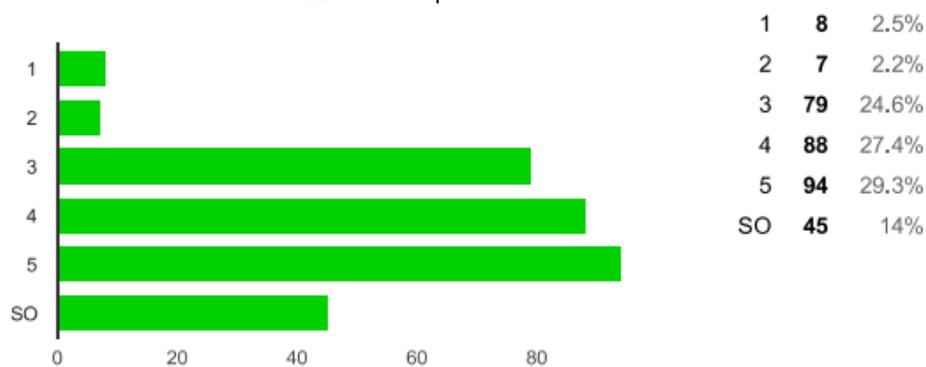


Gráfico 124 PAPELARIA: Simpatia no atendimento(Alunos15-16)

## PAPELARIA: Tempo de espera para atendimento

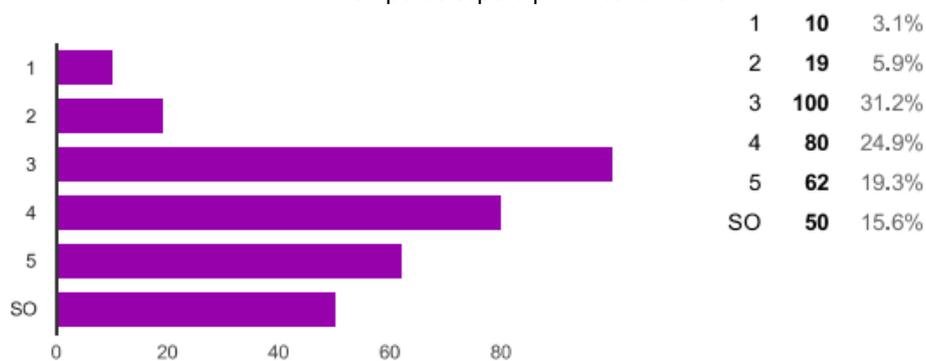


Gráfico 125 PAPELARIA: Tempo de espera para atendimento(Alunos15-16)

## PAPELARIA: Horário de funcionamento

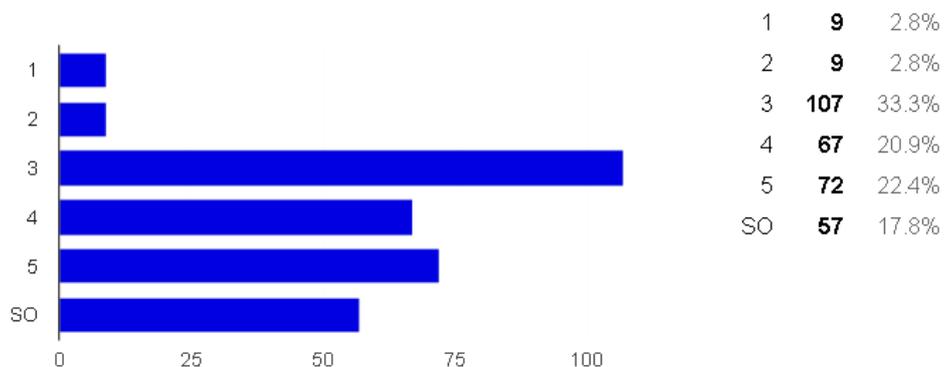


Gráfico 126 PAPELARIA: Horário de funcionamento(Alunos15-16)

## SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – SASE (Carregamento dos Cartões): Simpatia no atendimento

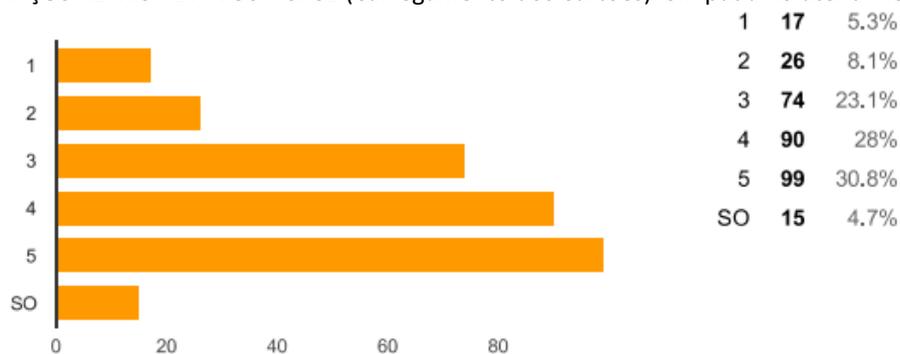


Gráfico 127 SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – SASE (Carregamento dos Cartões): Simpatia no atendimento(Alunos15-16)

## SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – SASE (Carregamento dos Cartões): Tempo de espera pelo atendimento

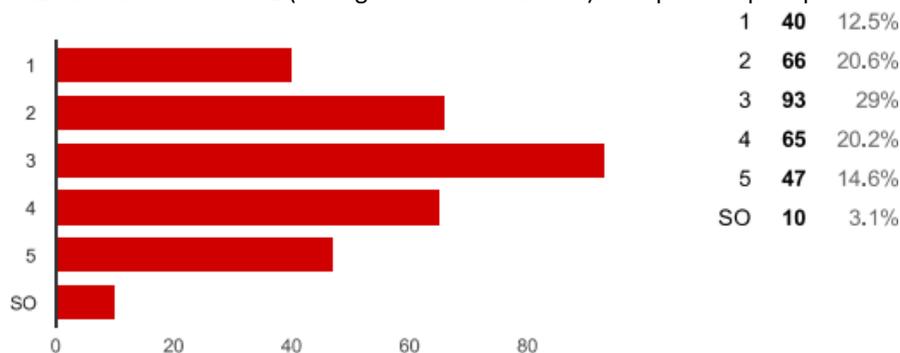


Gráfico 128SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – SASE (Carregamento dos Cartões): Tempo de espera pelo atendimento(Alunos15-16)

## SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – SASE (Carregamento dos Cartões): Horário de funcionamento

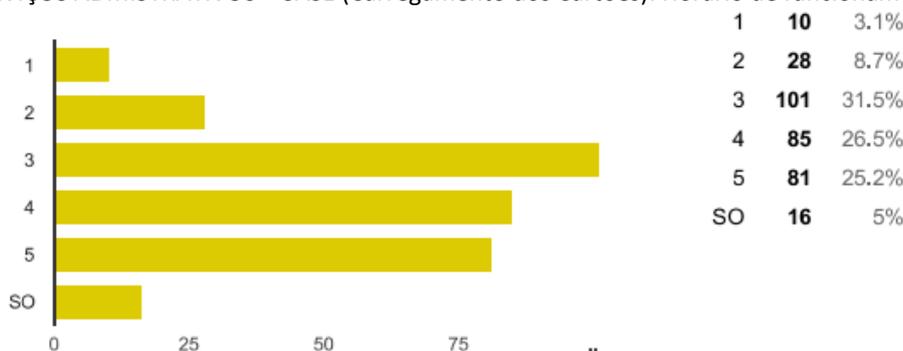


Gráfico 129SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – SASE (Carregamento dos Cartões): Horário de funcionamento(Alunos15-16)

## SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – SASE (Carregamento dos Cartões): Esclarecimento das dúvidas

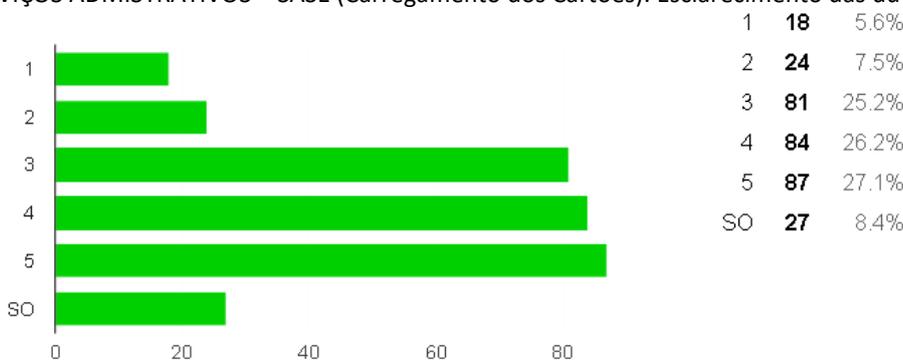


Gráfico 130SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – SASE (Carregamento dos Cartões): Esclarecimento das dúvidas(Alunos15-16)

## SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – Secretaria (Serviços gerais): Simpatia no atendimento

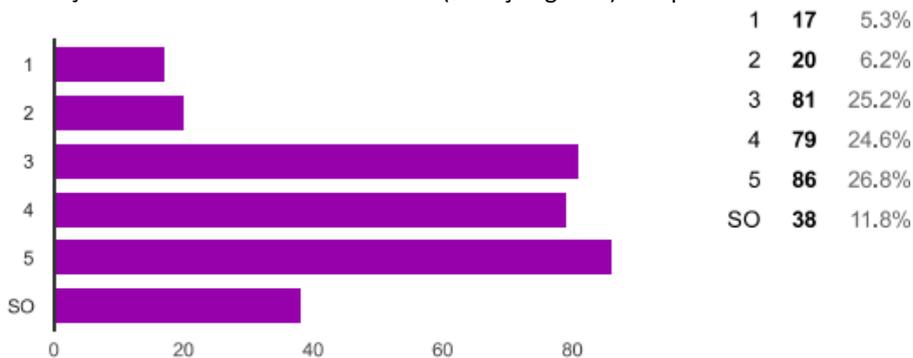


Gráfico 131SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – Secretaria (Serviços gerais): Simpatia no atendimento(Alunos15-16)

## SERVIÇOS ADMISTRATIVOS – Secretaria (Serviços gerais): Tempo de espera pelo atendimento

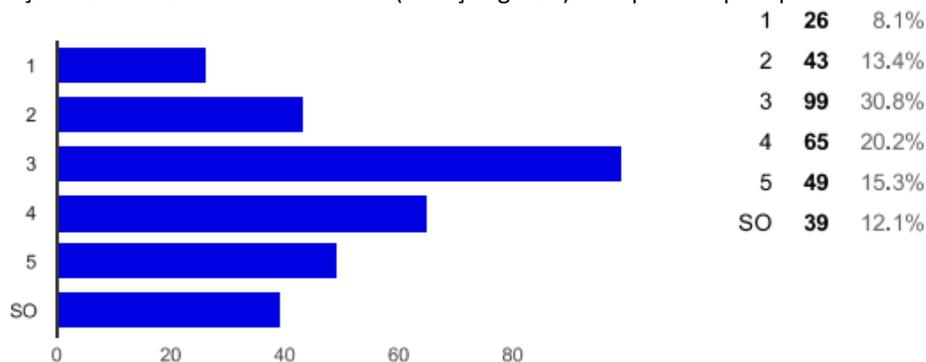


Gráfico 132SERVIÇOS ADMISTRATIVOS – Secretaria (Serviços gerais): Tempo de espera pelo atendimento(Alunos15-16)

## SERVIÇOS ADMISTRATIVOS – Secretaria (Serviços gerais): Horário de funcionamento

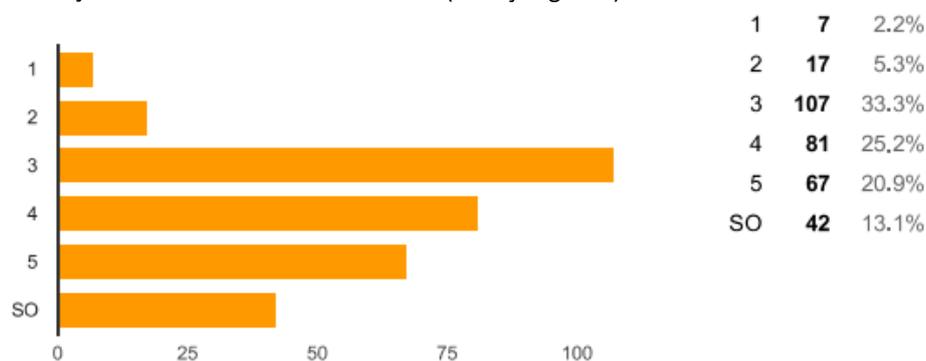


Gráfico 133SERVIÇOS ADMISTRATIVOS – Secretaria (Serviços gerais): Horário de funcionamento(Alunos15-16)

## SERVIÇOS ADMISTRATIVOS – Secretaria (Serviços gerais): Esclarecimento das dúvidas

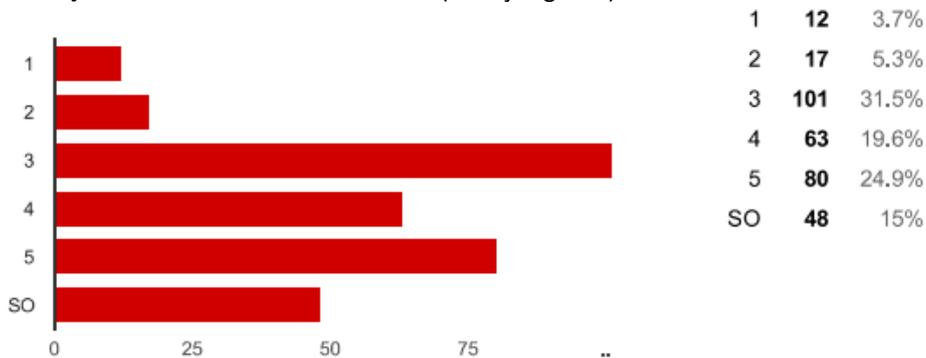


Gráfico 134SERVIÇOS ADMISTRATIVOS – Secretaria (Serviços gerais): Esclarecimento das dúvidas(Alunos15-16)

## CENTRAL TELEFÓNICA (PBX): Simpatia no atendimento

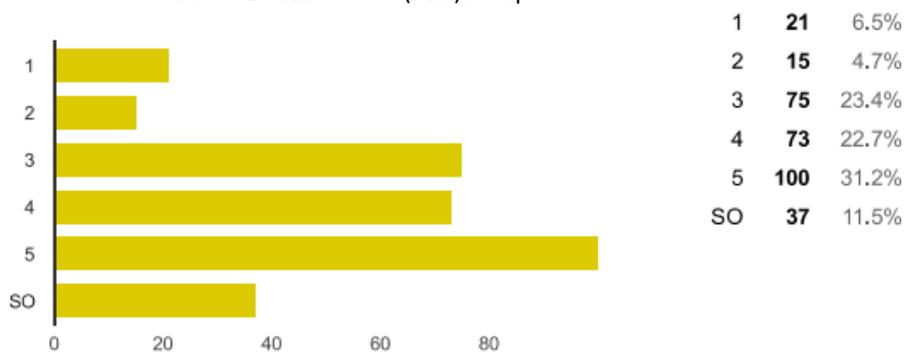


Gráfico 135CENTRAL TELEFÓNICA (PBX): Simpatia no atendimento(Alunos15-16)

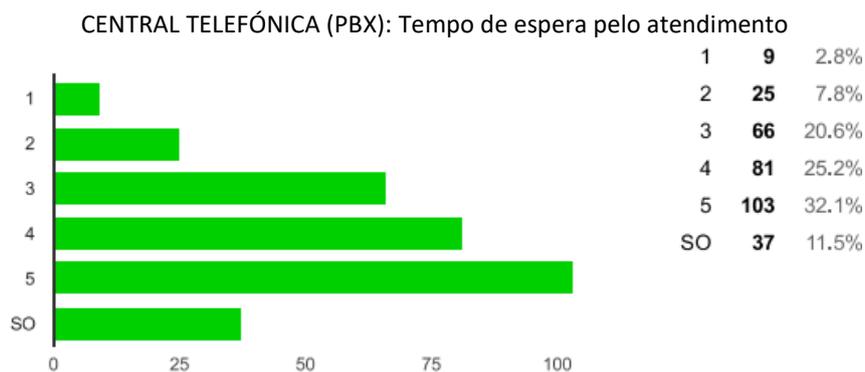


Gráfico 136CENTRAL TELEFÓNICA (PBX): Tempo de espera pelo atendimento(Alunos15-16)

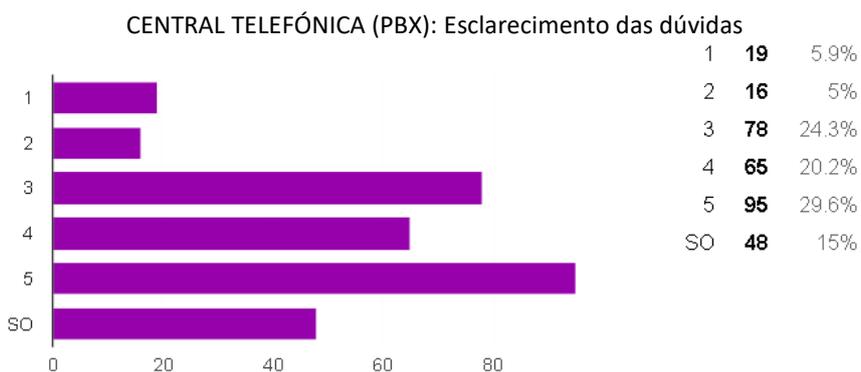


Gráfico 137CENTRAL TELEFÓNICA (PBX): Esclarecimento das dúvidas(Alunos15-16)

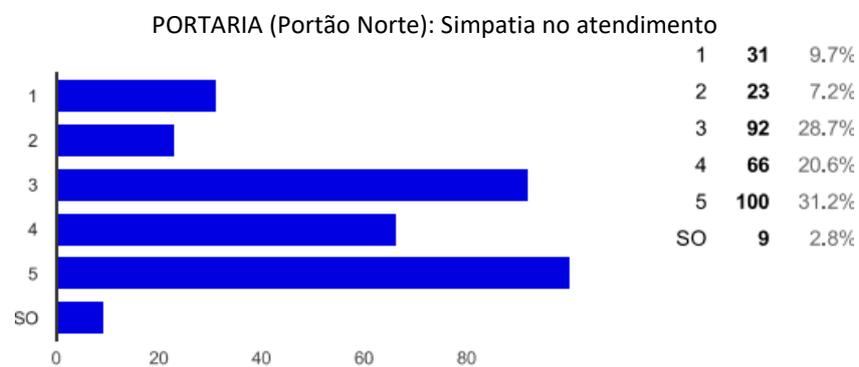


Gráfico 138PORTARIA (Portão Norte): Simpatia no atendimento(Alunos15-16)

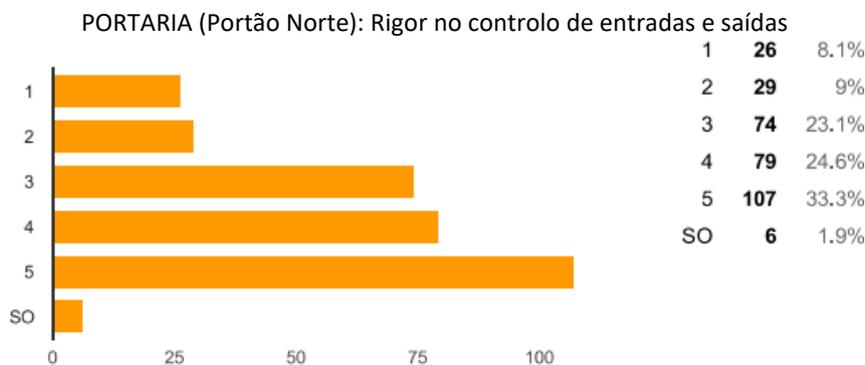


Gráfico 139PORTARIA (Portão Norte): Rigor no controlo de entradas e saídas(Alunos15-16)

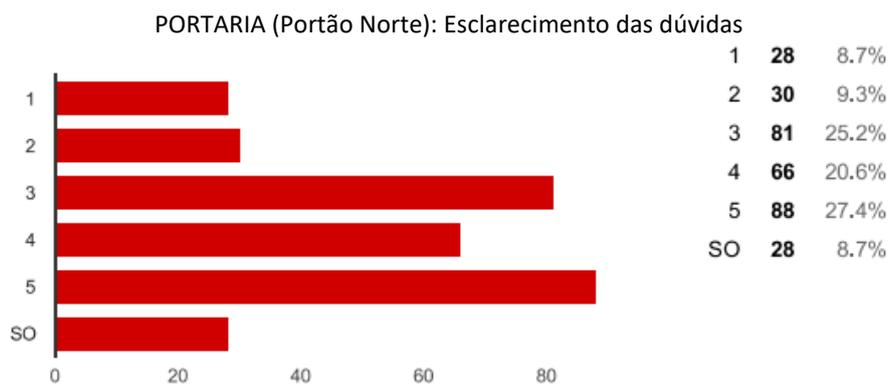


Gráfico 140 PORTARIA (Portão Norte): Esclarecimento das dúvidas (Alunos 15-16)

SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES (por parte dos assistentes operacionais): Simpatia no tratamento dos alunos nos intervalos

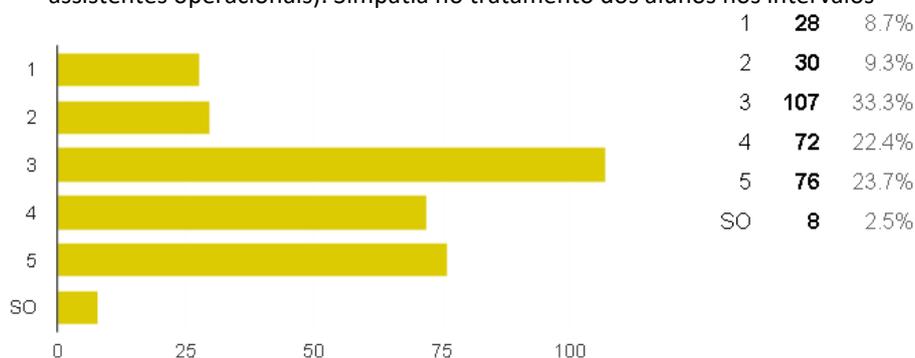


Gráfico 141 SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES (por parte dos assistentes operacionais): Simpatia no tratamento dos alunos nos intervalos (Alunos 15-16)

SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES (por parte dos assistentes operacionais): Intervenção dos funcionários nas situações de conflito entre alunos

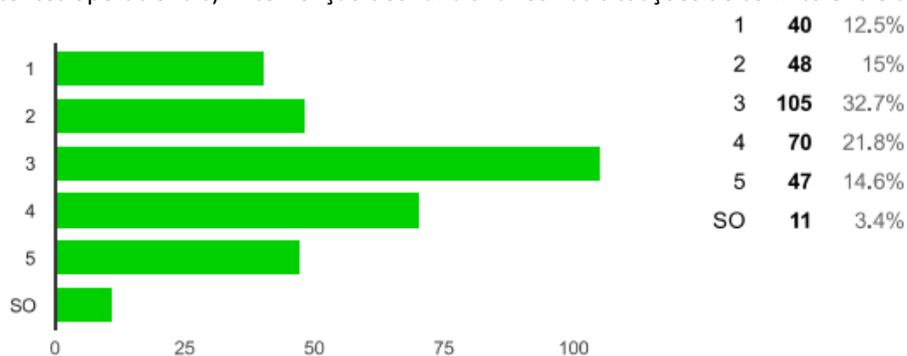


Gráfico 142 SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES (por parte dos assistentes operacionais): Intervenção dos funcionários nas situações de conflito entre alunos (Alunos 15-16)

SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais): Disponibilidade e colaboração com os alunos

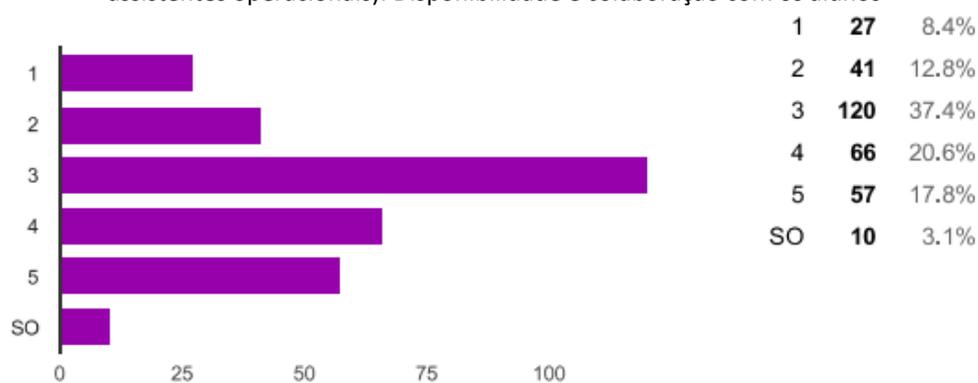


Gráfico 143SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais): Disponibilidade e colaboração com os alunos(Alunos15-16)

SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais): Igualdade no tratamento aos alunos

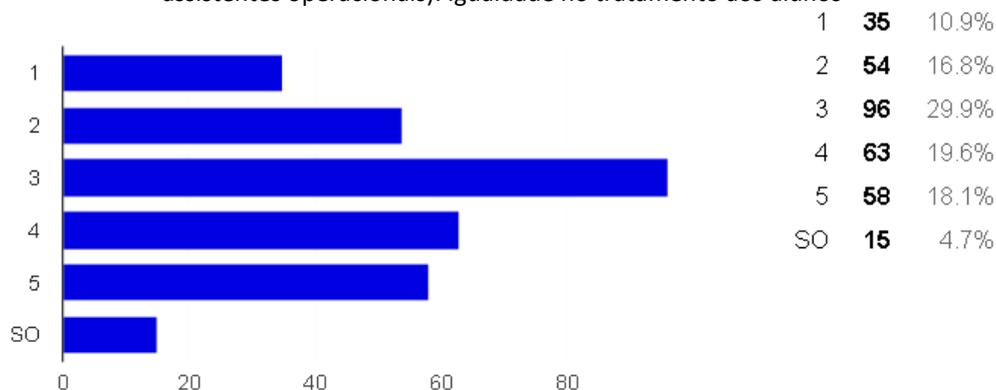


Gráfico 144SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais): Igualdade no tratamento aos alunos(Alunos15-16)

SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais): Manutenção e limpeza dos espaços escolares

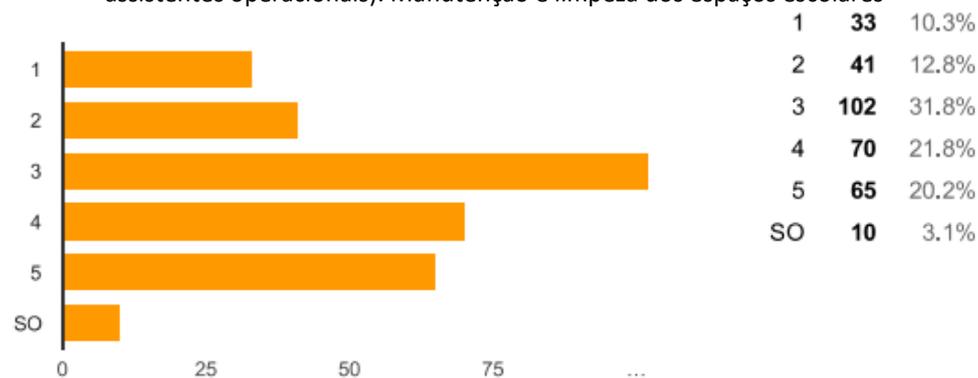


Gráfico 145SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais): Manutenção e limpeza dos espaços escolares(Alunos15-16)

SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais): Cumprimento do horário dos funcionários

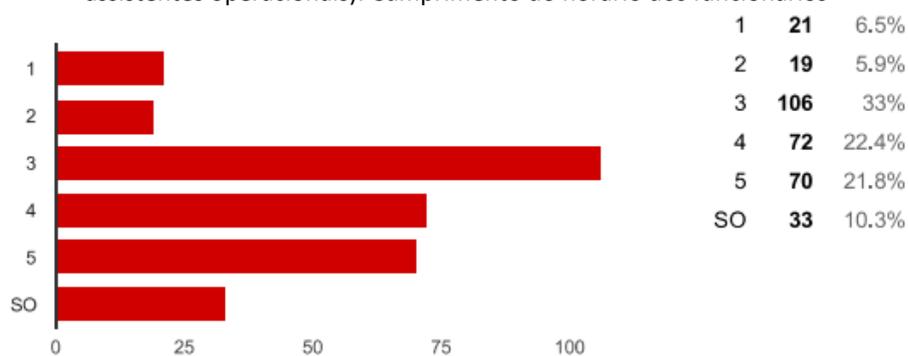


Gráfico 146SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais): Cumprimento do horário dos funcionários(Alunos15-16)

SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais): Desempenho dos funcionários

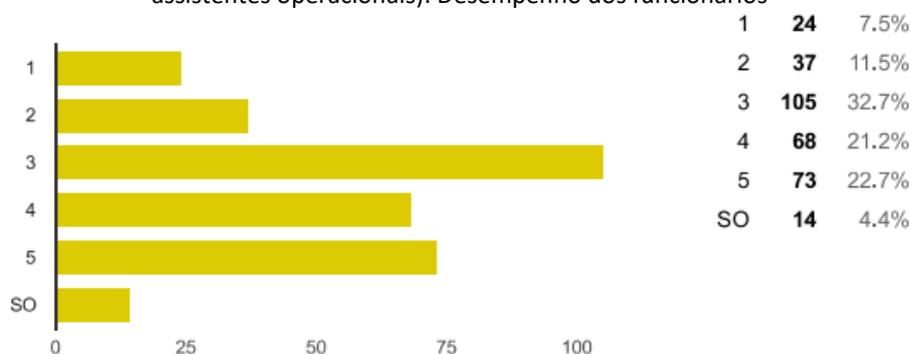


Gráfico 147SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais): Desempenho dos funcionários(Alunos15-16)

SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais): Espírito de equipa entre os funcionários

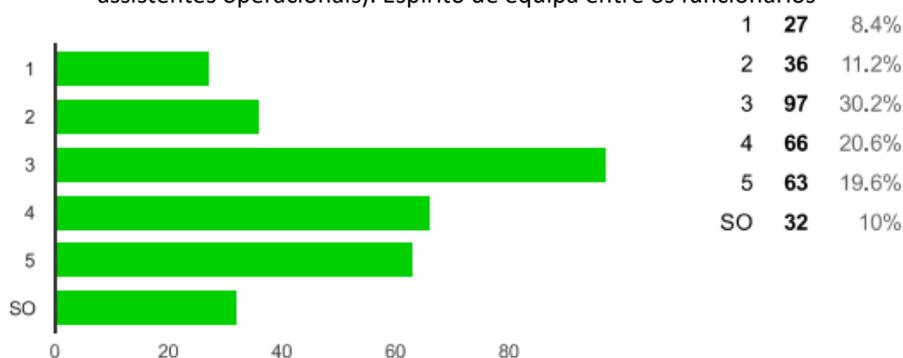


Gráfico 148SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais): Espírito de equipa entre os funcionários(Alunos15-16)

SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES (por parte dos assistentes operacionais): Número de funcionários adequado para o desempenho de todas as tarefas

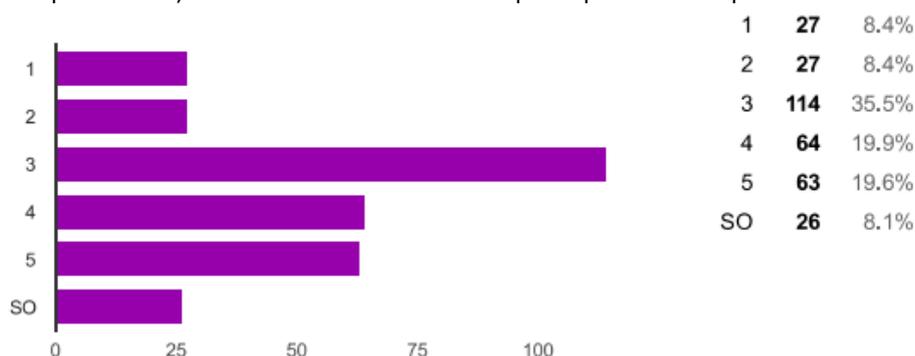


Gráfico 149SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES (por parte dos assistentes operacionais): Número de funcionários adequado para o desempenho de todas as tarefas(Alunos15-16)

SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS - ASPETOS A MELHORAR SEGUNDO A OPINIÃO DOS ALUNOS	
Aspetos a melhorar	% nível 1+2
BAR DOS ALUNOS: Tempo de espera no atendimento	41,8
SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – SASE (Carregamento dos Cartões): Tempo de espera pelo atendimento	33,1
BAR DOS ALUNOS: Controlo da fila de espera pelos funcionários	30,2

Tabela 82SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS - ASPETOS A MELHORAR SEGUNDO A OPINIÃO DOS ALUNOS2015-2016

SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS - ASPETOS POSITIVOS SEGUNDO A OPINIÃO DOS ALUNOS	
Aspetos Positivos	% nível 4+5
REPROGRAFIA: Simpatia no atendimento	67,9
BAR DOS ALUNOS: Simpatia no atendimento	66,6
BAR DOS ALUNOS: Nível de higiene apresentado	62,3

Tabela 83SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS - ASPETOS POSITIVOS SEGUNDO A OPINIÃO DOS ALUNOS2015-2016

ATITUDE DOS PROFESSORES: Capacidade de ouvir o aluno nas sugestões de melhoria

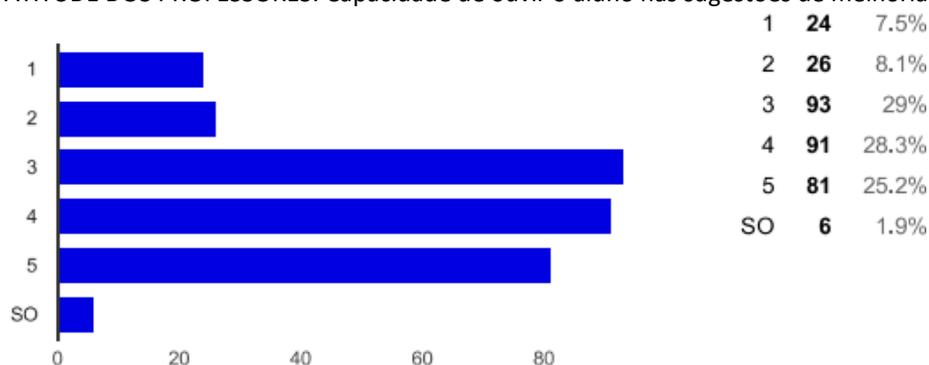


Gráfico 150ATITUDE DOS PROFESSORES: Capacidade de ouvir o aluno nas sugestões de melhoria(Alunos15-16)

## ATITUDE DOS PROFESSORES: Adequação do comportamento do professor face às críticas

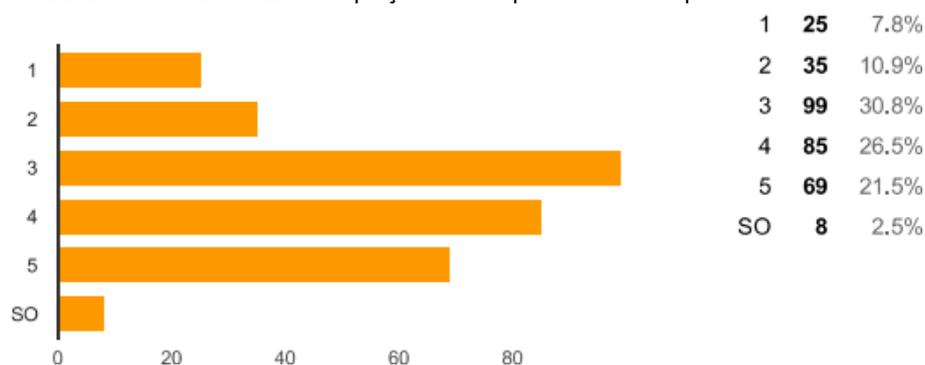


Gráfico 151 ATITUDE DOS PROFESSORES: Adequação do comportamento do professor face às críticas(Alunos15-16)

## ATITUDE DOS PROFESSORES: Ajuda no diagnóstico das dificuldades de aprendizagem

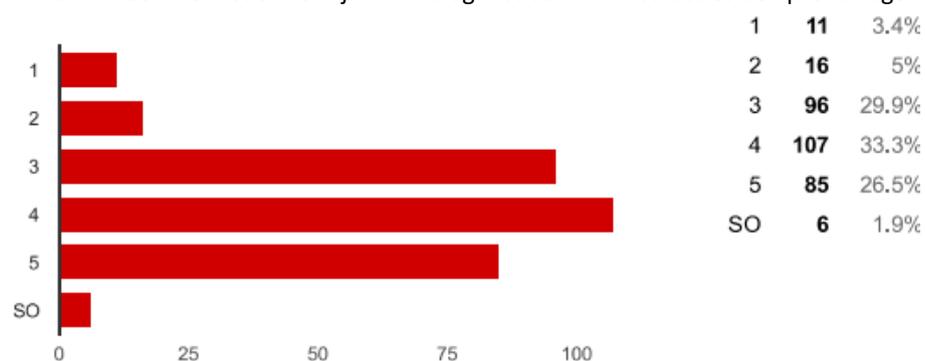


Gráfico 152 ATITUDE DOS PROFESSORES: Ajuda no diagnóstico das dificuldades de aprendizagem(Alunos15-16)

## ATITUDE DOS PROFESSORES: Orientação do estudo com vista ao sucesso escolar

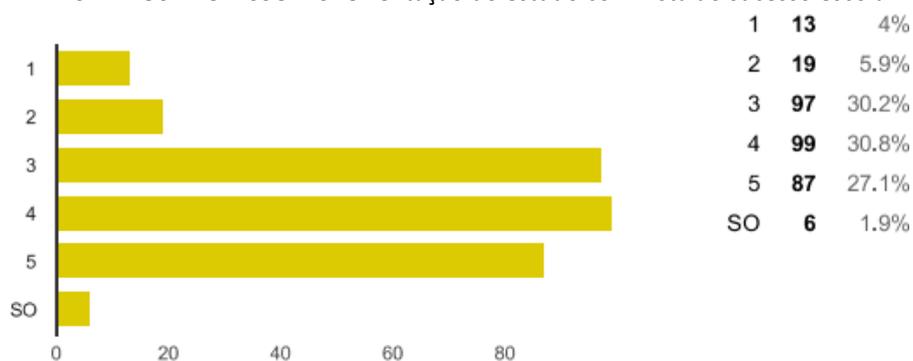


Gráfico 153 ATITUDE DOS PROFESSORES: Orientação do estudo com vista ao sucesso escolar(Alunos15-16)

## ATITUDE DOS PROFESSORES: Elogio do trabalho e da participação

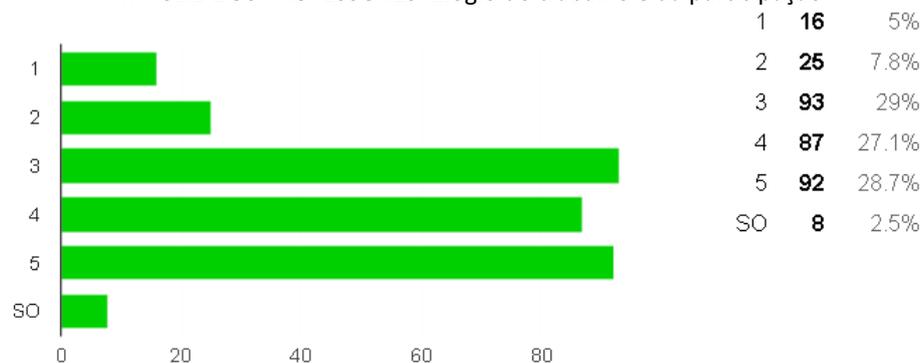


Gráfico 154 ATITUDE DOS PROFESSORES: Elogio do trabalho e da participação(Alunos15-16)

## ATITUDE DOS PROFESSORES: Valorização do empenho e da responsabilidade

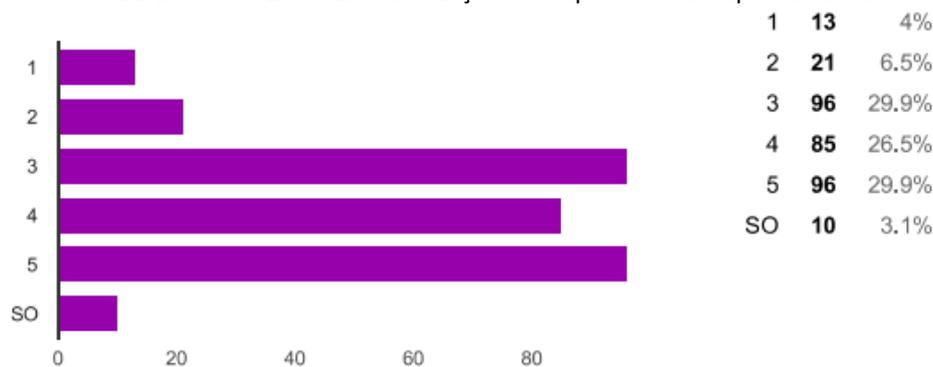


Gráfico 155 ATITUDE DOS PROFESSORES: Valorização do empenho e da responsabilidade(Alunos15-16)

## ATITUDE DOS PROFESSORES: Esclarecimento de dúvidas

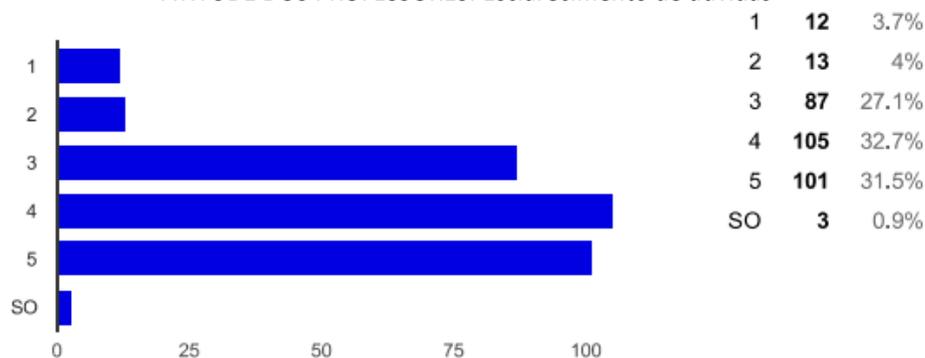


Gráfico 156 ATITUDE DOS PROFESSORES: Esclarecimento de dúvidas(Alunos15-16)

## ATITUDE DOS PROFESSORES: Estimulo da criatividade e do espírito de iniciativa

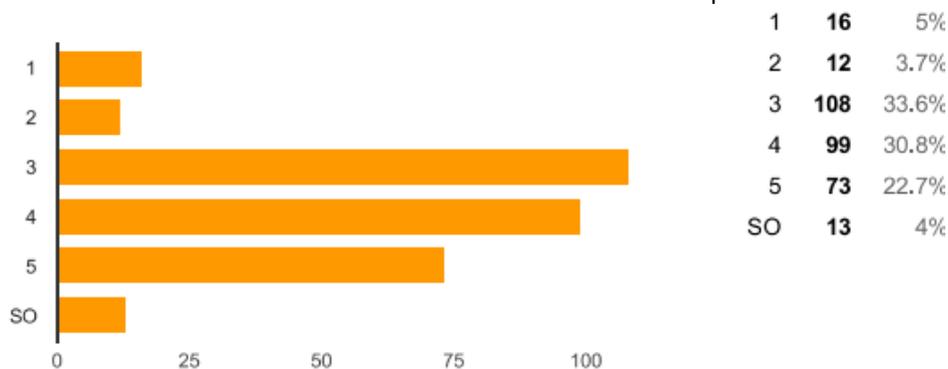


Gráfico 157 ATITUDE DOS PROFESSORES: Estimulo da criatividade e do espírito de iniciativa(Alunos15-16)

## ATITUDE DOS PROFESSORES: Incentivo ao trabalho em equipa

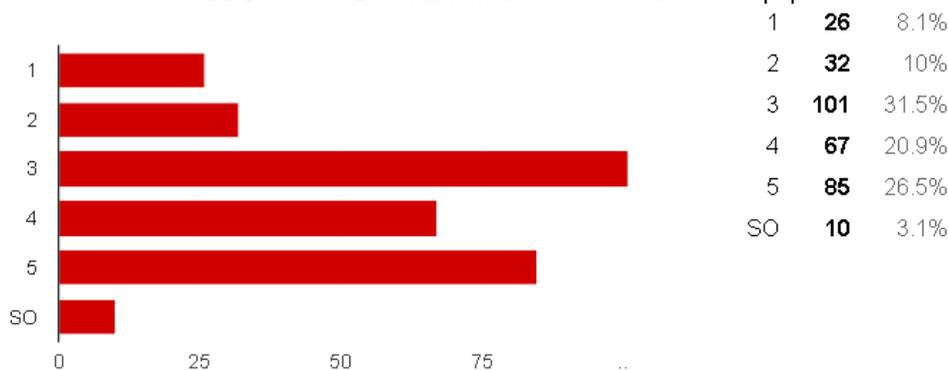


Gráfico 158 ATITUDE DOS PROFESSORES: Incentivo ao trabalho em equipa(Alunos15-16)



Gráfico 159 ATITUDE DOS PROFESSORES: Disponibilidade para ouvir os problemas(Alunos15-16)

ATIVIDADES /ESTRATÉGIAS ADOTADAS NO PROCESSO DE ENSINO APRENDIZAGEM: Esclarecimento prestado sobre os critérios de avaliação

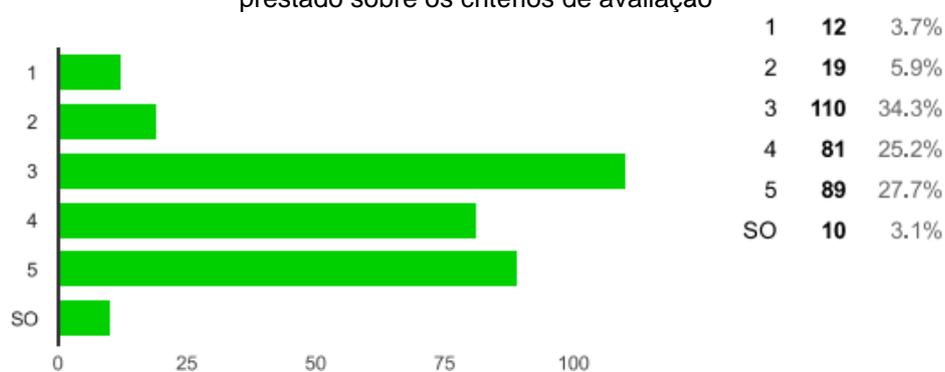


Gráfico 160 ATIVIDADES / ESTRATÉGIAS ADOTADAS NO PROCESSO DE ENSINO APRENDIZAGEM: Esclarecimento prestado sobre os critérios de avaliação(Alunos15-16)

ATIVIDADES /ESTRATÉGIAS ADOTADAS NO PROCESSO DE ENSINO APRENDIZAGEM: Autoavaliação e heteroavaliação efetuada

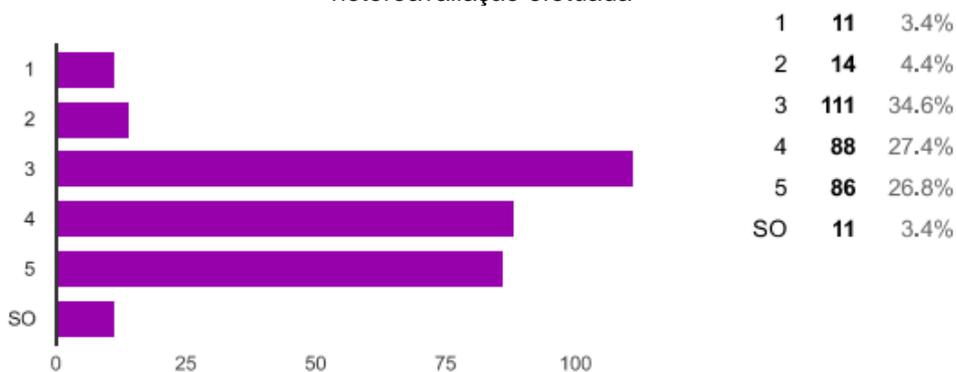


Gráfico 161 ATIVIDADES / ESTRATÉGIAS ADOTADAS NO PROCESSO DE ENSINO APRENDIZAGEM: Autoavaliação e heteroavaliação efetuada(Alunos15-16)

ATIVIDADES /ESTRATÉGIAS ADOTADAS NO PROCESSO DE ENSINO APRENDIZAGEM:Exposição oral dos conteúdos programáticos

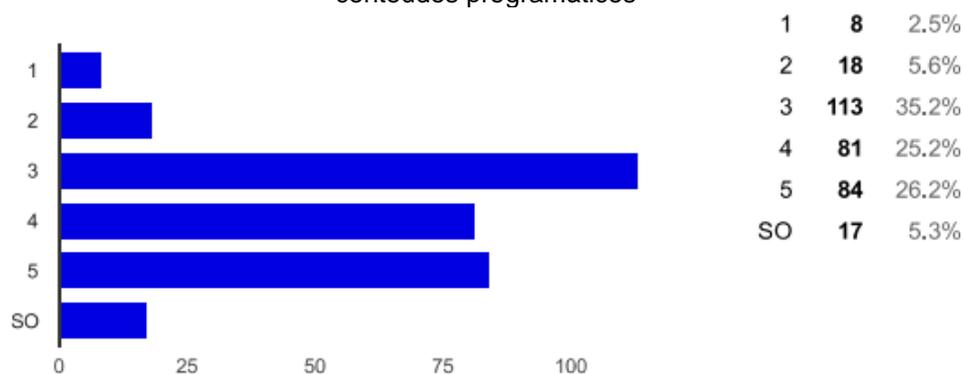


Gráfico 162ATIVIDADES / ESTRATÉGIAS ADOTADAS NO PROCESSO DE ENSINO APRENDIZAGEM: Exposição oral dos conteúdos programáticos(Alunos15-16)

ATIVIDADES /ESTRATÉGIAS ADOTADAS NO PROCESSO DE ENSINO APRENDIZAGEM:Utilização de exemplos práticos para consolidar a aprendizagem

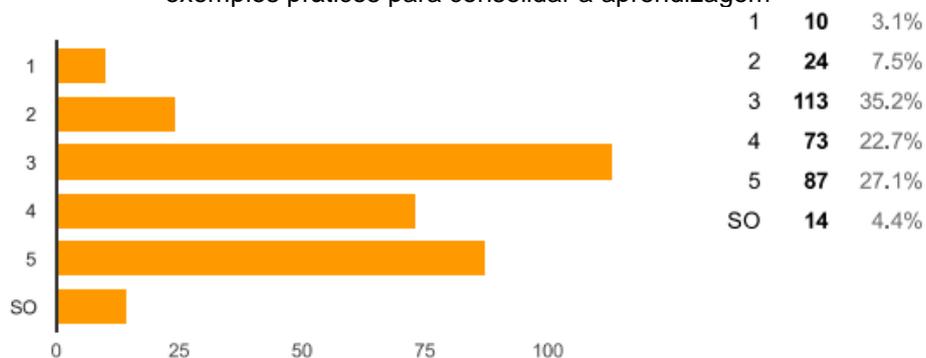


Gráfico 163ATIVIDADES / ESTRATÉGIAS ADOTADAS NO PROCESSO DE ENSINO APRENDIZAGEM: Utilização de exemplos práticos para consolidar a aprendizagem(Alunos15-16)

ATIVIDADES /ESTRATÉGIAS ADOTADAS NO PROCESSO DE ENSINO APRENDIZAGEM: Promoção das atividades para superar as dificuldades apresentadas

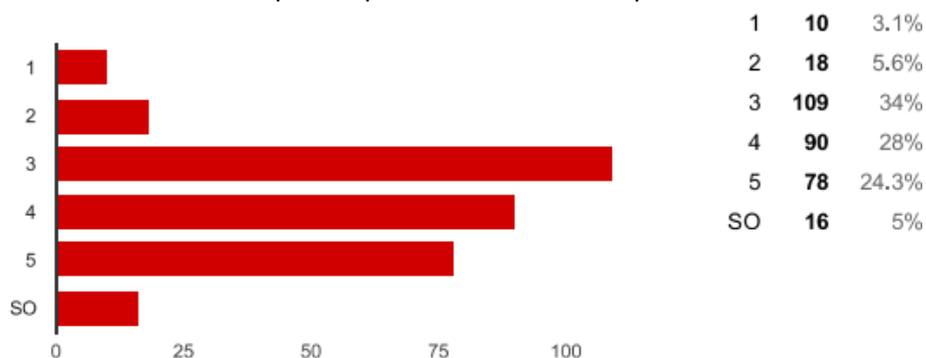


Gráfico 164ATIVIDADES / ESTRATÉGIAS ADOTADAS NO PROCESSO DE ENSINO APRENDIZAGEM: Promoção das atividades para superar as dificuldades apresentadas(Alunos15-16)

ATIVIDADES /ESTRATÉGIAS ADOTADAS NO PROCESSO DE ENSINO APRENDIZAGEM:Realização de debates e trabalhos de grupo durante as aulas

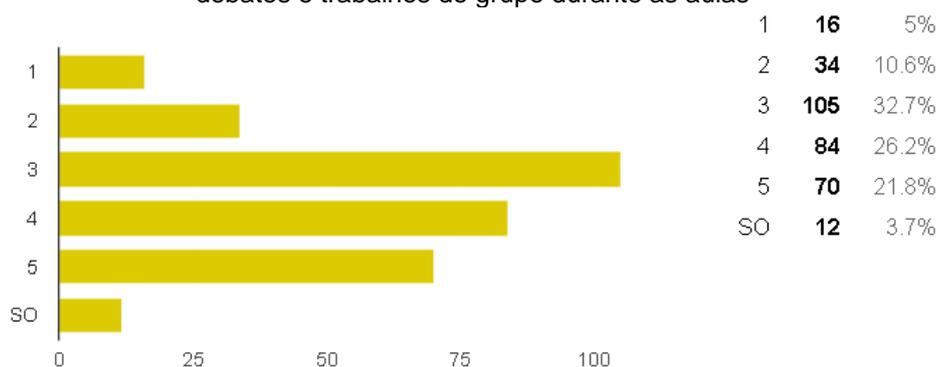


Gráfico 165ATIVIDADES / ESTRATÉGIAS ADOTADAS NO PROCESSO DE ENSINO APRENDIZAGEM: Realização de debates e trabalhos de grupo durante as aulas(Alunos15-16)

ATIVIDADES /ESTRATÉGIAS ADOTADAS NO PROCESSO DE ENSINO APRENDIZAGEM: Registos escritos efetuados sobre conteúdos programáticos

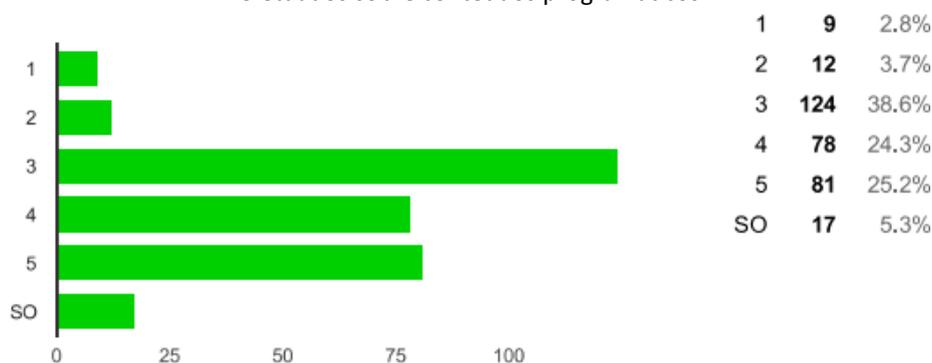


Gráfico 166ATIVIDADES / ESTRATÉGIAS ADOTADAS NO PROCESSO DE ENSINO APRENDIZAGEM: Registos escritos efetuados sobre conteúdos programáticos(Alunos15-16)

ATIVIDADES /ESTRATÉGIAS ADOTADAS NO PROCESSO DE ENSINO APRENDIZAGEM:Utilização de meios tecnológicos para tornar as aulas mais interessantes

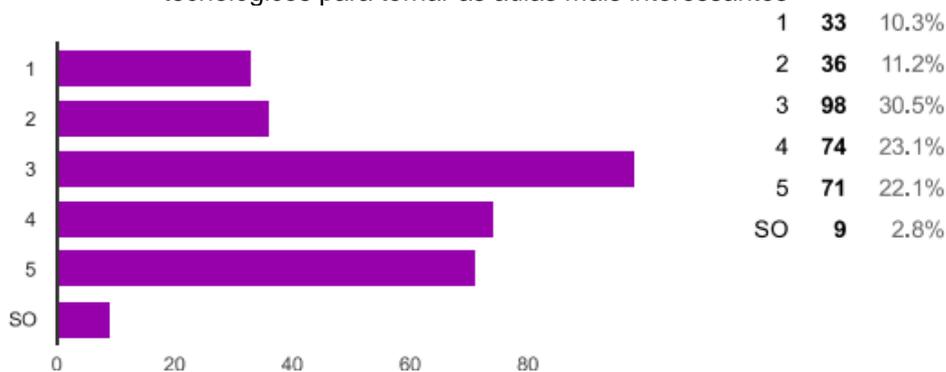


Gráfico 167ATIVIDADES / ESTRATÉGIAS ADOTADAS NO PROCESSO DE ENSINO APRENDIZAGEM: Utilização de meios tecnológicos para tornar as aulas mais interessantes(Alunos15-16)

ATIVIDADES /ESTRATÉGIAS ADOTADAS NO PROCESSO DE ENSINO APRENDIZAGEM:Devolução dos trabalhos devidamente avaliados

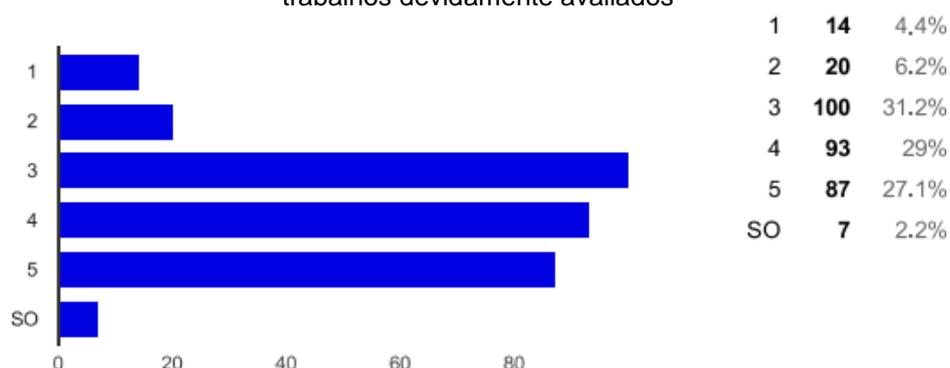


Gráfico 168 ATIVIDADES / ESTRATÉGIAS ADOTADAS NO PROCESSO DE ENSINO APRENDIZAGEM: Devolução dos trabalhos devidamente avaliados(Alunos15-16)

ATIVIDADES /ESTRATÉGIAS ADOTADAS NO PROCESSO DE ENSINO APRENDIZAGEM:Correção dos testes e dos trabalhos realizados em casa

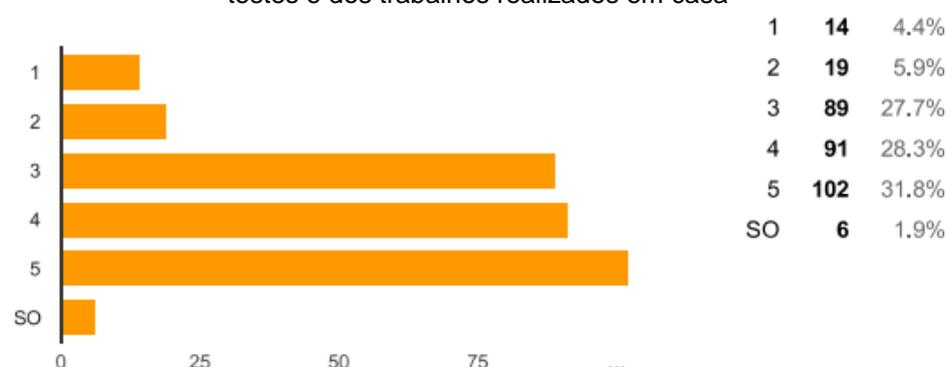


Gráfico 169 ATIVIDADES / ESTRATÉGIAS ADOTADAS NO PROCESSO DE ENSINO APRENDIZAGEM: Correção dos testes e dos trabalhos realizados em casa(Alunos15-16)

PRÁTICAS PEDAGÓGICAS (Ensino/Aprendizagem) - ASPETOS A MELHORAR SEGUNDO A OPINIÃO DOS ALUNOS	
Aspectos a melhorar	% nível 1+2
ATIVIDADES / ESTRATÉGIAS ADOTADAS NO PROCESSO DE ENSINO APRENDIZAGEM: Utilização de meios tecnológicos para tornar as aulas mais interessantes	21,5
ATITUDE DOS PROFESSORES: Adequação do comportamento do professor face às críticas	18,7
ATITUDE DOS PROFESSORES: Incentivo ao trabalho em equipa	18,1

Tabela 84 PRÁTICAS PEDAGÓGICAS (Ensino/Aprendizagem) - ASPETOS A MELHORAR SEGUNDO A OPINIÃO DOS ALUNOS 2015-2016

PRÁTICAS PEDAGÓGICAS (Ensino/Aprendizagem) - ASPETOS POSITIVOS SEGUNDO A OPINIÃO DOS ALUNOS	
Aspectos Positivos	% nível 4+5
ATITUDE DOS PROFESSORES: Esclarecimento de dúvidas	64,2
ATIVIDADES / ESTRATÉGIAS ADOTADAS NO PROCESSO DE ENSINO APRENDIZAGEM: Correção dos testes e dos trabalhos realizados em casa	60,1
ATITUDE DOS PROFESSORES: Ajuda no diagnóstico das dificuldades de aprendizagem	59,8

Tabela 85 PRÁTICAS PEDAGÓGICAS (Ensino/Aprendizagem) - ASPETOS POSITIVOS SEGUNDO A OPINIÃO DOS ALUNOS 2015-2016

## BAR DOS ALUNOS: Qualidade dos produtos disponíveis

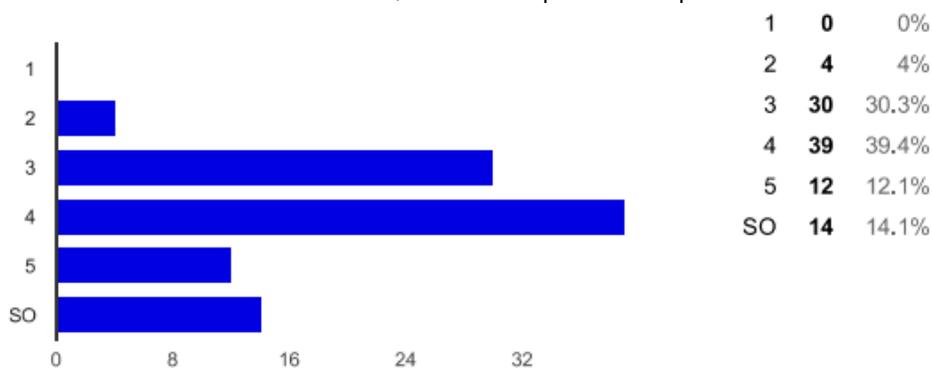


Gráfico 170 BAR DOS ALUNOS: Qualidade dos produtos disponíveis(EE15-16)

## BAR DOS ALUNOS: Variedade dos produtos servidos

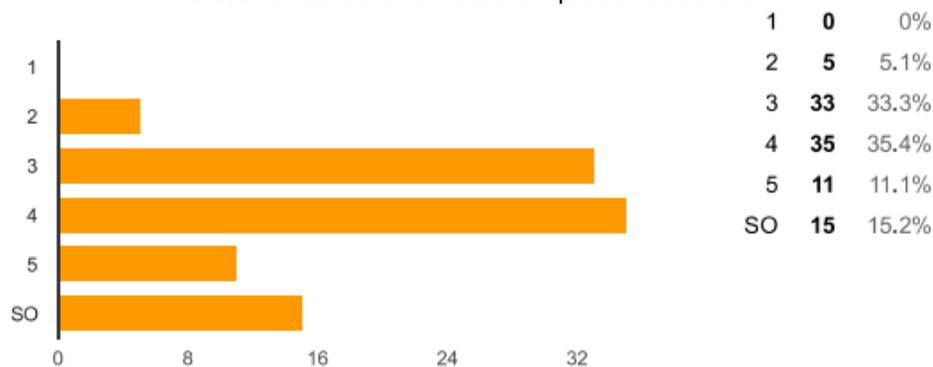


Gráfico 171 BAR DOS ALUNOS: Variedade dos produtos servidos(EE15-16)

## BAR DOS ALUNOS: Nível de higiene apresentado

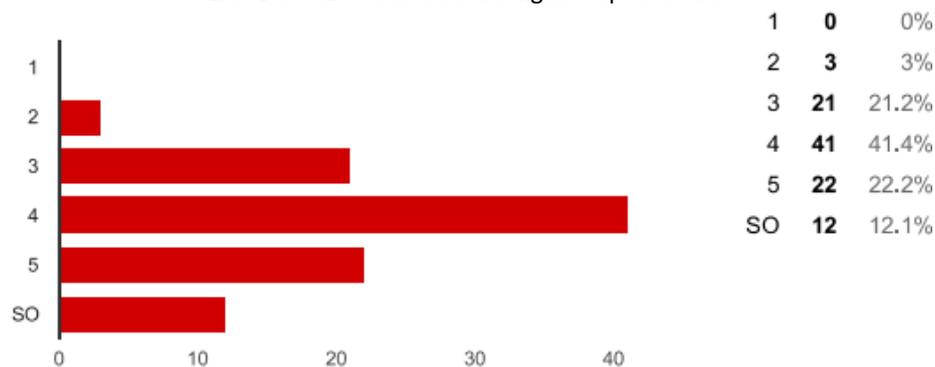


Gráfico 172 BAR DOS ALUNOS: Nível de higiene apresentado(EE15-16)

## BAR DOS ALUNOS: Produtos saudáveis

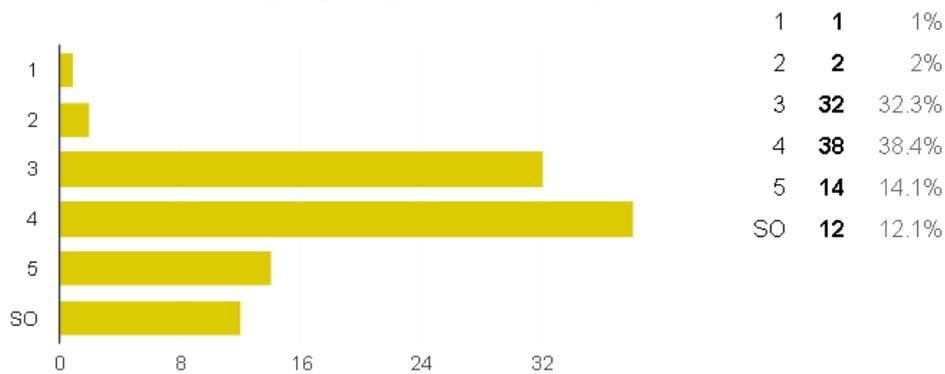


Gráfico 173BAR DOS ALUNOS: Produtos saudáveis(EE15-16)

## BAR DOS ALUNOS: Preço adequado à qualidade

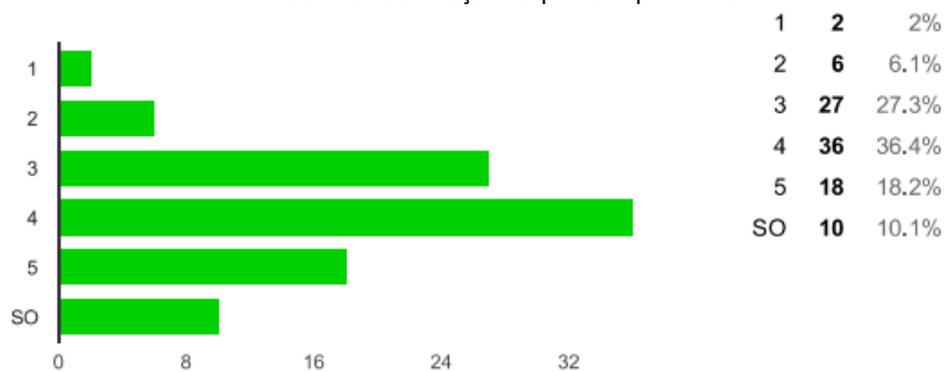


Gráfico 174BAR DOS ALUNOS: Preço adequado à qualidade(EE15-16)

## BAR DOS ALUNOS: Simpatia no atendimento

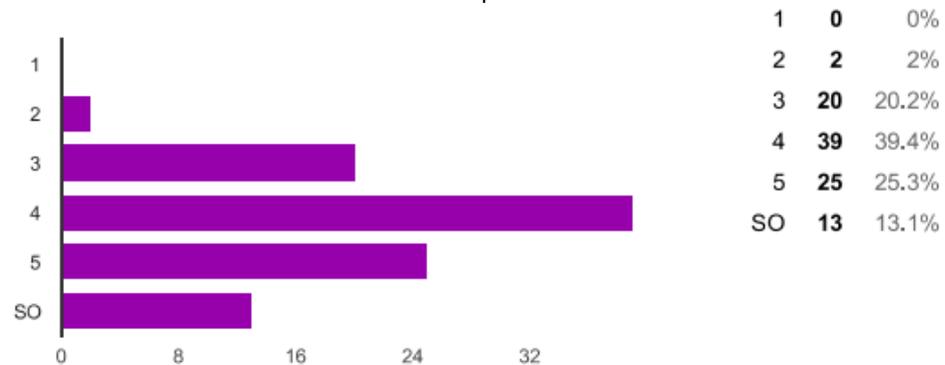


Gráfico 175BAR DOS ALUNOS: Simpatia no atendimento(EE15-16)

## BAR DOS ALUNOS: Tempo de espera no atendimento

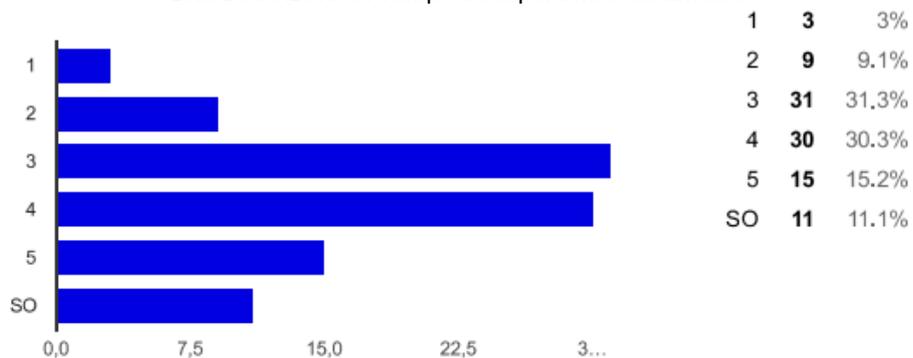


Gráfico 176BAR DOS ALUNOS: Tempo de espera no atendimento(EE15-16)

## BAR DOS ALUNOS: Horário de funcionamento

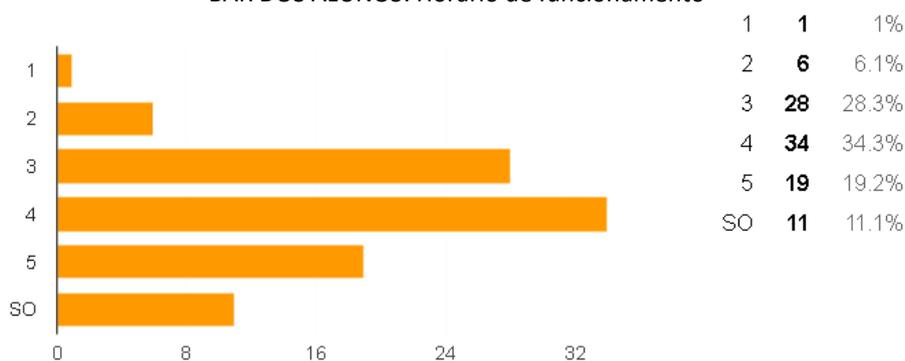


Gráfico 177BAR DOS ALUNOS: Horário de funcionamento(EE15-16)

## BAR DOS ALUNOS: Controlo da fila de espera pelos funcionários

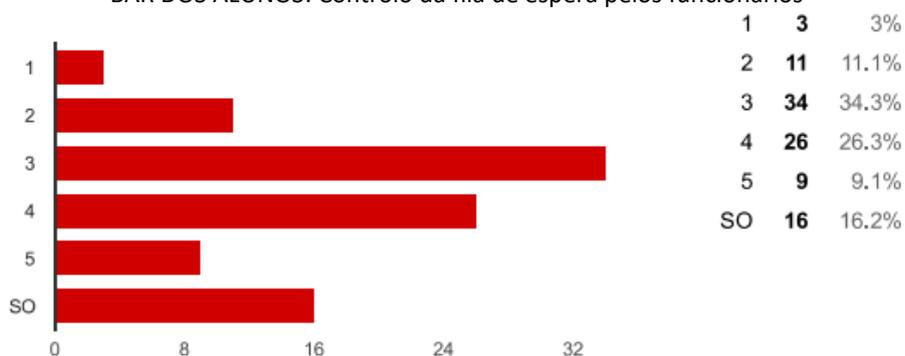


Gráfico 178BAR DOS ALUNOS: Controlo da fila de espera pelos funcionários(EE15-16)

## BAR DOS ALUNOS: Espaço do bar

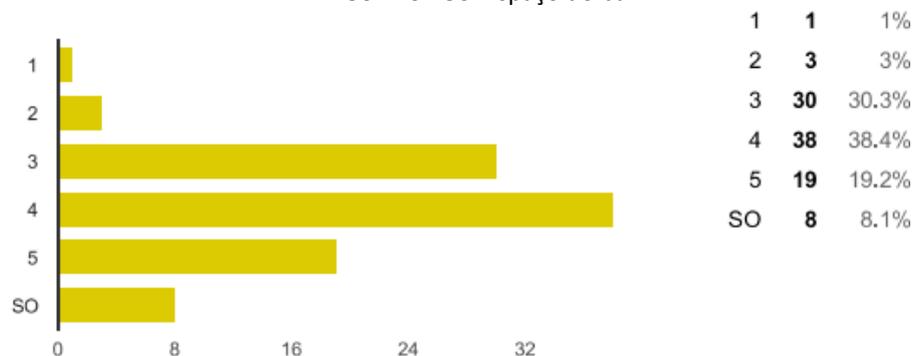


Gráfico 179BAR DOS ALUNOS: Espaço do bar(EE15-16)

## CANTINA: Qualidade das refeições servidas

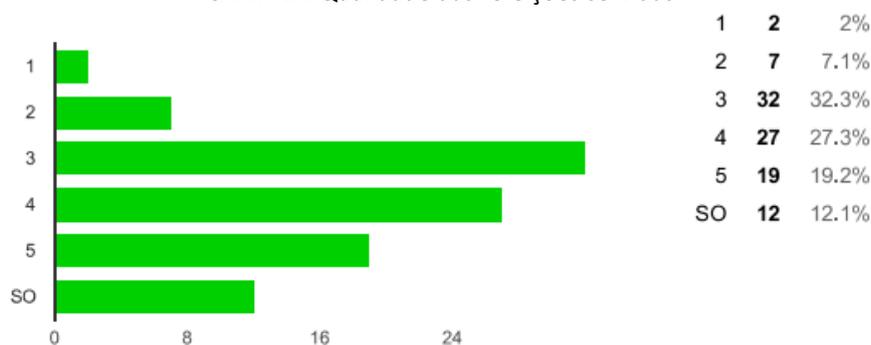


Gráfico 180CANTINA: Qualidade das refeições servidas(EE15-16)

## CANTINA: Variedade das refeições servidas

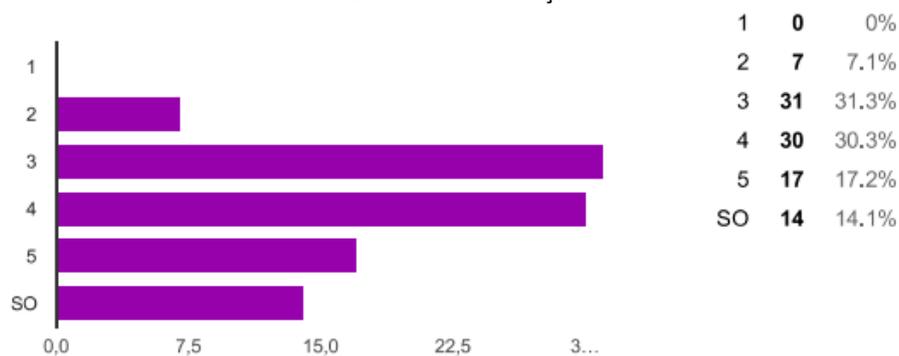


Gráfico 181 CANTINA: Variedade das refeições servidas (EE15-16)

## CANTINA: Nível de higiene apresentado

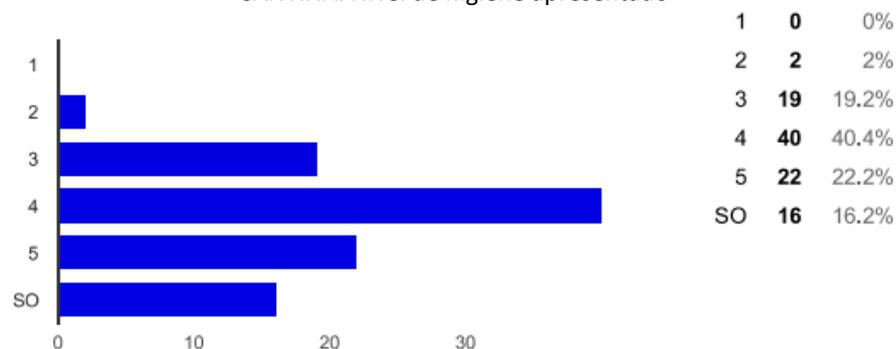


Gráfico 182 CANTINA: Nível de higiene apresentado (EE15-16)

## CANTINA: Alimentos da dieta saudável e equilibrada

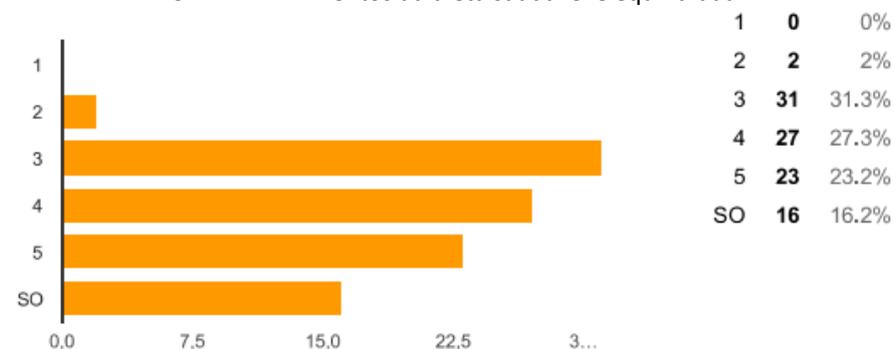


Gráfico 183 CANTINA: Alimentos da dieta saudável e equilibrada (EE15-16)

## CANTINA: Preço adequado à qualidade

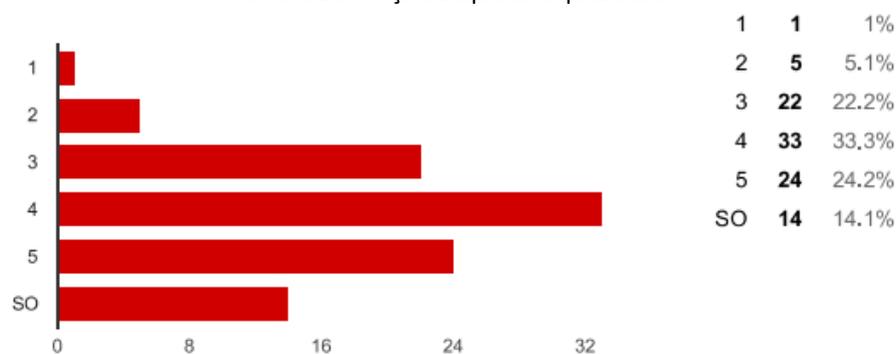


Gráfico 184 CANTINA: Preço adequado à qualidade (EE15-16)

## CANTINA: Simpatia no atendimento

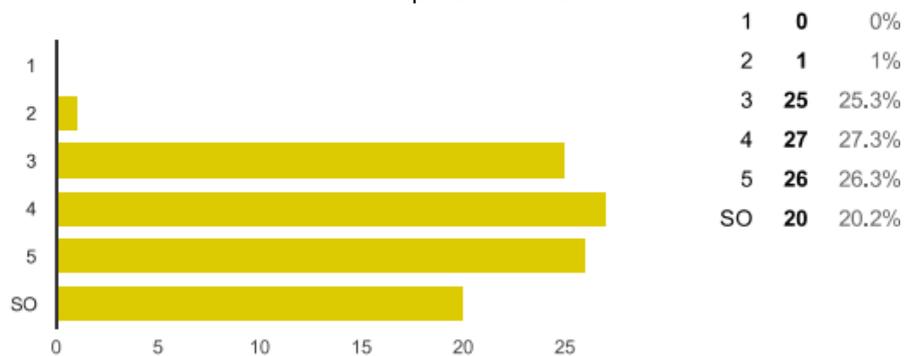


Gráfico 185CANTINA: Simpatia no atendimento(EE15-16)

## CANTINA: Tempo de espera para o atendimento razoável

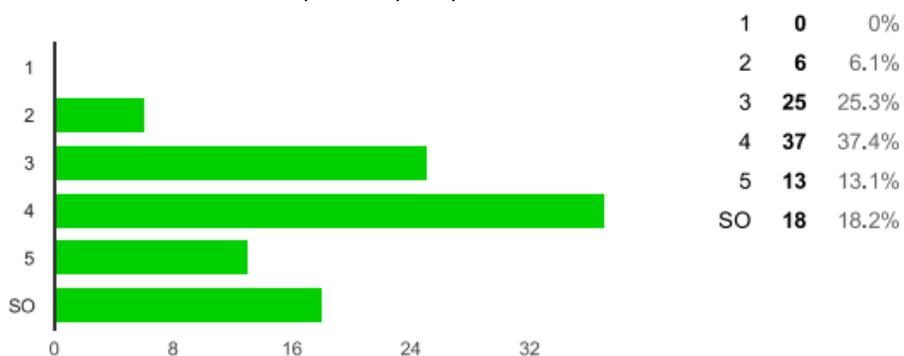


Gráfico 186CANTINA: Tempo de espera para o atendimento razoável(EE15-16)

## CANTINA: Horário de funcionamento

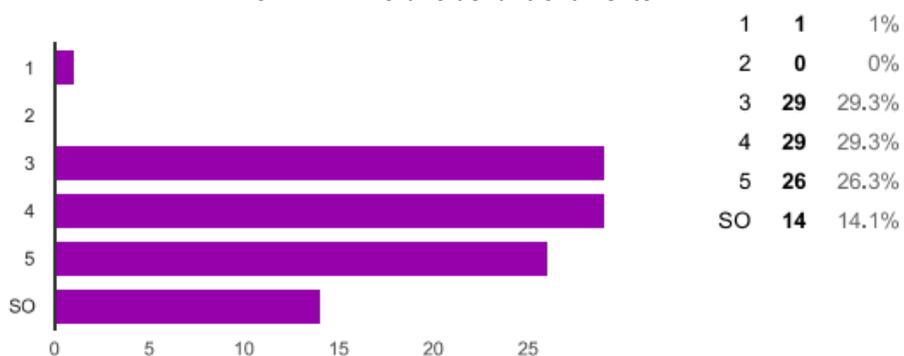


Gráfico 187CANTINA: Horário de funcionamento(EE15-16)

## CANTINA: Controlo da fila de espera pelos funcionários

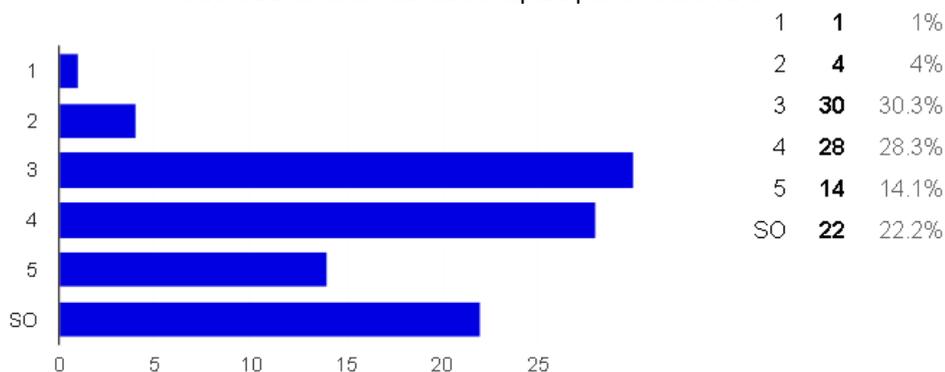


Gráfico 188CANTINA: Controlo da fila de espera pelos funcionários(EE15-16)

## CANTINA: Espaço da cantina

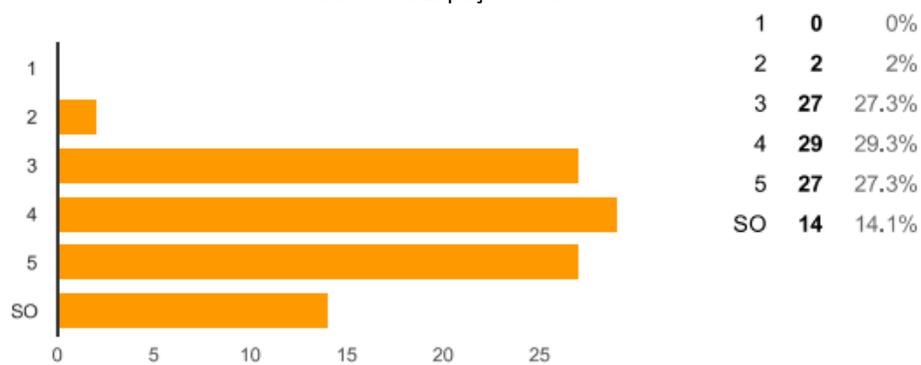


Gráfico 189 CANTINA: Espaço da cantina (EE15-16)

## BIBLIOTECA: Simpatia no atendimento

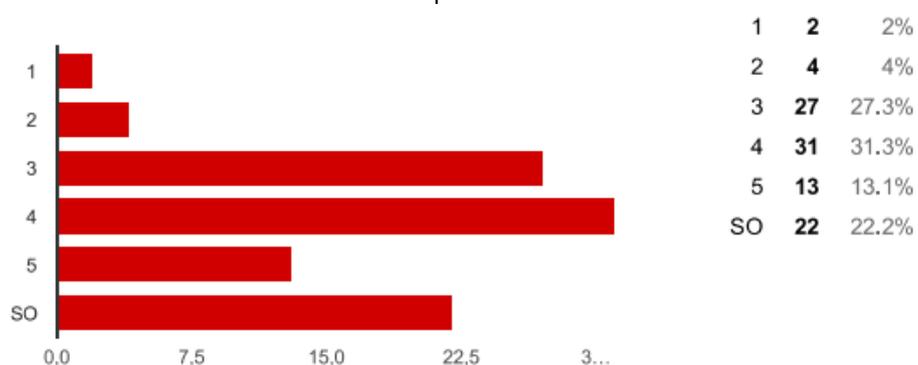


Gráfico 190 BIBLIOTECA: Simpatia no atendimento (EE15-16)

## BIBLIOTECA: Tempo de espera pelo atendimento

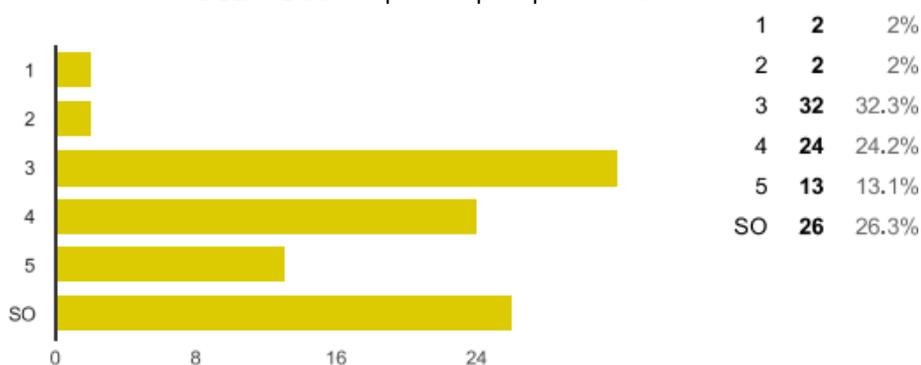


Gráfico 191 BIBLIOTECA: Tempo de espera pelo atendimento (EE15-16)

## BIBLIOTECA: Horário de funcionamento

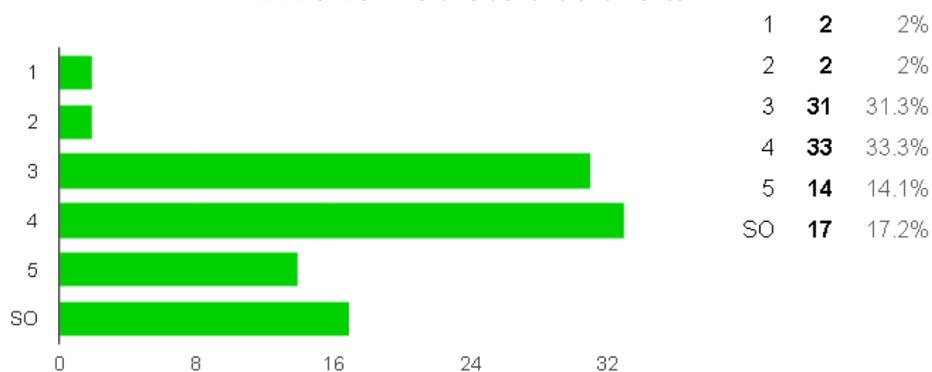


Gráfico 192 BIBLIOTECA: Horário de funcionamento(EE15-16)

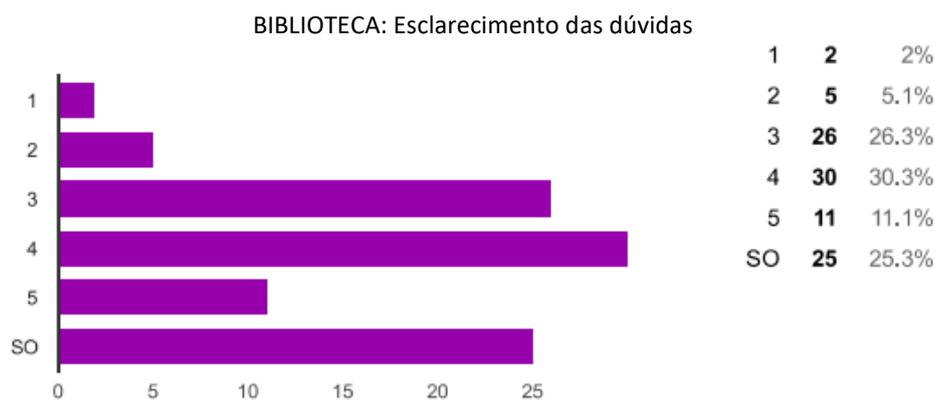


Gráfico 193 BIBLIOTECA: Esclarecimento das dúvidas(EE15-16)

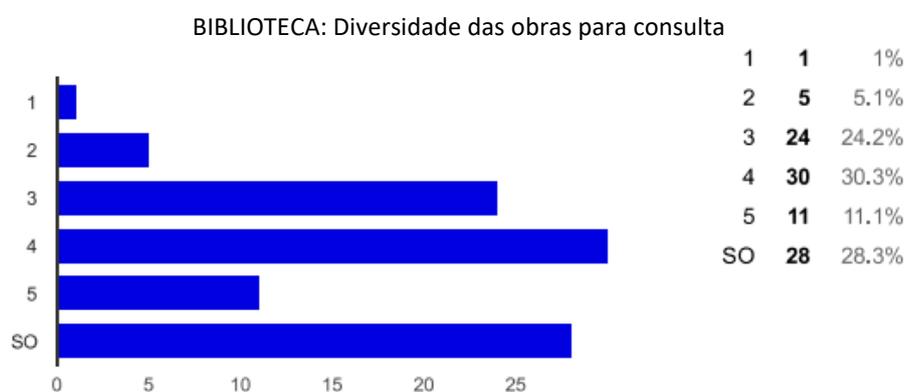


Gráfico 194 BIBLIOTECA: Diversidade das obras para consulta(EE15-16)

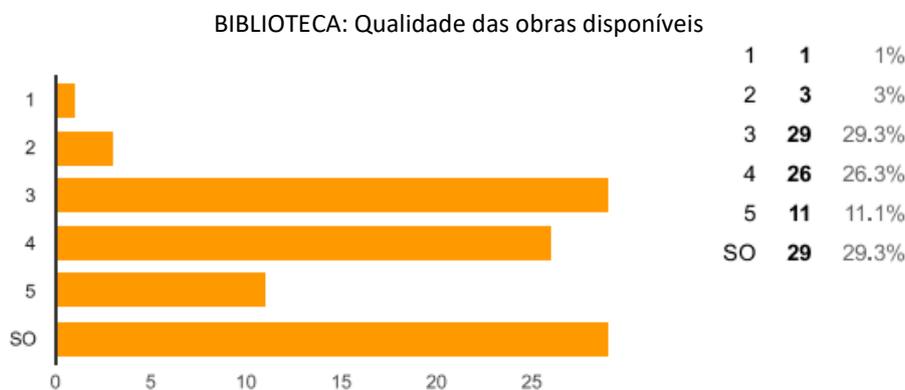


Gráfico 195 BIBLIOTECA: Qualidade das obras disponíveis(EE15-16)



Gráfico 196 REPROGRAFIA: Qualidade dos trabalhos(EE15-16)

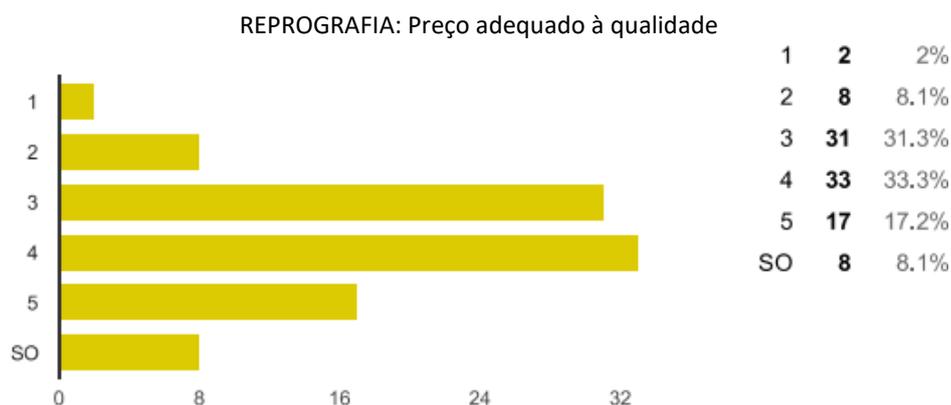


Gráfico 197 REPROGRAFIA: Preço adequado à qualidade(EE15-16)

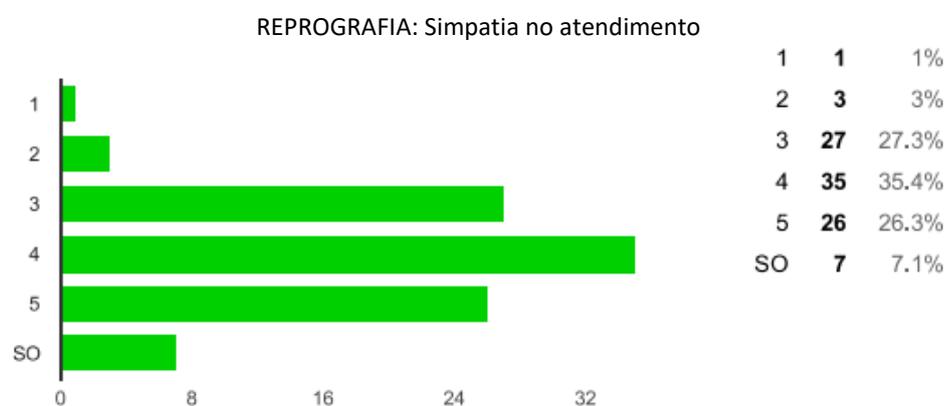


Gráfico 198 REPROGRAFIA: Simpatia no atendimento(EE15-16)

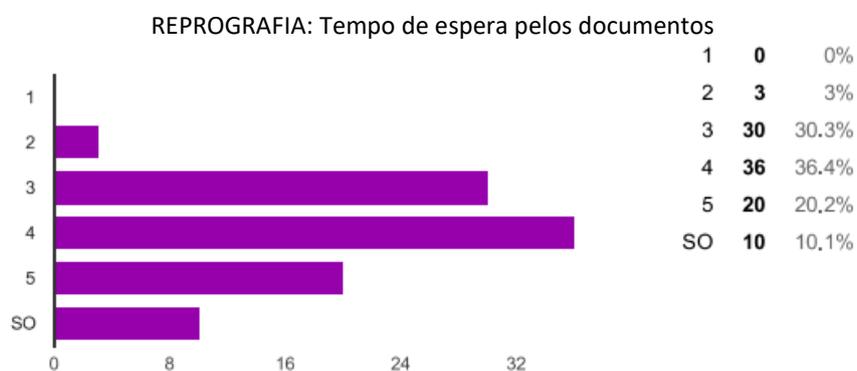


Gráfico 199 REPROGRAFIA: Tempo de espera pelos documentos(EE15-16)

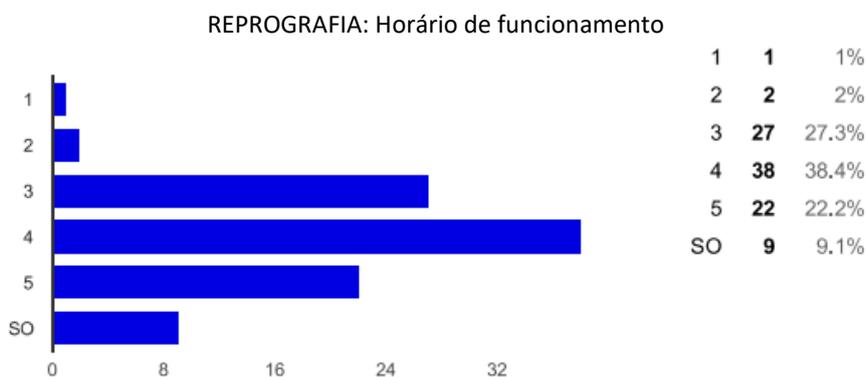


Gráfico 200 REPROGRAFIA: Horário de funcionamento(EE15-16)

## REPROGRAFIA: Esclarecimento das dúvidas

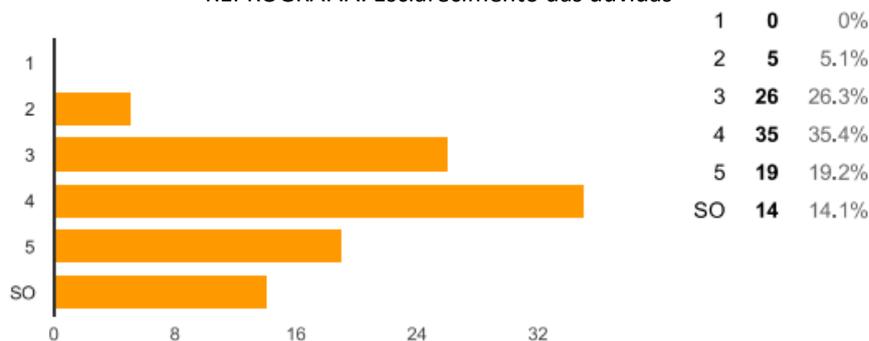


Gráfico 201REPROGRAFIA: Esclarecimento das dúvidas(EE15-16)

## PAPELARIA: Diversidade dos produtos

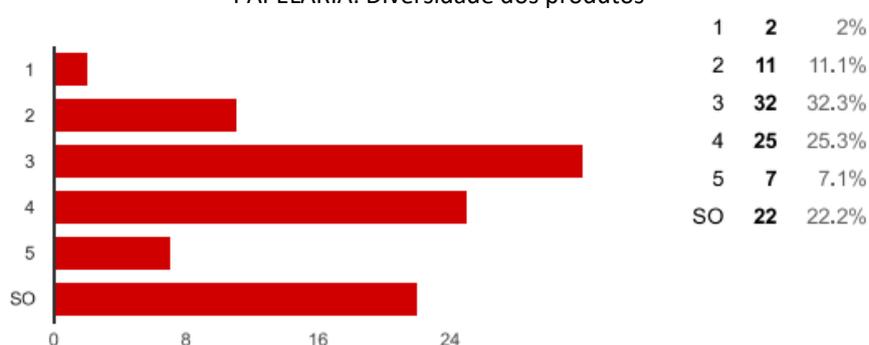


Gráfico 202PAPELARIA: Diversidade dos produtos(EE15-16)

## PAPELARIA: Preço adequado à qualidade

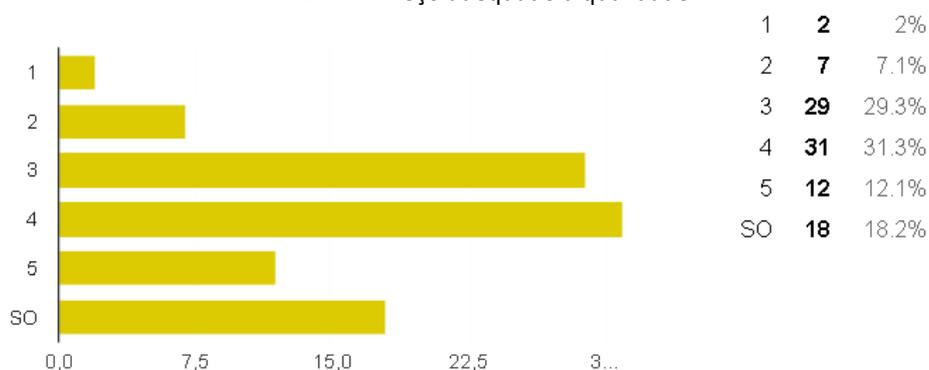


Gráfico 203PAPELARIA: Preço adequado à qualidade(EE15-16)

## PAPELARIA: Simpatia no atendimento

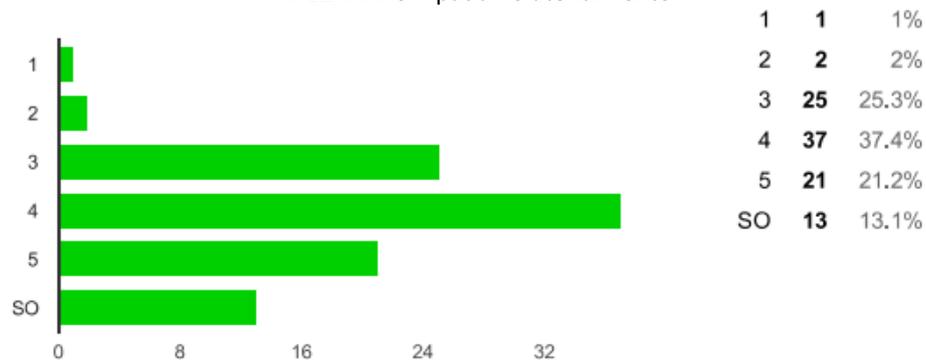


Gráfico 204PAPELARIA: Simpatia no atendimento(EE15-16)

## PAPELARIA: Tempo de espera para atendimento

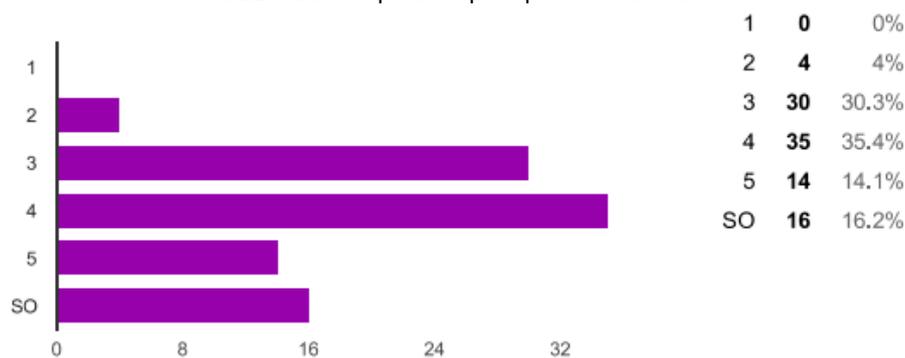


Gráfico 205PAPELARIA: Tempo de espera para atendimento(EE15-16)

## PAPELARIA: Horário de funcionamento34.

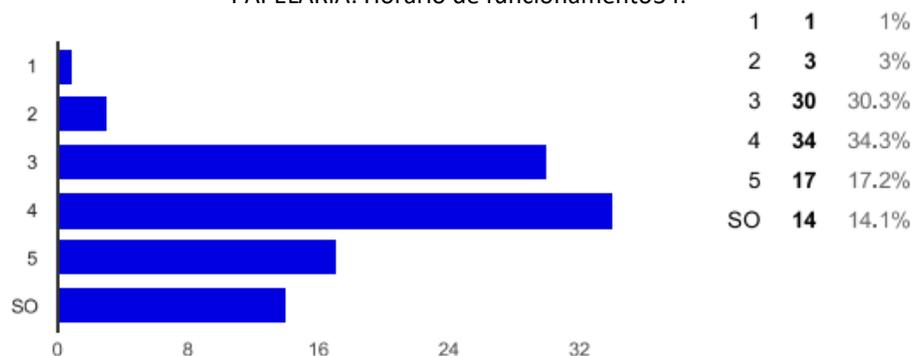


Gráfico 206PAPELARIA: Horário de funcionamento(EE15-16)

## SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – SASE (Carregamento dos Cartões): Simpatia no atendimento

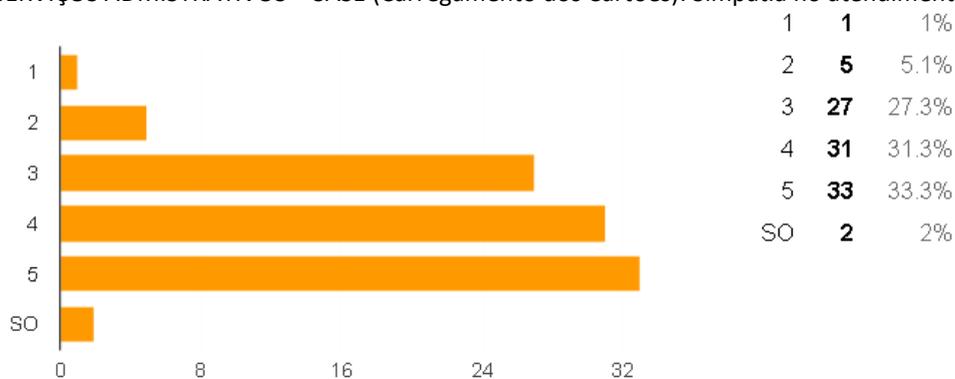


Gráfico 207SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – SASE (Carregamento dos Cartões): Simpatia no atendimento(EE15-16)

## SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – SASE (Carregamento dos Cartões): Tempo de espera pelo atendimento

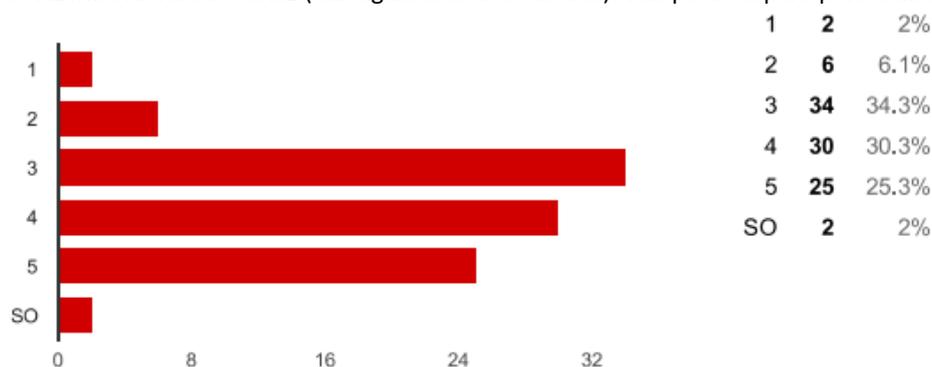


Gráfico 208SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – SASE (Carregamento dos Cartões): Tempo de espera pelo atendimento(EE15-16)

## SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – SASE (Carregamento dos Cartões): Horário de funcionamento

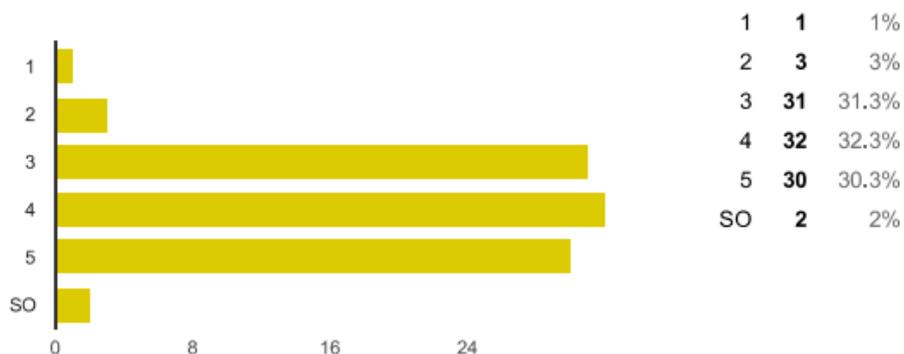


Gráfico 209SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – SASE (Carregamento dos Cartões): Horário de funcionamento(EE15-16)

## SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – SASE (Carregamento dos Cartões): Esclarecimento das dúvidas

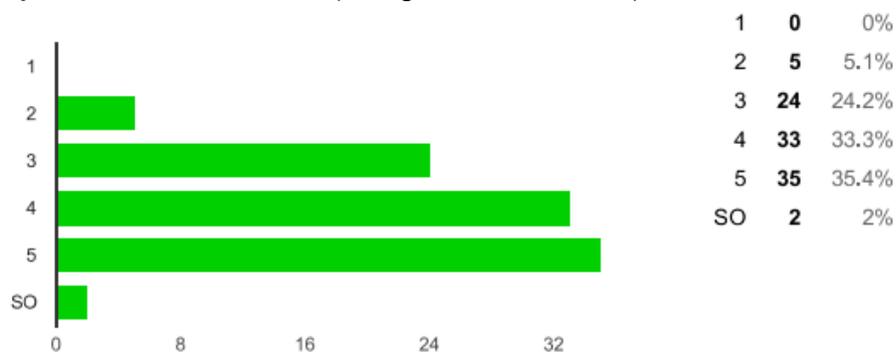


Gráfico 210SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – SASE (Carregamento dos Cartões): Esclarecimento das dúvidas(EE15-16)

## SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – Secretaria (Serviços gerais): Simpatia no atendimento

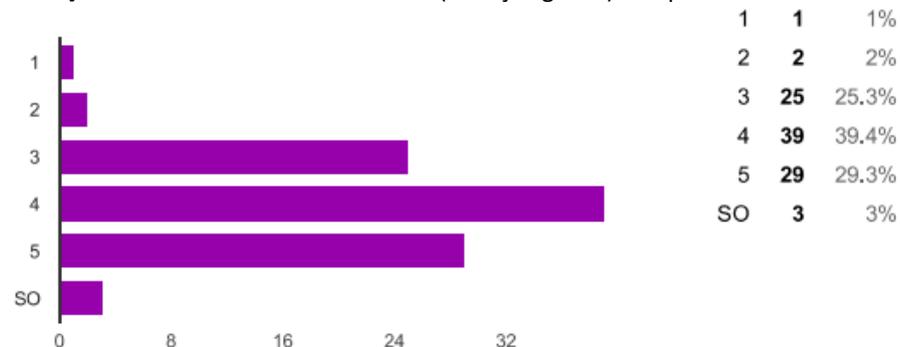


Gráfico 211SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – Secretaria (Serviços gerais): Simpatia no atendimento(EE15-16)

## SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – Secretaria (Serviços gerais): Tempo de espera pelo atendimento

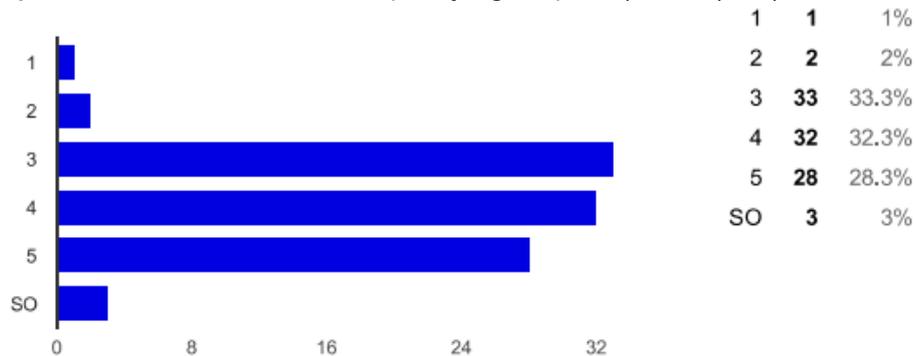


Gráfico 212SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – Secretaria (Serviços gerais): Tempo de espera pelo atendimento(EE15-16)

## SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – Secretaria (Serviços gerais): Horário de funcionamento

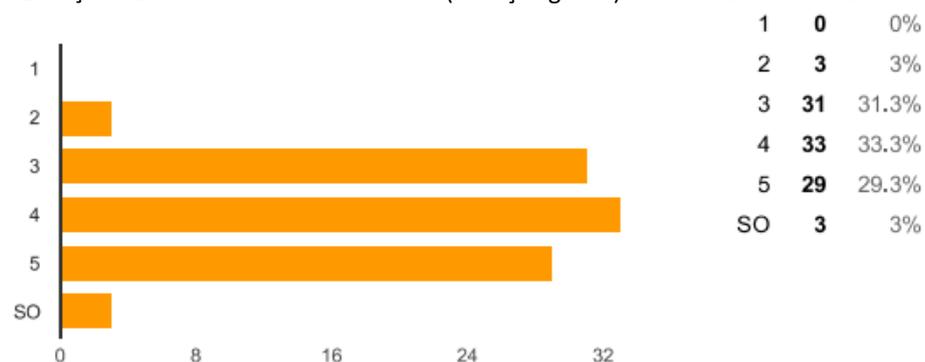


Gráfico 213SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – Secretaria (Serviços gerais): Horário de funcionamento(EE15-16)

## SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – Secretaria (Serviços gerais): Esclarecimento das dúvidas

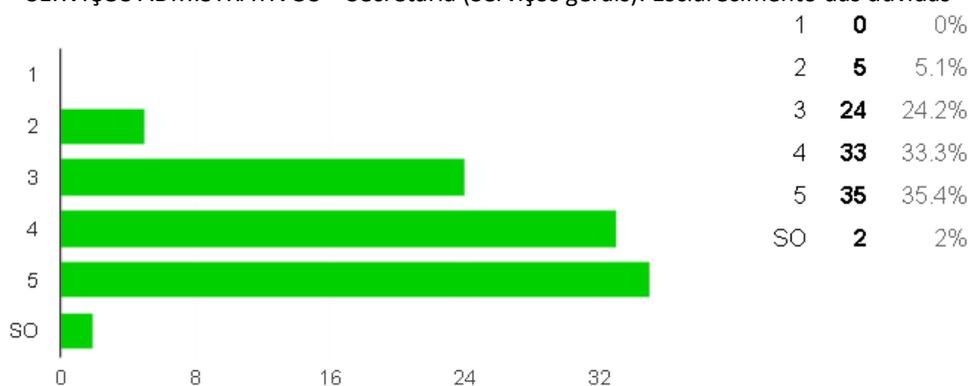


Gráfico 214SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – Secretaria (Serviços gerais): Esclarecimento das dúvidas(EE15-16)

## CENTRAL TELEFÓNICA (PBX): Simpatia no atendimento

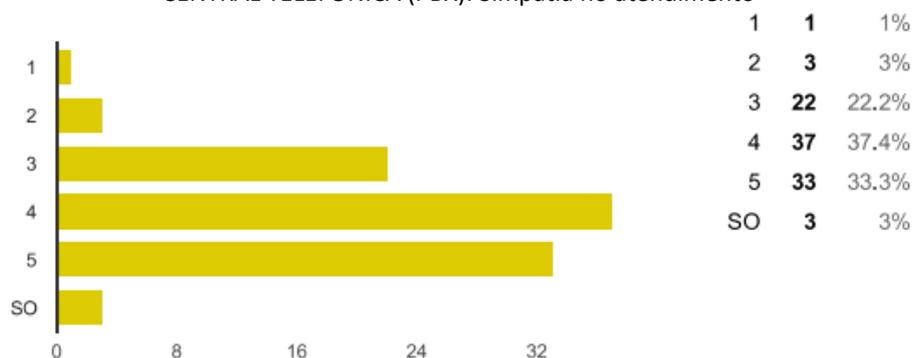


Gráfico 215CENTRAL TELEFÓNICA (PBX): Simpatia no atendimento(EE15-16)

## CENTRAL TELEFÓNICA (PBX): Tempo de espera pelo atendimento

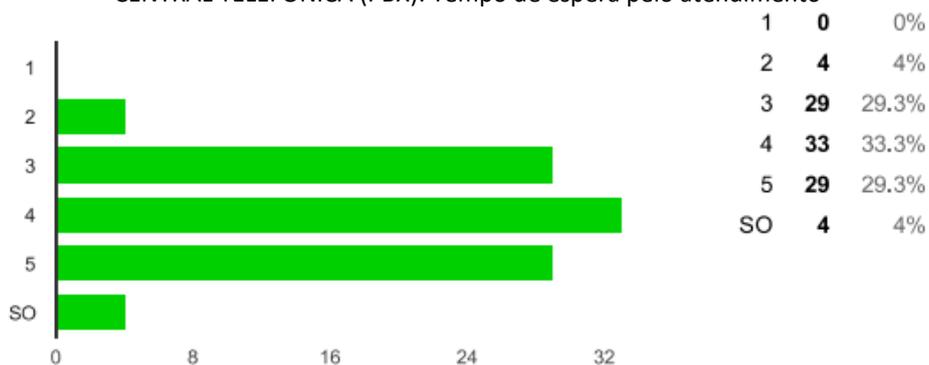


Gráfico 216CENTRAL TELEFÓNICA (PBX): Tempo de espera pelo atendimento(EE15-16)

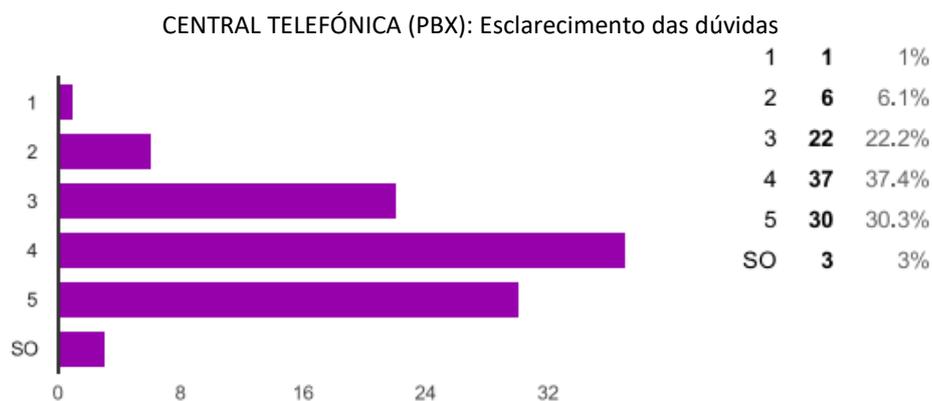


Gráfico 217CENTRAL TELEFÓNICA (PBX): Esclarecimento das dúvidas(EE15-16)

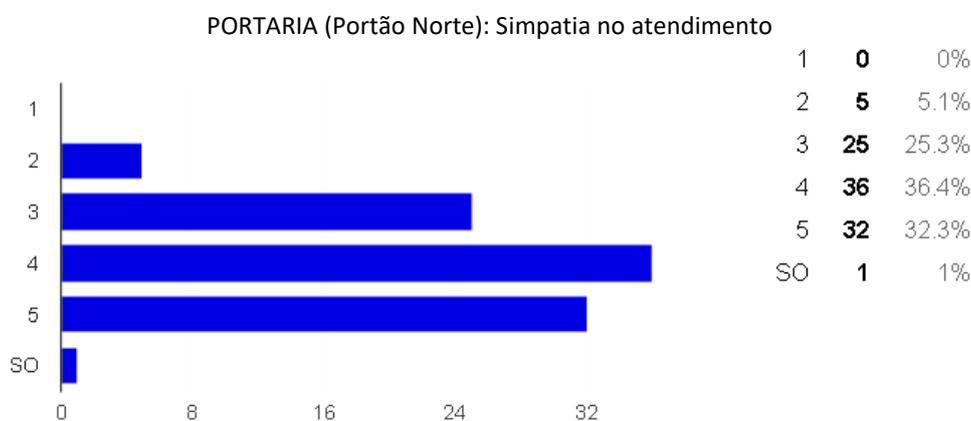


Gráfico 218PORTARIA (Portão Norte): Simpatia no atendimento(EE15-16)

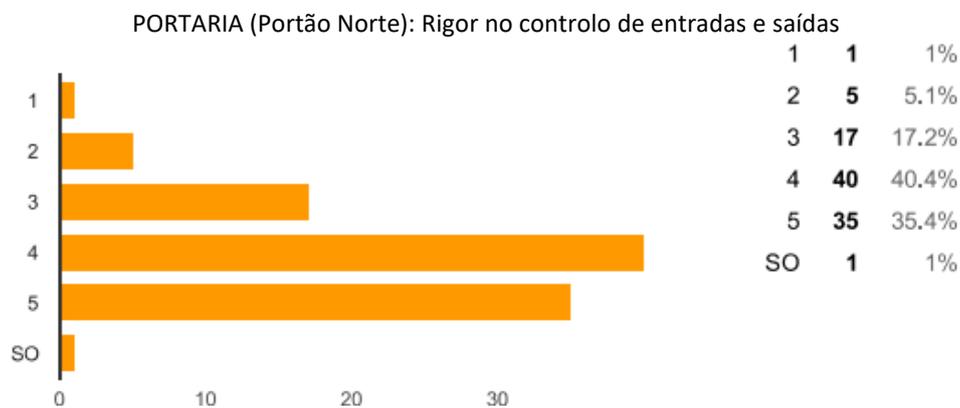


Gráfico 219PORTARIA (Portão Norte): Rigor no controlo de entradas e saídas(EE15-16)

## PORTARIA (Portão Norte): Esclarecimento das dúvidas

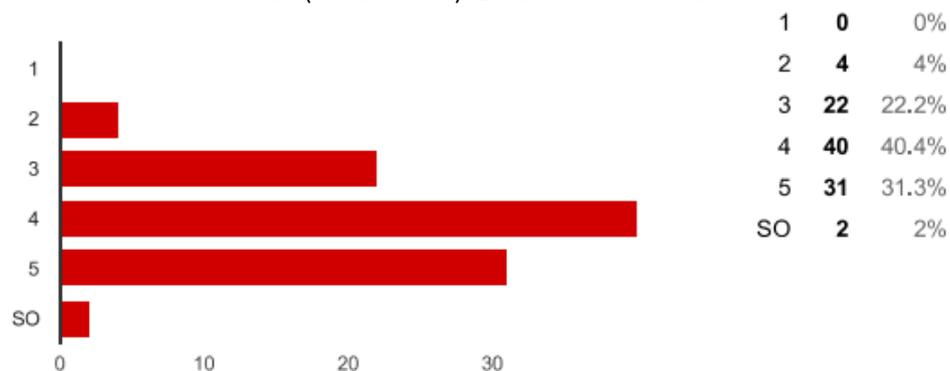


Gráfico 220PORTARIA (Portão Norte): Esclarecimento das dúvidas(EE15-16)

## SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais): Simpatia no tratamento dos alunos nos intervalos

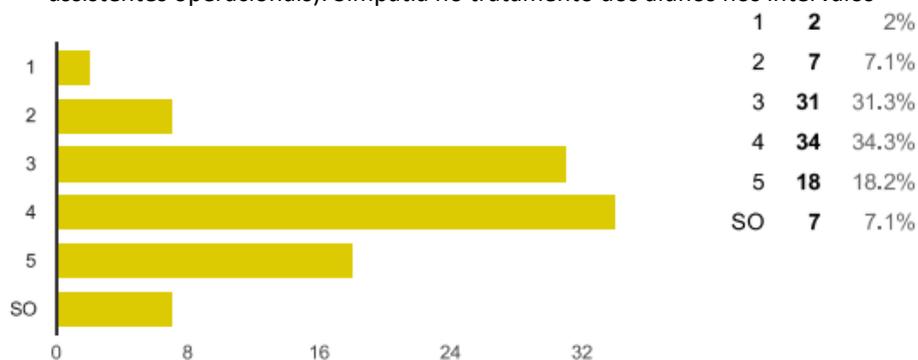


Gráfico 221SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais): Simpatia no tratamento dos alunos nos intervalos(EE15-16)

## SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais): Intervenção dos funcionários nas situações de conflito entre alunos

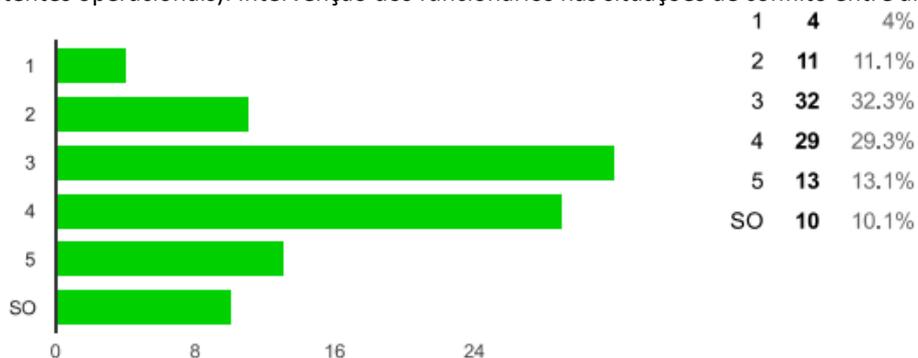


Gráfico 222SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais): Intervenção dos funcionários nas situações de conflito entre alunos(EE15-16)

SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais): Disponibilidade e colaboração com os alunos

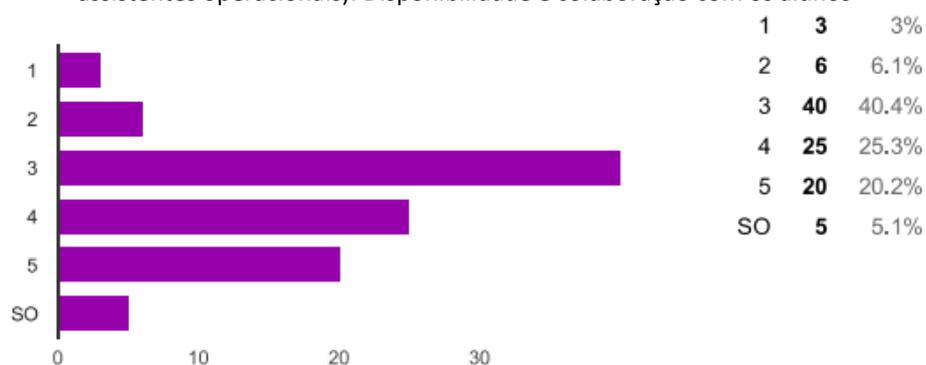


Gráfico 223SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais): Disponibilidade e colaboração com os alunos(EE15-16)

SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais): Igualdade no tratamento aos alunos

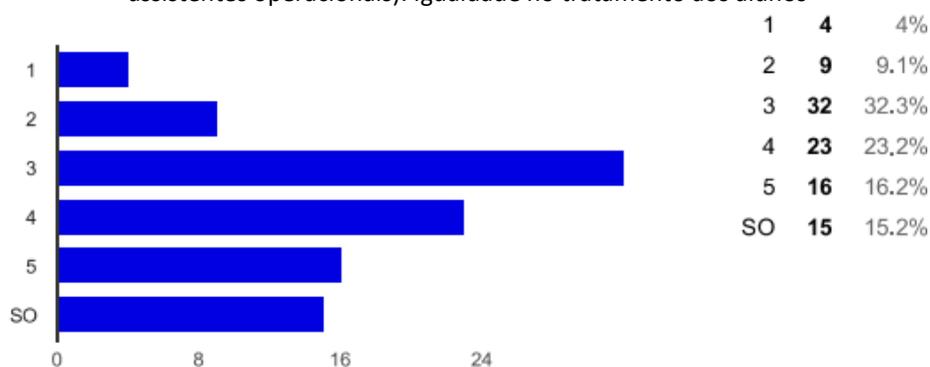


Gráfico 224SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais): Igualdade no tratamento aos alunos(EE15-16)

SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais): Manutenção e limpeza dos espaços escolares

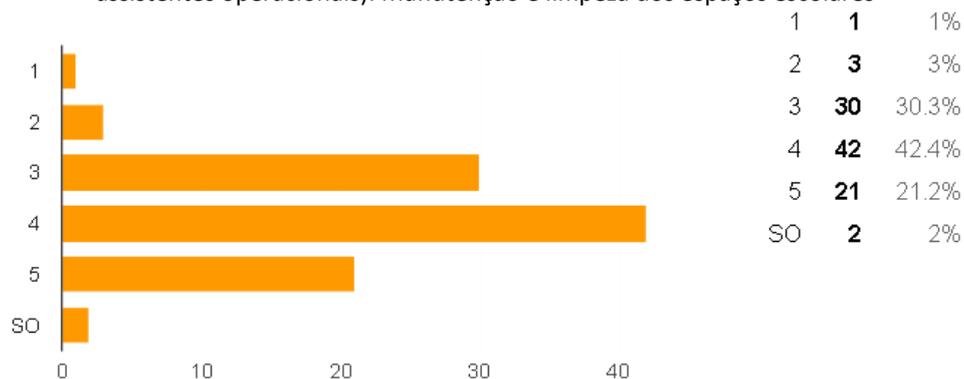


Gráfico 225SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais): Manutenção e limpeza dos espaços escolares(EE15-16)

SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais): Cumprimento do horário dos funcionários

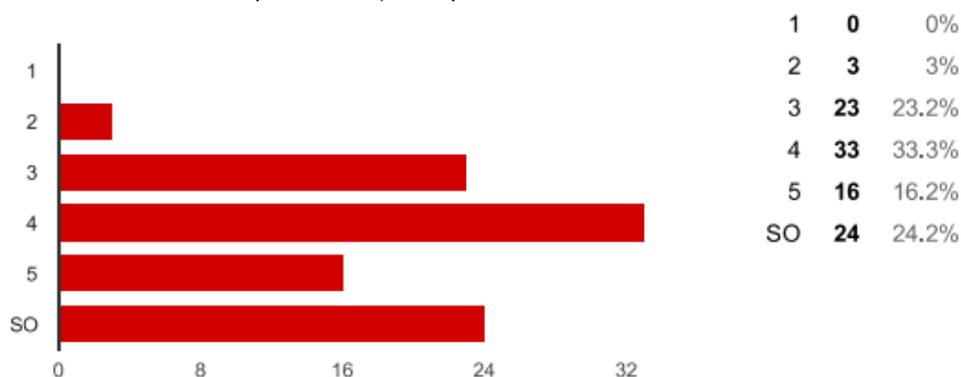


Gráfico 226SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais): Cumprimento do horário dos funcionários(EE15-16)

SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais): Desempenho dos funcionários

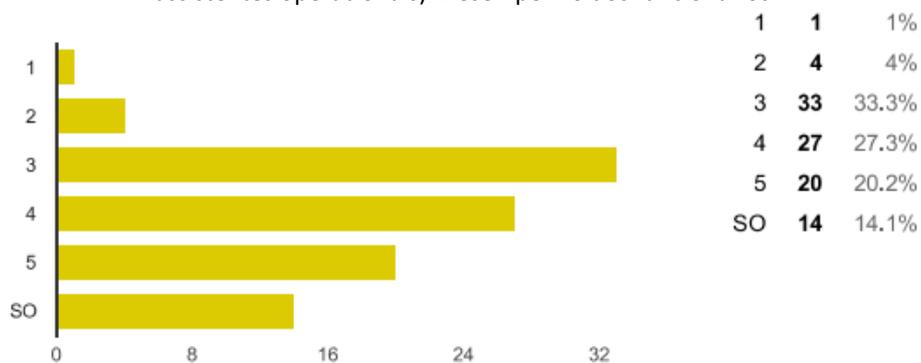


Gráfico 227SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais): Desempenho dos funcionários(EE15-16)

SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais): Espírito de equipa entre os funcionários

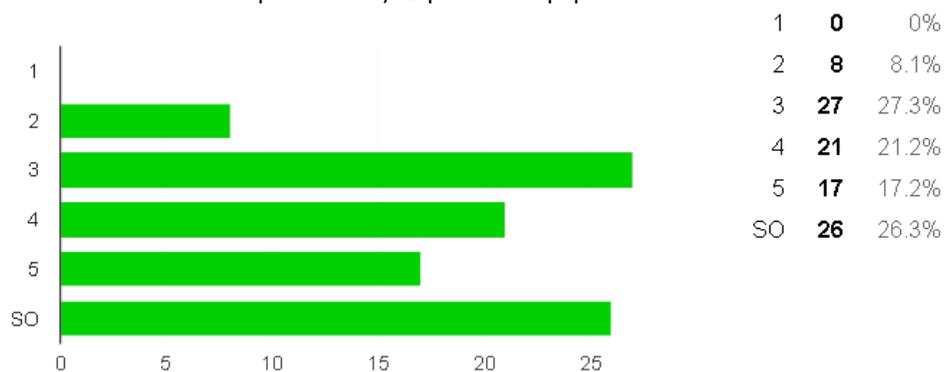


Gráfico 228SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais): Espírito de equipa entre os funcionários(EE15-16)

SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES (por parte dos assistentes operacionais): Número de funcionários adequado para o desempenho de todas as tarefas

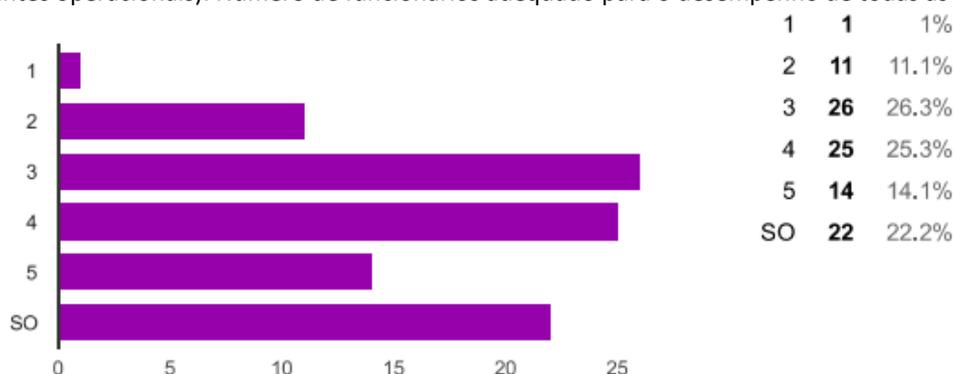


Gráfico 229SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES (por parte dos assistentes operacionais): Número de funcionários adequado para o desempenho de todas as tarefas (EE15-16)

SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS - ASPETOS A MELHORAR SEGUNDO A OPINIÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	
Aspetos a melhorar	% nível 1+2
SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES (por parte dos assistentes operacionais): Intervenção dos funcionários nas situações de conflito entre alunos	15,1
BAR DOS ALUNOS: Controlo da fila de espera pelos funcionários	14,1
PAPELARIA: Diversidade dos produtos	13,1

Tabela 86SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS - ASPETOS A MELHORAR SEGUNDO A OPINIÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO 2015-2016

SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS - ASPETOS POSITIVOS SEGUNDO A OPINIÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	
Aspetos mais positivos	% nível 4+5
PORTARIA (Portão Norte): Rigor no controlo de entradas e saídas	75,8
PORTARIA (Portão Norte): Esclarecimento das dúvidas	71,7
CENTRAL TELEFÓNICA (PBX): Simpatia no atendimento	70,7

Tabela 87SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS - ASPETOS POSITIVOS SEGUNDO A OPINIÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO 2015-2016

PERCEÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO: Clima de segurança da escola

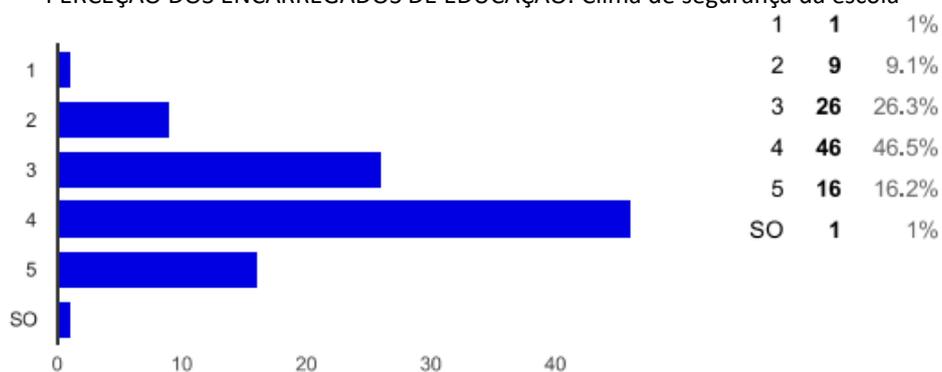


Gráfico 230PERCEÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO: Clima de segurança da escola (EE15-16)

## PERCEÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO: Grau de indisciplina dos alunos

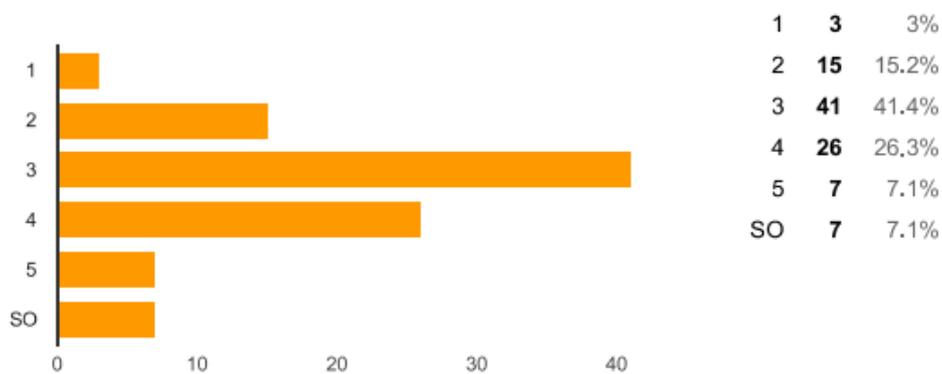


Gráfico 231 PERCEÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO: Grau de indisciplina dos alunos (EE15-16)

## PERCEÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO: Promoção do sucesso educativo

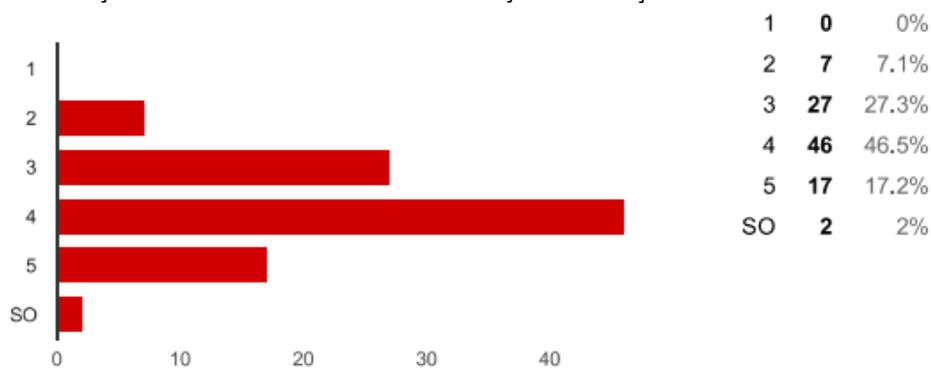


Gráfico 232 PERCEÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO: Promoção do sucesso educativo (EE15-16)

## PERCEÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO: Aquisição de conhecimentos básicos que permitem o prosseguimento de estudos e/ou a integração na vida ativa

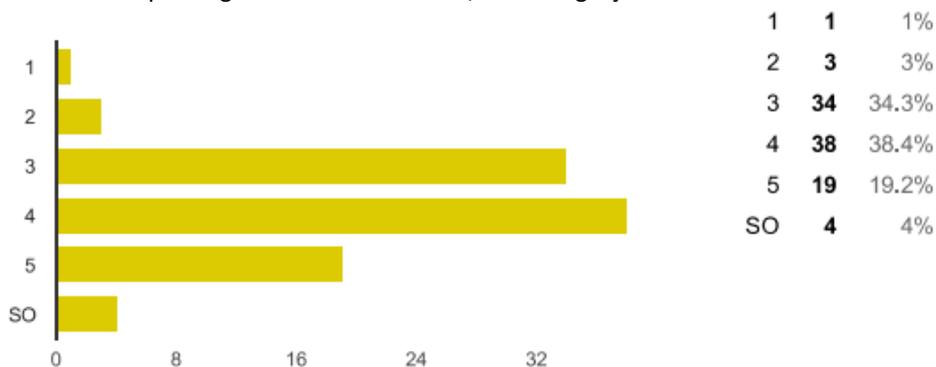


Gráfico 233 PERCEÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO: Aquisição de conhecimentos básicos que permitem o prosseguimento de estudos e/ou a integração na vida ativa (EE15-16)

PERCEÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO: Reconhecimento da autoridade do professor no âmbito das suas competências

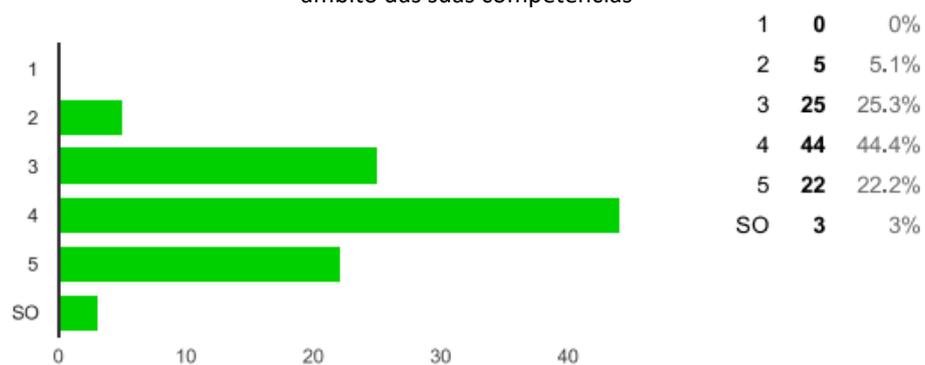


Gráfico 234 PERCEÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO: Reconhecimento da autoridade do professor no âmbito das suas competências(EE15-16)

PERCEÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO: Método de ensino utilizado pelos professores

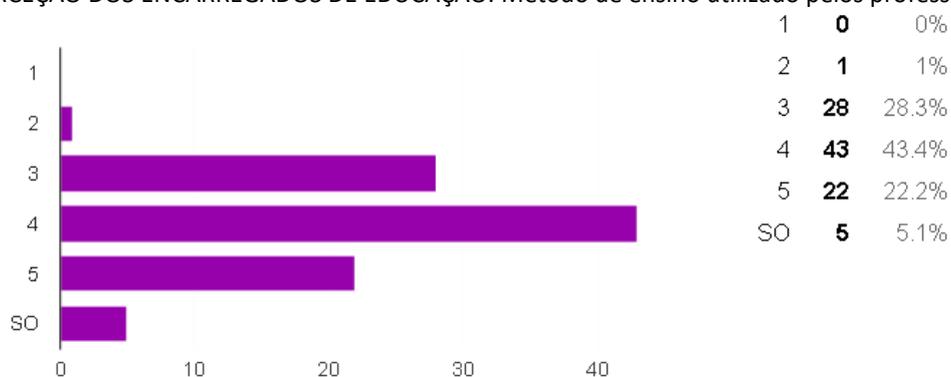


Gráfico 235 PERCEÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO: Método de ensino utilizado pelos professores(EE15-16)

PERCEÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO: Reconhecimento da autoridade dos assistentes administrativos e operacionais (funcionários) no âmbito das suas funções

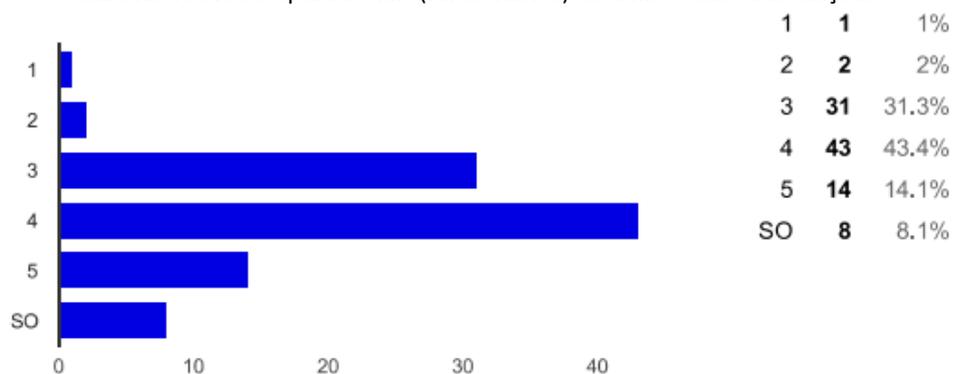


Gráfico 236 PERCEÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO: Reconhecimento da autoridade dos assistentes administrativos e operacionais (funcionários) no âmbito das suas funções(EE15-16)

## PERCEÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO: Transmissão de confiança da escola

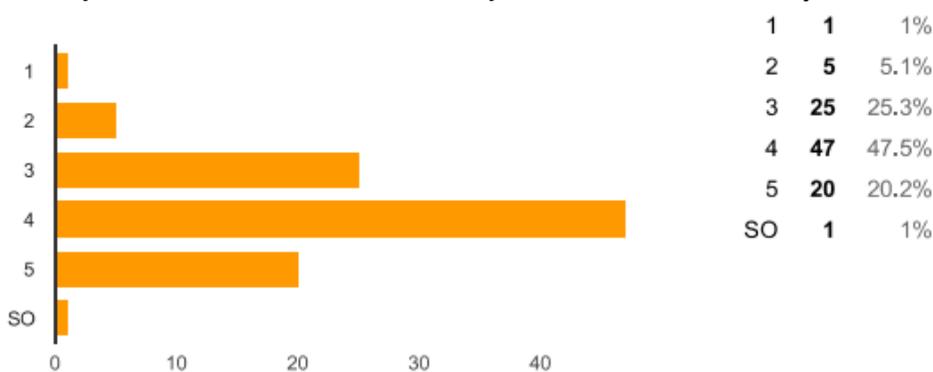


Gráfico 237 PERCEÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO: Transmissão de confiança da escola (EE15-16)

## PERCEÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO: Relação da escola com a comunidade (Junta de Freguesia, Casa do Povo, Paróquia, Clubes, empresas privada, etc)

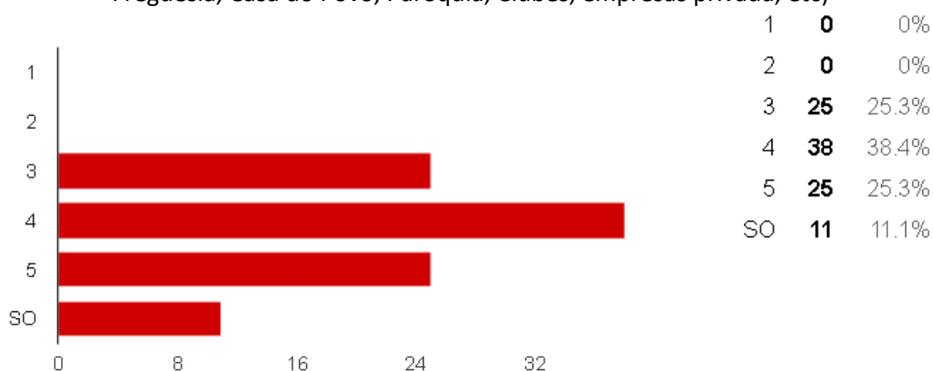


Gráfico 238 PERCEÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO: Relação da escola com a comunidade (Junta de Freguesia, Casa do Povo, Paróquia, Clubes, empresas privada, etc) (EE15-16)

## PERCEÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO: Reconhecimento da escola como referência

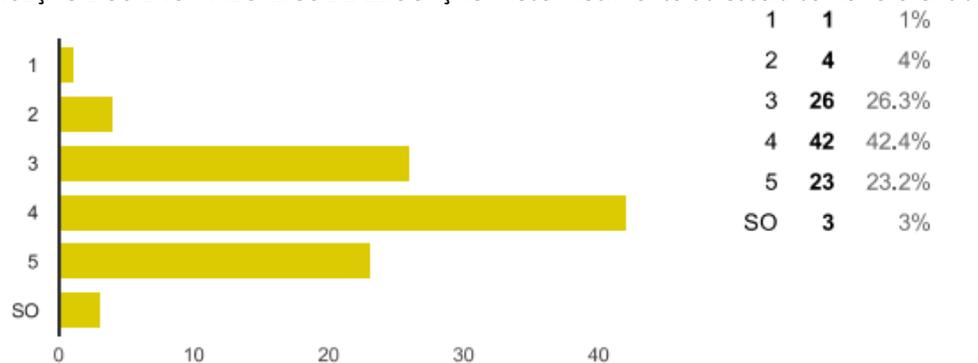


Gráfico 239 PERCEÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO: Reconhecimento da escola como referência (EE15-16)

RECONHECIMENTO SOCIAL - ASPETOS A MELHORAR SEGUNDO A OPINIÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	
A melhorar	% nível 1+2
PERCEÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO: Grau de indisciplina dos alunos	<b>18,2</b>
PERCEÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO: Clima de segurança da escola	<b>10,1</b>
PERCEÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO: Promoção do sucesso educativo	<b>7,1</b>

Tabela 88 RECONHECIMENTO SOCIAL - ASPETOS A MELHORAR SEGUNDO A OPINIÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO 2015-2016

RECONHECIMENTO SOCIAL - ASPETOS POSITIVOS SEGUNDO A OPINIÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	
Aspetos mais positivos	% nível 4+5
PERCEÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO: Transmissão de confiança da escola	67,7
PERCEÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO: Reconhecimento da autoridade do professor no âmbito das suas competências	66,6
PERCEÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO: Reconhecimento da escola como referência	65,6

Tabela 89 RECONHECIMENTO SOCIAL - ASPETOS POSITIVOS SEGUNDO A OPINIÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO 2015-2016

Em relação às questões anteriores, foi perguntado aos encarregados de educação o que era necessário mudar para atribuir o nível máximo (5) nas questões onde não foi atribuído esse nível. Alguns encarregados de educação responderam do seguinte modo:

- Atividades mais adequadas à sala de aula;
- Os pais deveriam educar melhor os seus filhos;
- Aumentar os espaços e melhorar a variedade das refeições;
- Os professores devem saber cativar os alunos;
- A escola poderia melhorar a prestação de alguns funcionários, melhorando o serviço de vigilância nos intervalos e distribuí-los melhor pelos espaços exteriores;
- Melhorar a manutenção da escola (por exemplo, quando chove entra água na entrada e dá mau aspeto);
- Melhorar a limpeza das casas de banho, não estão muito limpas e também não têm privacidade (as portas não trancam);
- Altera o programa PSP escola, deveríamos ter um polícia dentro da escola ou funcionários com maior capacidade de diálogo com os alunos;
- Os prémios atribuídos no âmbito da Fundação Dr. Alfredo Ferreira Nóbrega Júnior deveriam ser melhor distribuídos (por exemplo, prémios aos 3 melhores alunos e não apenas ao primeiro);
- Deveria haver maior empenho dos professores;
- Devia haver maior compreensão, entre os alunos, funcionário. Deveriam respeitar-se mutuamente. Os alunos também deveriam respeitar professores, funcionários, espaços públicos. Deveria dar-se mais autoridade aos professores, com o objetivo de ter mais respeito;
- Mais segurança na escolar recinto escolar;
- Teria de haver mais colaboração entre os funcionários mais espírito de equipa e a melhorar alguns aspetos relacionados com a alimentação;
- Da minha parte não tenho qualquer reclamação relativamente a esta escola. Se não coloquei algum 5 nas minhas respostas, não foi porque achava que estava mal, mas sim porque é muito difícil atingir a perfeição e por mim esta escola é uma referência;
- Devia haver um maior controlo sobre os alunos em relação à indisciplina.

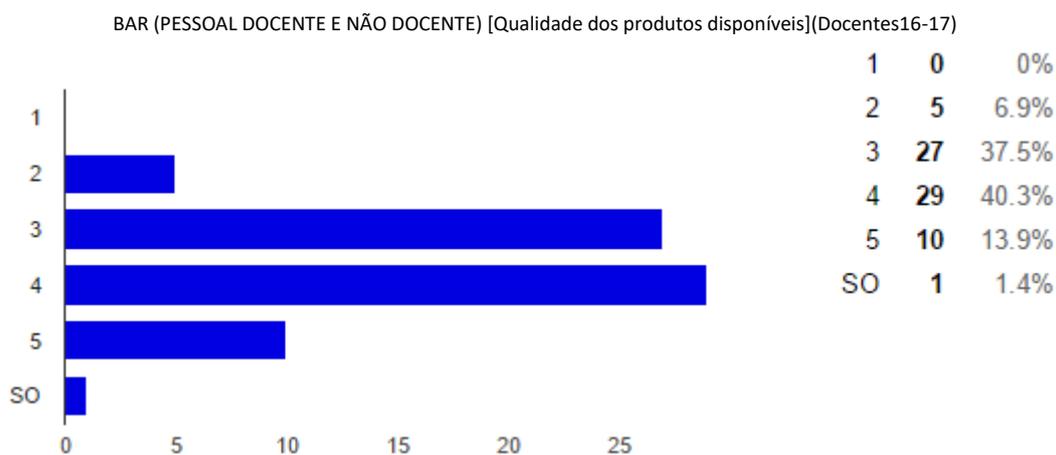


Gráfico 240BAR (PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE) [Qualidade dos produtos disponíveis](Docentes16-17)

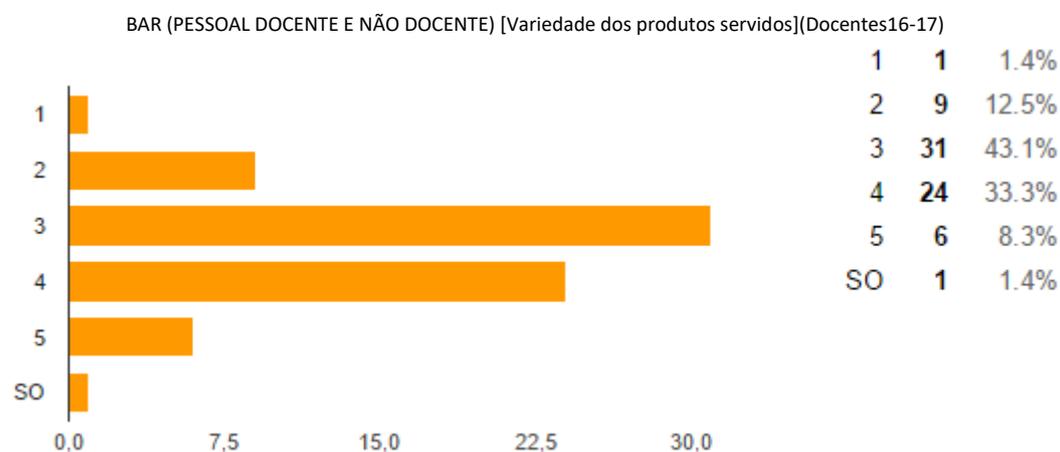


Gráfico 241BAR (PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE) [Variedade dos produtos servidos](Docentes16-17)

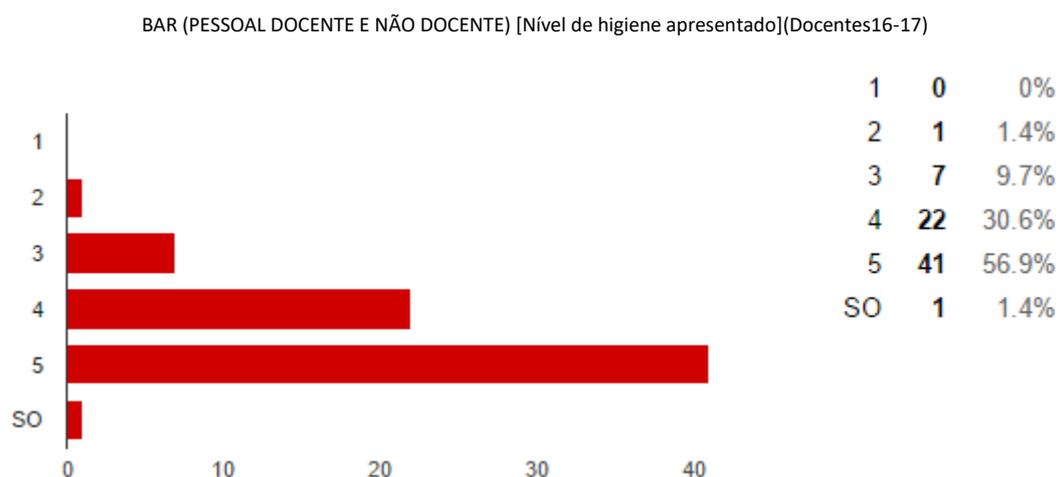


Gráfico 242BAR (PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE) [Nível de higiene apresentado](Docentes16-17)

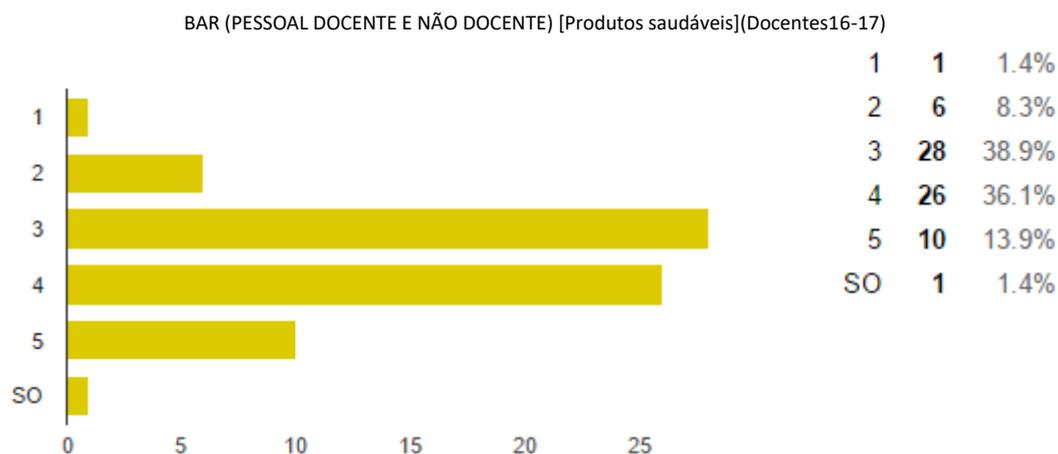


Gráfico 243BAR (PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE) [Produtos saudáveis](Docentes16-17)

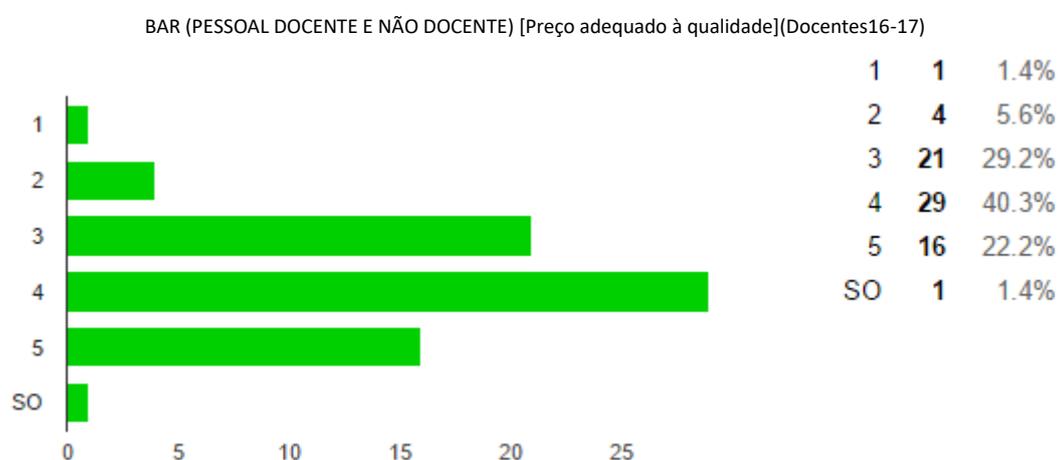


Gráfico 244BAR (PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE) [Preço adequado à qualidade](Docentes16-17)

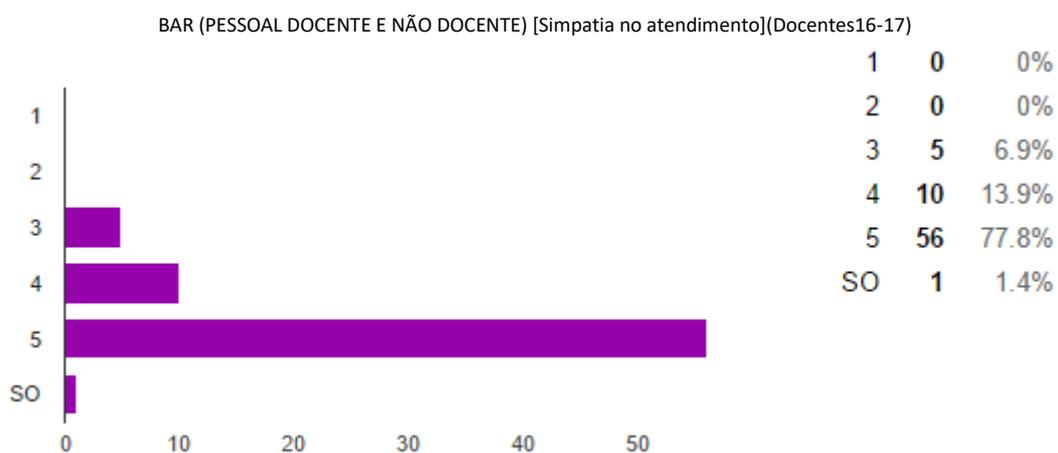


Gráfico 245BAR (PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE) [Simpatia no atendimento](Docentes16-17)

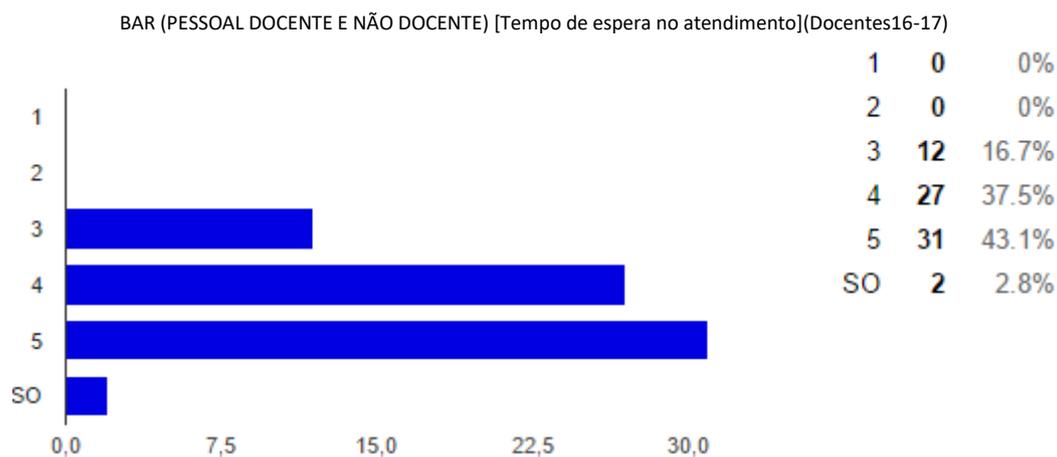


Gráfico 246BAR (PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE) [Tempo de espera no atendimento](Docentes16-17)

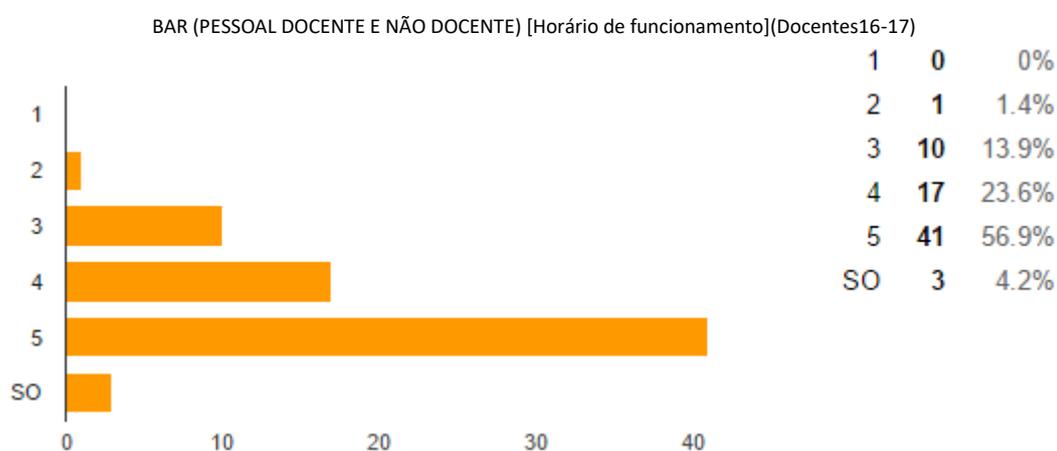


Gráfico 247BAR (PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE) [Horário de funcionamento](Docentes16-17)

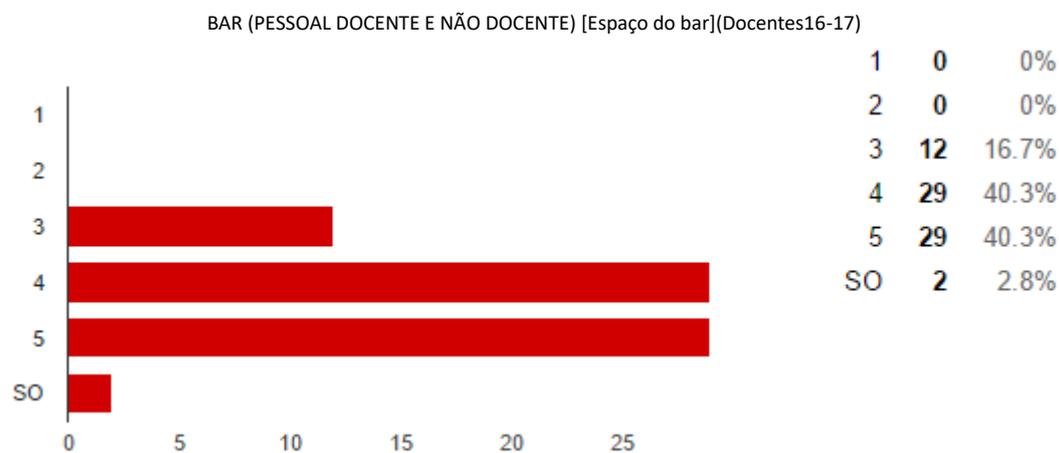


Gráfico 248BAR (PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE) [Espaço do bar](Docentes16-17)

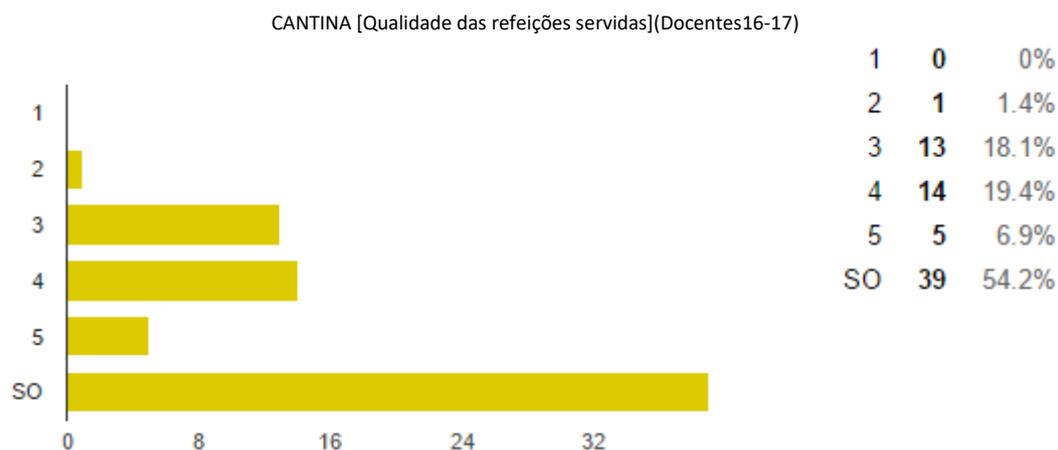


Gráfico 249CANTINA [Qualidade das refeições servidas](Docentes16-17)

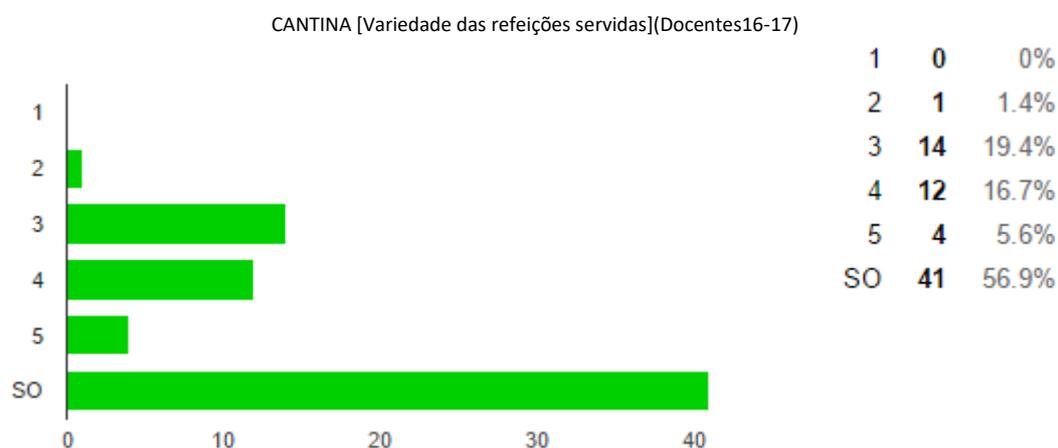


Gráfico 250CANTINA [Variedade das refeições servidas](Docentes16-17)

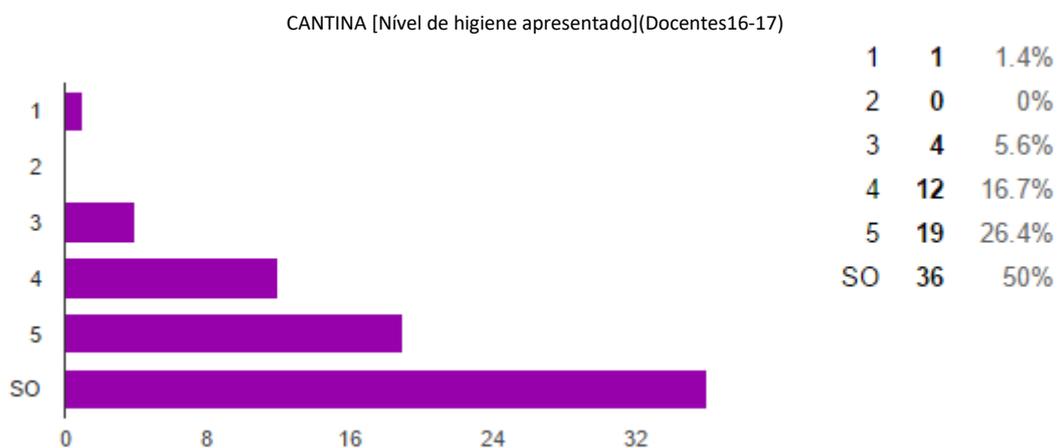


Gráfico 251CANTINA [Nível de higiene apresentado](Docentes16-17)

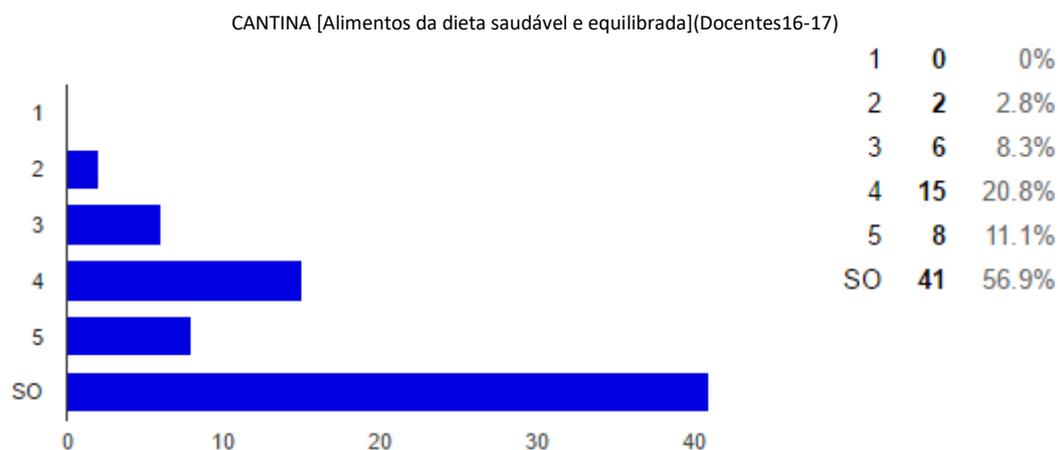


Gráfico 252CANTINA [Alimentos da dieta saudável e equilibrada](Docentes16-17)

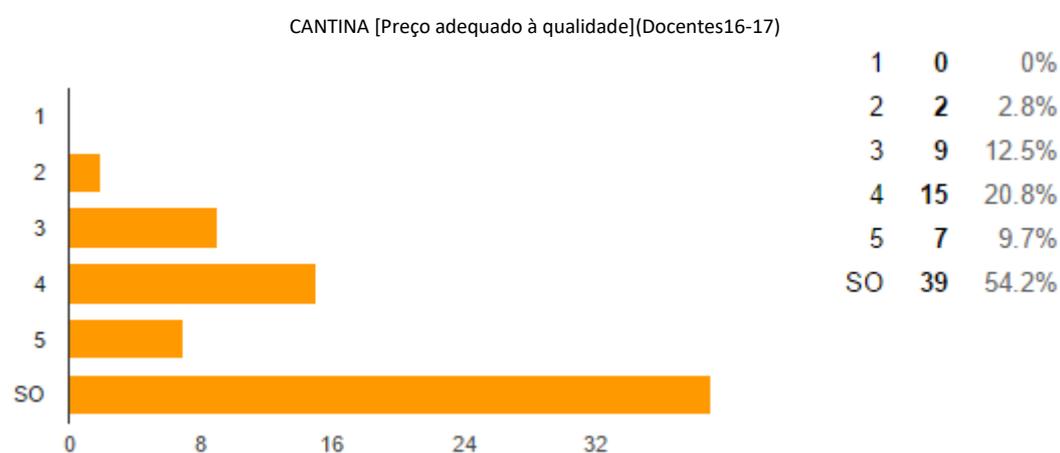


Gráfico 253CANTINA [Preço adequado à qualidade](Docentes16-17)

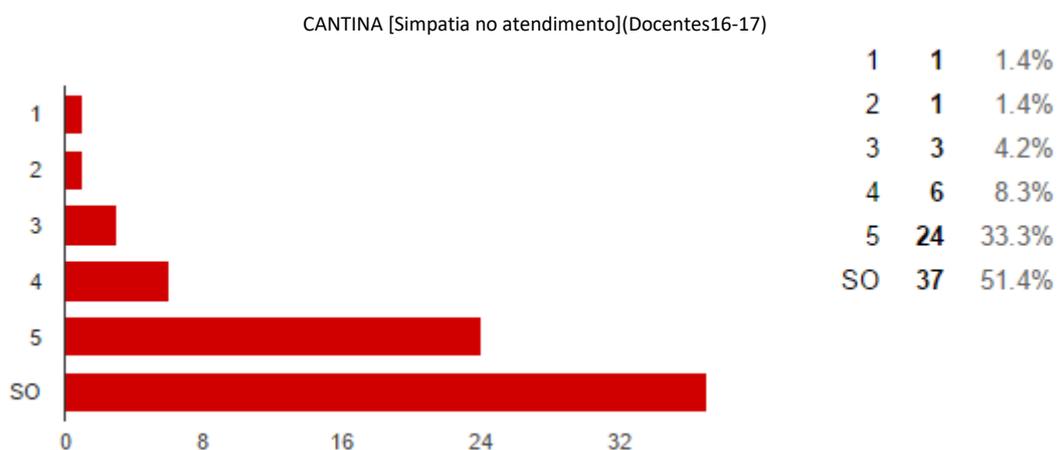


Gráfico 254CANTINA [Simpatia no atendimento](Docentes16-17)

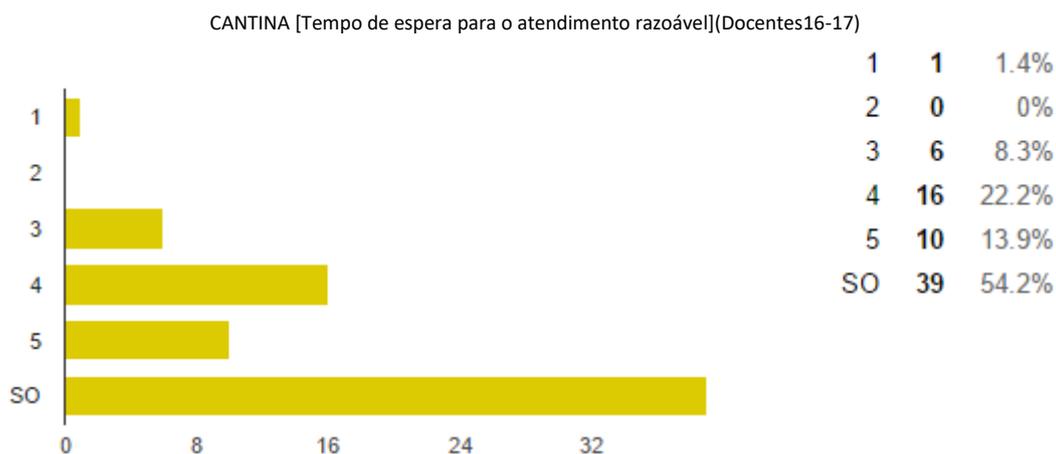


Gráfico 255CANTINA [Tempo de espera para o atendimento razoável](Docentes16-17)

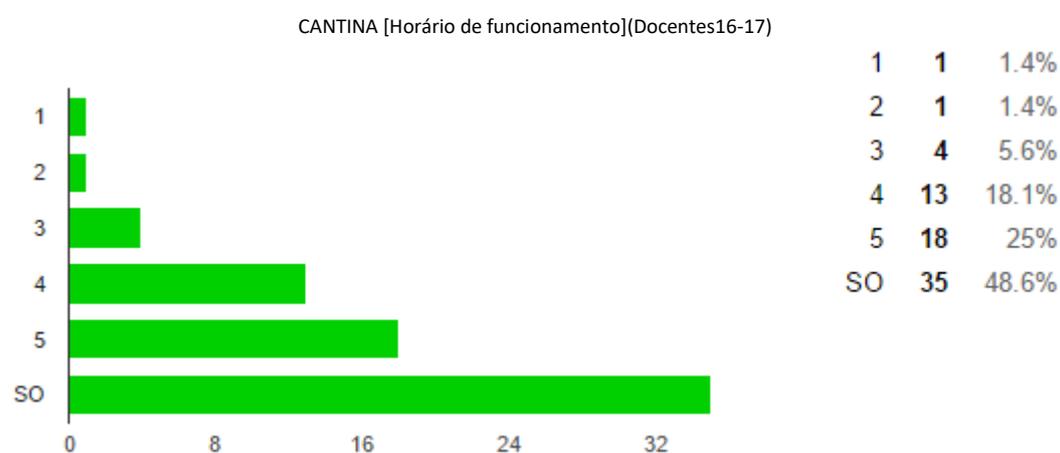


Gráfico 256CANTINA [Horário de funcionamento](Docentes16-17)

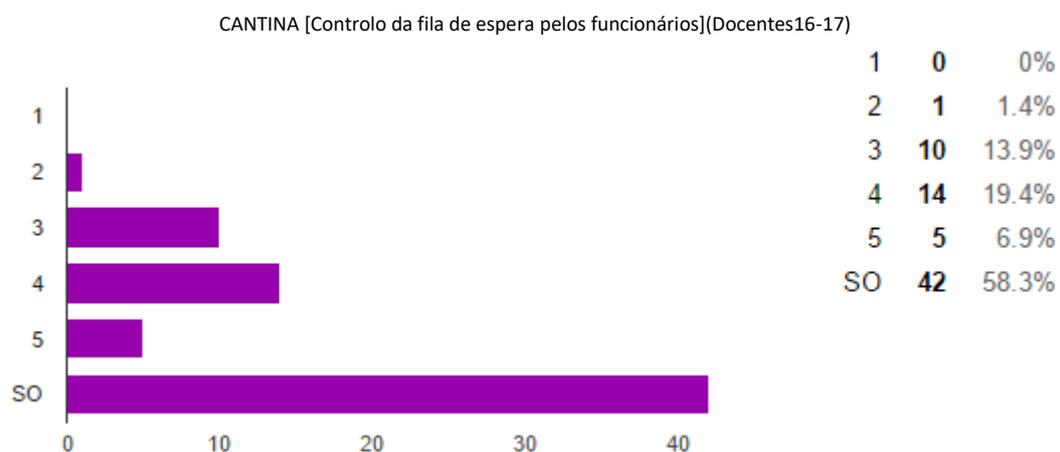


Gráfico 257CANTINA [Controlo da fila de espera pelos funcionários](Docentes16-17)

## CANTINA [Espaço da cantina](Docentes16-17)

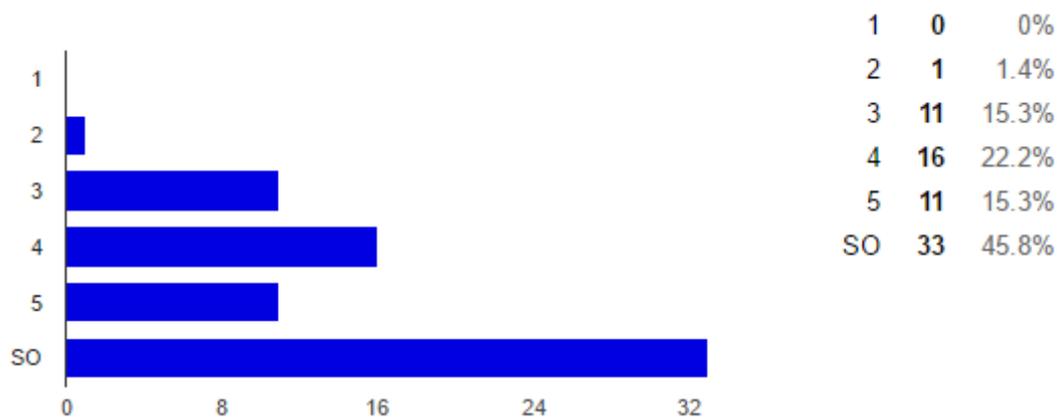


Gráfico 258CANTINA [Espaço da cantina](Docentes16-17)

## BIBLIOTECA [Simpatia no atendimento](Docentes16-17)

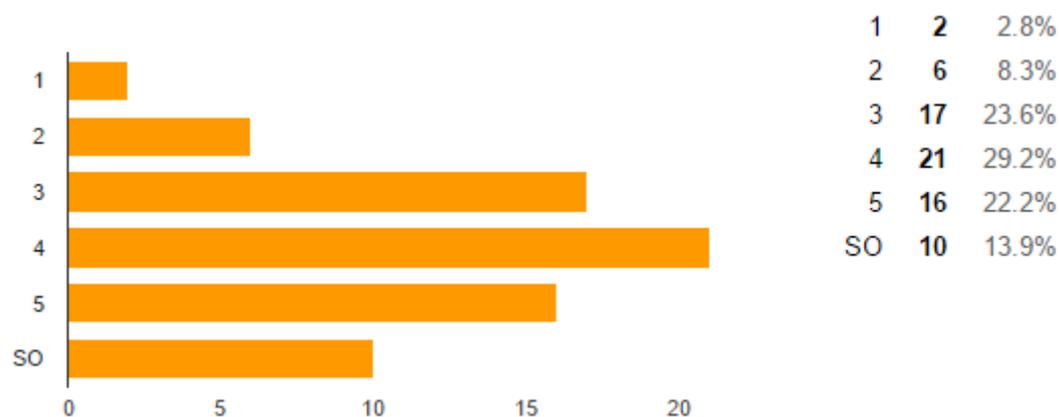


Gráfico 259BIBLIOTECA [Simpatia no atendimento](Docentes16-17)

## BIBLIOTECA [Tempo de espera pelo atendimento](Docentes16-17)

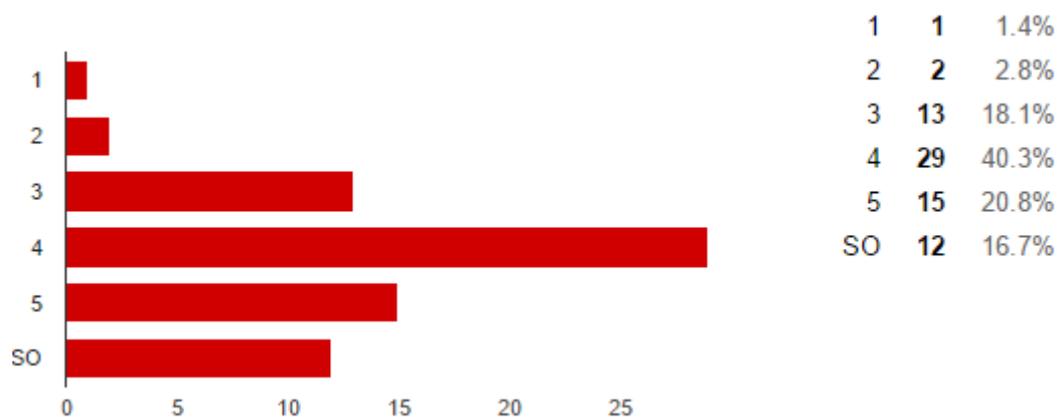


Gráfico 260BIBLIOTECA [Tempo de espera pelo atendimento](Docentes16-17)

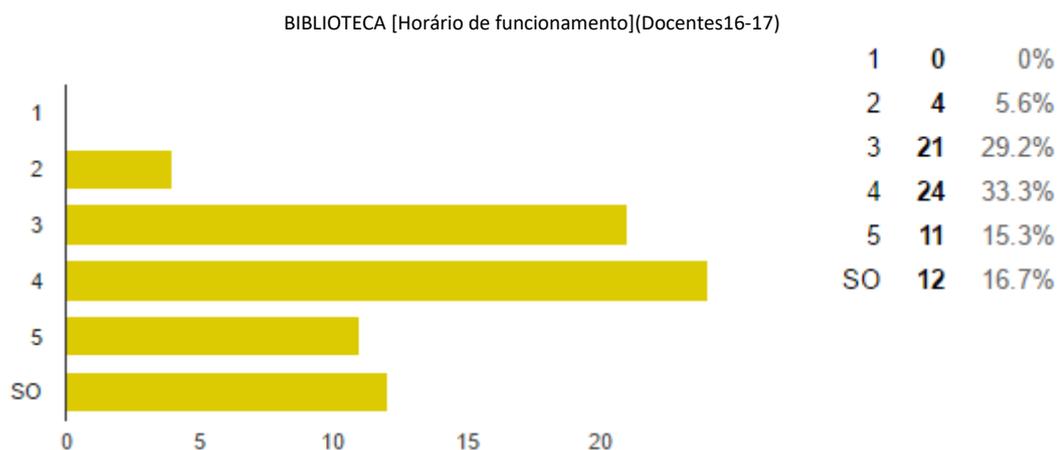


Gráfico 261 BIBLIOTECA [Horário de funcionamento](Docentes16-17)

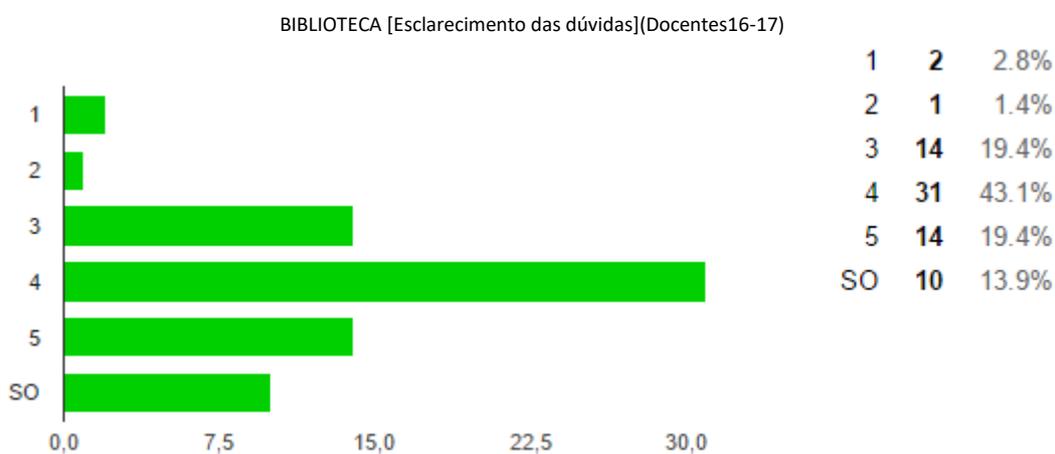


Gráfico 262 BIBLIOTECA [Esclarecimento das dúvidas](Docentes16-17)

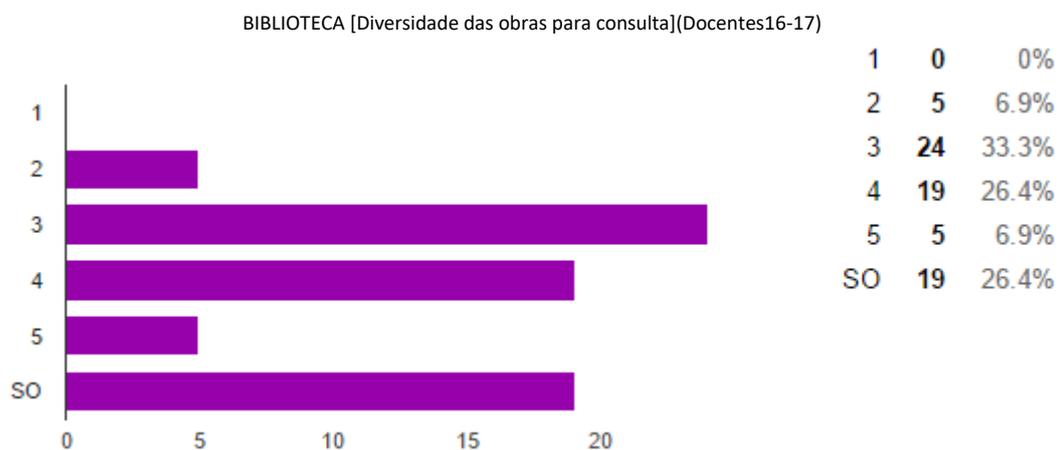


Gráfico 263 BIBLIOTECA [Diversidade das obras para consulta](Docentes16-17)

## BIBLIOTECA [Qualidade das obras disponíveis](Docentes16-17)

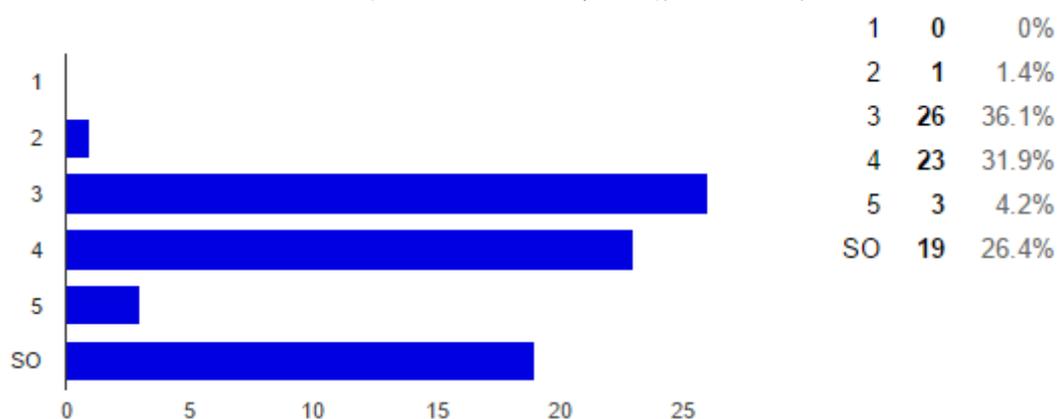


Gráfico 264 BIBLIOTECA [Qualidade das obras disponíveis](Docentes16-17)

## REPROGRAFIA [Qualidade dos trabalhos](Docentes16-17)

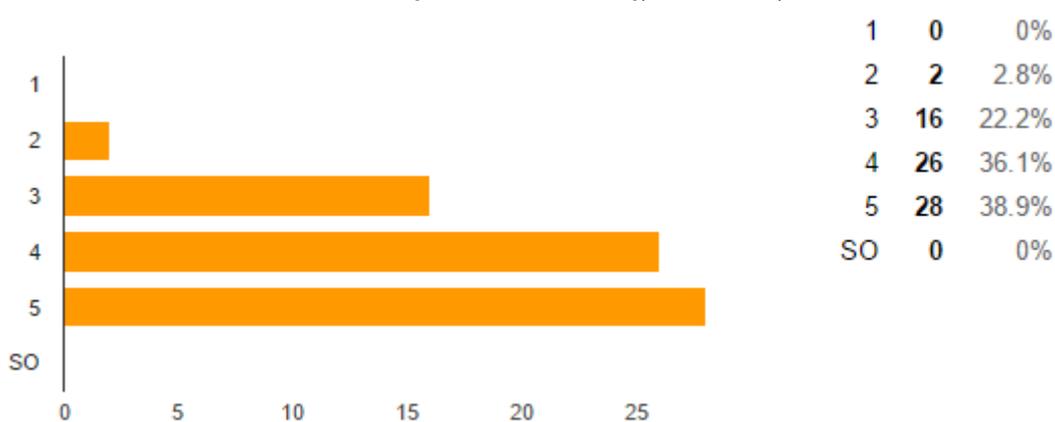


Gráfico 265 REPROGRAFIA [Qualidade dos trabalhos](Docentes16-17)

## REPROGRAFIA [Preço adequado à qualidade](Docentes16-17)

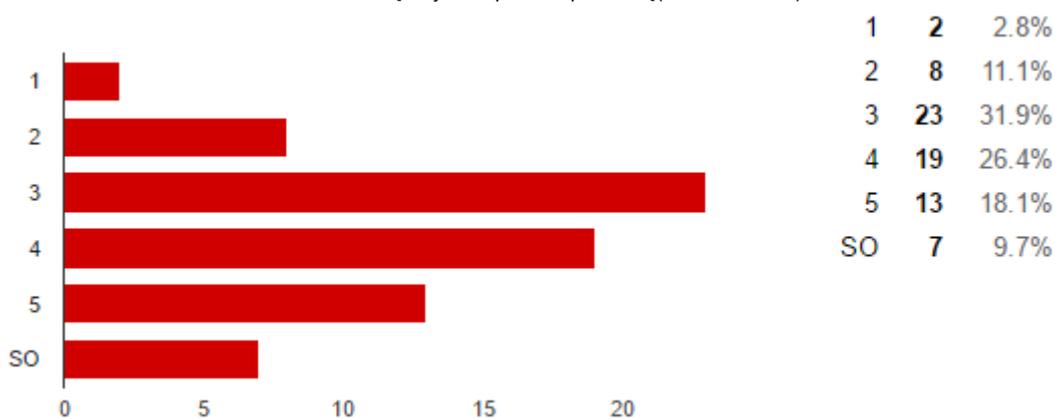


Gráfico 266 REPROGRAFIA [Preço adequado à qualidade](Docentes16-17)

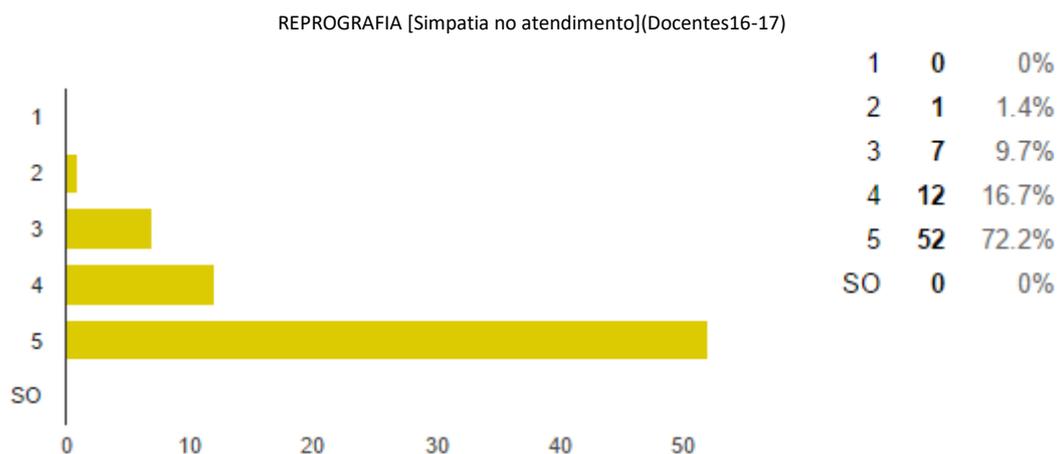


Gráfico 267REPROGRAFIA [Simpatia no atendimento](Docentes16-17)

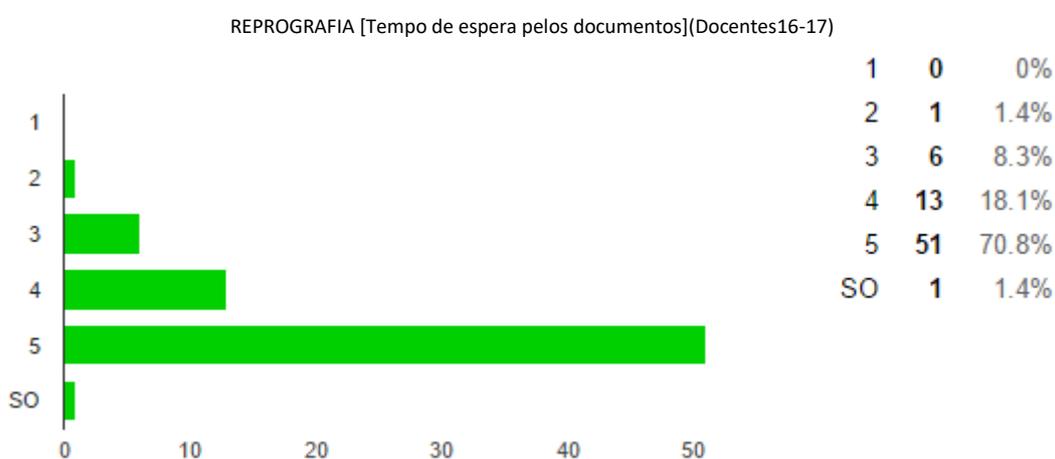


Gráfico 268REPROGRAFIA [Tempo de espera pelos documentos](Docentes16-17)

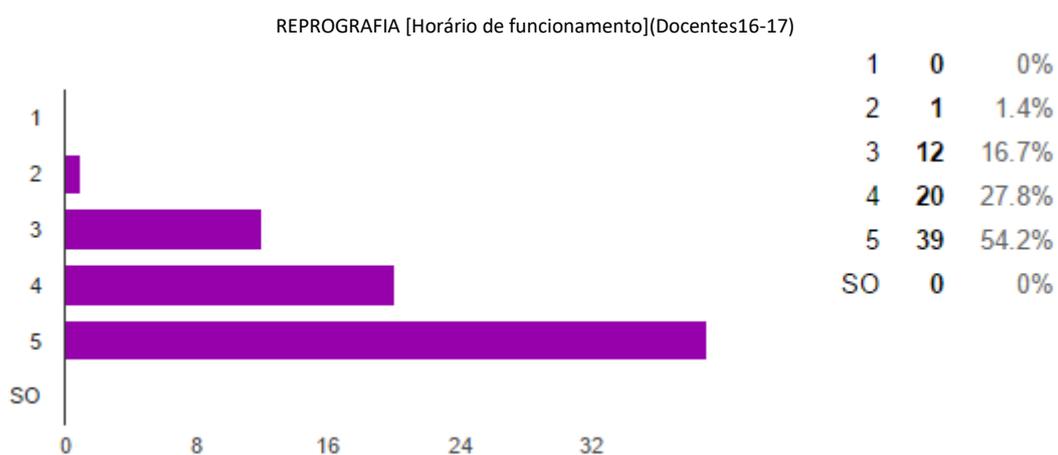


Gráfico 269REPROGRAFIA [Horário de funcionamento](Docentes16-17)

## REPROGRAFIA [Esclarecimento das dúvidas](Docentes16-17)

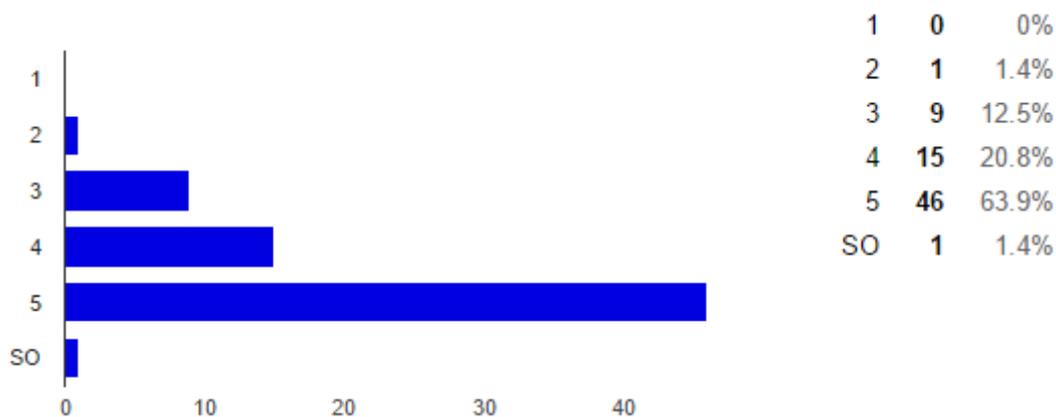


Gráfico 270 REPROGRAFIA [Esclarecimento das dúvidas](Docentes16-17)

## PAPELARIA [Diversidade dos produtos](Docentes16-17)

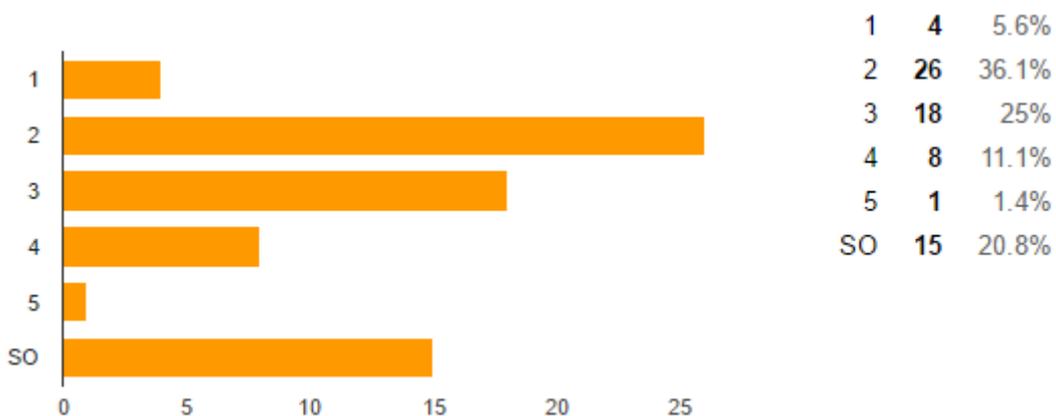


Gráfico 271 PAPELARIA [Diversidade dos produtos](Docentes16-17)

## PAPELARIA [Preço adequado à qualidade](Docentes16-17)

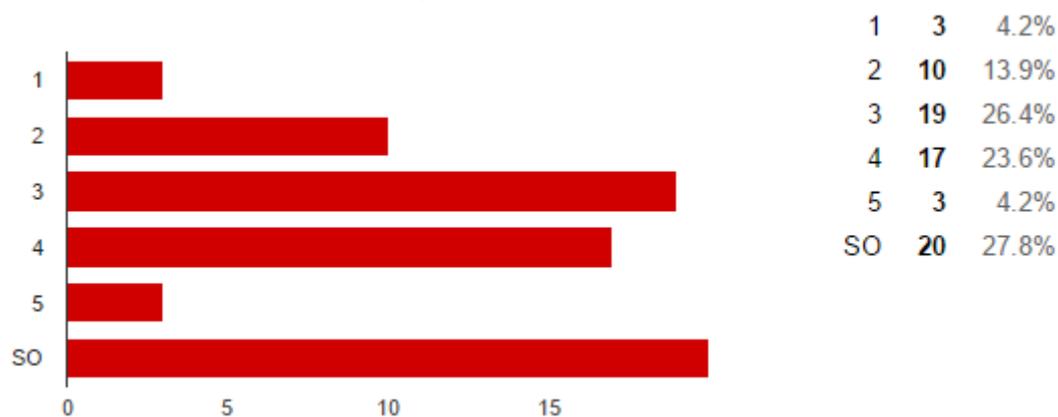


Gráfico 272 PAPELARIA [Preço adequado à qualidade](Docentes16-17)

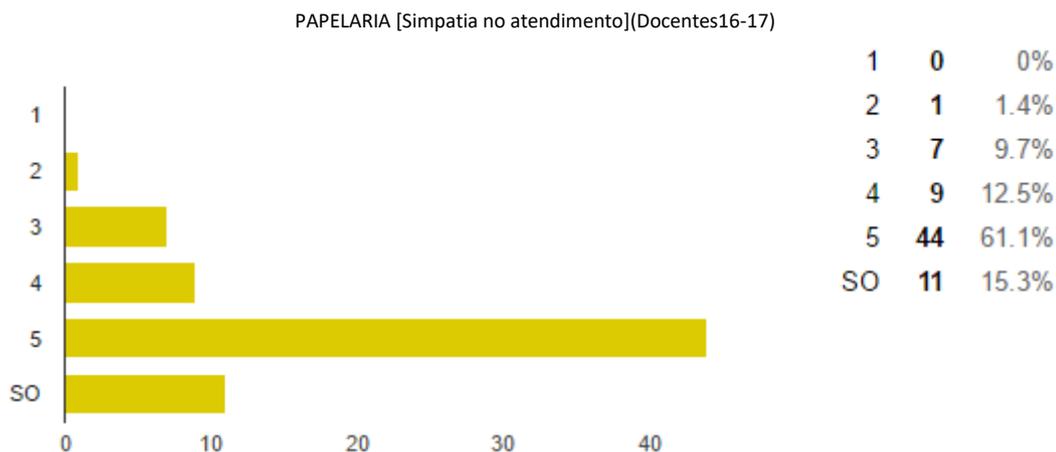


Gráfico 273PAPELARIA [Simpatia no atendimento](Docentes16-17)

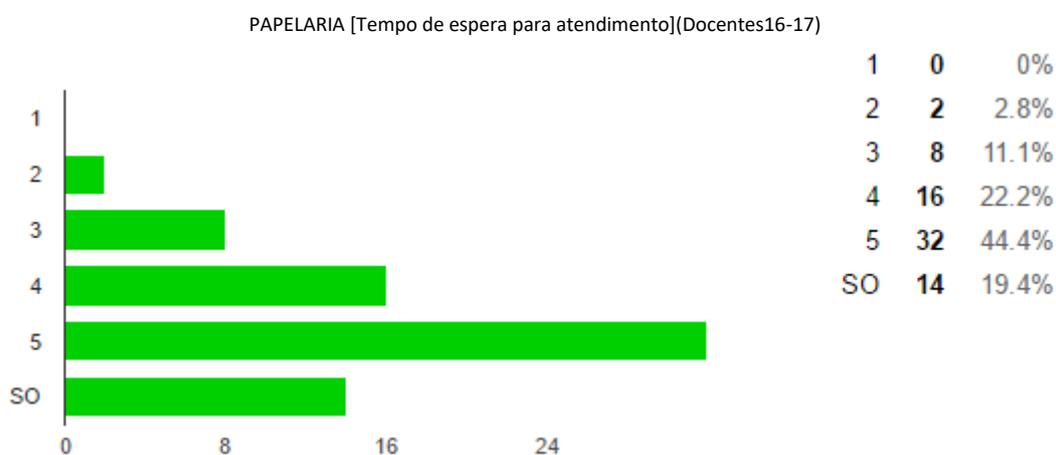


Gráfico 274PAPELARIA [Tempo de espera para atendimento](Docentes16-17)

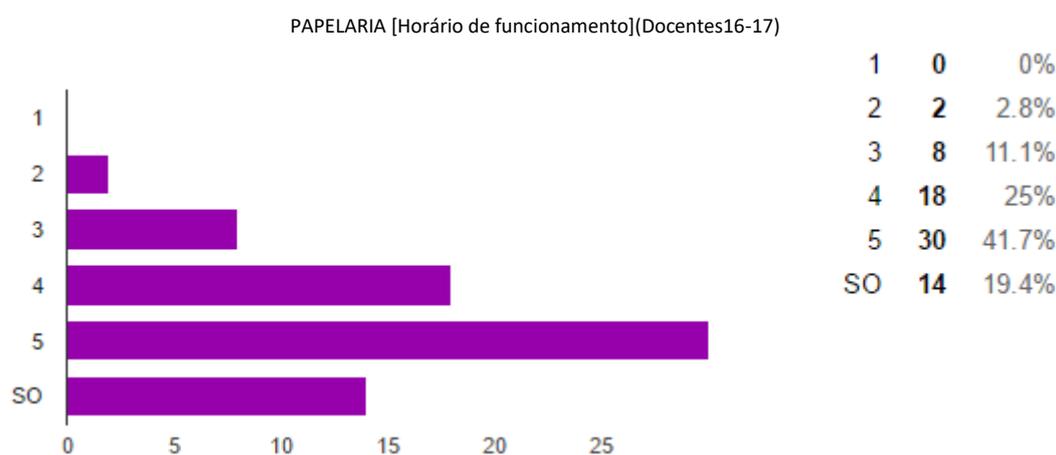


Gráfico 275PAPELARIA [Horário de funcionamento](Docentes16-17)

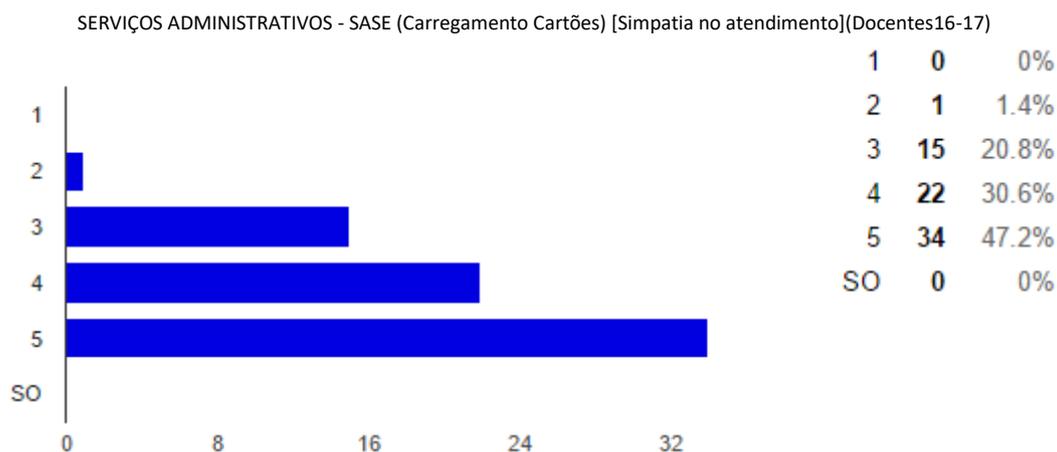


Gráfico 276SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS - SASE (Carregamento Cartões) [Simpatia no atendimento](Docentes16-17)

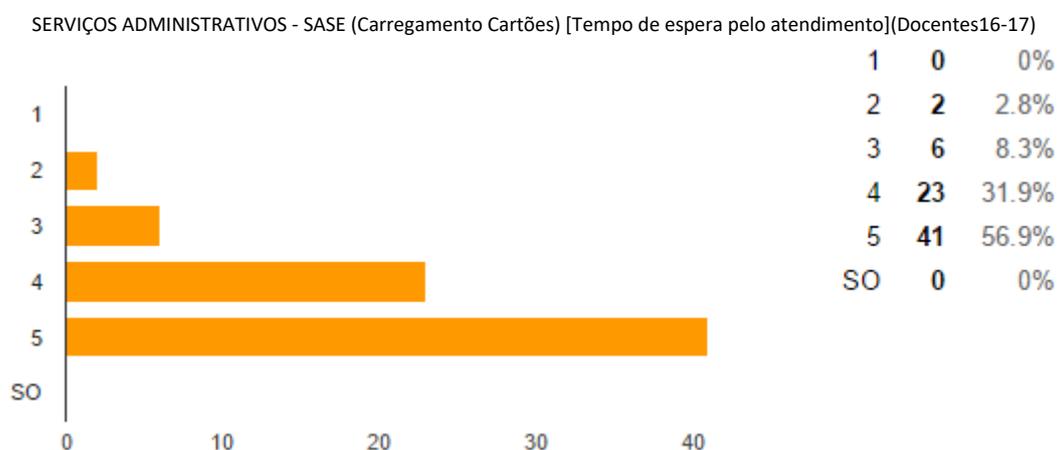


Gráfico 277SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS - SASE (Carregamento Cartões) [Tempo de espera pelo atendimento](Docentes16-17)

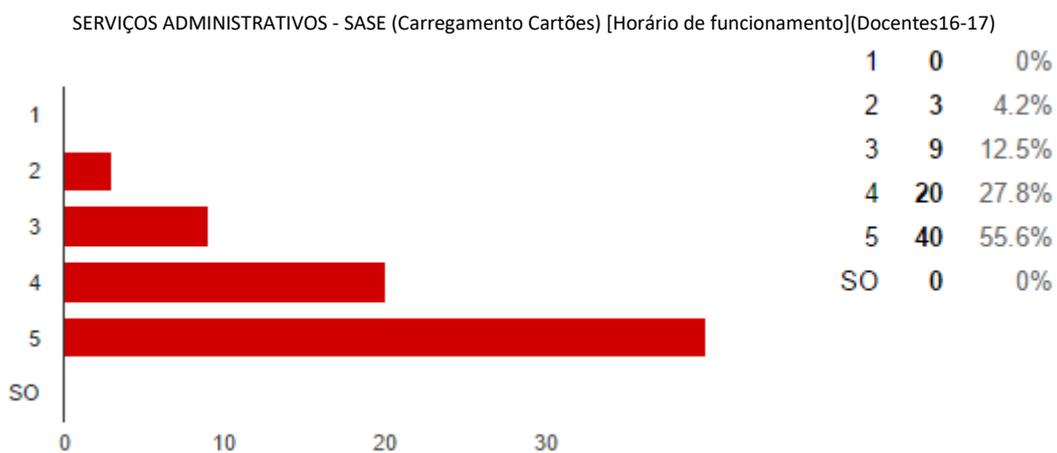


Gráfico 278SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS - SASE (Carregamento Cartões) [Horário de funcionamento](Docentes16-17)

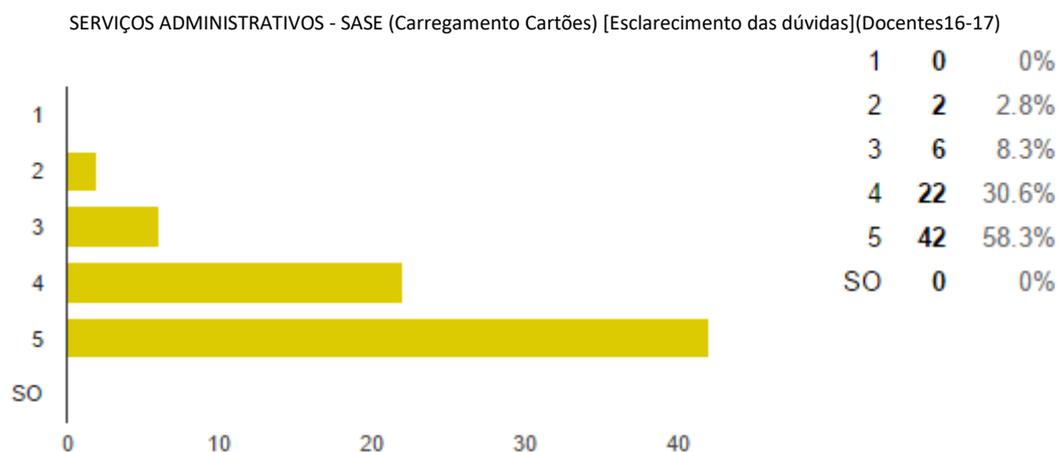


Gráfico 279SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS - SASE (Carregamento Cartões) [Esclarecimento das dúvidas](Docentes16-17)

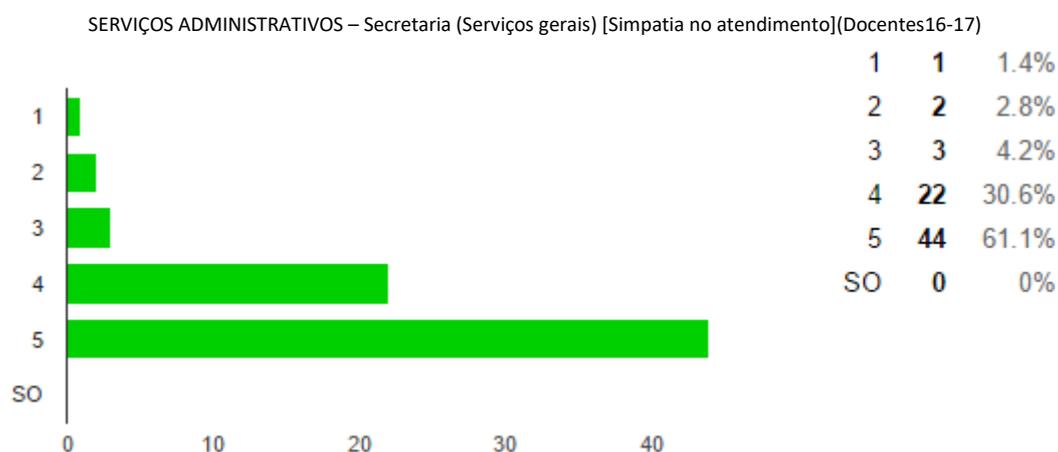


Gráfico 280SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – Secretaria (Serviços gerais) [Simpatia no atendimento](Docentes16-17)

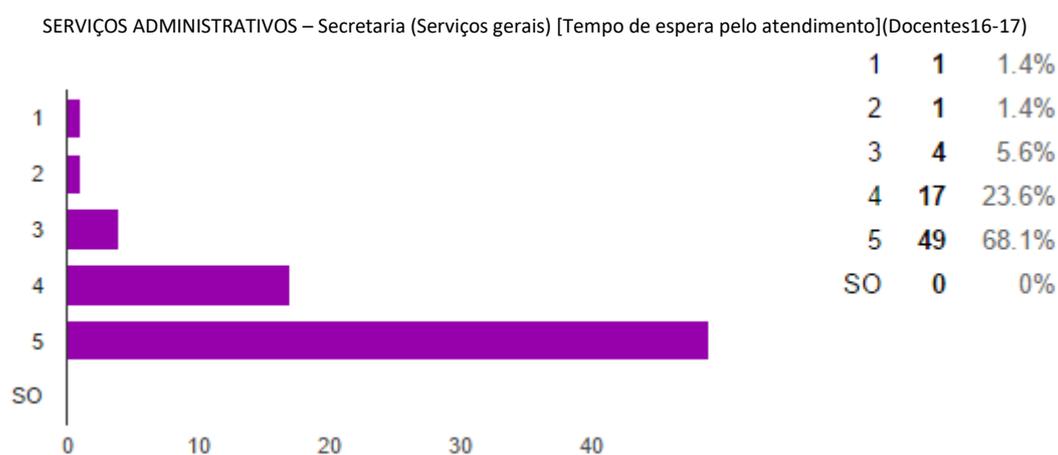


Gráfico 281SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – Secretaria (Serviços gerais) [Tempo de espera pelo atendimento](Docentes16-17)

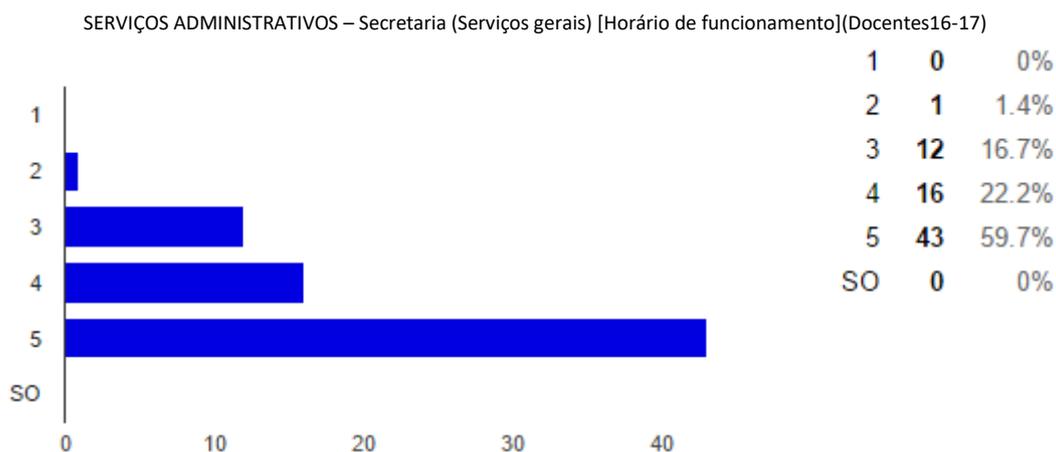


Gráfico 282SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – Secretaria (Serviços gerais) [Horário de funcionamento](Docentes16-17)

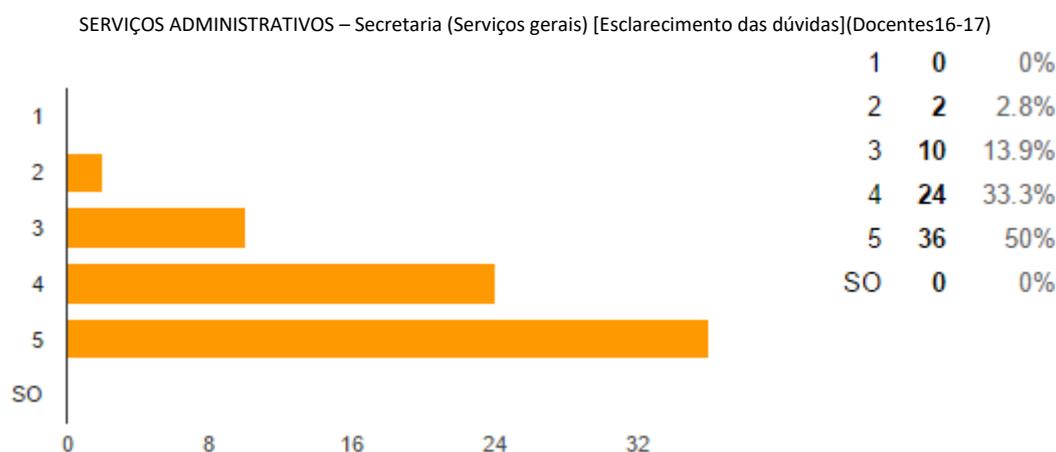


Gráfico 283SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – Secretaria (Serviços gerais) [Esclarecimento das dúvidas](Docentes16-17)

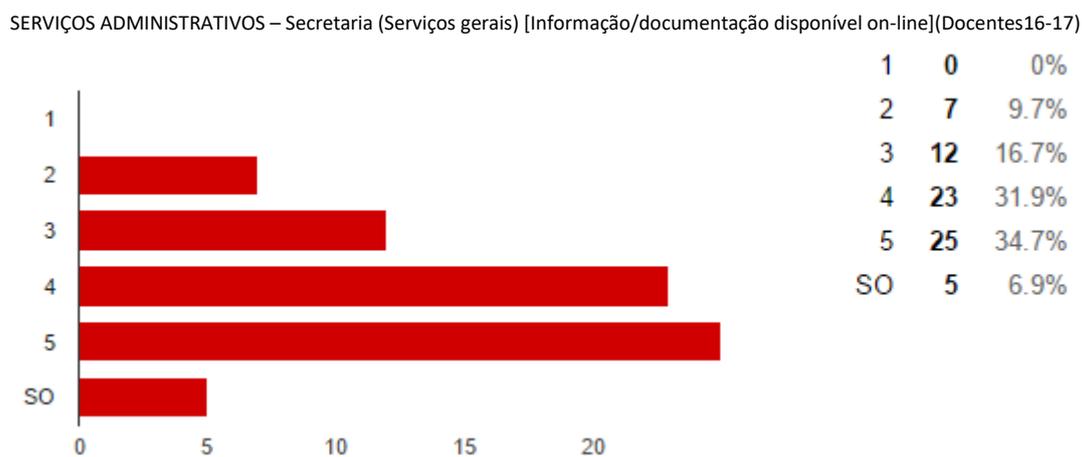


Gráfico 284SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – Secretaria (Serviços gerais) [Informação/documentação disponível on-line](Docentes16-17)

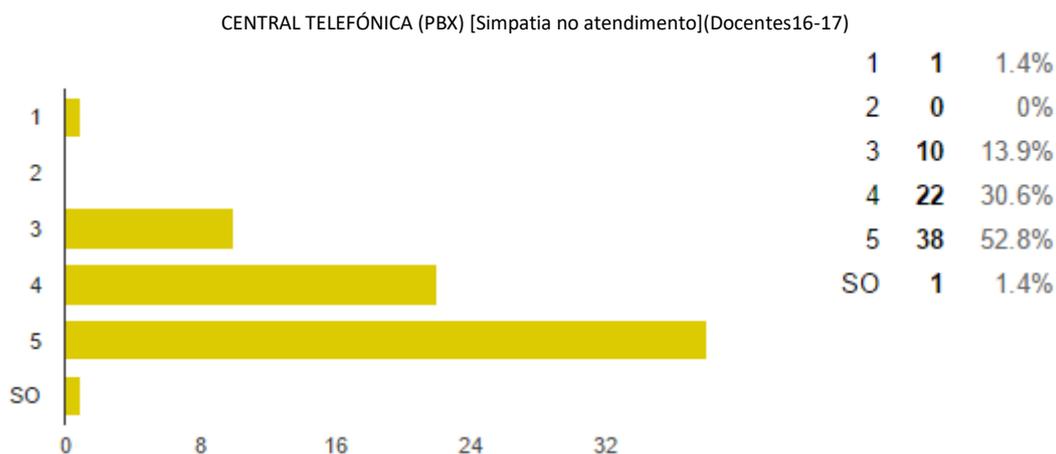


Gráfico 285CENTRAL TELEFÓNICA (PBX) [Simpatia no atendimento](Docentes16-17)

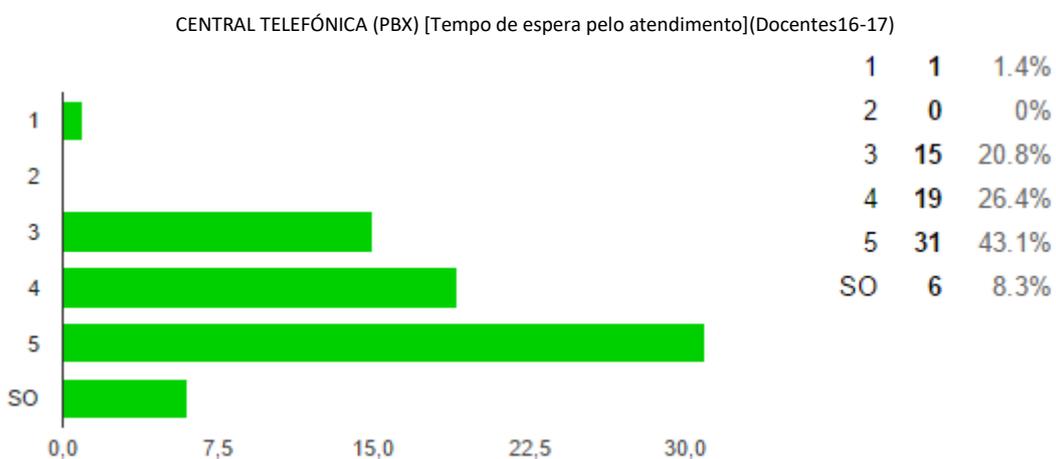


Gráfico 286CENTRAL TELEFÓNICA (PBX) [Tempo de espera pelo atendimento](Docentes16-17)

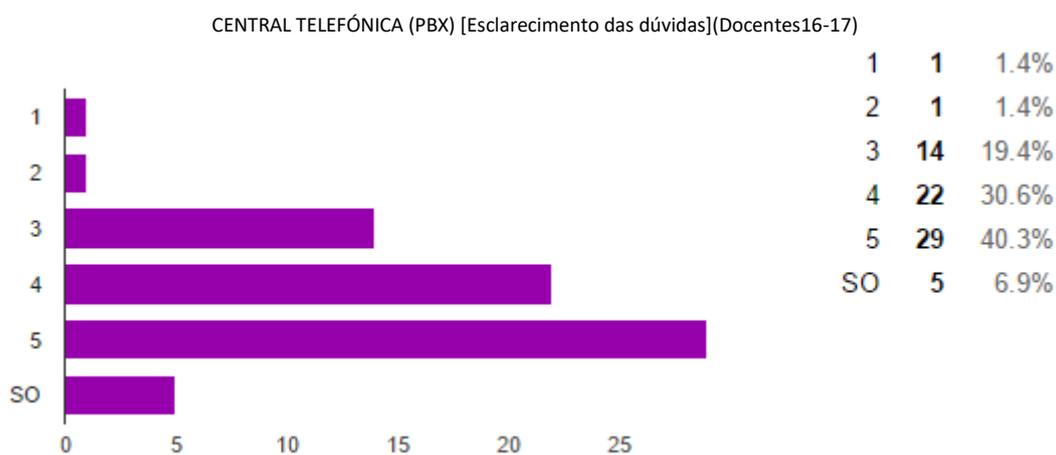


Gráfico 287CENTRAL TELEFÓNICA (PBX) [Esclarecimento das dúvidas](Docentes16-17)

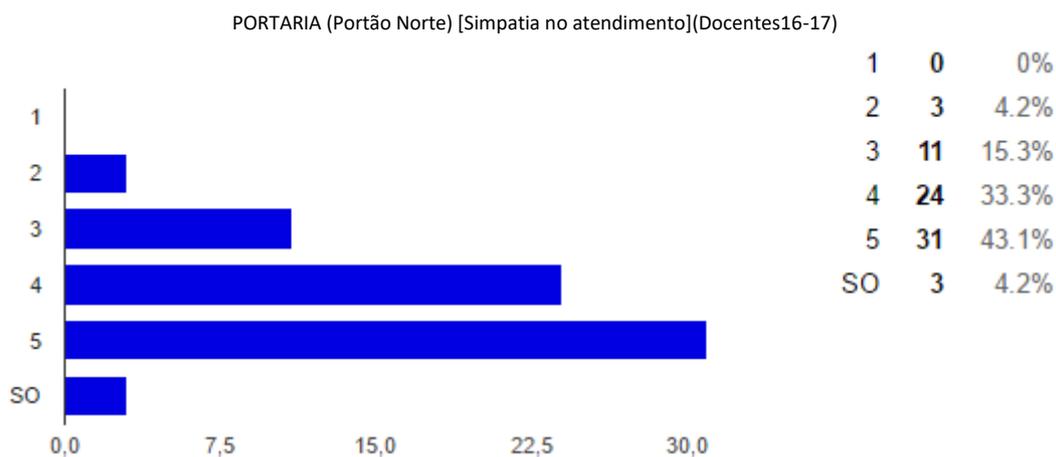


Gráfico 288PORTARIA (Portão Norte) [Simpatia no atendimento](Docentes16-17)

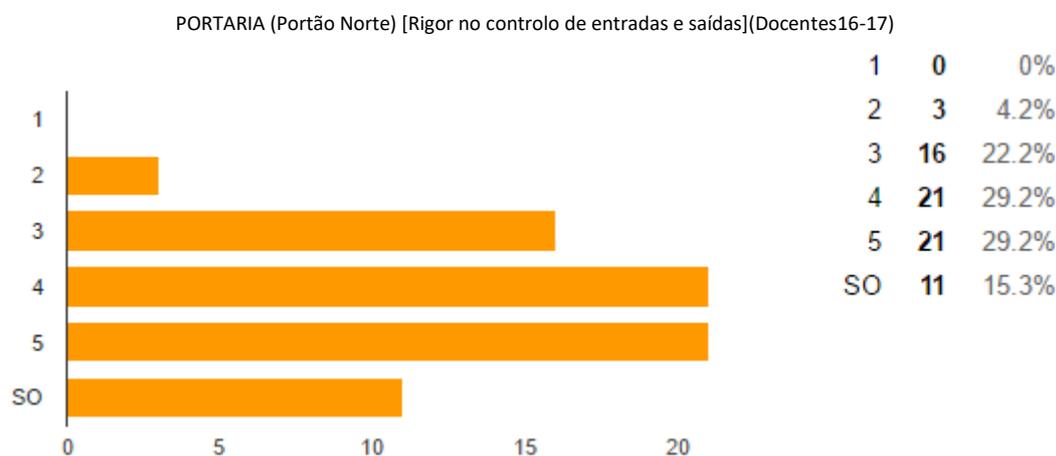


Gráfico 289PORTARIA (Portão Norte) [Rigor no controle de entradas e saídas](Docentes16-17)

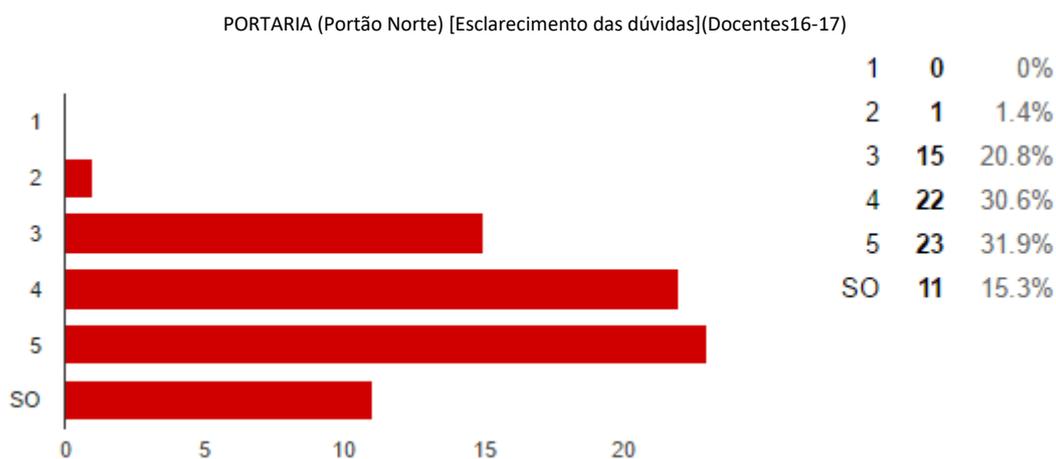


Gráfico 290PORTARIA (Portão Norte) [Esclarecimento das dúvidas](Docentes16-17)

SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais)  
[Simpatia no tratamento dos docentes](Docentes16-17)

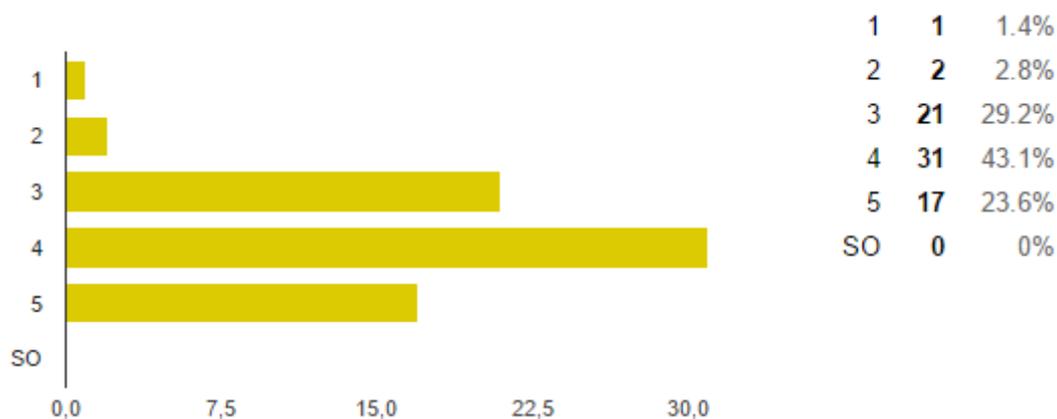


Gráfico 291SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais) [Simpatia no tratamento dos docentes](Docentes16-17)

SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais)  
[Intervenção dos funcionários nas situações de conflito entre alunos](Docentes16-17)

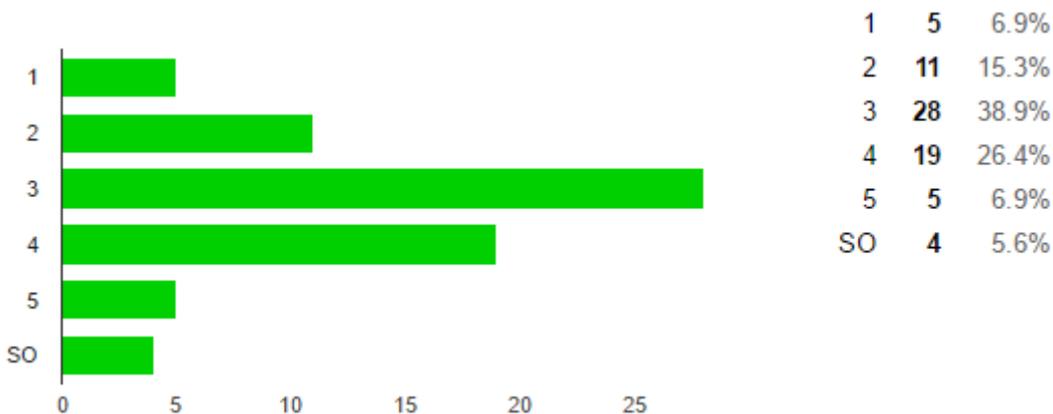


Gráfico 292SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais) [Intervenção dos funcionários nas situações de conflito entre alunos](Docentes16-17)

SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais)  
[Disponibilidade e colaboração com os docentes](Docentes16-17)

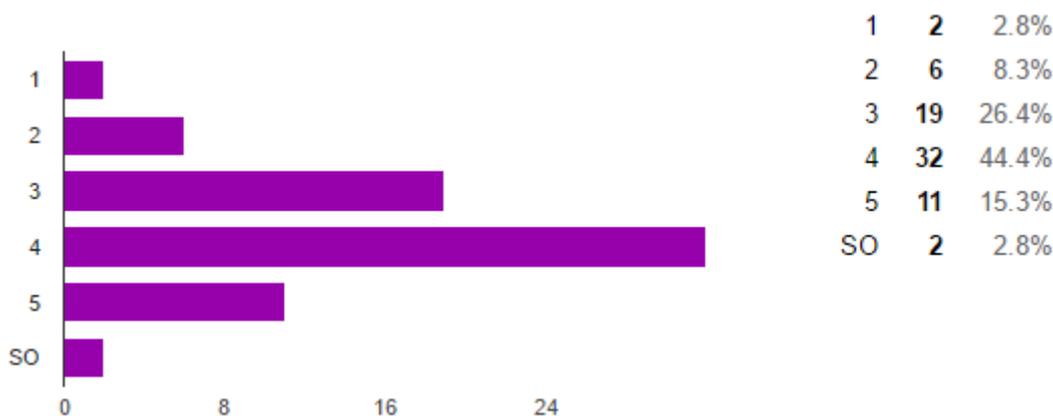


Gráfico 293SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais) [Disponibilidade e colaboração com os docentes](Docentes16-17)

SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais)  
[Manutenção e limpeza dos espaços escolares](Docentes16-17)

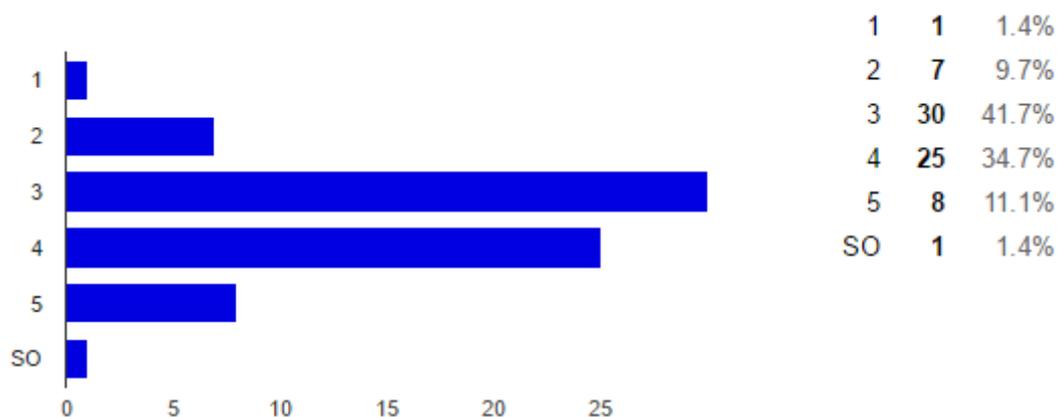


Gráfico 294SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais) [Manutenção e limpeza dos espaços escolares](Docentes16-17)

SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais)  
[Cumprimento do horário dos funcionários](Docentes16-17)

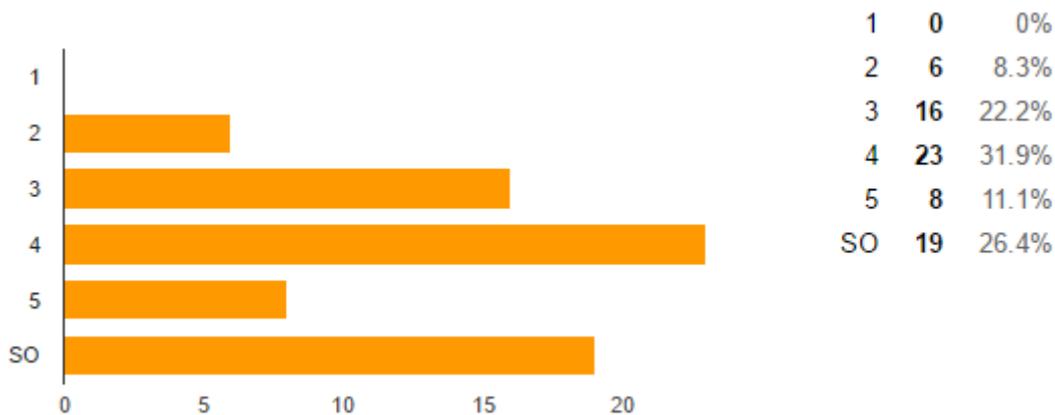


Gráfico 295SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais) [Cumprimento do horário dos funcionários](Docentes16-17)

SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais)  
[Desempenho dos funcionários](Docentes16-17)

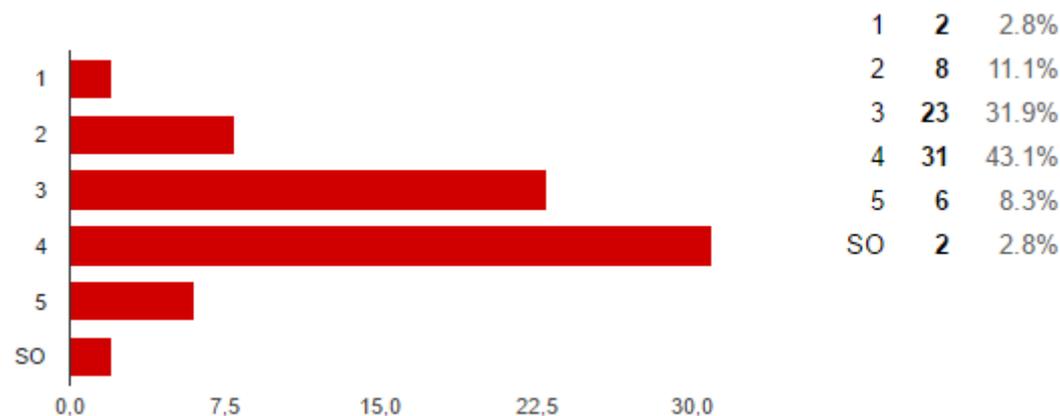


Gráfico 296SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais) [Desempenho dos funcionários](Docentes16-17)

SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais)  
[Espírito de equipa entre os funcionários](Docentes16-17)

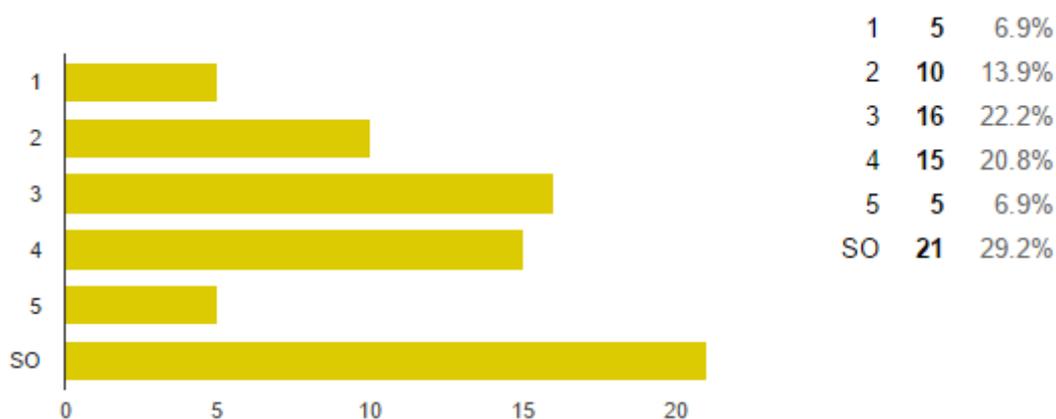


Gráfico 297SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais) [Espírito de equipa entre os funcionários](Docentes16-17)

SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais)  
[Número de funcionários adequado para o desempenho de todas as tarefas](Docentes16-17)

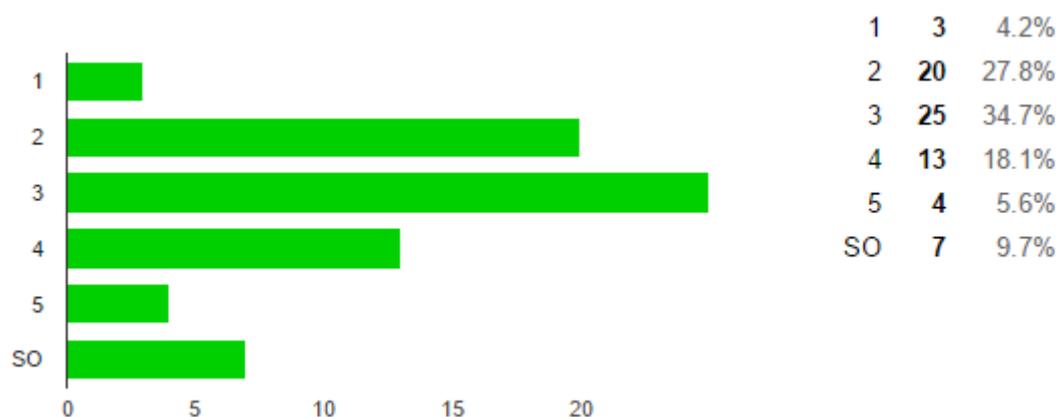


Gráfico 298SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais) [Número de funcionários adequado para o desempenho de todas as tarefas](Docentes16-17)

CE [Simpatia no atendimento](Docentes16-17)

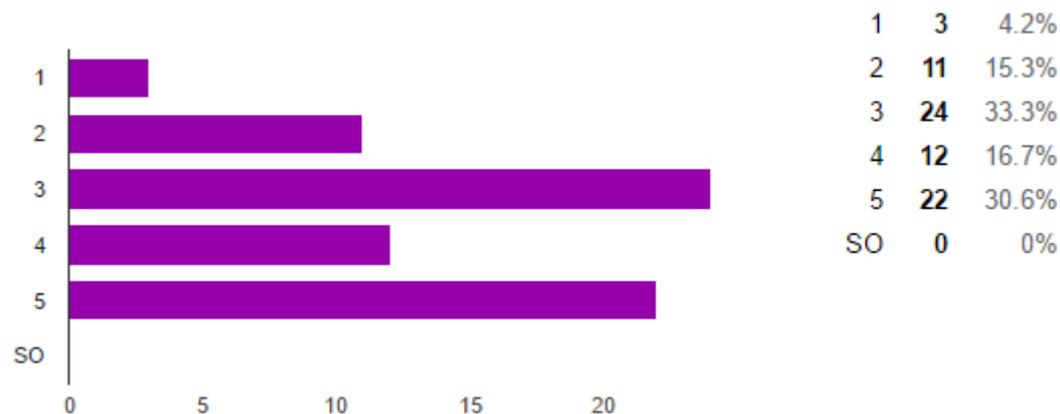


Gráfico 299CE [Simpatia no atendimento](Docentes16-17)

CE [Tempo de espera pelo atendimento](Docentes16-17)

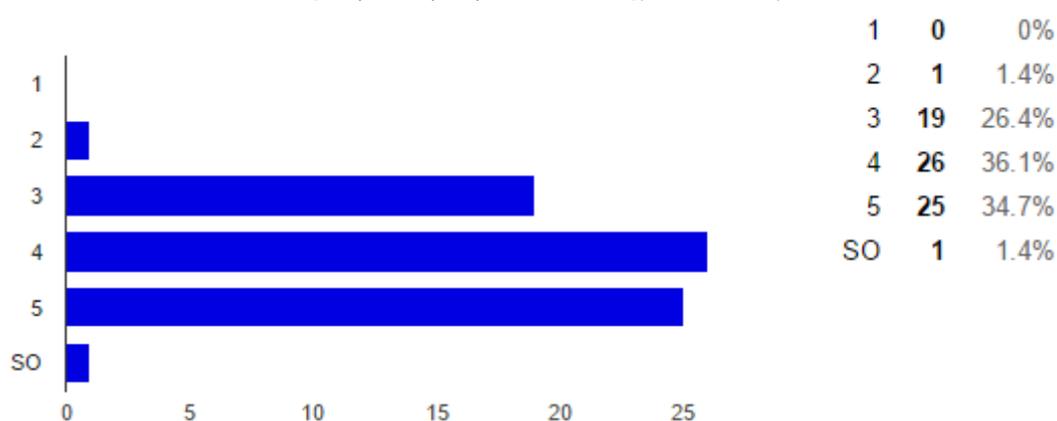


Gráfico 300CE [Tempo de espera pelo atendimento](Docentes16-17)

CE [Esclarecimento das dúvidas](Docentes16-17)

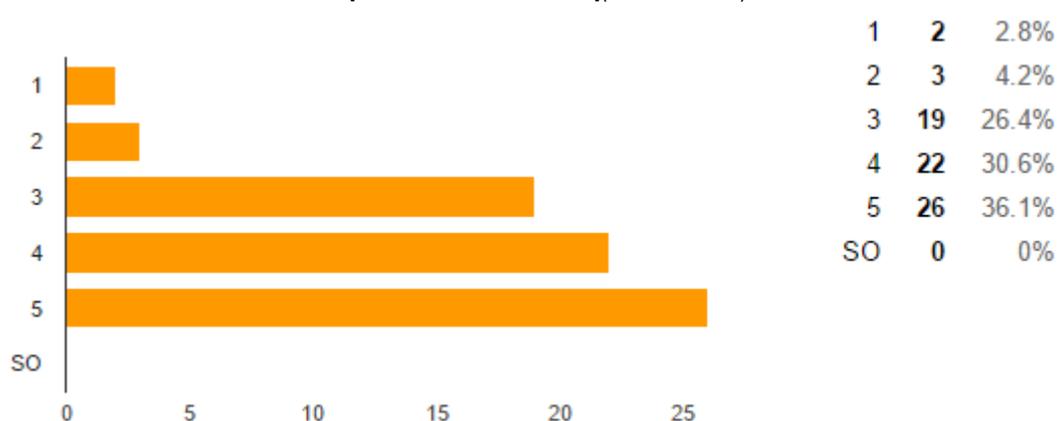


Gráfico 301CE [Esclarecimento das dúvidas](Docentes16-17)

CE [Igualdade de tratamento](Docentes16-17)

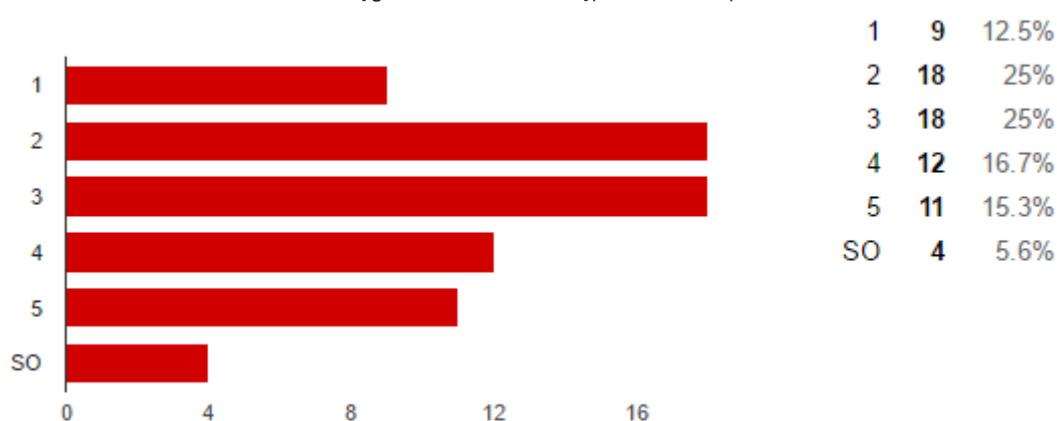


Gráfico 302CE [Igualdade de tratamento](Docentes16-17)

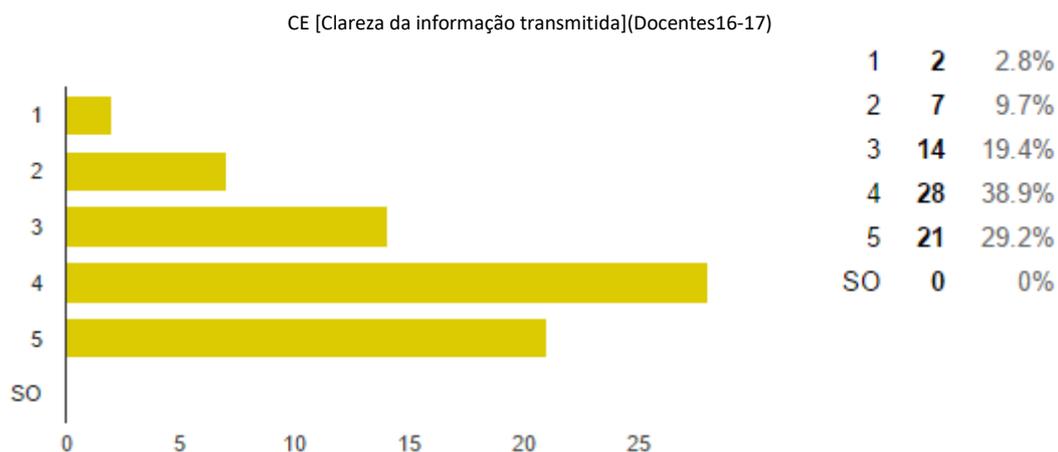


Gráfico 303CE [Clareza da informação transmitida](Docentes16-17)

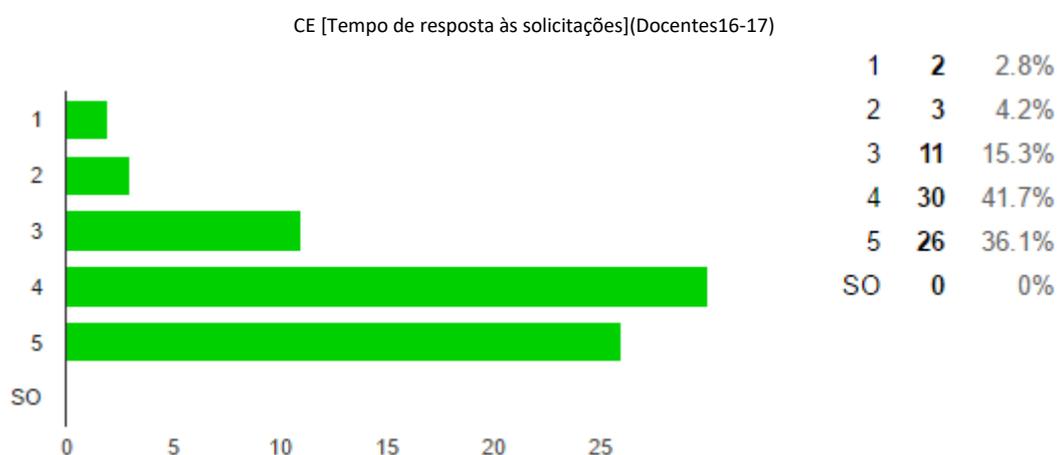


Gráfico 304CE [Tempo de resposta às solicitações](Docentes16-17)

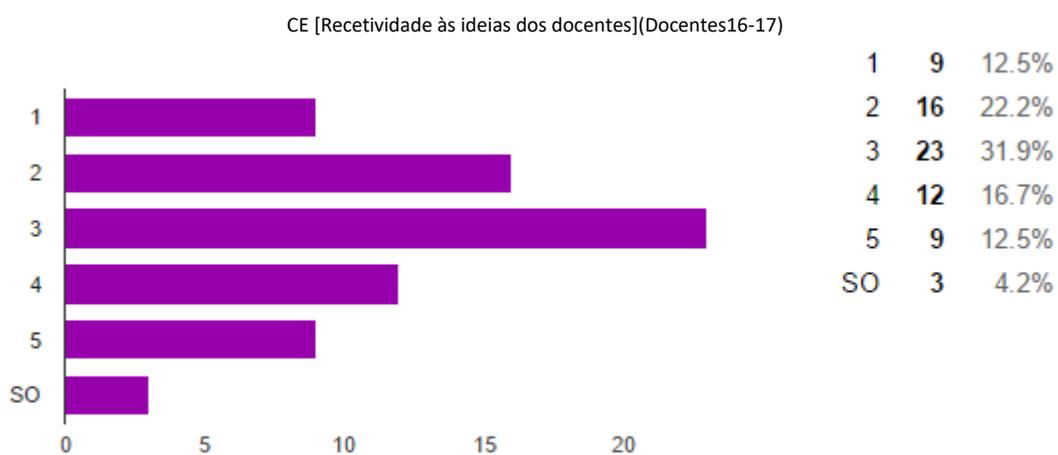


Gráfico 305CE [Recetividade às ideias dos docentes](Docentes16-17)



Gráfico 306CE [Estabelecimento de diálogo aberto com todos os docentes](Docentes16-17)

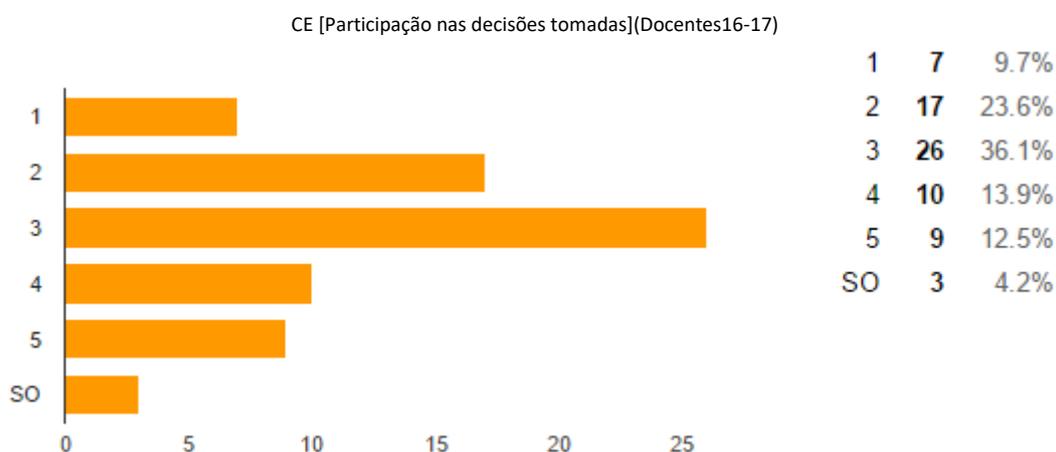


Gráfico 307CE [Participação nas decisões tomadas](Docentes16-17)

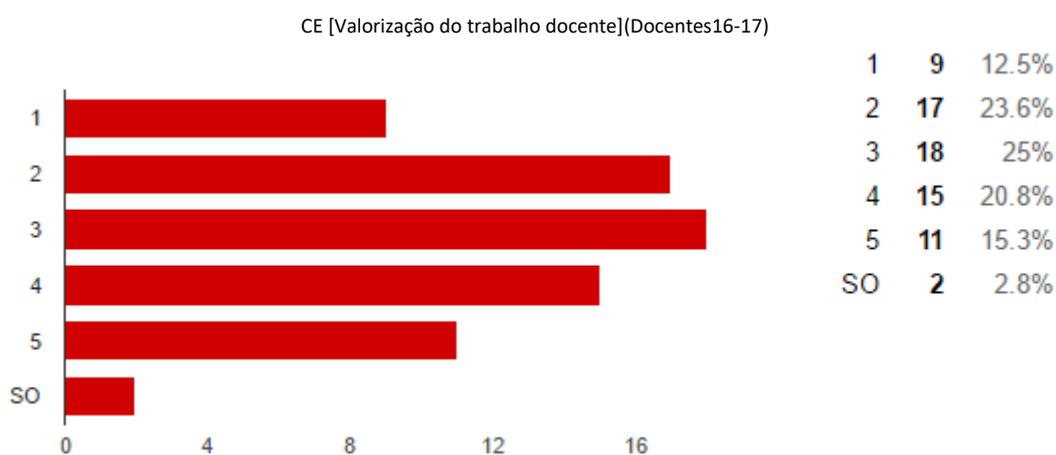


Gráfico 308CE [Valorização do trabalho docente](Docentes16-17)

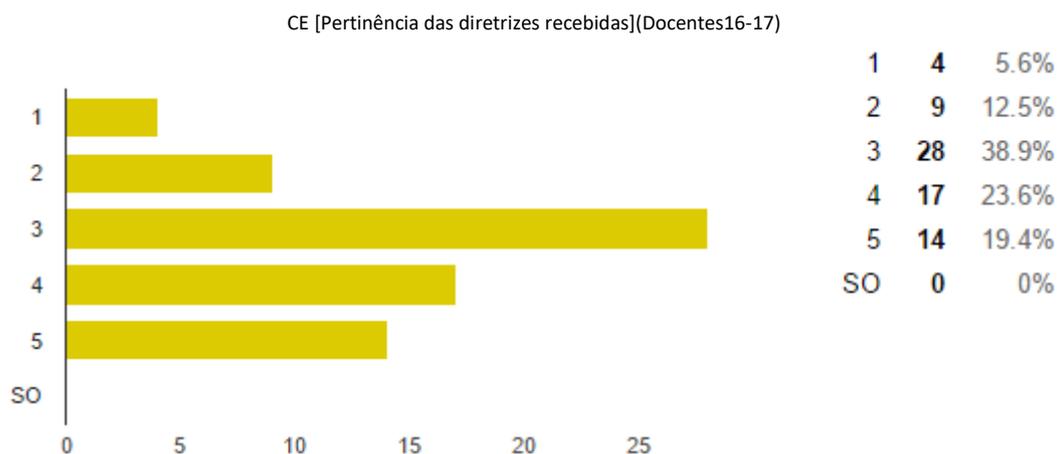


Gráfico 309CE [Pertinência das diretrizes recebidas](Docentes16-17)

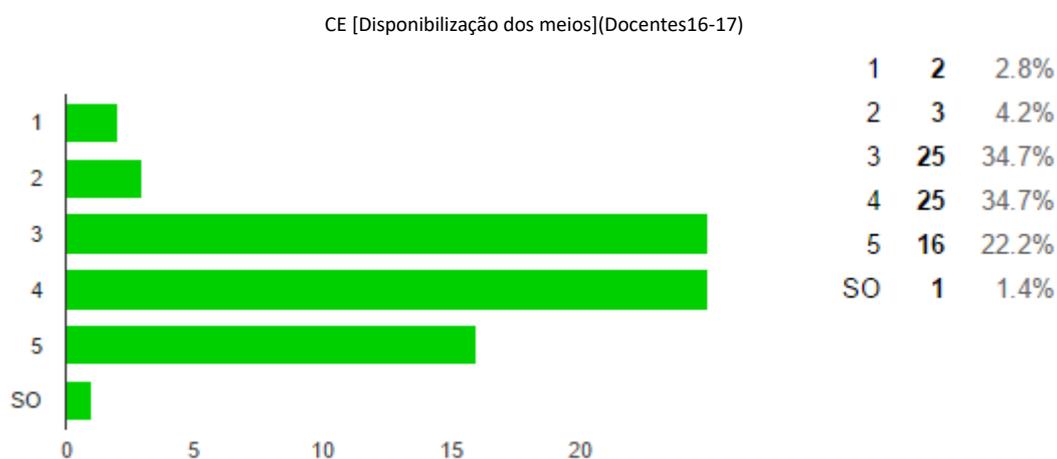


Gráfico 310CE [Disponibilização dos meios](Docentes16-17)

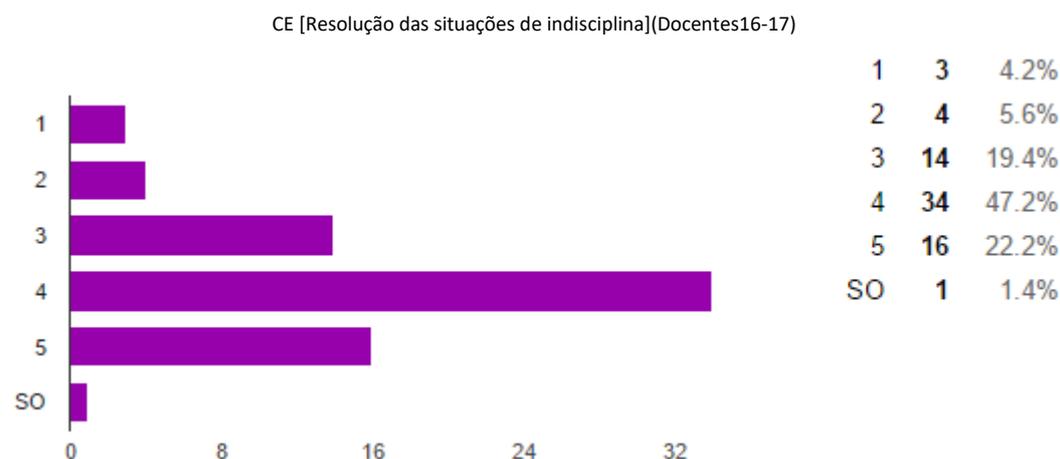


Gráfico 311CE [Resolução das situações de indisciplina](Docentes16-17)

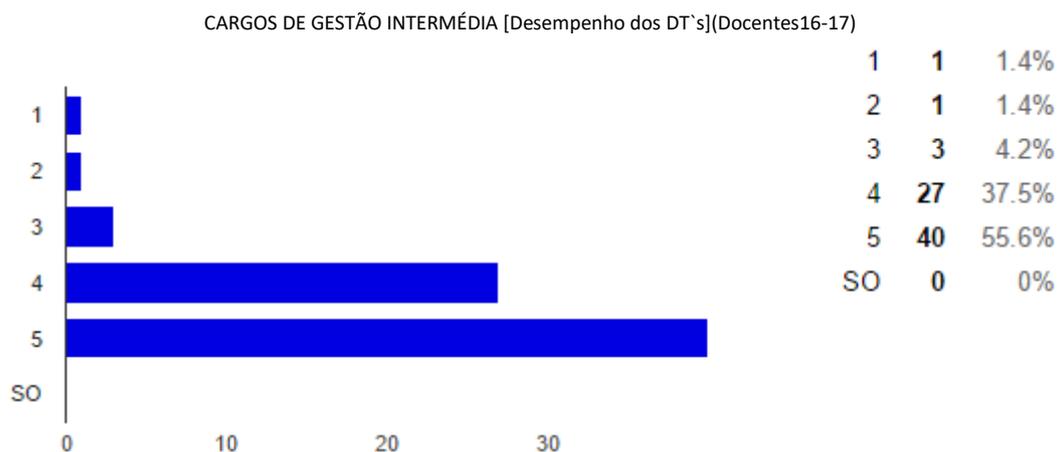


Gráfico 312 CARGOS DE GESTÃO INTERMÉDIA [Desempenho dos DT's](Docentes16-17)

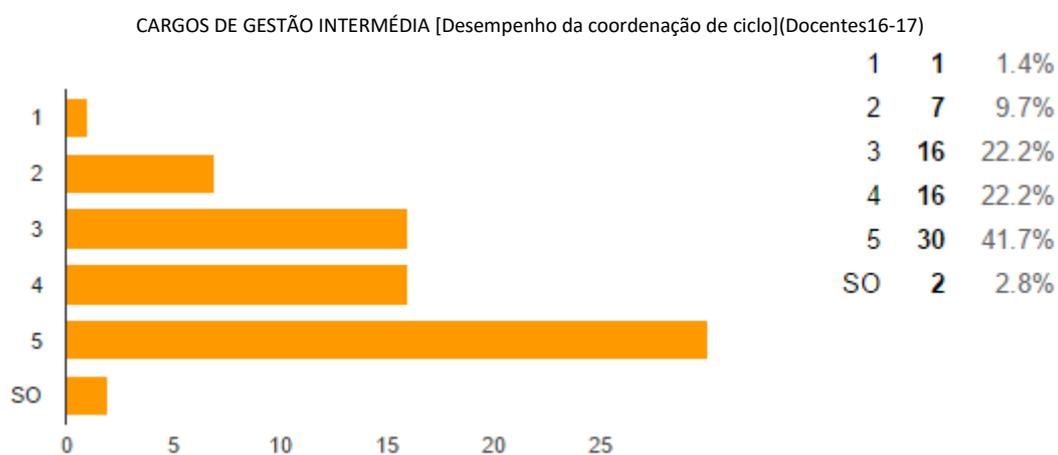


Gráfico 313 CARGOS DE GESTÃO INTERMÉDIA [Desempenho da coordenação de ciclo](Docentes16-17)

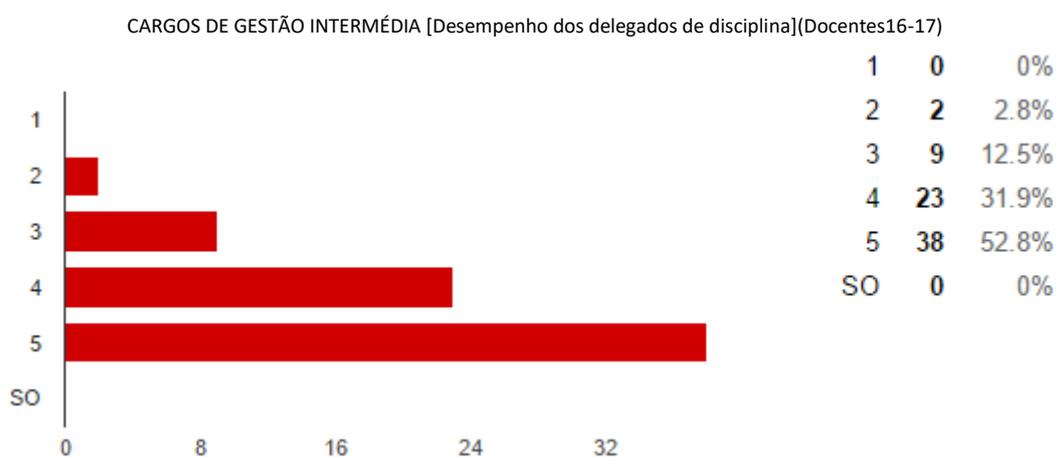


Gráfico 314 CARGOS DE GESTÃO INTERMÉDIA [Desempenho dos delegados de disciplina](Docentes16-17)

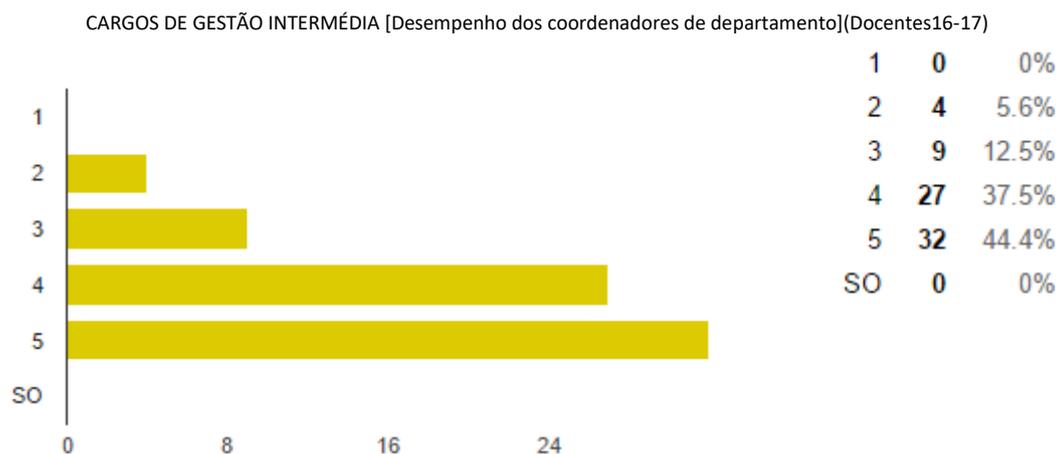


Gráfico 315CARGOS DE GESTÃO INTERMÉDIA [Desempenho dos coordenadores de departamento](Docentes16-17)

SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS:O que seria necessário mudar para atribuir o nível máximo (5) nas questões onde não foi atribuído esse nível(Docentes16-17)

<p>Maior igualdade de tratamento dos vários docentes</p> <p>Relativamente aos funcionários, há algumas exceções com excelente desempenho, mas a maioria parece fazer o mínimo possível. Quanto ao CE é necessário que todos os docentes, novos ou mais antigos, com mais ou menos experiência sejam todos tratados por igual e ver o seu trabalho reconhecido.</p> <p>No caso concreto dos serviços - exceto CE, deveriam promover mais ações de sensibilização para colmatar as lacunas. Quanto ao órgão de gestão, deveria existir mais debate de ideias entre o corpo docente e o respetivo órgão.Deveria haver mais comunicação entre os cargos de chefia e os cargos de gestão intermédia; A simpatia no atendimento por parte do CE deveria ser melhorada.</p> <p>Maior espírito de equipa, maior recetividade e abertura a novas ideias/métodos de trabalho.</p> <p>Formação sobre saber ser e estar no local de trabalho, exigir cumprimento de tarefas e prazos, penalizar quem não cumpre, promover o trabalho de equipa.</p> <p>Diminuição da burocracia.</p> <p>Em relação aos serviços administrativos disponibilizar online a legislação relacionada com os docentes, bem como, os documentos relacionados com o preenchimento dos artigos. Quanto à Central telefónica dar formação adequada referente ao atendimento e direcionamento da informação.</p> <p>No caso da papelaria uma maior diversificação de produtos. No que concerne aos outros serviços deve ser mais valorizado o trabalho dos docentes, e consequentemente à opiniões (recetividade às ideias).</p> <p>Relativamente ao Bar: Maior variedade de produtos essencialmente com produtos saudáveis a exemplo – fruta. Relativamente à Biblioteca: Maior empatia e abertura deste espaço aos alunos - estar mais perto dos alunos em questões de dúvidas e nas suas novas abordagens (TIC); Mais variedade de obras - diversificação de temas e disponibilização online com procedimentos claros. Relativamente ao Reprografia: Nunca fechar (horário do estabelecimento)com rotatividade de pessoal e especializado em questões TIC: Relativamente à Papelaria: Maior diversidade de produto e divulgação dos mesmos na comunidade - Maior procura Relativamente ao Serviços administrativos: Maior divulgação de por exemplo de legislação- usar o site da escola Serviços relacionados com os assistentes operacionais: Maior empatia, maior brio e dedicação como parte integrante na formação dos nossos alunos; Maior respeito pelo seu trabalho - maior respeito dos alunos e de toda a comunidade: CE - No contacto com os docentes criando empatia - melhorar a parte emocional vai se reflectir uma maior satisfação pessoal e profissional com maiores contributos no sucesso dos alunos.</p>
--

Tabela 90SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS:O que seria necessário mudar para atribuir o nível máximo (5) nas questões onde não foi atribuído esse nível(Docentes16-17)

SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS - ASPETOS A MELHORAR SEGUNDO A OPINIÃO DOS DOCENTES 2016-2017

SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS - ASPETOS A MELHORAR SEGUNDO A OPINIÃO DOS DOCENTES	
Aspetos a melhorar	% nível 1+2
PAPELARIA [Diversidade dos produtos]	41,7
CE [Estabelecimento de diálogo aberto com todos os docentes]	41,7
CE [Igualdade de tratamento]	37,5

Tabela 91SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS - ASPETOS A MELHORAR SEGUNDO A OPINIÃO DOS DOCENTES 2016-2017

SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS - ASPETOS POSITIVOS SEGUNDO A OPINIÃO DOS DOCENTES 2016-2017<sup>8</sup>

SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS - ASPETOS POSITIVOS SEGUNDO A OPINIÃO DOS DOCENTES	
Aspetos Positivos	% nível 4+5
CARGOS DE GESTÃO INTERMÉDIA [Desempenho dos DT`s]	93,1
BAR (PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE) [Simpatia no atendimento]	91,7
SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – Secretaria (Serviços gerais) [Tempo de espera pelo atendimento]	91,7

Tabela 92SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS - ASPETOS POSITIVOS SEGUNDO A OPINIÃO DOS DOCENTES 2016-2017

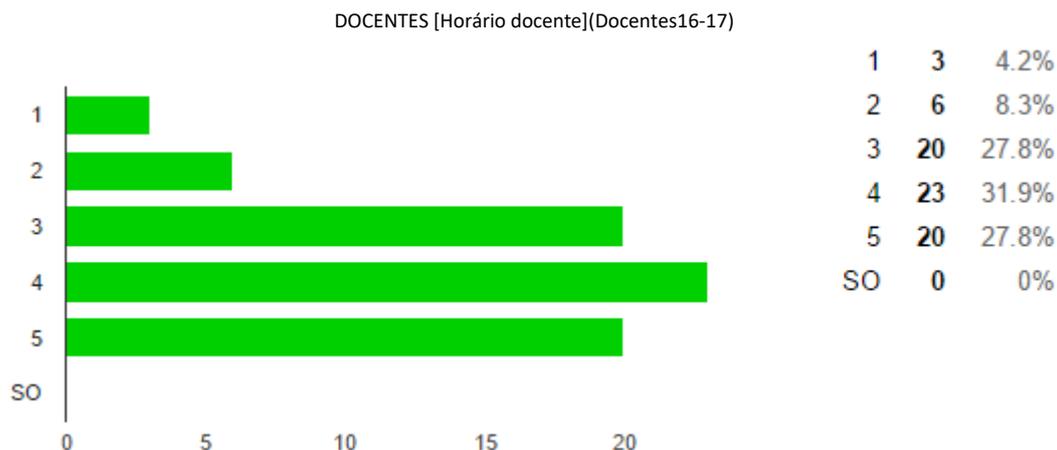


Gráfico 316DOCENTES [Horário docente](Docentes16-17)

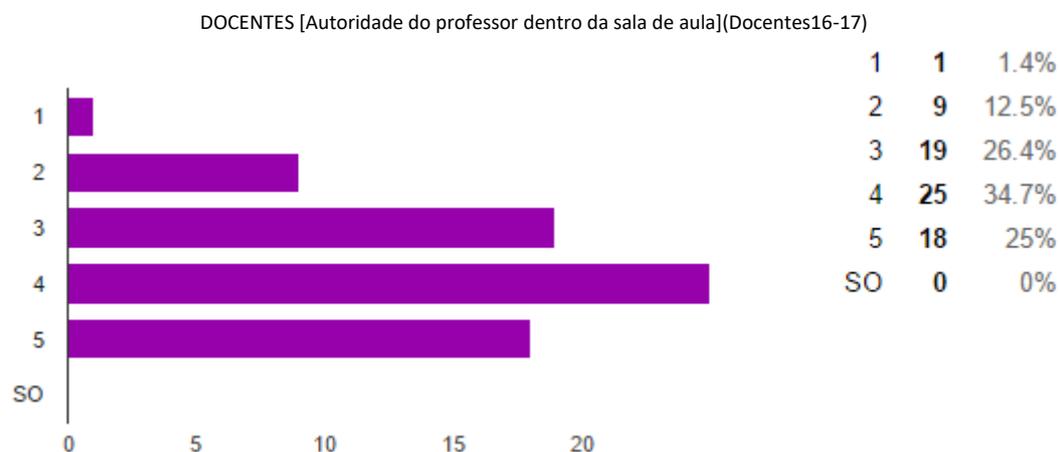


Gráfico 317DOCENTES [Autoridade do professor dentro da sala de aula](Docentes16-17)

<sup>8</sup>Em caso de empate de % foi escolhido o que tinha mais do nível 1 ou 5 tendo em conta o caso em análise.

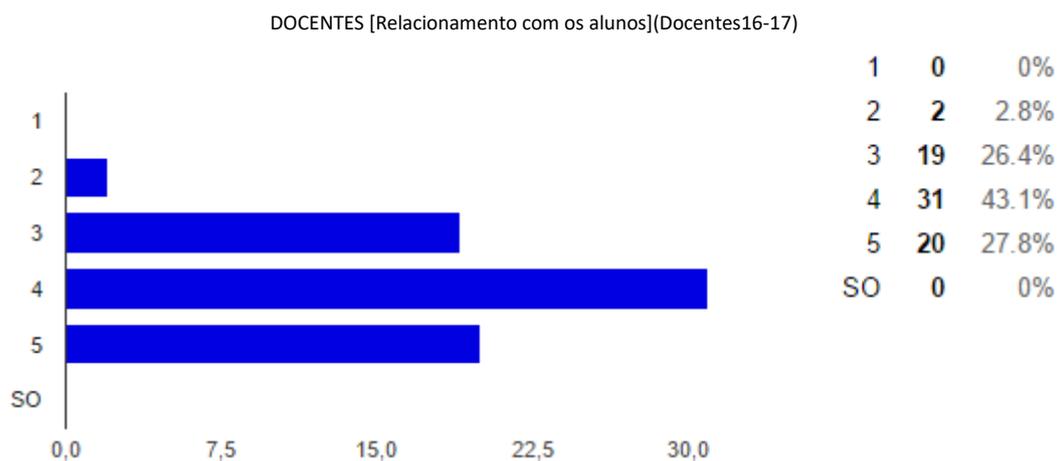


Gráfico 318DOCENTES [Relacionamento com os alunos](Docentes16-17)

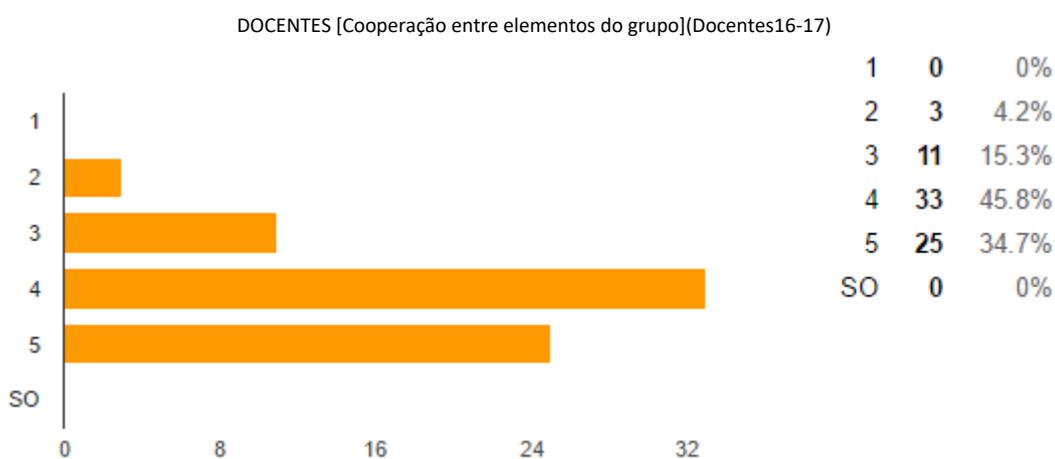


Gráfico 319DOCENTES [Cooperação entre elementos do grupo](Docentes16-17)

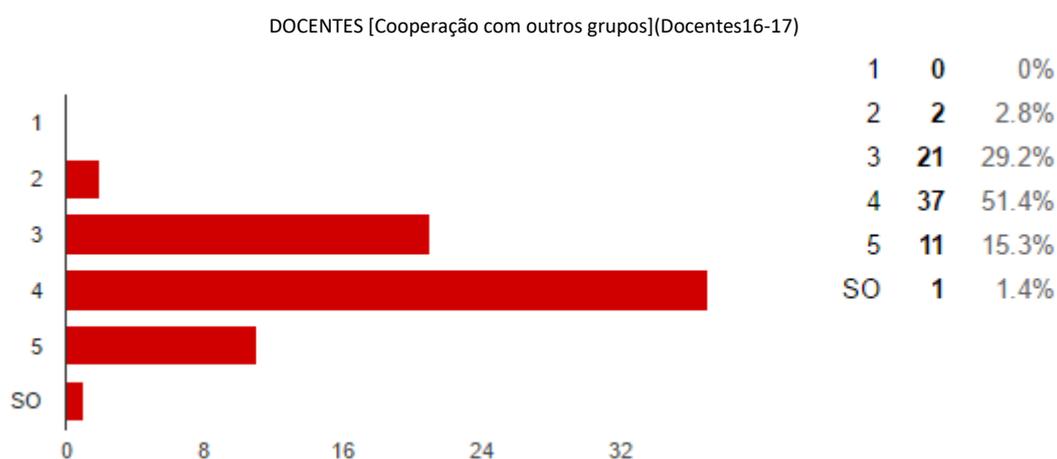


Gráfico 320DOCENTES [Cooperação com outros grupos](Docentes16-17)

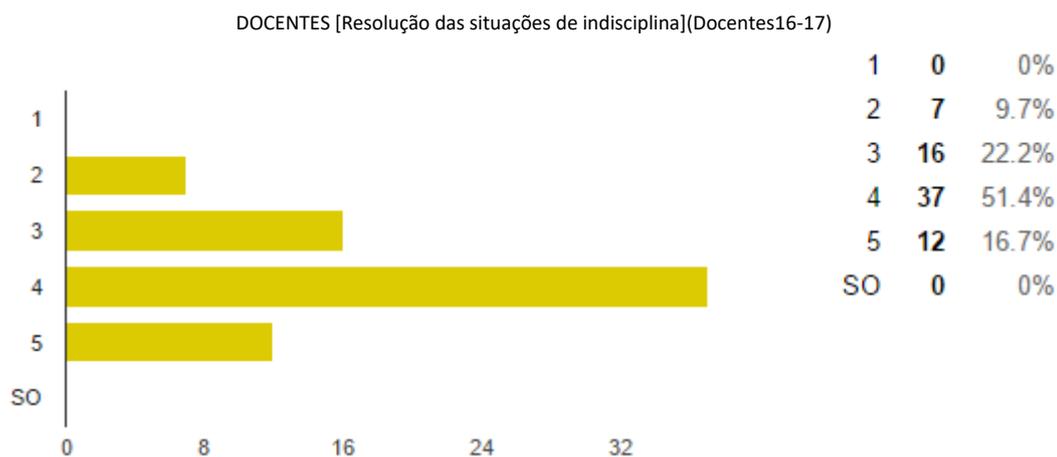


Gráfico 321DOCENTES [Resolução das situações de indisciplina](Docentes16-17)

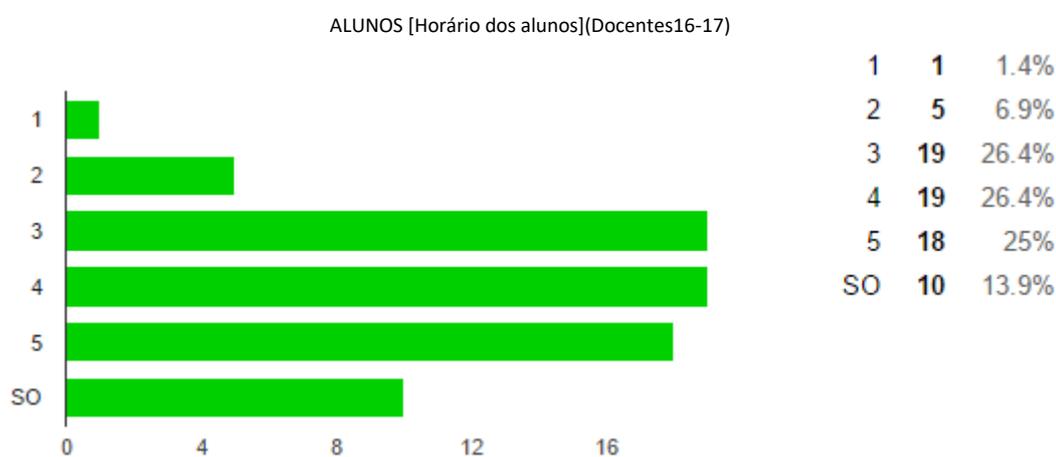


Gráfico 322ALUNOS [Horário dos alunos](Docentes16-17)

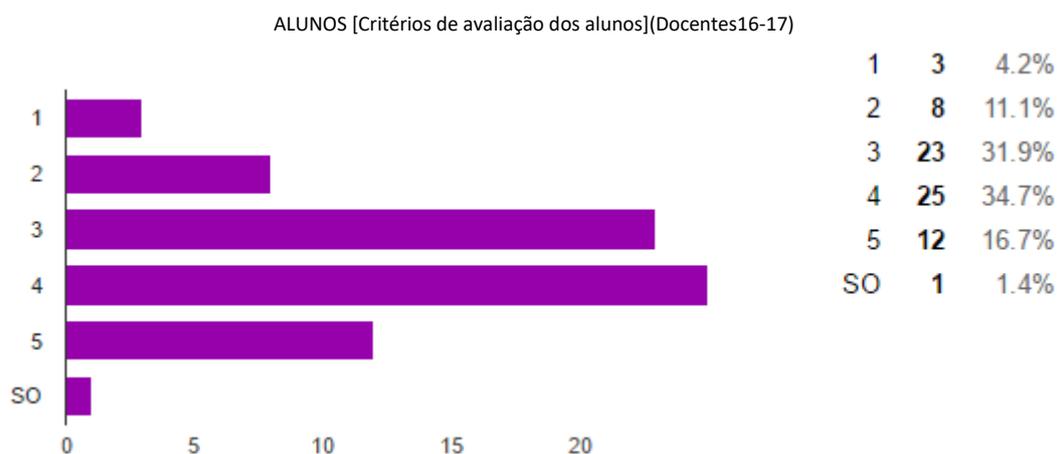


Gráfico 323ALUNOS [Critérios de avaliação dos alunos](Docentes16-17)

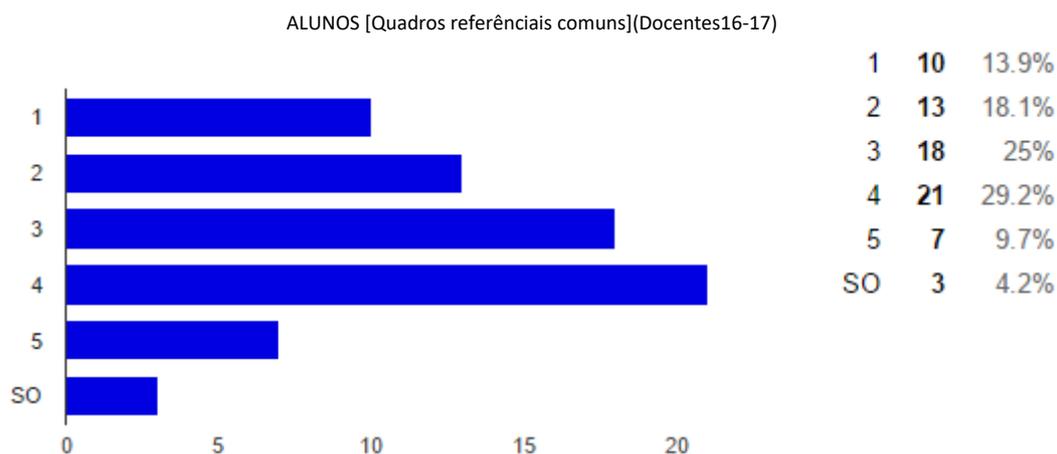


Gráfico 324ALUNOS [Quadros referênciais comuns](Docentes16-17)

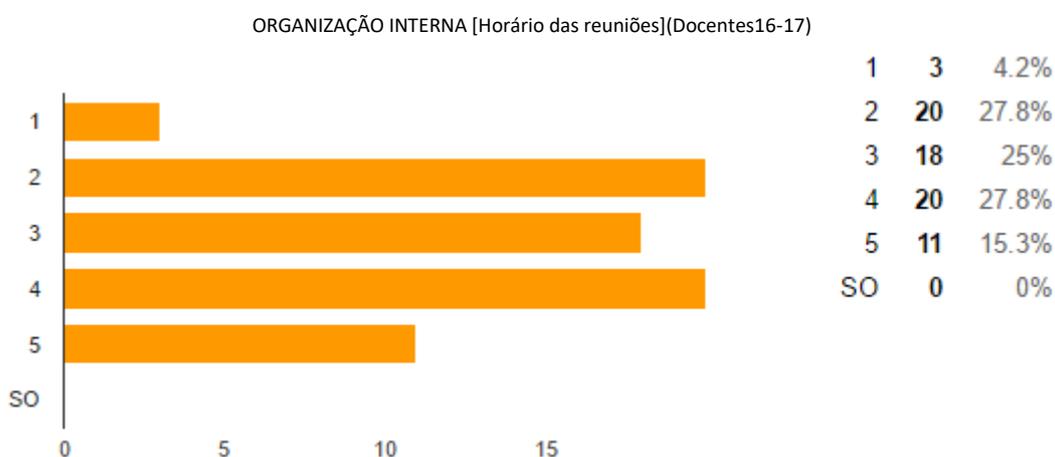


Gráfico 325ORGANIZAÇÃO INTERNA [Horário das reuniões](Docentes16-17)

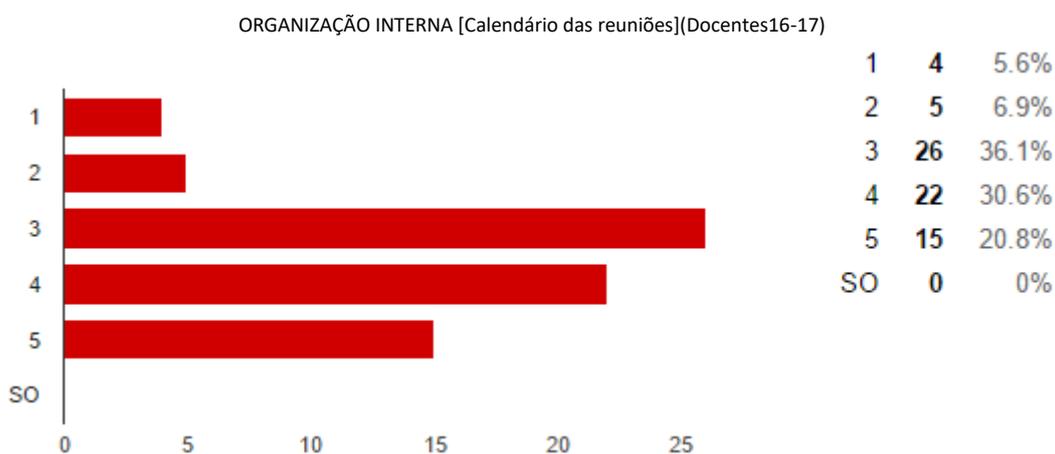


Gráfico 326ORGANIZAÇÃO INTERNA [Calendário das reuniões](Docentes16-17)

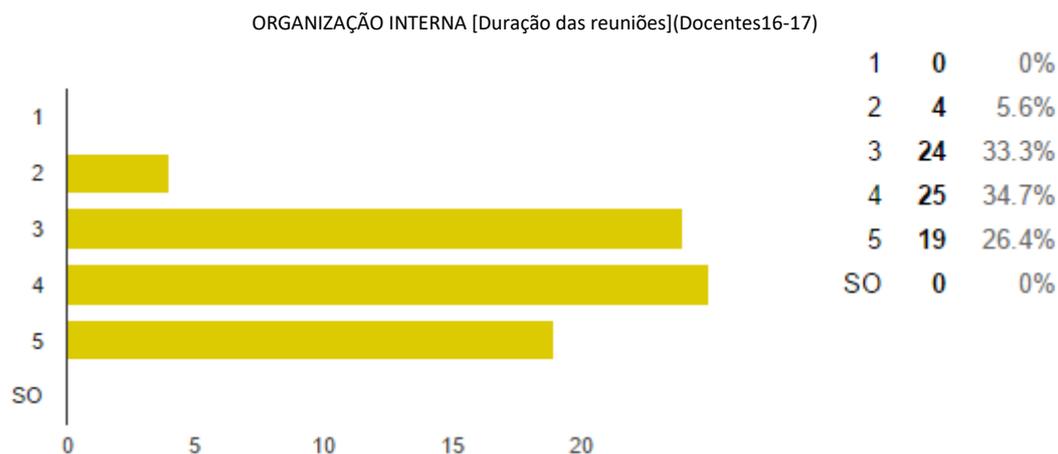


Gráfico 327 ORGANIZAÇÃO INTERNA [Duração das reuniões](Docentes16-17)

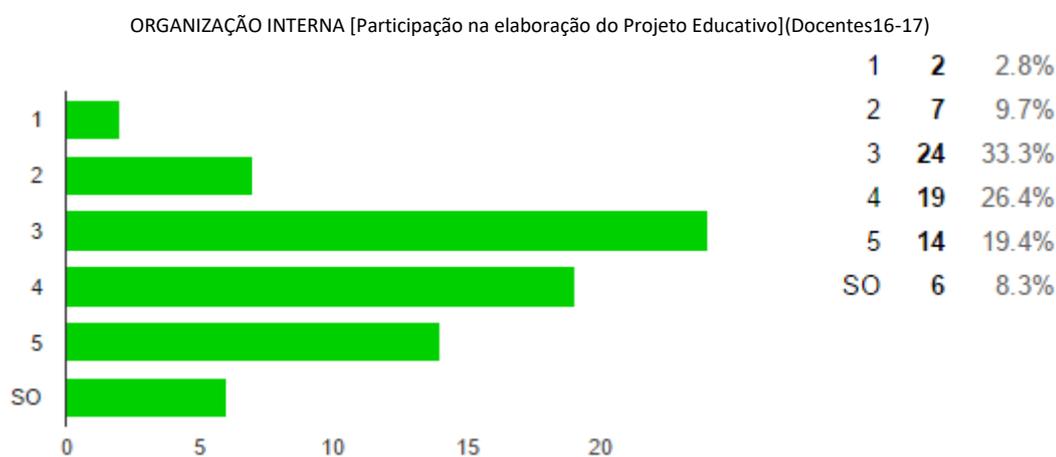


Gráfico 328 ORGANIZAÇÃO INTERNA [Participação na elaboração do Projeto Educativo](Docentes16-17)

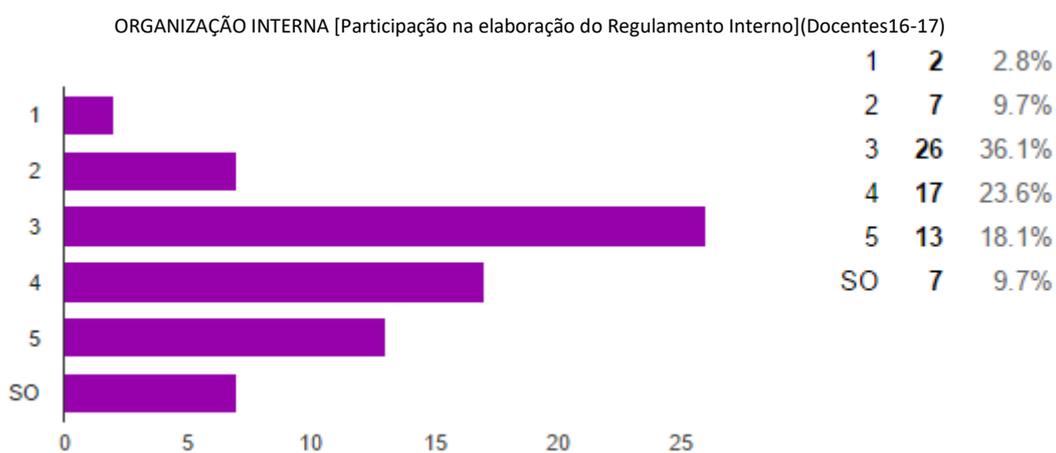


Gráfico 329 ORGANIZAÇÃO INTERNA [Participação na elaboração do Regulamento Interno](Docentes16-17)

## ORGANIZAÇÃO INTERNA [Participação no Plano Anual de Escola](Docentes16-17)

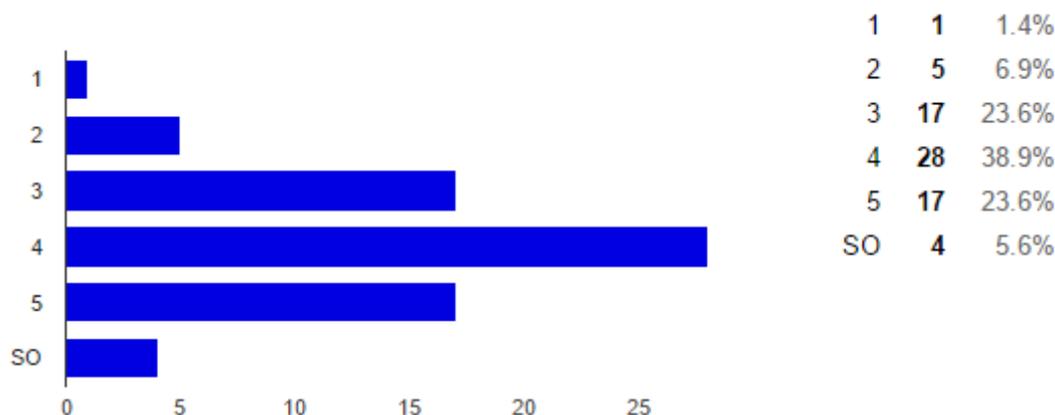


Gráfico 330 ORGANIZAÇÃO INTERNA [Participação no Plano Anual de Escola](Docentes16-17)

QUALIDADE DO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM: O que seria necessário mudar para atribuir o nível máximo (5) nas questões onde não foi atribuído esse nível(Docentes16-17)

Maior exigência na avaliação dos alunos
Na minha opinião, os quadros referenciais promovem situações de injustiça entre alunos estudiosos e aplicados face aos não aplicados.
Uma maior entajuda entre os pares.
- Relativamente ao Regulamento Interno deveria ser possível propor uma alteração ao RIdurante o ano letivo e não remeter as propostas de alteração para o final do ano letivo, pois considero que não devemos agir sempre de forma menos acertada, só porque está regulamentado. As folhas de testes deveriam ser abolidas, porque não evitando o desperdício de papel ainda o provoca mais.
Realização de reuniões em horários mais acessíveis. Realização de horários letivos apenas durante o período da manhã.
Deveria haver menos reuniões. A escola está demasiado burocrática. Existem outras escolas menos burocráticas e funcionam melhor. O horário também não é o mais adequado, existem reuniões a terminar às 19h e às 20h.
Promoção de atividades de carácter transversal.
Diminuição da burocracia
O horário deveria ser à quarta-feira a partir das 14h05. As aulas teóricas não deveriam ser ao último tempo e se não fosse possível o docente não deveria ter a mesma turma sempre ao último tempo. Seria interessante para os docentes terem formação nestas temáticas para possuírem novos instrumentos para atingir o referido nível 5.
A dificuldade que, por vezes, pode existir na aplicação das diretrizes dos quadros referenciais.
Nos docentes: Maior abertura na transversalidade dos conteúdos e temas de forma a que o carácter prático seja uma componente imprescindível no sucesso dos alunos. Maior abertura para a evolução, para a mudança, por parte dos docentes. Nas reuniões não haver sobreposição com as atividades de complemento curricular.
Um pouco mais de reflexão.
Horário das reuniões durante as tardes de 4ª feira e não após as 18h25.
Os quadros de referência são úteis no sentido que tornam a avaliação mais refletida, contudo o quadro de referência relacionado com o comportamento continua a favorecer os alunos indisciplinados, pois, não contempla as advertências orais. O facto de sermos obrigados a elaborar advertência para situações banais, tais como "conversas paralelas", faz com que as mesmas deixem de surtir efeito.
Considero que deveria de ser evitado tempo excessivo que medeia entre as realizações dos conselhos de turma quando se trata dos mesmos elementos.

Tabela 93 QUALIDADE DO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM: O que seria necessário mudar para atribuir o nível máximo (5) nas questões onde não foi atribuído esse nível 2016-2017)

QUALIDADE DO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM - ASPETOS A MELHORAR SEGUNDO A OPINIÃO DOS DOCENTES

QUALIDADE DO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM - ASPETOS A MELHORAR SEGUNDO A OPINIÃO DOS DOCENTES	
Aspetos a melhorar	% nível 1+2
ALUNOS [Quadros referenciais comuns]	32
ORGANIZAÇÃO INTERNA [Horário das reuniões]	32
ALUNOS [Critérios de avaliação dos alunos]	15,3

Tabela 94 QUALIDADE DO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM - ASPETOS A MELHORAR SEGUNDO A OPINIÃO DOS DOCENTES 2016-2017

QUALIDADE DO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM - ASPETOS POSITIVOS SEGUNDO A OPINIÃO DOS DOCENTES

QUALIDADE DO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM - ASPETOS POSITIVOS SEGUNDO A OPINIÃO DOS DOCENTES	
Aspectos Positivos	% nível 4+5
DOCENTES [Cooperação entre elementos do grupo]	80,5
DOCENTES [Resolução das situações de indisciplina]	68,1
DOCENTES [Cooperação com outros grupos]	66,7

Tabela 95 QUALIDADE DO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM - ASPETOS POSITIVOS SEGUNDO A OPINIÃO DOS DOCENTES 2016-2017

SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR [Estado de conservação e higiene das instalações da escola](Docentes16-17)

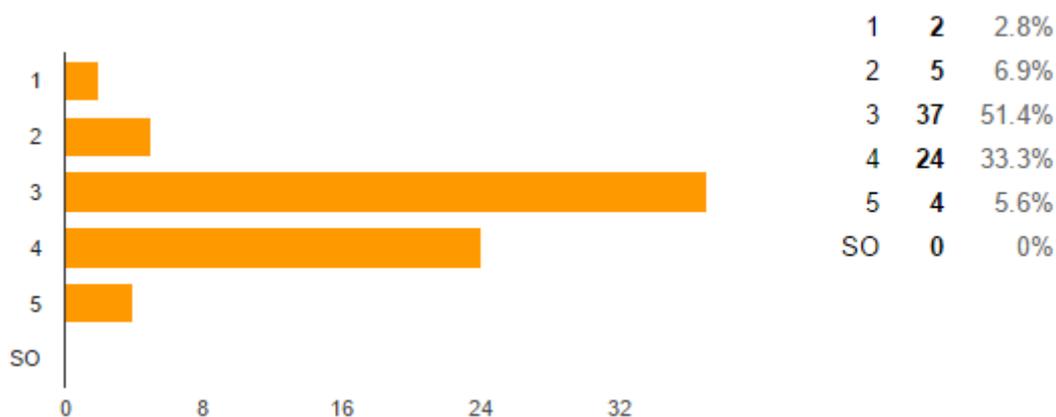


Gráfico 331 SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR [Estado de conservação e higiene das instalações da escola](Docentes16-17)

SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR [Nível de segurança na escola](Docentes16-17)

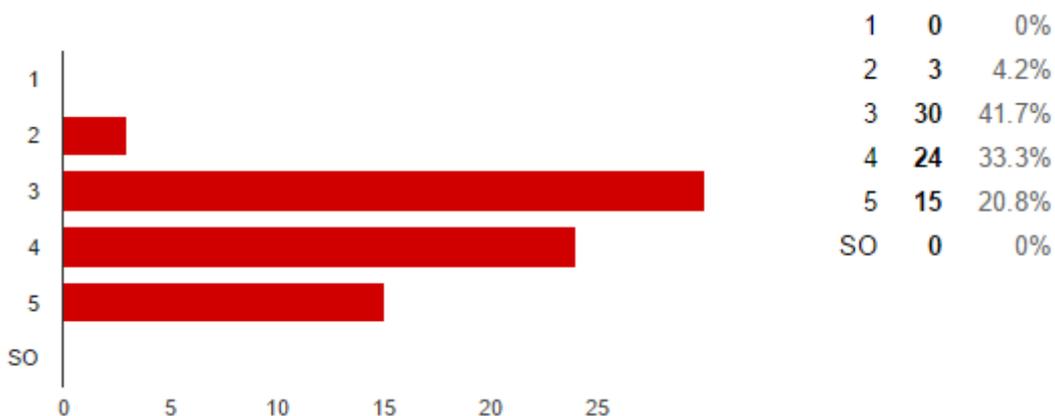


Gráfico 332 SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR [Nível de segurança na escola](Docentes16-17)

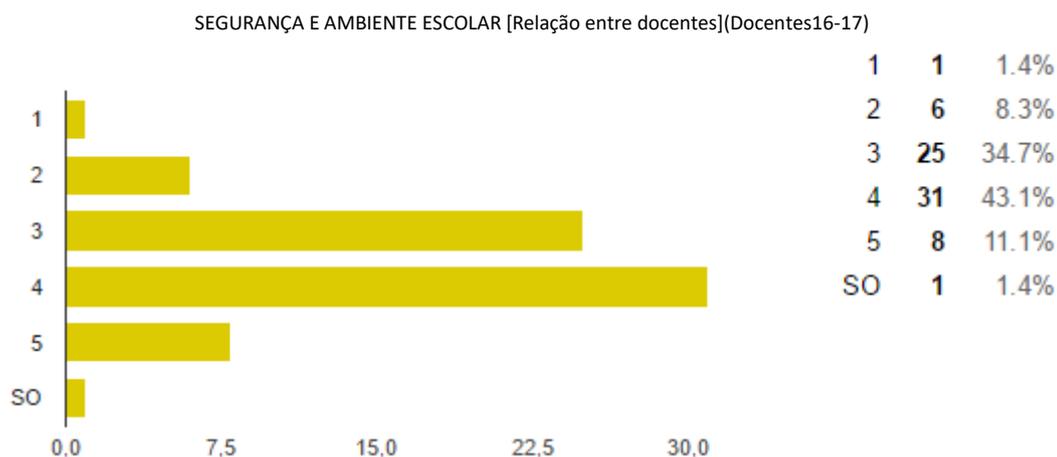


Gráfico 333SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR [Relação entre docentes](Docentes16-17)

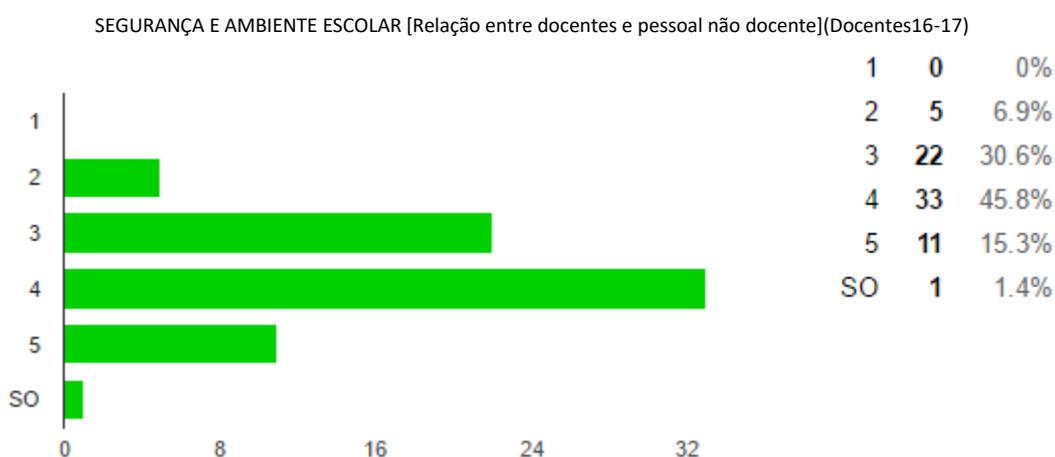


Gráfico 334SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR [Relação entre docentes e pessoal não docente](Docentes16-17)

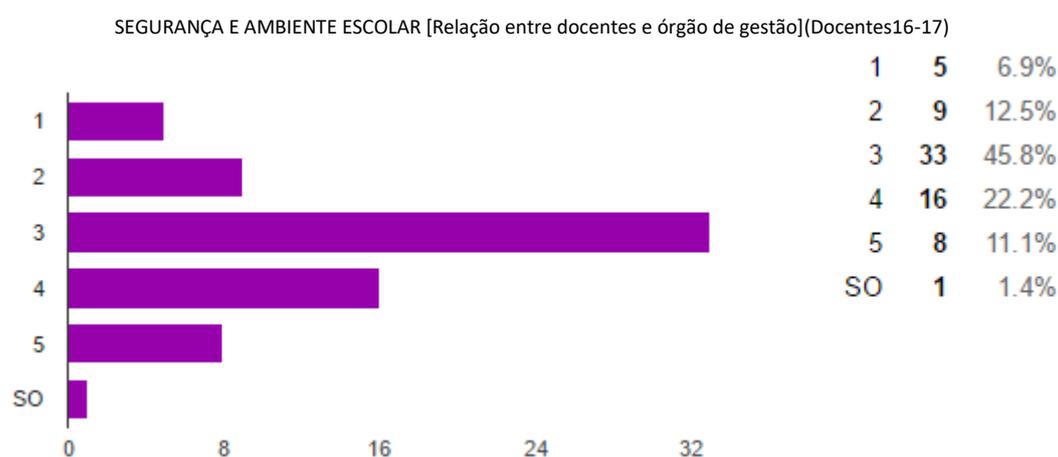


Gráfico 335SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR [Relação entre docentes e órgão de gestão](Docentes16-17)

SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR:O que seria necessário mudar para atribuir o nível máximo (5) nas questões onde não foi atribuído esse nível(Docentes16-17)

Mais diálogo

Algumas salas estão em muito mau estado de conservação, como as salas de ciências. Os alunos continuam a sair pela vedação da escola. Alguns funcionários precisam de ser mais "simpáticos" com os docentes que os cumprimentam.

Outra vedação; Divisão de tarefas mais iguais...

Apesar de estar consciente que, a manutenção das condições de conservação das instalações não dependem unicamente ao órgão de gestão, considero que, deveria haver uma maior pressão por parte do mesmo, junto das entidades competentes para que, se promovam obras de modo a garantir uma maior e melhor conservação da escola.
Mais meios financeiros.
As infraestruturas da escola poderiam estar melhores;
Maior espírito de equipa, maior receptividade e abertura a novas ideias/métodos de trabalho.
Menos burocracia e mais diálogo na resolução de situações várias.
A escola necessita de obras para a tornar mais segura e ter melhores condições. Cada elemento da comunidade educativa deve cumprir as suas tarefas de modo a não prejudicar os outros / a escola
Diminuição da burocracia
Formação sobre a gestão de conflitos e relações humanas.
Para que seja feito um bom trabalho o ambiente escolar e toda a comunidade escolar tem de se sentir bem e isso não acontece atualmente.
Saber se colocar no lugar do outro.
Consciencialização de que todas as partes são fundamentais na formação do aluno com regras e posições/funções esclarecidas
Melhor manutenção e mais cuidados com os aspectos que representam perigos.
Maior frontalidade nas relações interpessoais, mais diálogo e empatia para com os outros, mais respeito por opiniões divergentes e maior espírito de equipa. O foco deveria estar na procura de soluções e não na atribuição de culpas. Em suma, trabalhar com rigor mas também com o coração.
Muitos docentes sentem-se pressionados, pouco protegidos, parece até que são os encarregados de educação e os alunos a dirigir a escola.
Recuperação de alguns danos
Acho que a escola não existe sem alunos,mas também não pode existir sem professores.Por isso, considero que os docentes deveriam ser mais respeitados e sinto muitas vezes que não o são.

**Tabela 96**SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR:O que seria necessário mudar para atribuir o nível máximo (5) nas questões onde não foi atribuído esse nível(Docentes16-17)

SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR- ASPETOS A MELHORAR SEGUNDO A OPINIÃO DOS DOCENTES

<b>SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR - ASPETOS A MELHORAR SEGUNDO A OPINIÃO DOS DOCENTES</b>	
<b>Aspetos a melhorar</b>	<b>% nível 1+2</b>
Relação entre docentes e órgão de gestão	19,4
Estado de conservação e higiene das instalações da escola	9,7

**Tabela 97**SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR - ASPETOS A MELHORAR SEGUNDO A OPINIÃO DOS DOCENTES2016-2017<sup>9</sup>

SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR- ASPETOS POSITIVOS SEGUNDO A OPINIÃO DOS DOCENTES

<b>SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR - ASPETOS POSITIVOS SEGUNDO A OPINIÃO DOS DOCENTES</b>	
<b>Aspetos Positivos</b>	<b>% nível 4+5</b>
Relação entre docentes e pessoal não docente	61,1
Nível de segurança na escola	54,1

**Tabela 98**SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR - ASPETOS POSITIVOS SEGUNDO A OPINIÃO DOS DOCENTES2016-2017

BAR (PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE) [Qualidade dos produtos disponíveis](Não Docentes16-17)

<sup>9</sup> Em caso de empate de % foi escolhido o que tinha mais do nível 1 ou 5 tendo em conta o caso em análise.

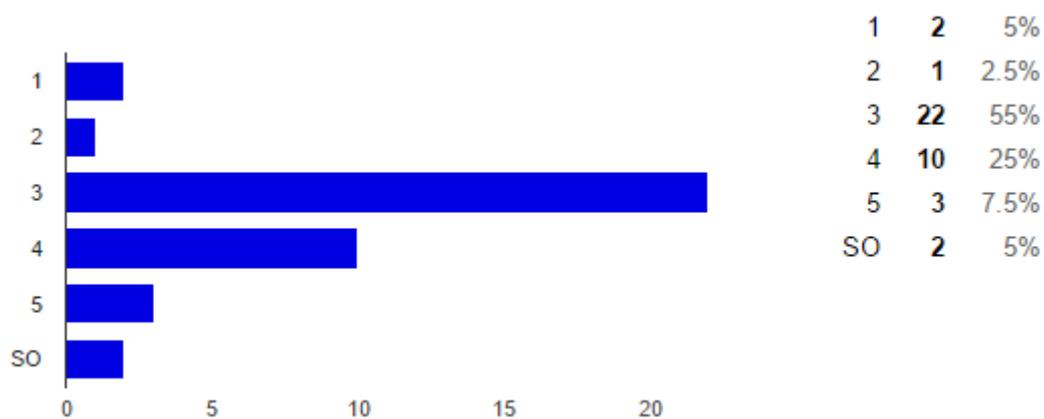


Gráfico 336BAR (PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE) [Qualidade dos produtos disponíveis](Não Docentes16-17)

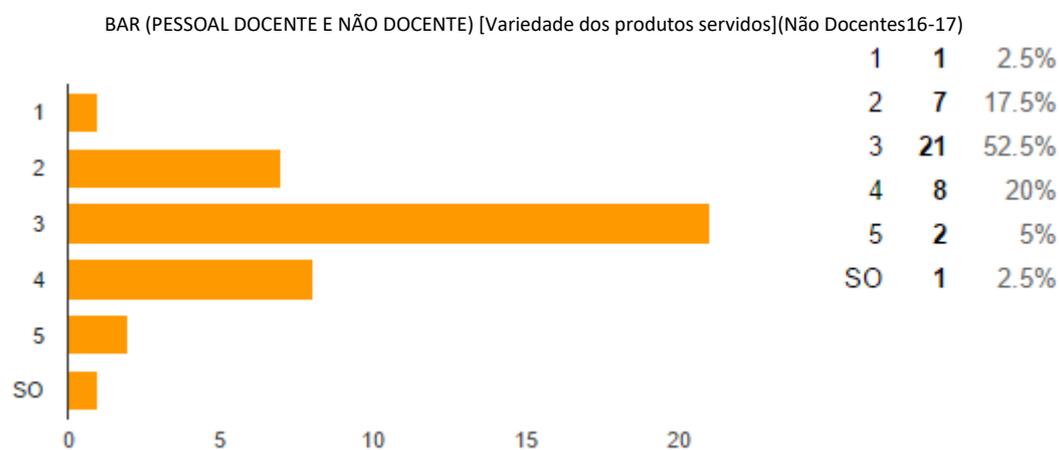


Gráfico 337BAR (PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE) [Variedade dos produtos servidos](Não Docentes16-17)

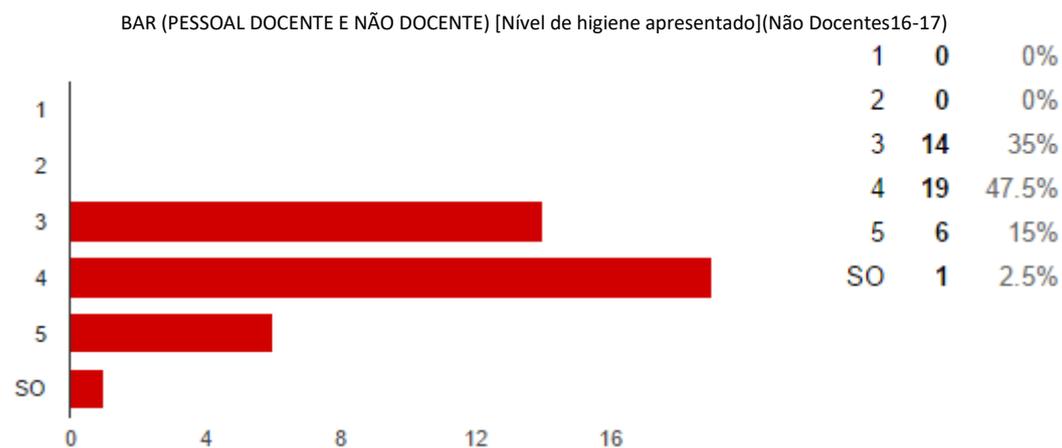


Gráfico 338BAR (PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE) [Nível de higiene apresentado](Não Docentes16-17)

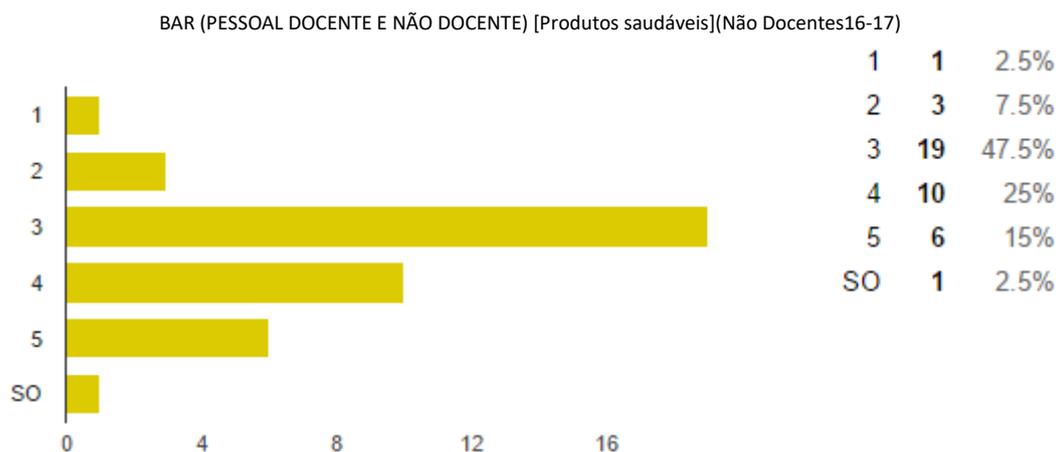


Gráfico 339BAR (PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE) [Produtos saudáveis](Não Docentes16-17)

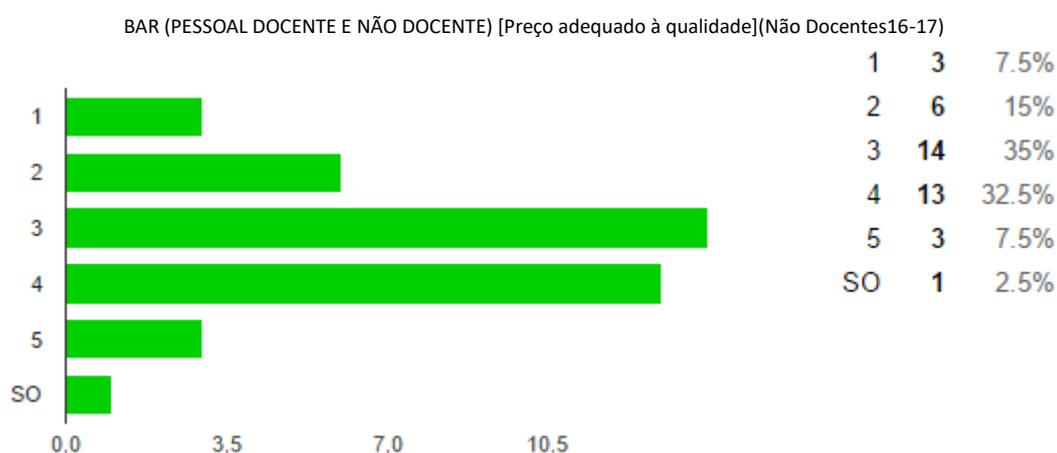


Gráfico 340BAR (PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE) [Preço adequado à qualidade](Não Docentes16-17)

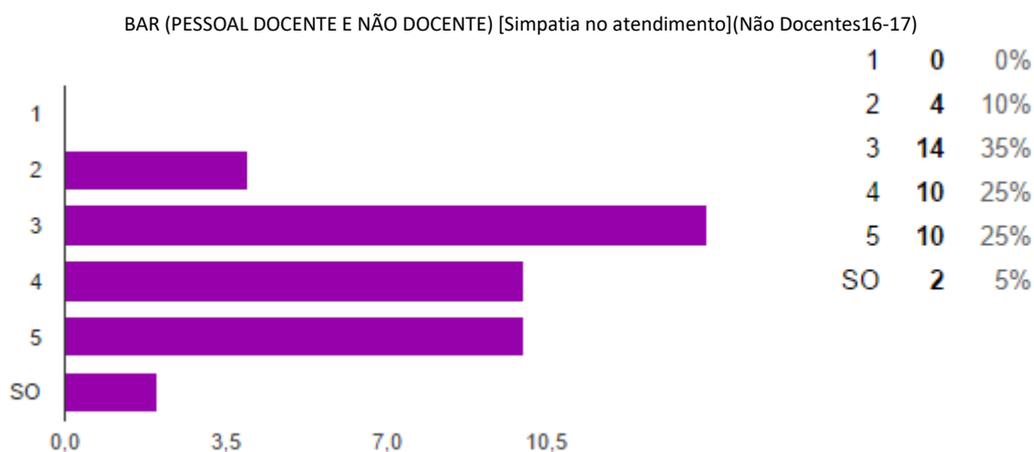


Gráfico 341BAR (PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE) [Simpatia no atendimento] (Não Docentes16-17)

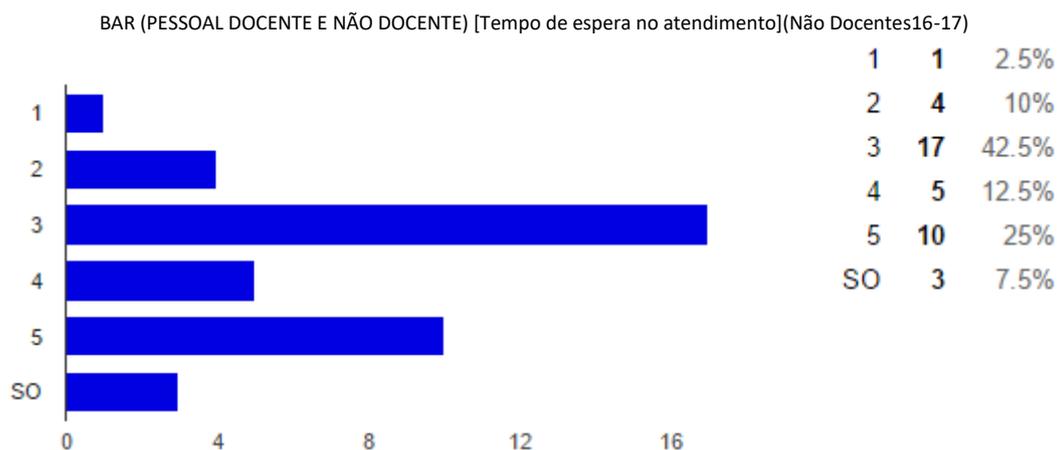


Gráfico 342BAR (PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE) [Tempo de espera no atendimento](Não Docentes16-17)

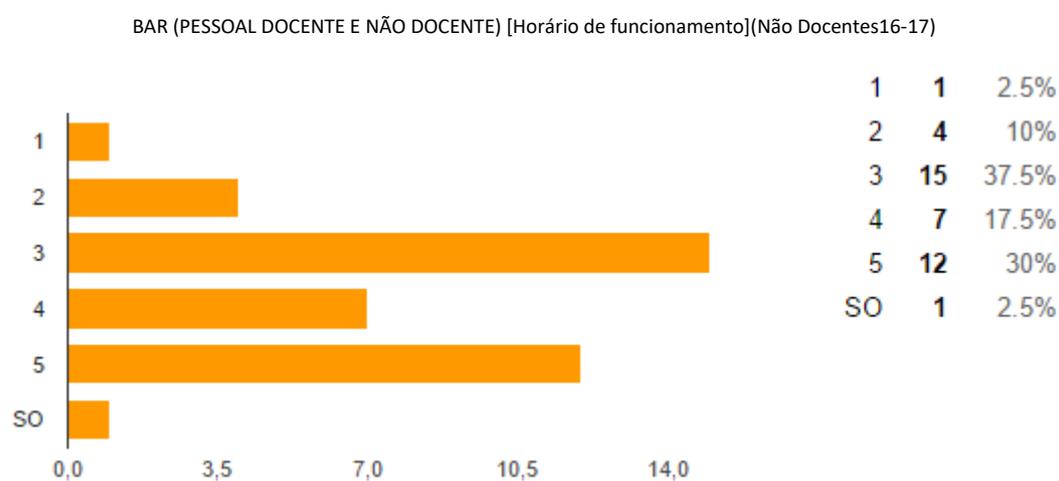


Gráfico 343BAR (PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE) [Horário de funcionamento](Não Docentes16-17)

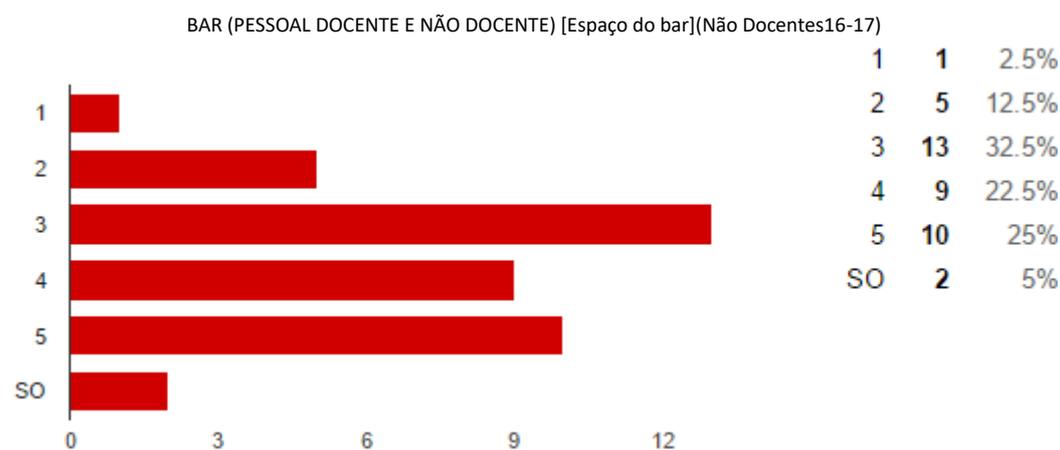


Gráfico 344BAR (PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE) [Espaço do bar](Não Docentes16-17)

CANTINA [Qualidade das refeições servidas](Não Docentes16-17)

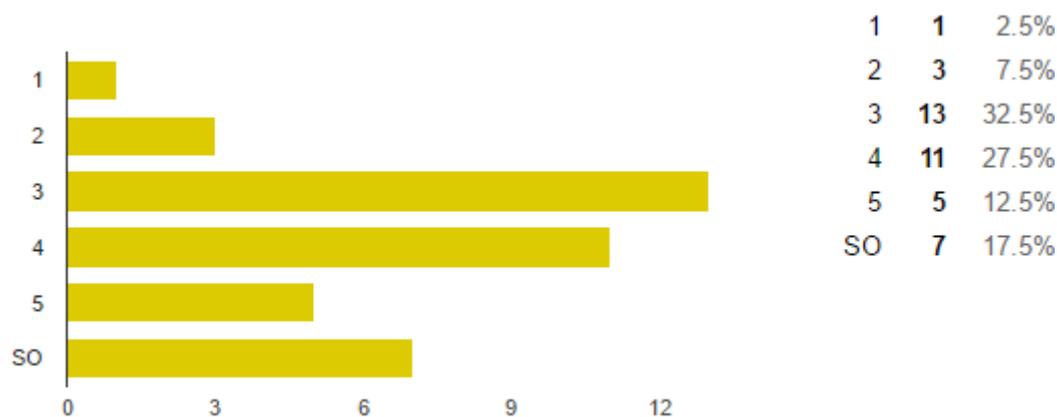


Gráfico 345 CANTINA [Qualidade das refeições servidas](Não Docentes16-17)

CANTINA [Variedade das refeições servidas](Não Docentes16-17)

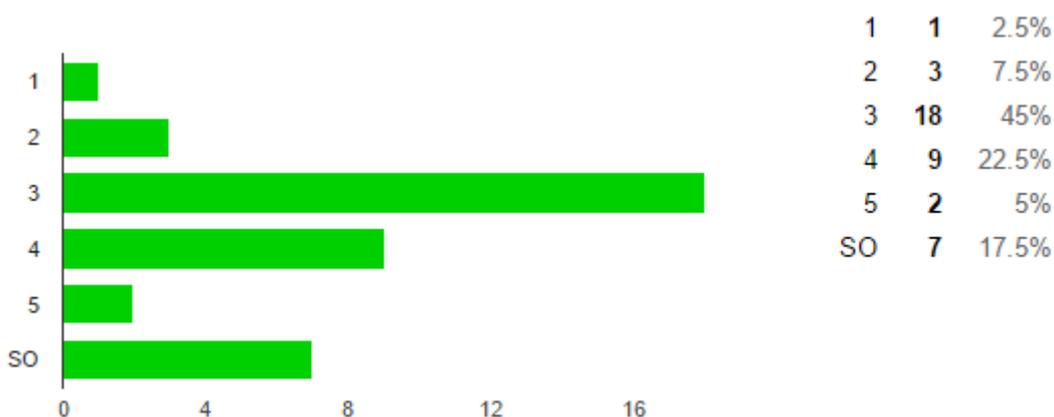


Gráfico 346 CANTINA [Variedade das refeições servidas](Não Docentes16-17)

CANTINA [Nível de higiene apresentado](Não Docentes16-17)

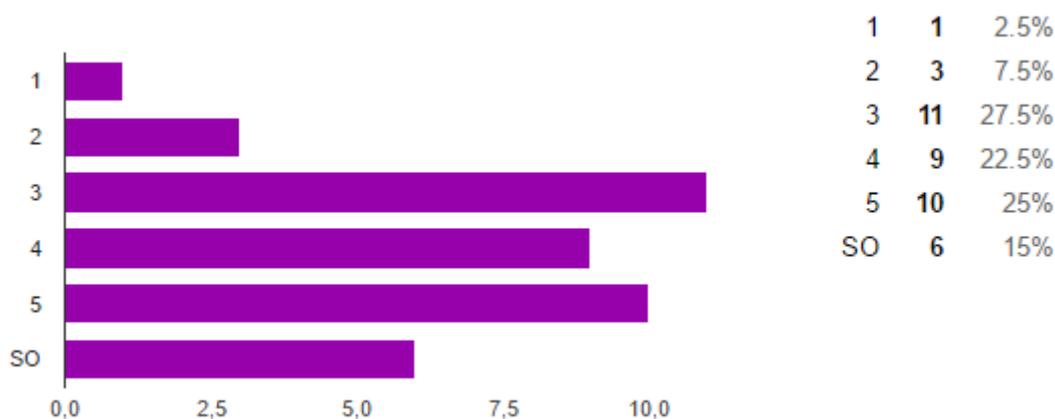


Gráfico 347 CANTINA [Nível de higiene apresentado](Não Docentes16-17)

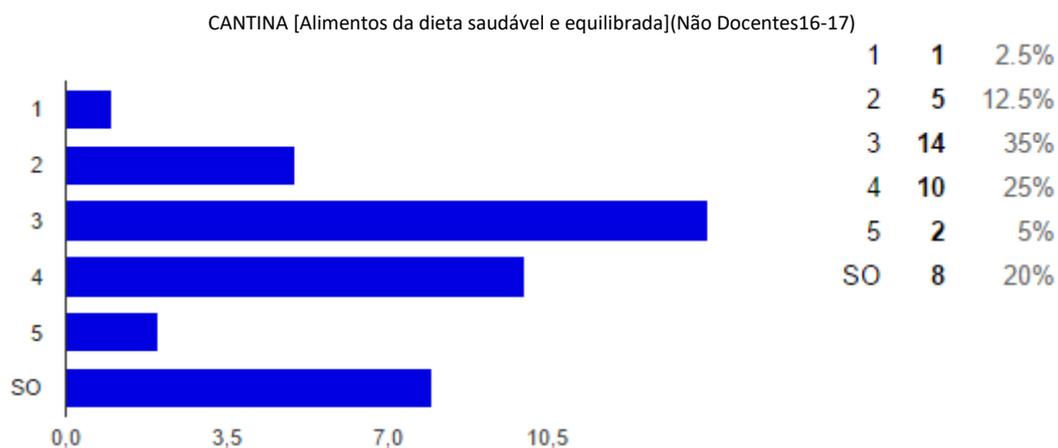


Gráfico 348CANTINA [Alimentos da dieta saudável e equilibrada](Não Docentes16-17)

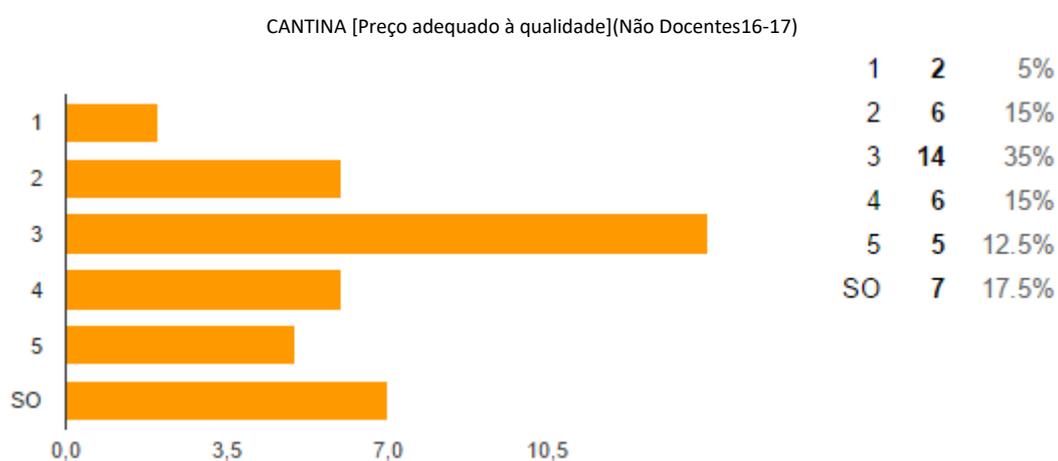


Gráfico 349CANTINA [Preço adequado à qualidade](Não Docentes16-17)

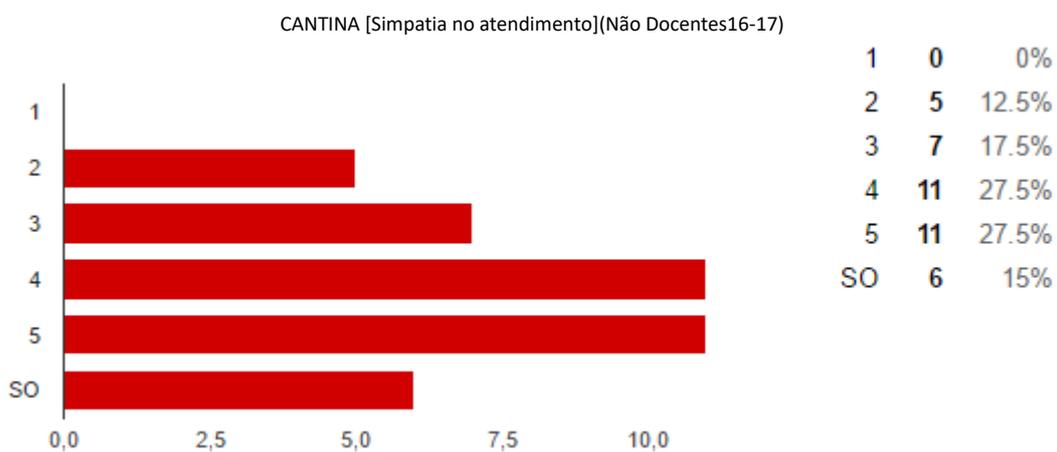


Gráfico 350CANTINA [Simpatia no atendimento](Não Docentes16-17)



Gráfico 351 CANTINA [Tempo de espera para o atendimento razoável](Não Docentes16-17)

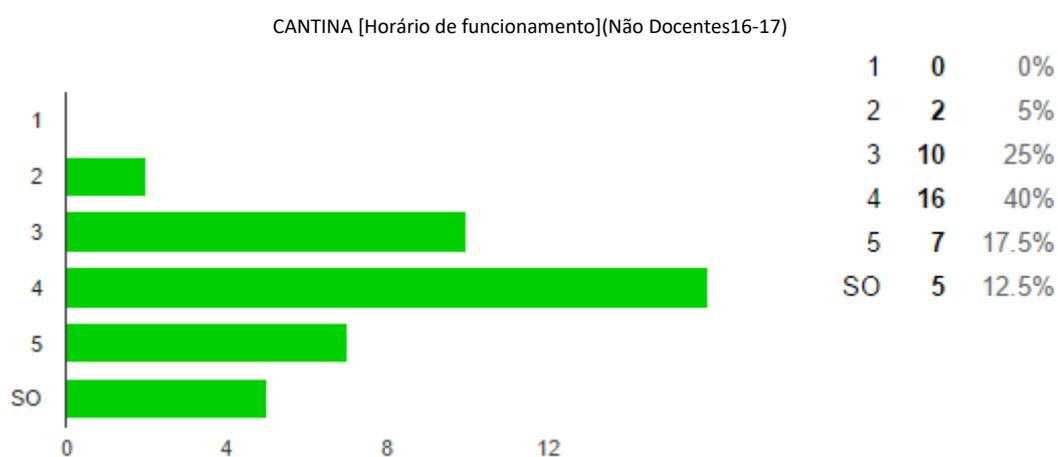


Gráfico 352 CANTINA [Horário de funcionamento](Não Docentes16-17)

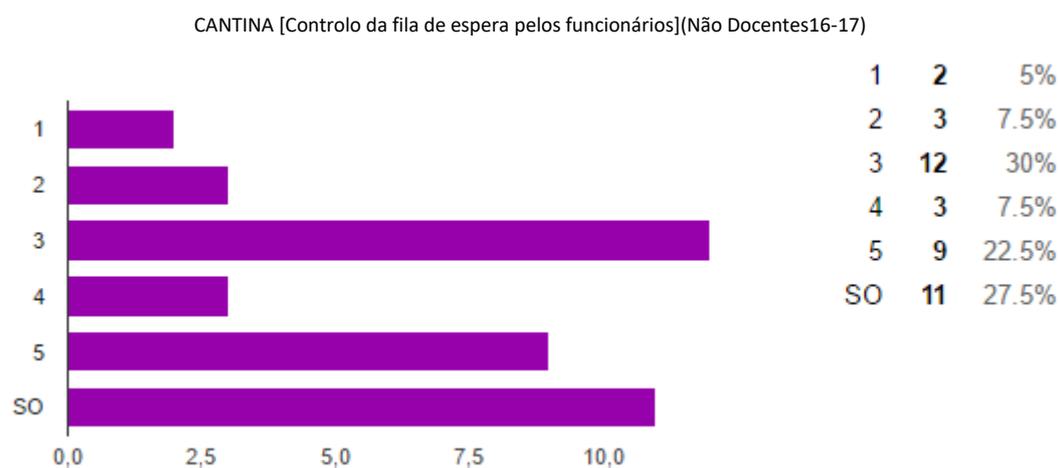


Gráfico 353 CANTINA [Controlo da fila de espera pelos funcionários](Não Docentes16-17)

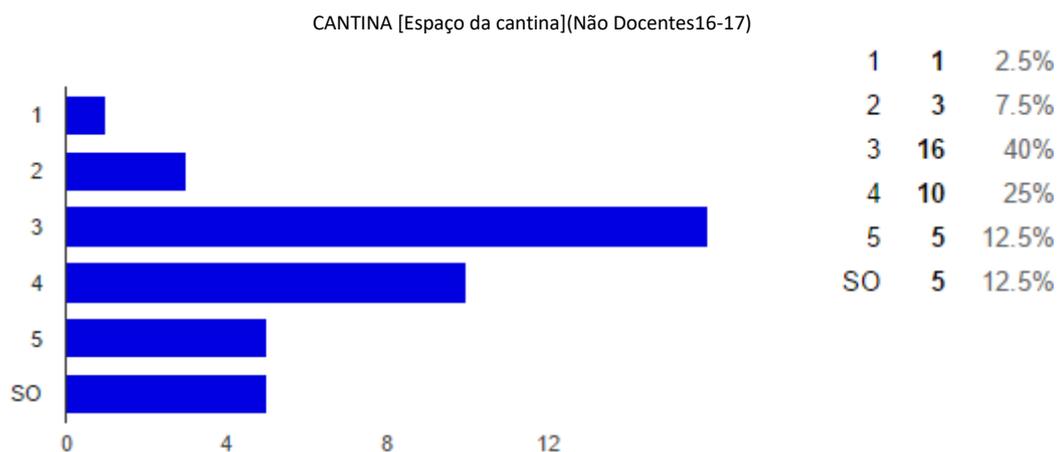


Gráfico 354CANTINA [Espaço da cantina](Não Docentes16-17)

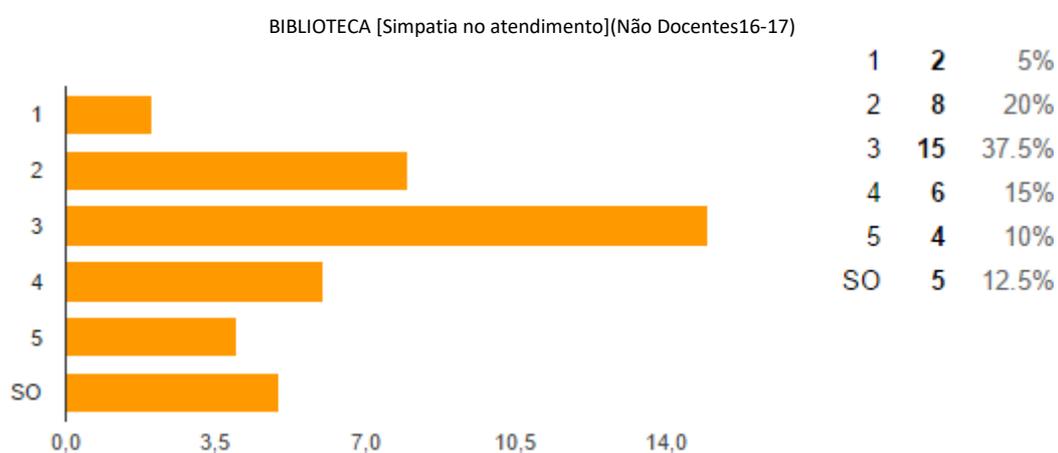


Gráfico 355BIBLIOTECA [Simpatia no atendimento](Não Docentes16-17)

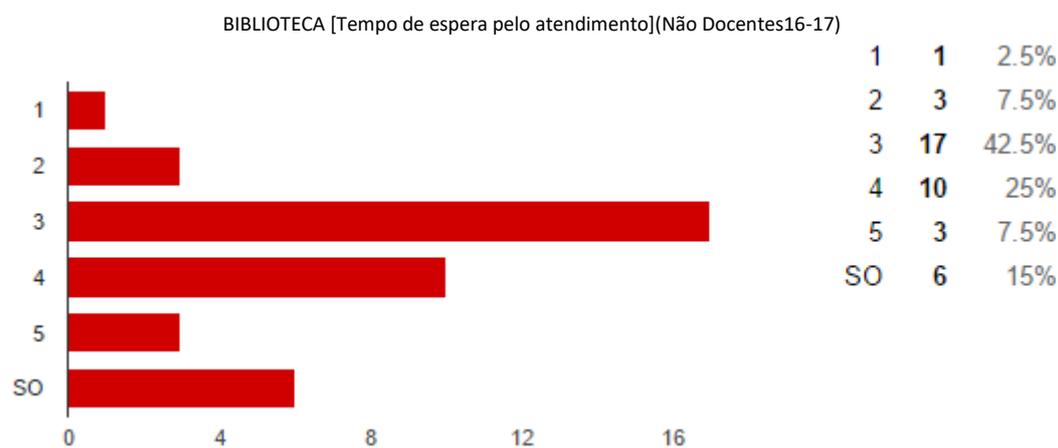


Gráfico 356BIBLIOTECA [Tempo de espera pelo atendimento](Não Docentes16-17)

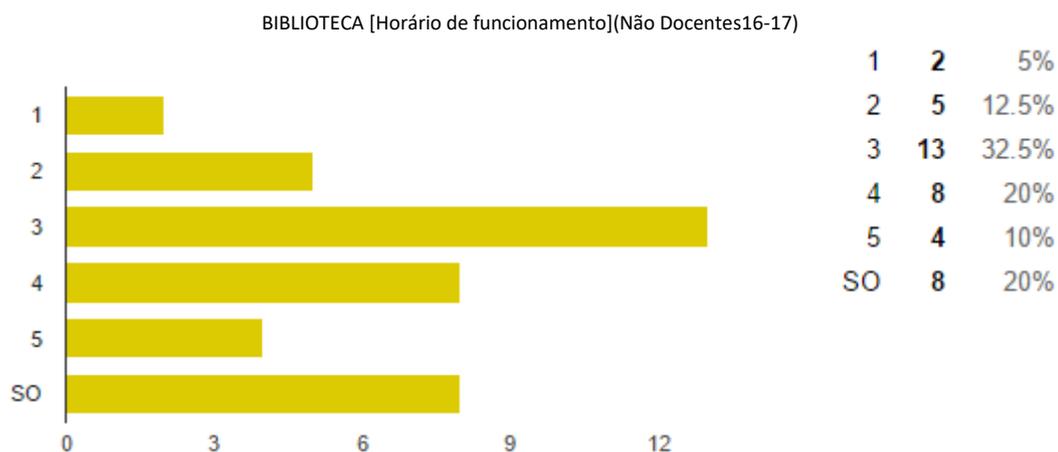


Gráfico 357BIBLIOTECA [Horário de funcionamento](Não Docentes16-17)

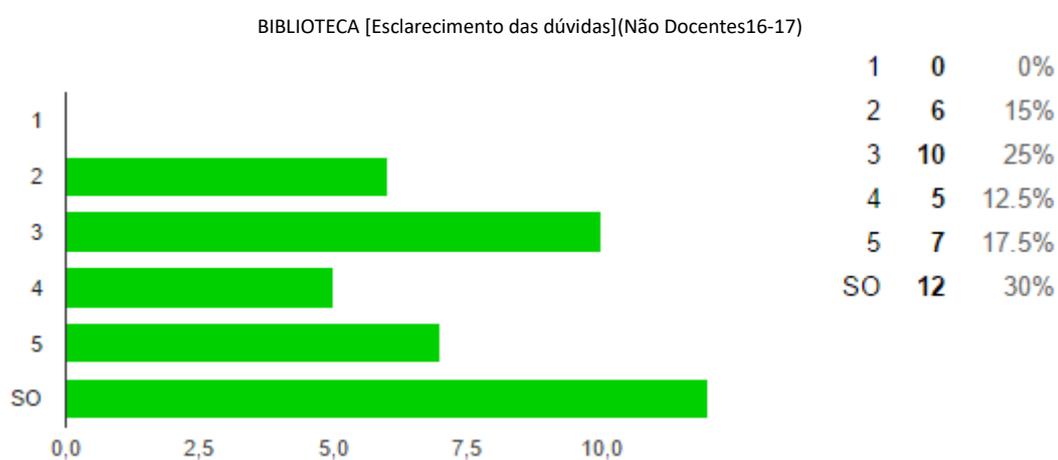


Gráfico 358BIBLIOTECA [Esclarecimento das dúvidas](Não Docentes16-17)

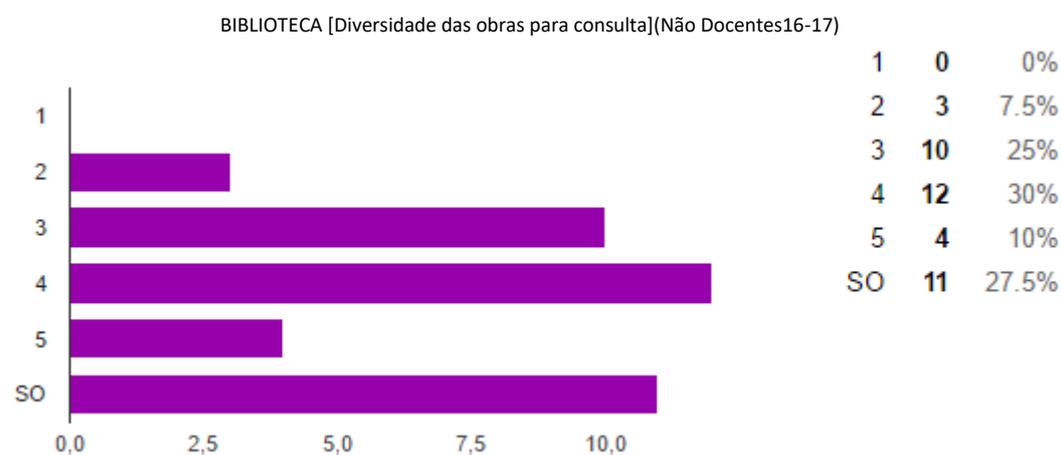


Gráfico 359BIBLIOTECA [Diversidade das obras para consulta](Não Docentes16-17)

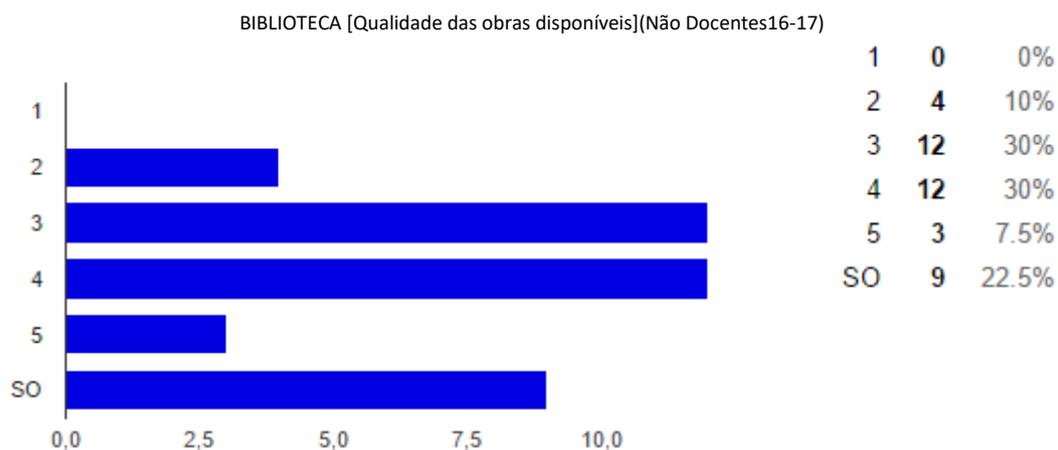


Gráfico 360 BIBLIOTECA [Qualidade das obras disponíveis](Não Docentes16-17)

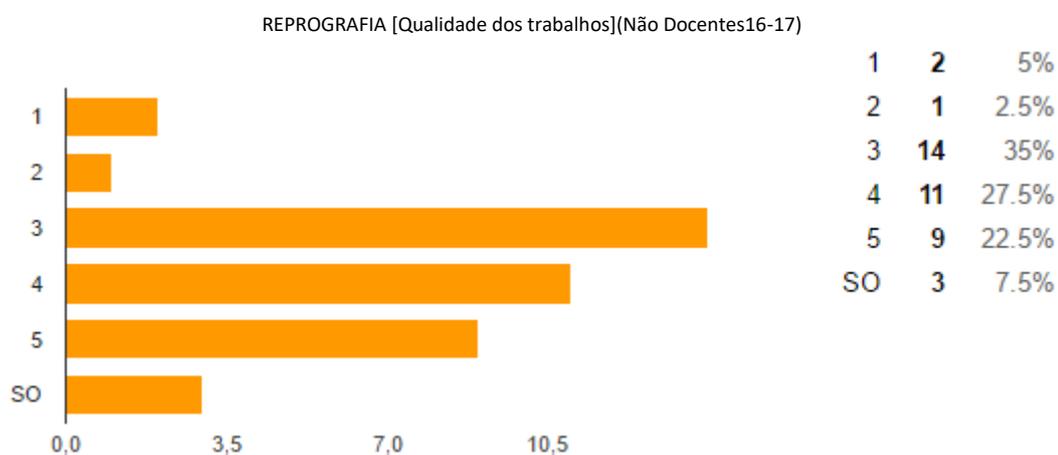


Gráfico 361 REPROGRAFIA [Qualidade dos trabalhos](Não Docentes16-17)

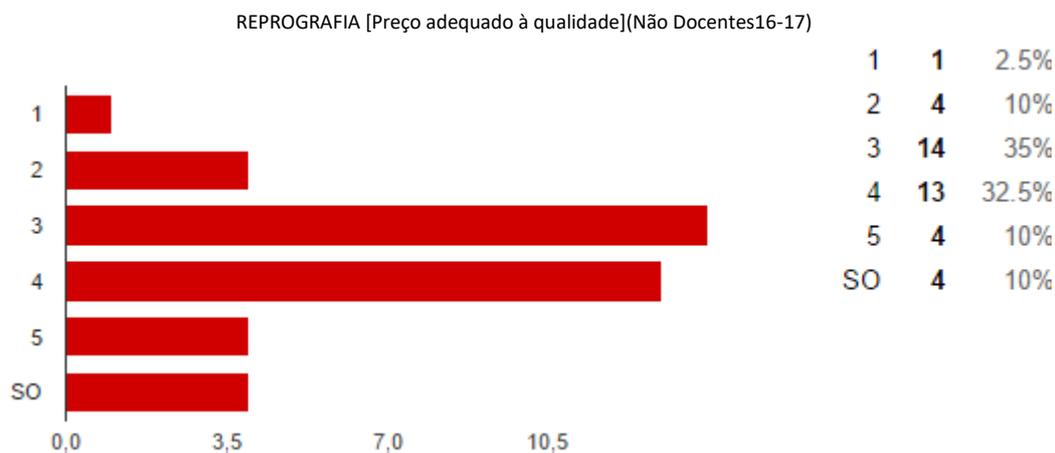


Gráfico 362 REPROGRAFIA [Preço adequado à qualidade](Não Docentes16-17)

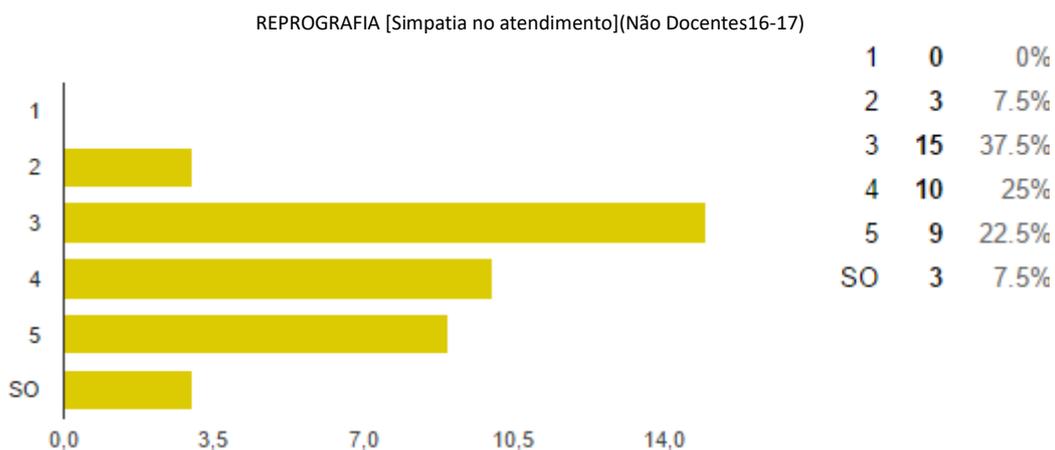


Gráfico 363 REPROGRAFIA [Simpatia no atendimento](Não Docentes16-17)

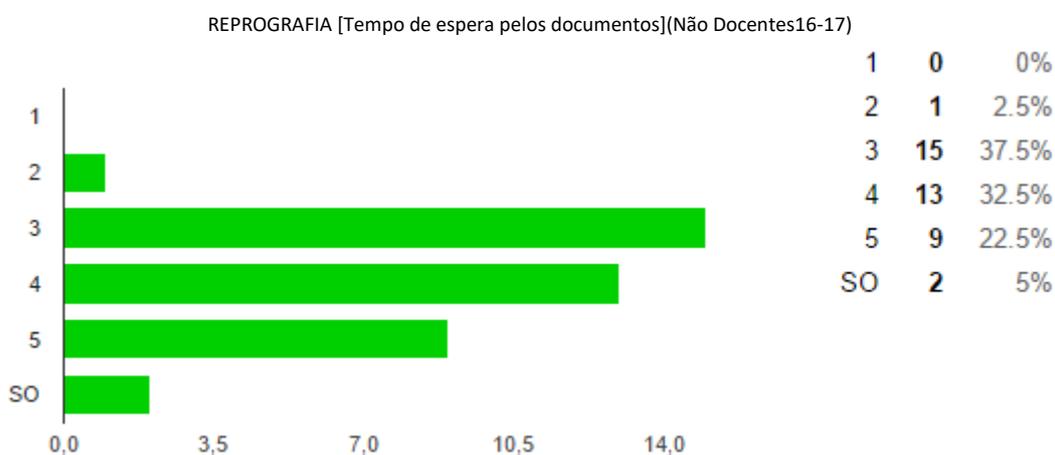


Gráfico 364 REPROGRAFIA [Tempo de espera pelos documentos](Não Docentes16-17)

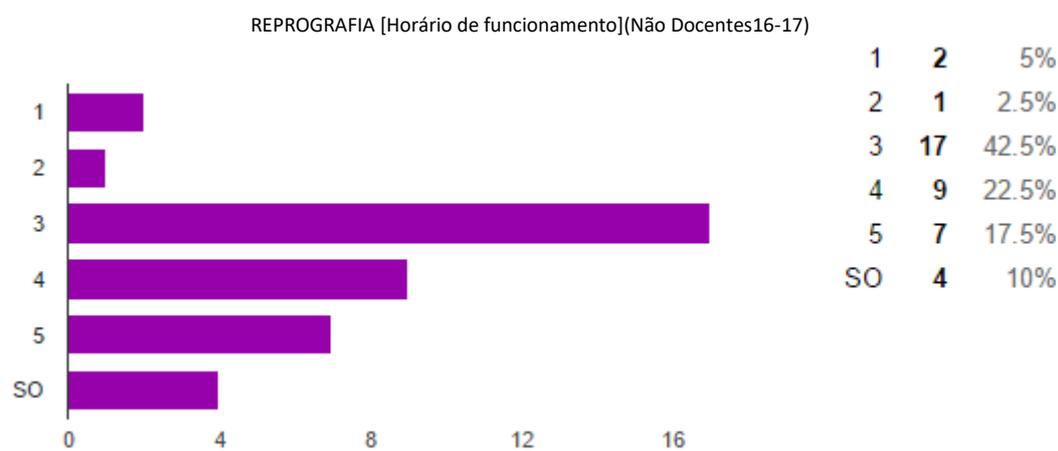


Gráfico 365 REPROGRAFIA [Horário de funcionamento](Não Docentes16-17)

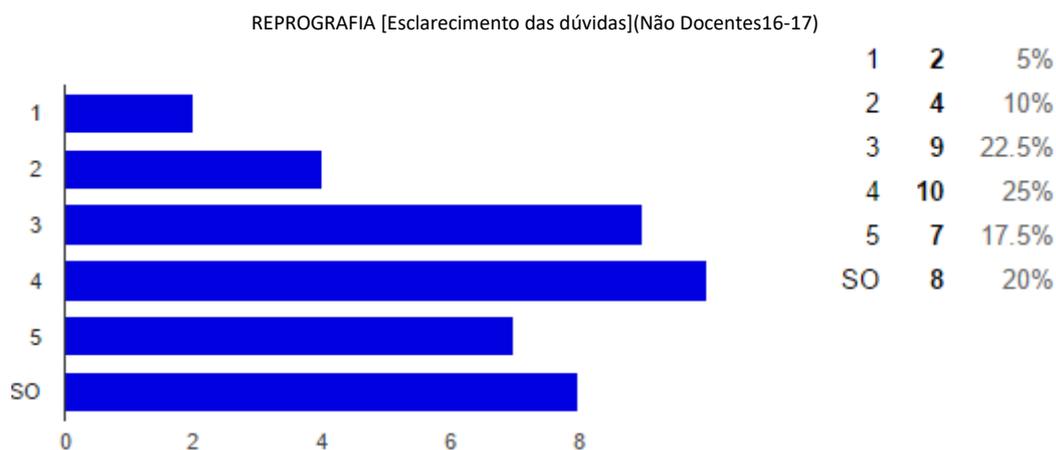


Gráfico 366 REPROGRAFIA [Esclarecimento das dúvidas](Não Docentes16-17)

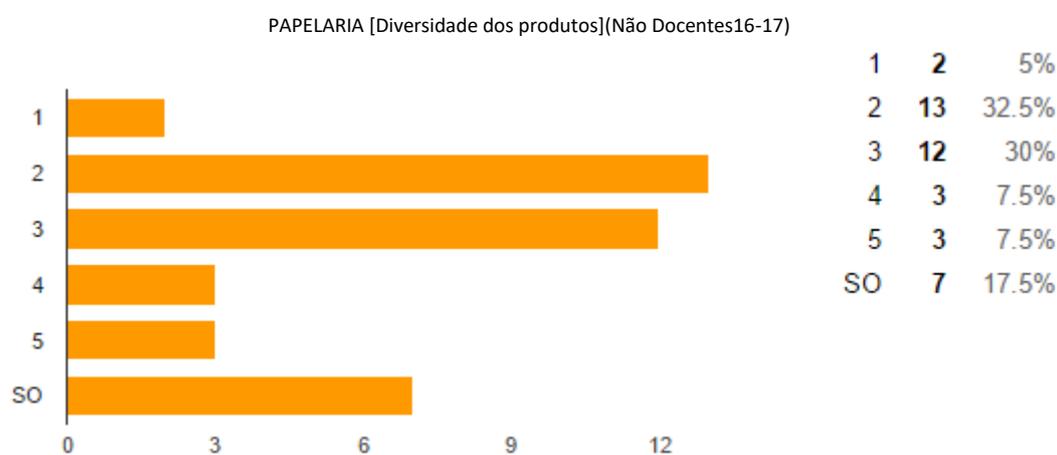


Gráfico 367 PAPELARIA [Diversidade dos produtos](Não Docentes16-17)

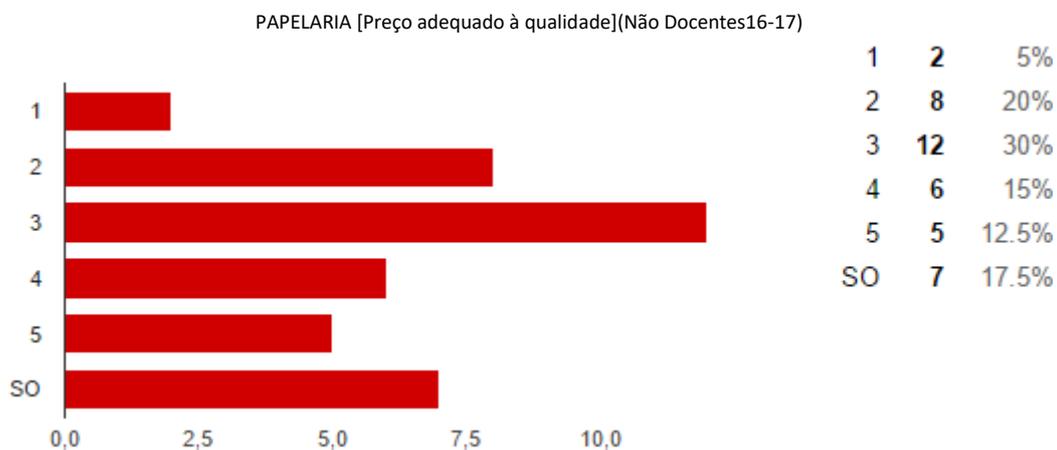


Gráfico 368 PAPELARIA [Preço adequado à qualidade](Não Docentes16-17)

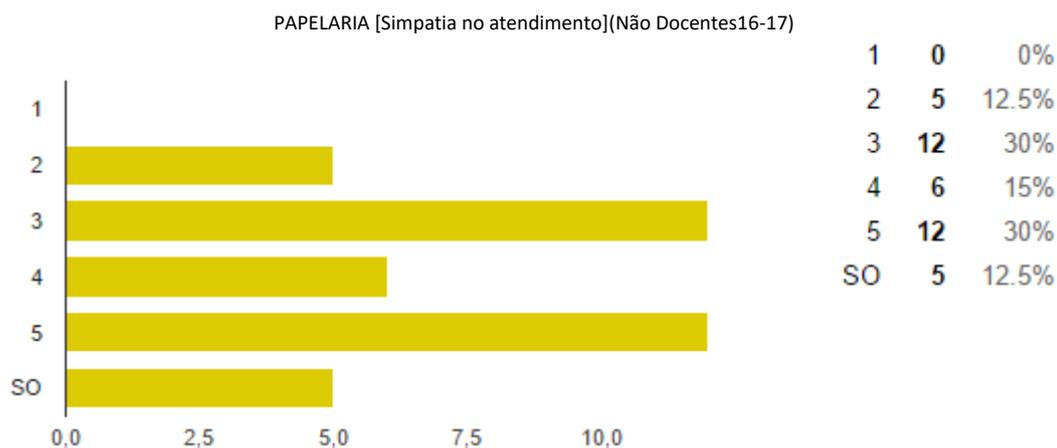


Gráfico 369PAPELARIA [Simpatia no atendimento](Não Docentes16-17)



Gráfico 370PAPELARIA [Tempo de espera para atendimento](Não Docentes16-17)

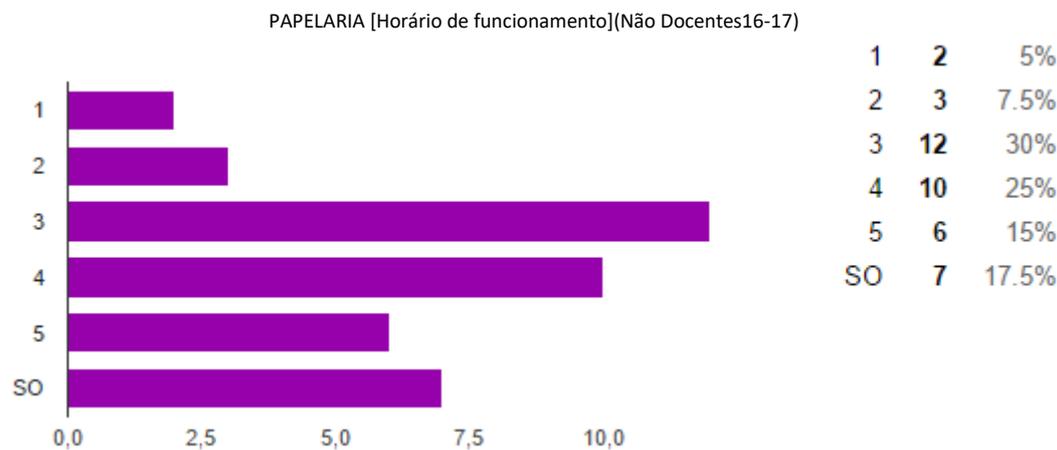


Gráfico 371PAPELARIA [Horário de funcionamento](Não Docentes16-17)

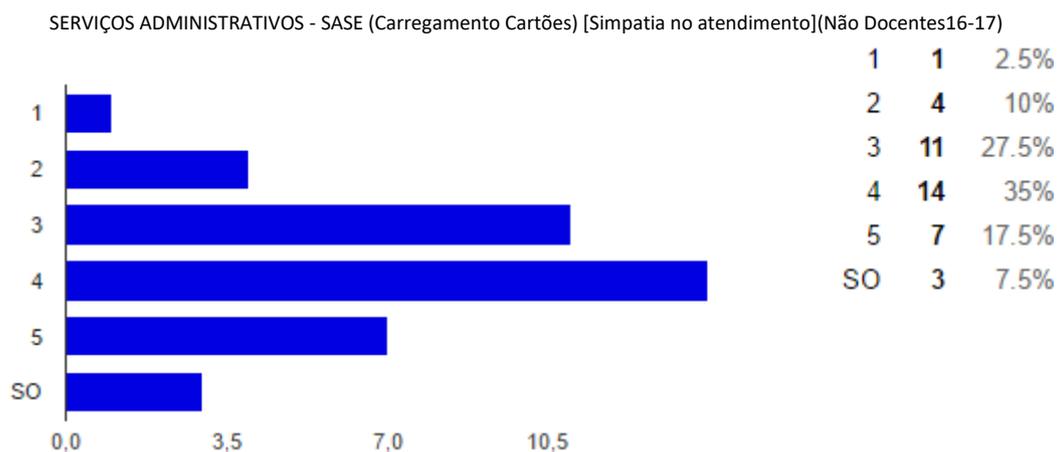


Gráfico 372SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS - SASE (Carregamento Cartões) [Simpatia no atendimento](Não Docentes16-17)

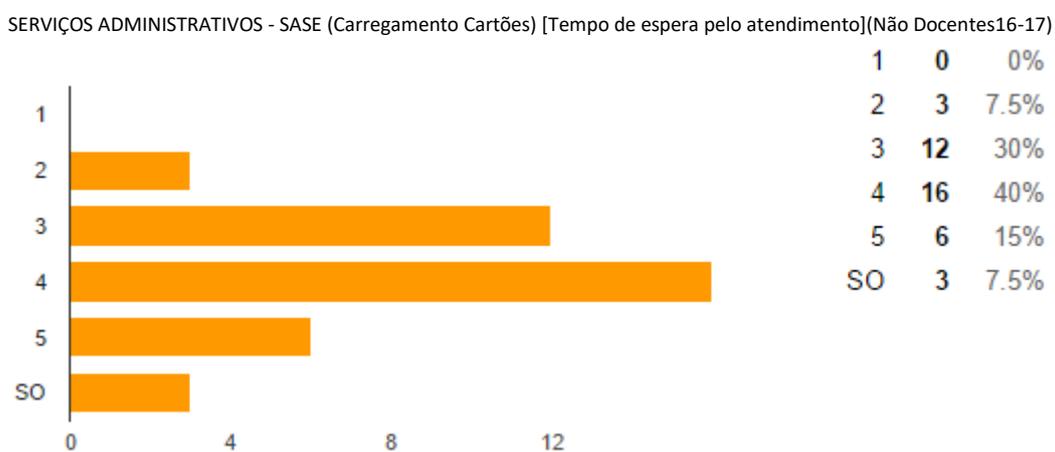


Gráfico 373SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS - SASE (Carregamento Cartões) [Tempo de espera pelo atendimento](Não Docentes16-17)

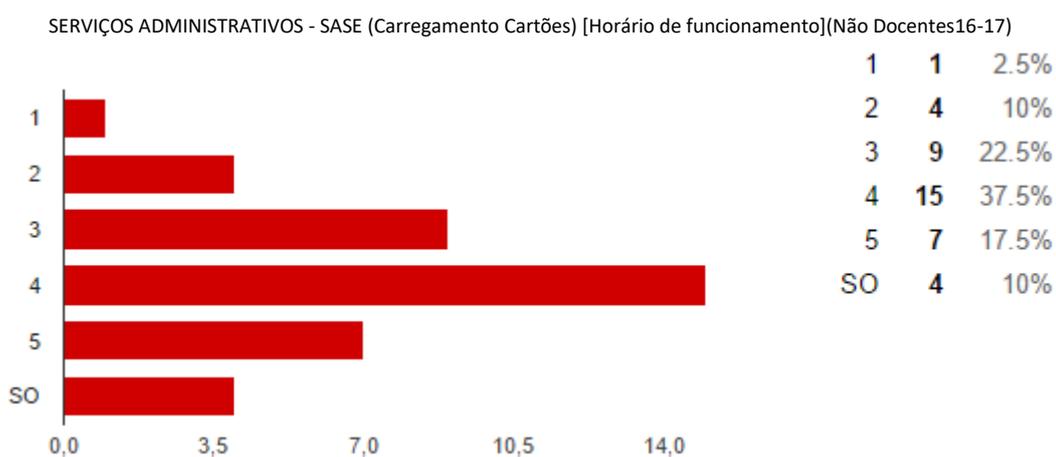


Gráfico 374SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS - SASE (Carregamento Cartões) [Horário de funcionamento](Não Docentes16-17)

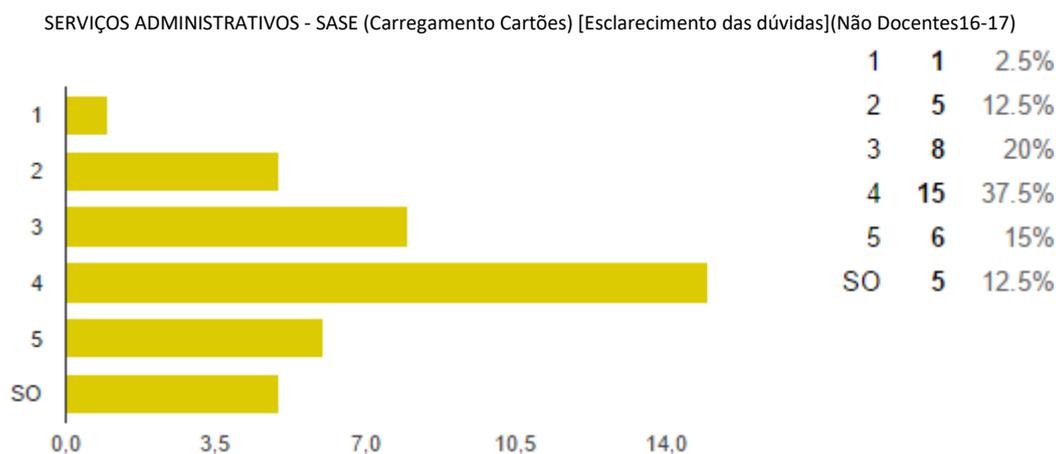


Gráfico 375SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS - SASE (Carregamento Cartões) [Esclarecimento das dúvidas](Não Docentes16-17)

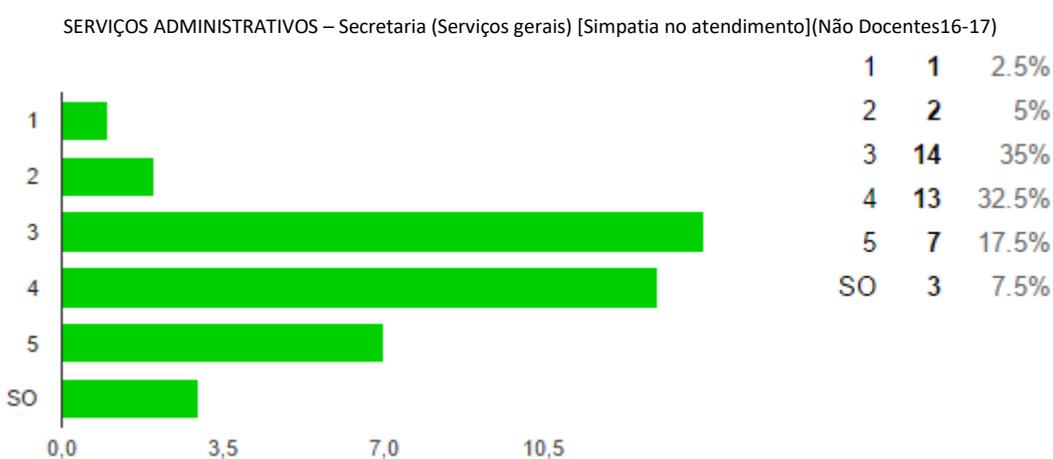


Gráfico 376SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – Secretaria (Serviços gerais) [Simpatia no atendimento](Não Docentes16-17)

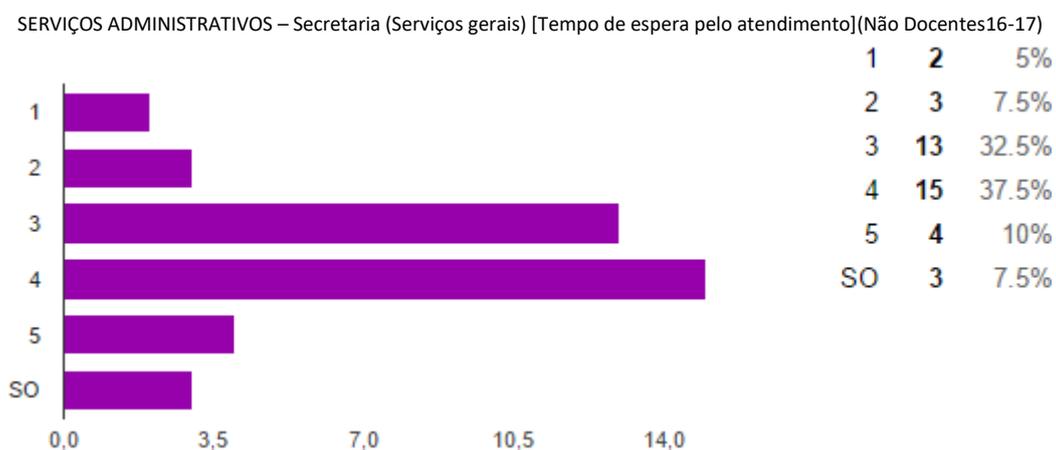


Gráfico 377SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – Secretaria (Serviços gerais) [Tempo de espera pelo atendimento](Não Docentes16-17)

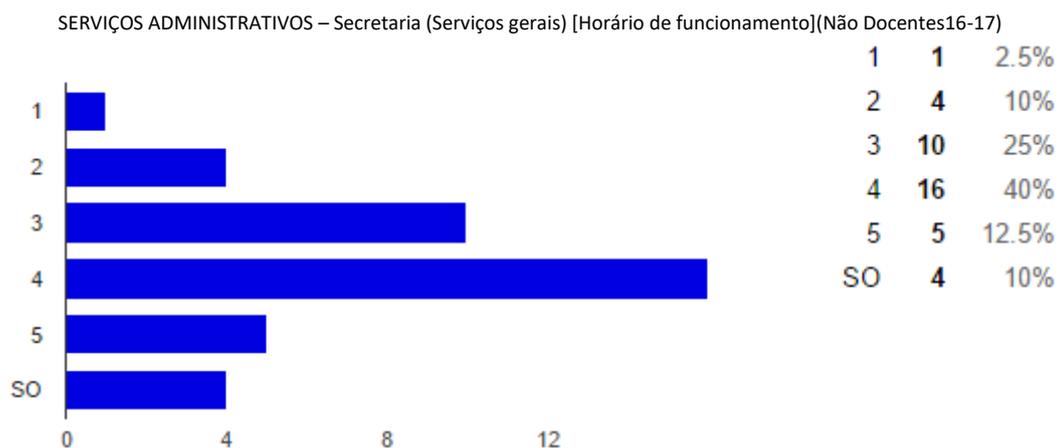


Gráfico 378SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – Secretaria (Serviços gerais) [Horário de funcionamento](Não Docentes16-17)

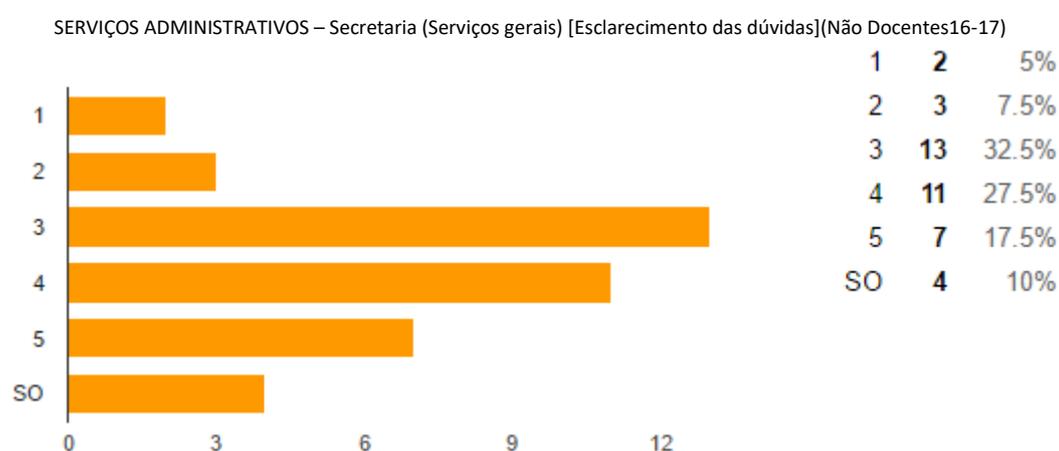


Gráfico 379SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – Secretaria (Serviços gerais) [Esclarecimento das dúvidas](Não Docentes16-17)

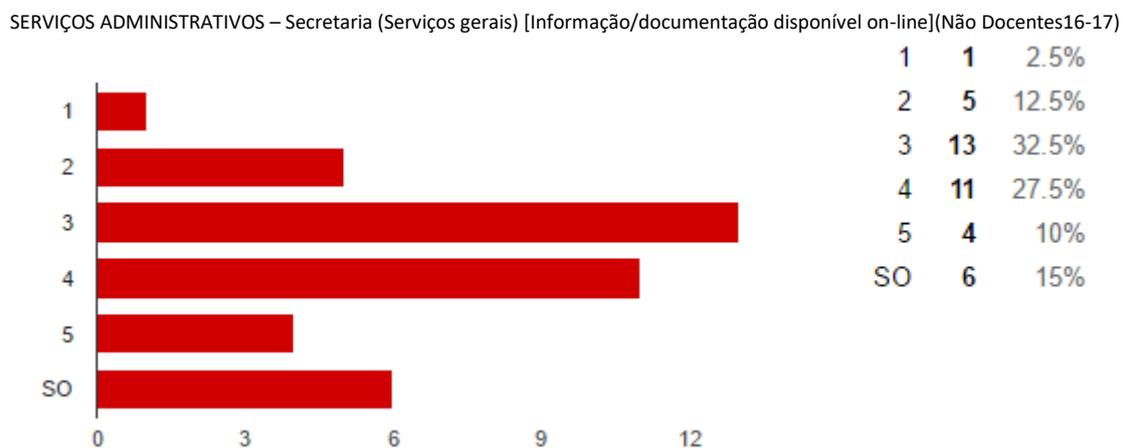


Gráfico 380SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – Secretaria (Serviços gerais) [Informação/documentação disponível on-line](Não Docentes16-17)

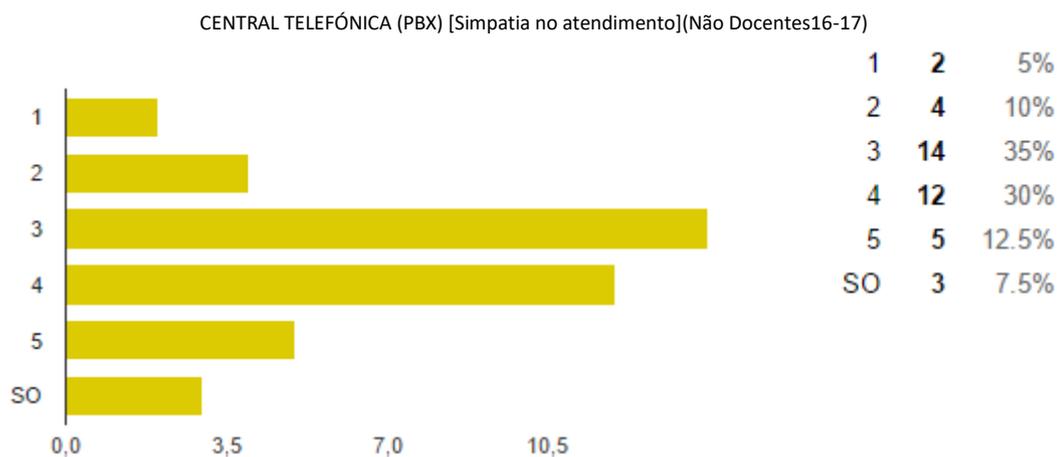


Gráfico 381CENTRAL TELEFÓNICA (PBX) [Simpatia no atendimento](Não Docentes16-17)

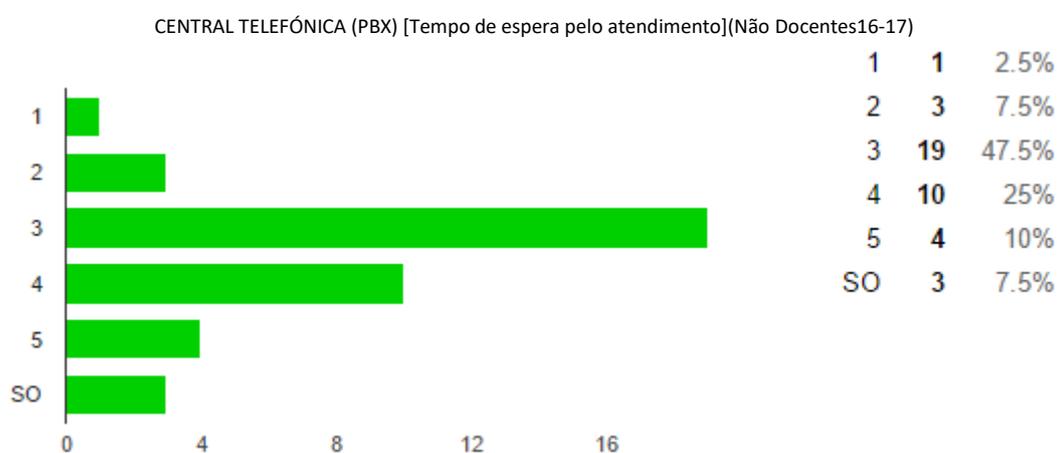


Gráfico 382CENTRAL TELEFÓNICA (PBX) [Tempo de espera pelo atendimento](Não Docentes16-17)

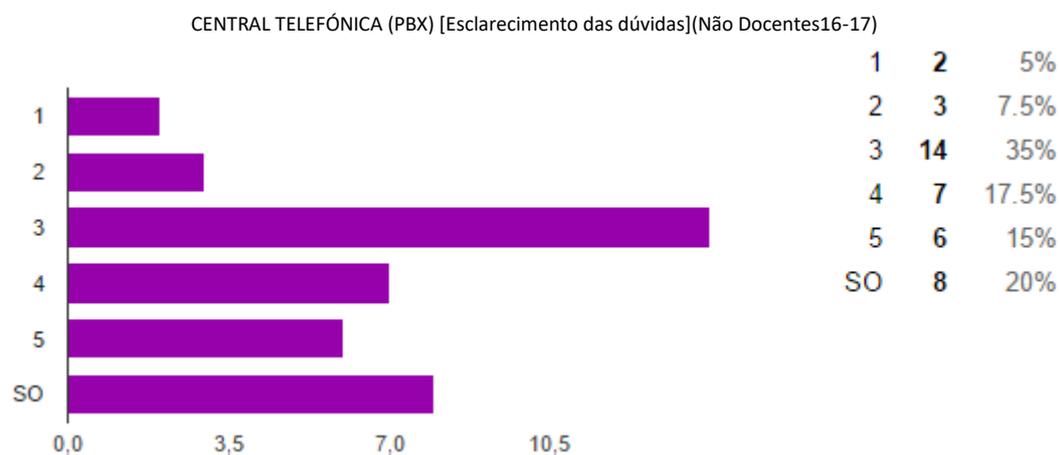


Gráfico 383CENTRAL TELEFÓNICA (PBX) [Esclarecimento das dúvidas](Não Docentes16-17)

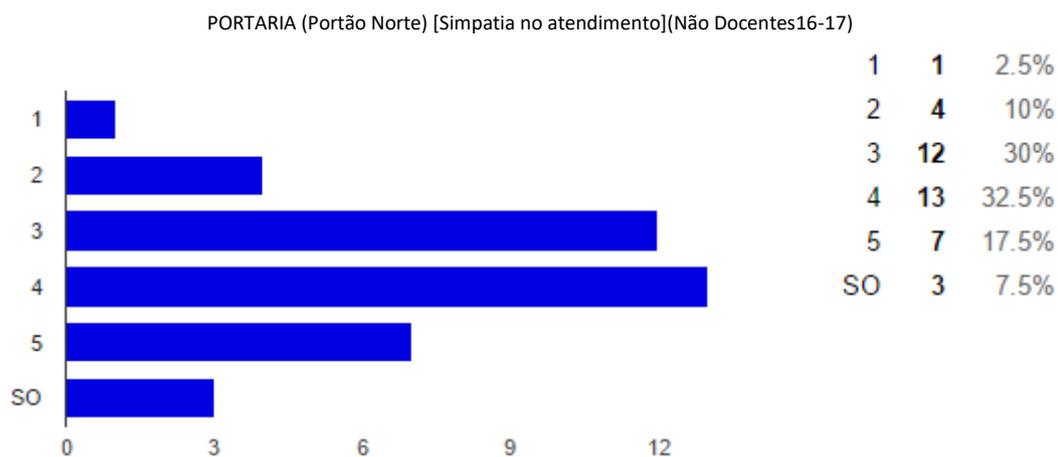


Gráfico 384 PORTARIA (Portão Norte) [Simpatia no atendimento](Não Docentes16-17)

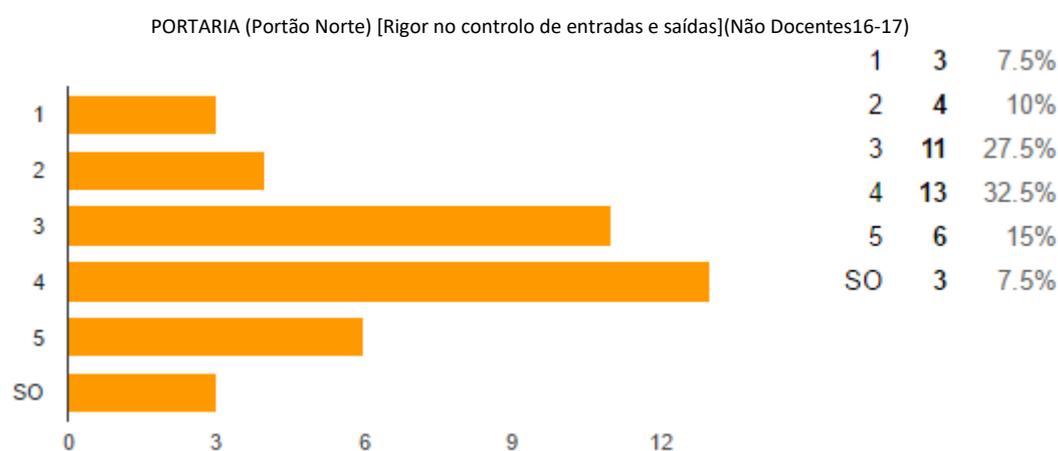


Gráfico 385 PORTARIA (Portão Norte) [Rigor no controle de entradas e saídas](Não Docentes16-17)

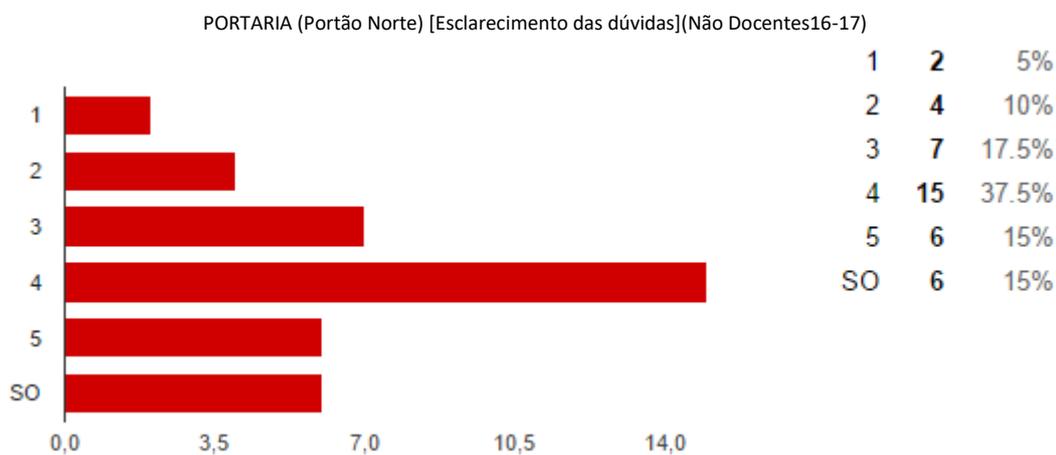


Gráfico 386 PORTARIA (Portão Norte) [Esclarecimento das dúvidas](Não Docentes16-17)

SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais)  
[Simpatia no tratamento da comunidade escolar](Não Docentes16-17)

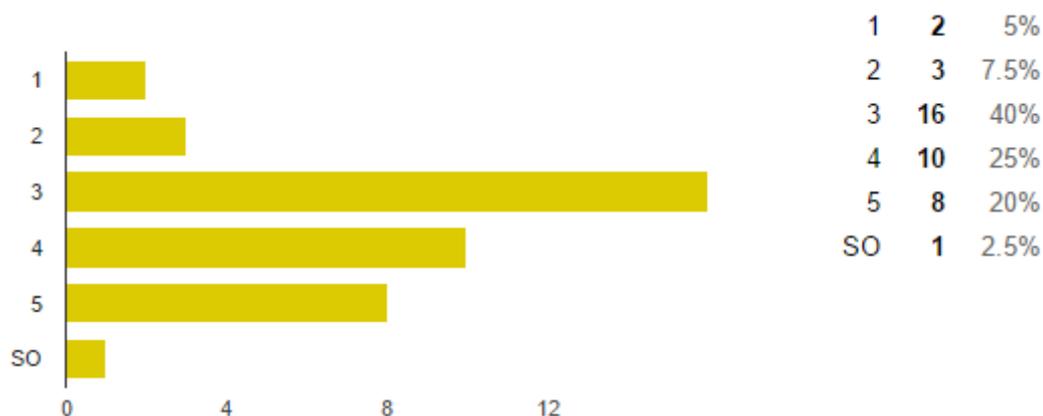


Gráfico 387SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais) [Simpatia no tratamento da comunidade escolar](Não Docentes16-17)

SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais)  
[Intervenção dos funcionários nas situações de conflito entre alunos](Não Docentes16-17)

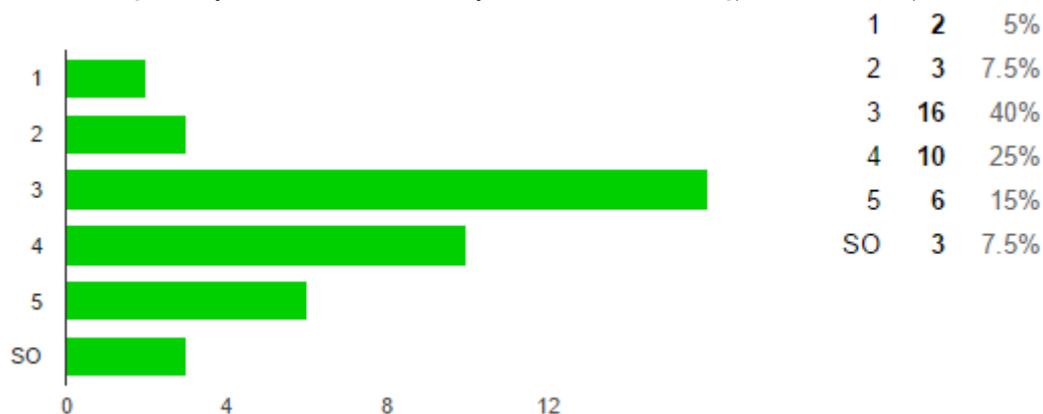


Gráfico 388SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais) [Intervenção dos funcionários nas situações de conflito entre alunos](Não Docentes16-17)

SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais)  
[Disponibilidade e colaboração com os docentes](Não Docentes16-17)

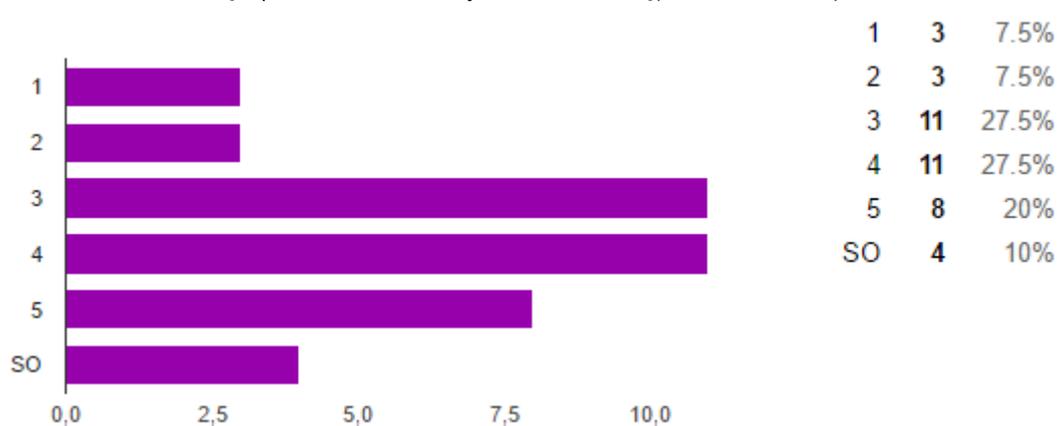


Gráfico 389SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais) [Disponibilidade e colaboração com os docentes](Não Docentes16-17)

SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais)  
[Manutenção e limpeza dos espaços escolares](Não Docentes16-17)

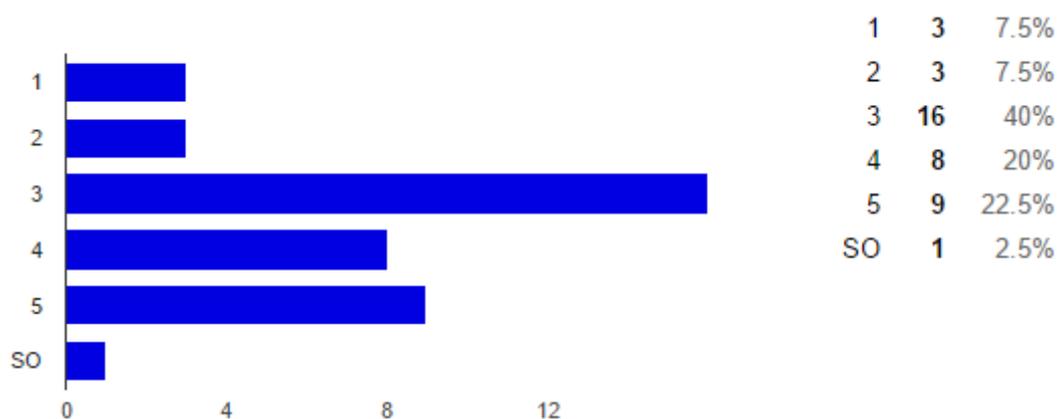


Gráfico 390SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais) [Manutenção e limpeza dos espaços escolares](Não Docentes16-17)

SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais)  
[Cumprimento do horário](Não Docentes16-17)

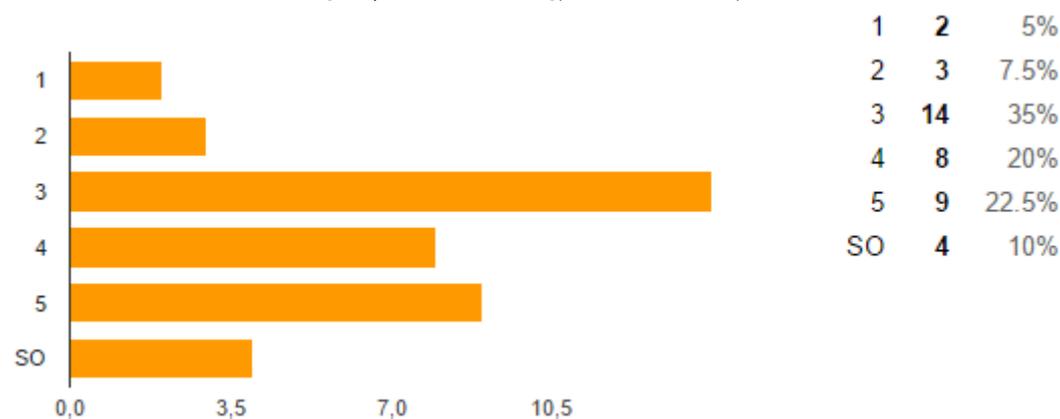


Gráfico 391SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais) [Cumprimento do horário](Não Docentes16-17)

SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais)  
[Desempenho](Não Docentes16-17)

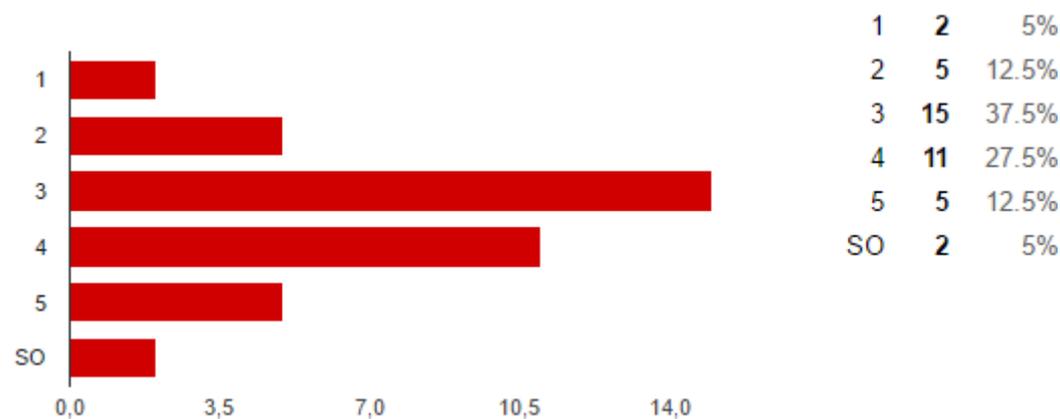


Gráfico 392SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais) [Desempenho](Não Docentes16-17)

SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES (por parte dos assistentes operacionais)  
[Espírito de equipa](Não Docentes16-17)

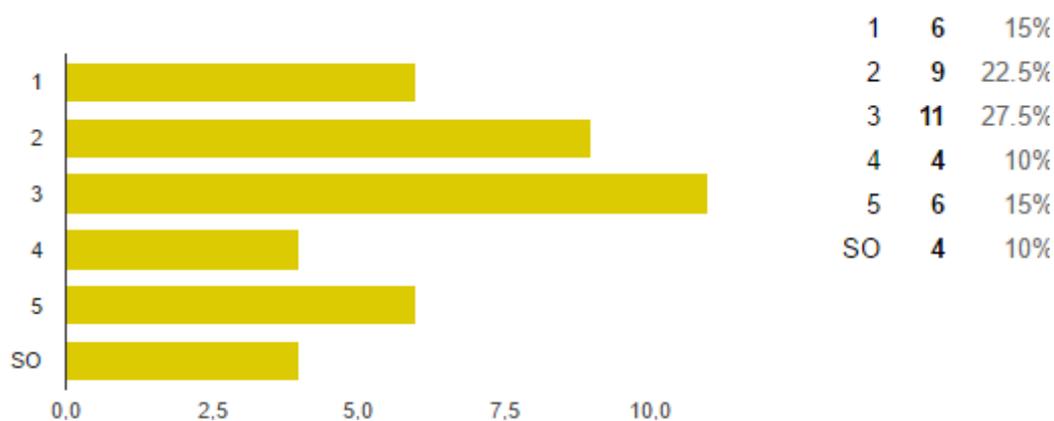


Gráfico 393SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES (por parte dos assistentes operacionais) [Espírito de equipa](Não Docentes16-17)

SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES (por parte dos assistentes operacionais)  
[Número de funcionários adequado para o desempenho de todas as tarefas](Não Docentes16-17)

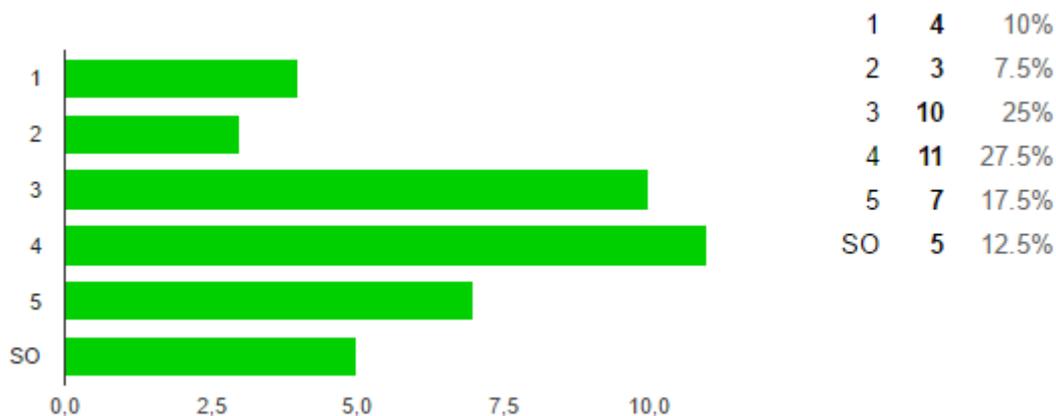


Gráfico 394SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES (por parte dos assistentes operacionais) [Número de funcionários adequado para o desempenho de todas as tarefas](Não Docentes16-17)

CE [Simpatia no atendimento](Não Docentes16-17)

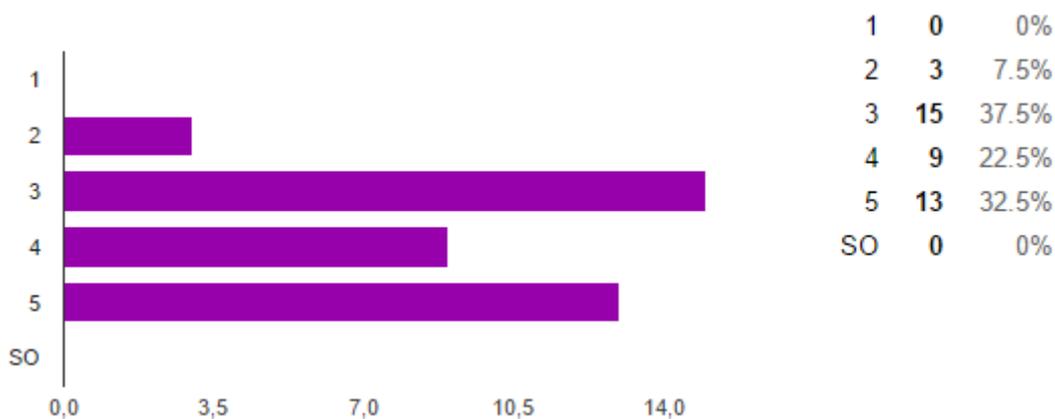


Gráfico 395CE [Simpatia no atendimento](Não Docentes16-17)

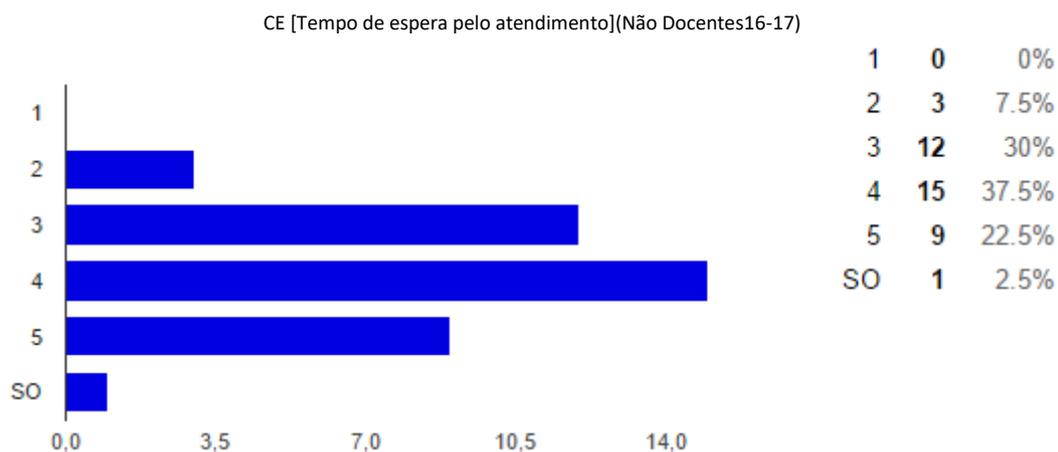


Gráfico 396CE [Tempo de espera pelo atendimento](Não Docentes16-17)

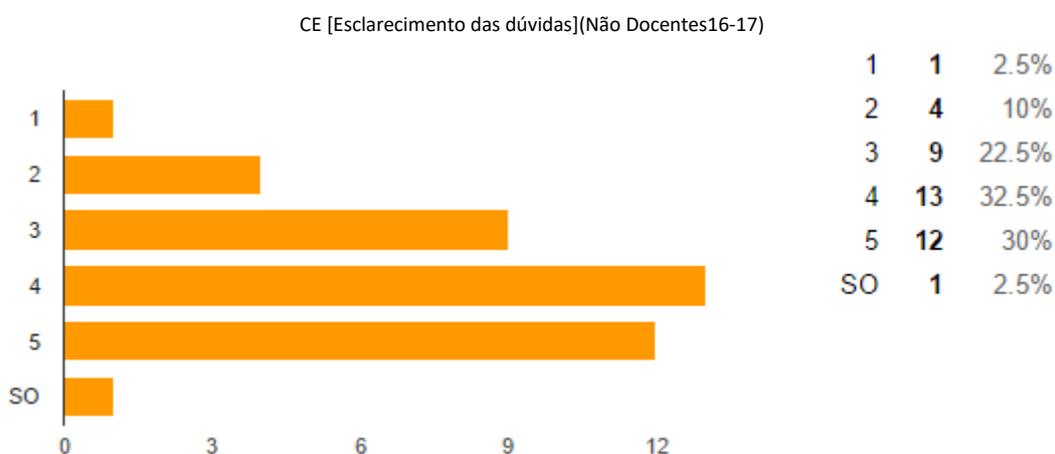


Gráfico 397CE [Esclarecimento das dúvidas](Não Docentes16-17)

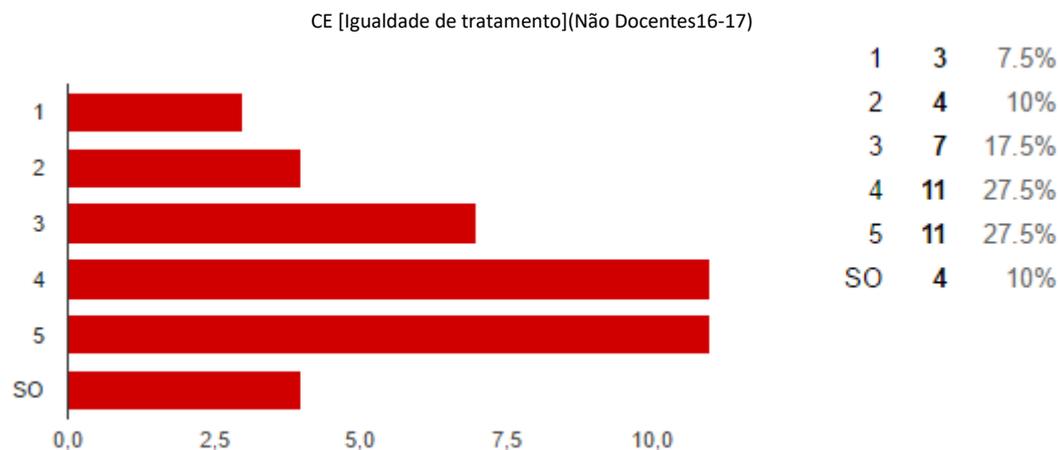


Gráfico 398CE [Igualdade de tratamento](Não Docentes16-17)

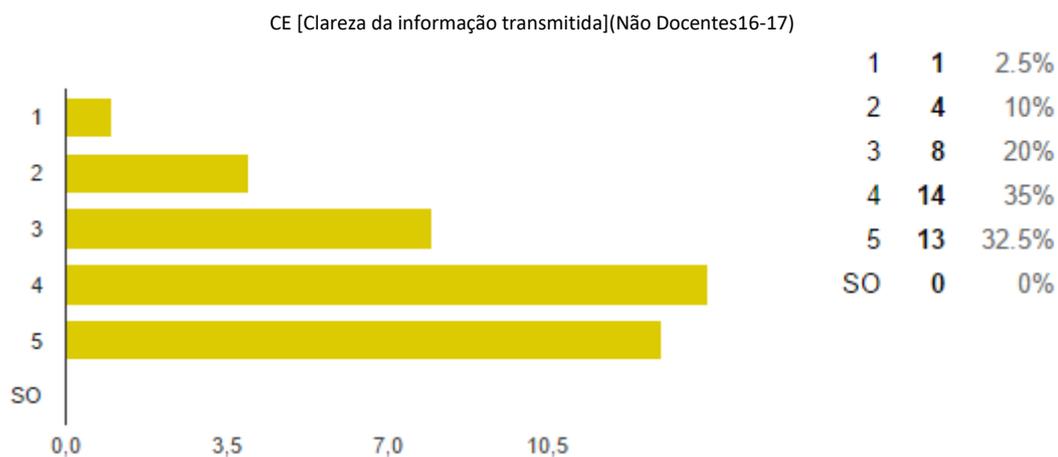


Gráfico 399CE [Clareza da informação transmitida](Não Docentes16-17)



Gráfico 400CE [Tempo de resposta às solicitações](Não Docentes16-17)

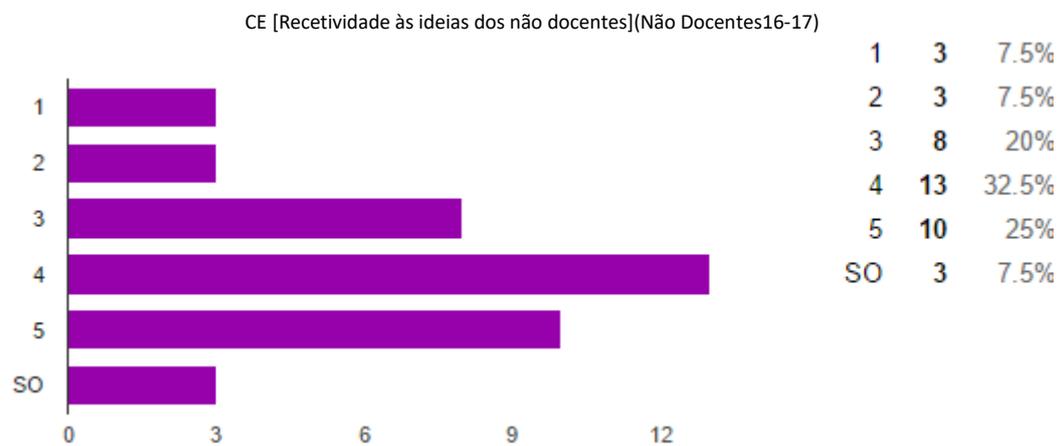


Gráfico 401CE [Recetividade às ideias dos não docentes](Não Docentes16-17)



Gráfico 402CE [Estabelecimento de diálogo aberto com todos os não docentes](Não Docentes16-17)

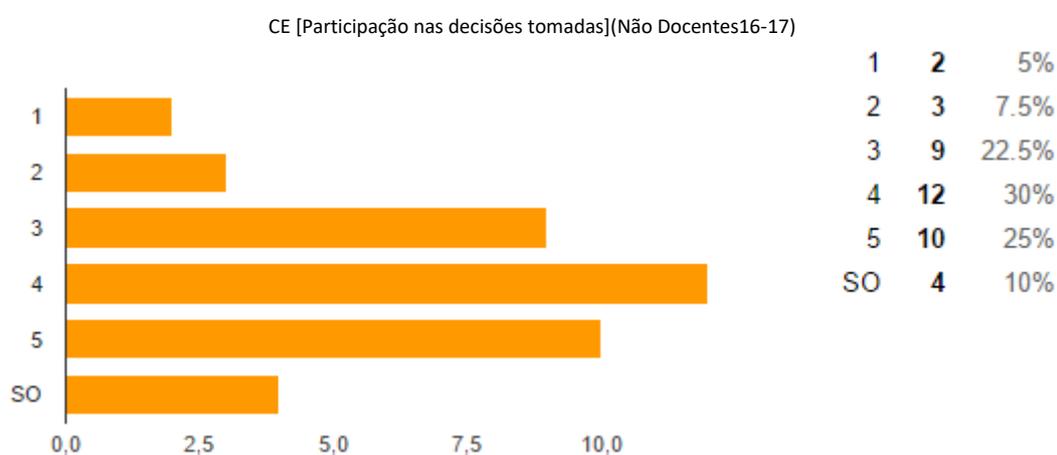


Gráfico 403CE [Participação nas decisões tomadas](Não Docentes16-17)



Gráfico 404CE [Valorização do trabalho não docente](Não Docentes16-17)

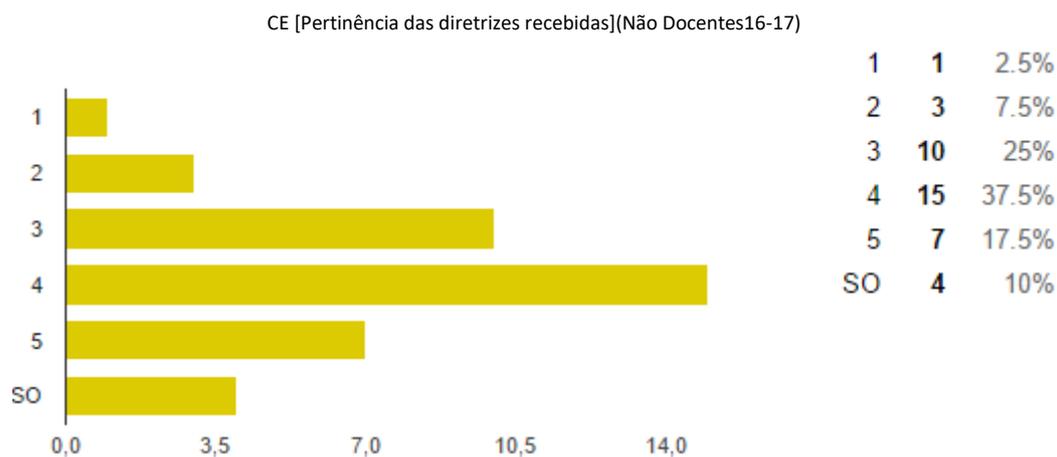


Gráfico 405CE [Pertinência das diretrizes recebidas](Não Docentes16-17)

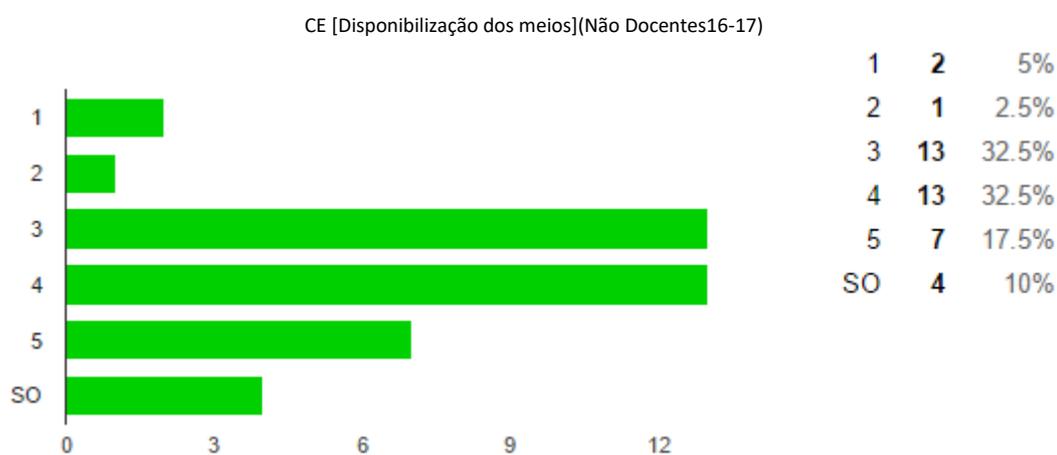


Gráfico 406CE [Disponibilização dos meios](Não Docentes16-17)

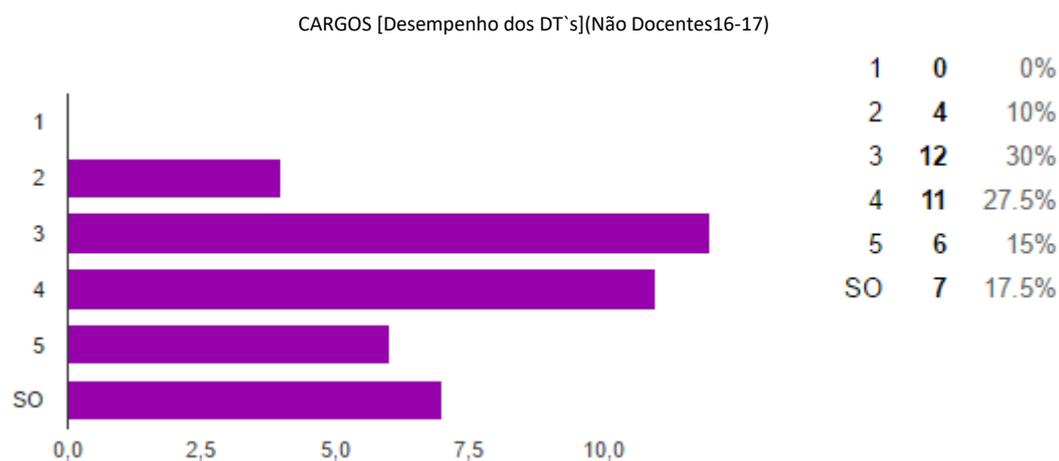


Gráfico 407CARGOS [Desempenho dos DT`s](Não Docentes16-17)

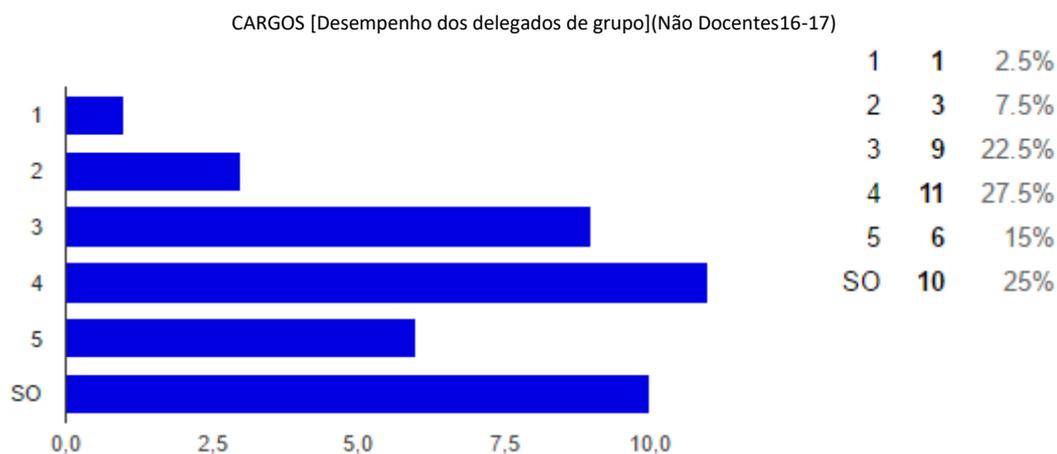


Gráfico 408CARGOS [Desempenho dos delegados de grupo](Não Docentes16-17)

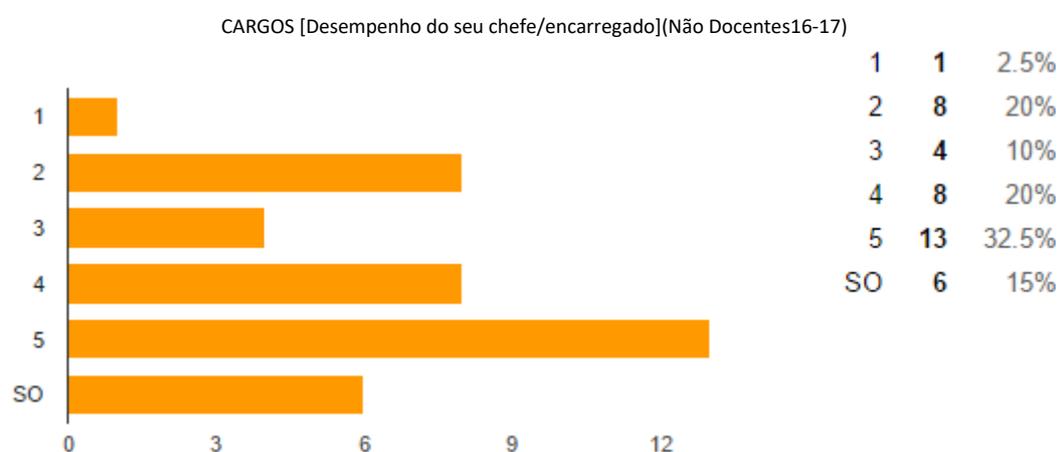


Gráfico 409CARGOS [Desempenho do seu chefe/encarregado](Não Docentes16-17)

SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS:O que seria necessário mudar para atribuir o nível máximo (5) nas questões onde não foi atribuído esse nível(Não Docentes16-17)

Mais responsabilidade em todas áreas.
Maior confiança
Maior motivação por parte dos docentes

Tabela 99SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS:O que seria necessário mudar para atribuir o nível máximo (5) nas questões onde não foi atribuído esse nível(Não Docentes16-17)

SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS - ASPETOS A MELHORAR SEGUNDO A OPINIÃO DOS Não Docentes 2016-2017

SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS - <u>ASPETOS A MELHORAR</u> SEGUNDO A OPINIÃO DOS NÃO DOCENTES	
Aspetos a melhorar	% nível 1+2
PAPELARIA [Diversidade dos produtos]	37,5
SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES(por parte dos assistentes operacionais) [Espírito de equipa]	37,5
BIBLIOTECA [Simpatia no atendimento]	25

Tabela 100 SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS - ASPETOS A MELHORAR SEGUNDO A OPINIÃO DOS Não Docentes 2016-2017

SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS - ASPETOS POSITIVOS SEGUNDO A OPINIÃO DOS Não Docentes 2016-2017

SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS - ASPETOS POSITIVOS SEGUNDO A OPINIÃO DOS NÃO DOCENTES	
Aspetos Positivos	% nível 4+5
CE [Clareza da informação transmitida]	67,5
BAR (PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE) [Nível de higiene apresentado]	62,5
CE [Esclarecimento das dúvidas]	62,5

Tabela 101SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS - ASPETOS POSITIVOS SEGUNDO A OPINIÃO DOS Não Docentes 2016-2017

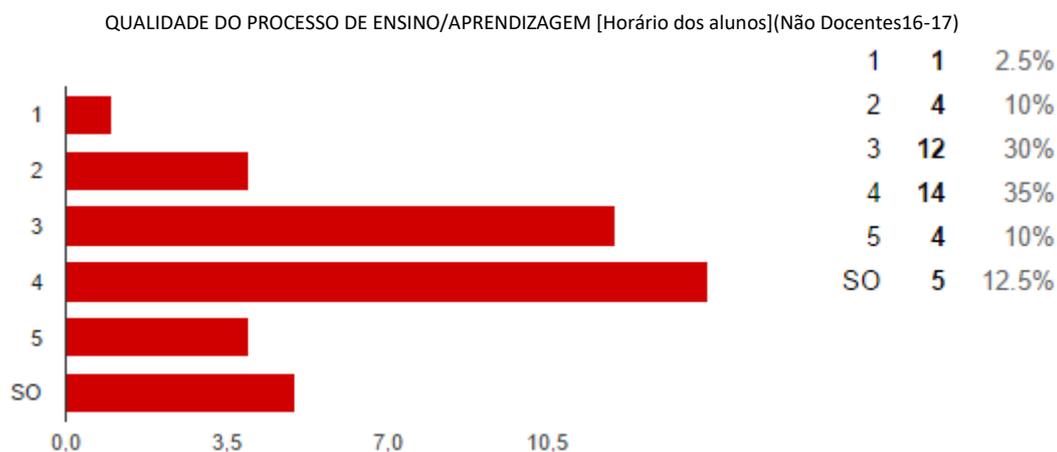


Gráfico 410QUALIDADE DO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM [Horário dos alunos](Não Docentes16-17)

QUALIDADE DO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM [Participação na elaboração do Projeto Educativo](Não Docentes16-17)

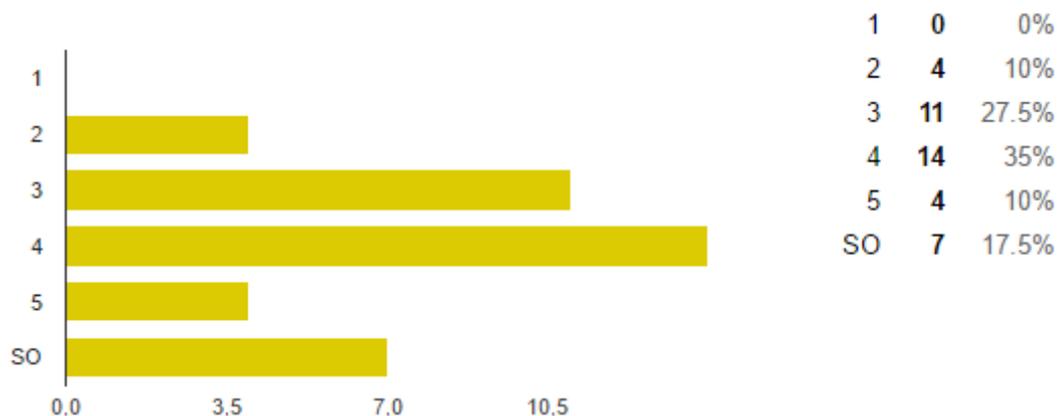


Gráfico 411QUALIDADE DO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM [Participação na elaboração do Projeto Educativo](Não Docentes16-17)

QUALIDADE DO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM [Participação na elaboração do Regulamento Interno](Não Docentes16-17)

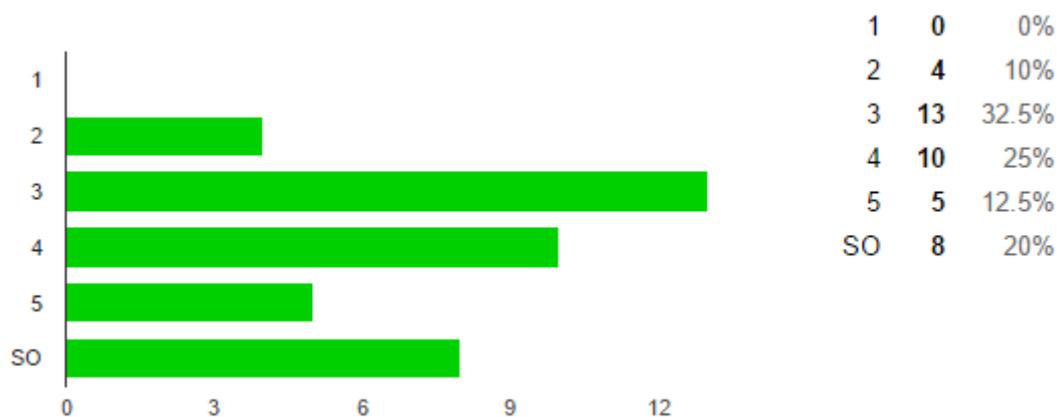


Gráfico 412 QUALIDADE DO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM [Participação na elaboração do Regulamento Interno](Não Docentes16-17)

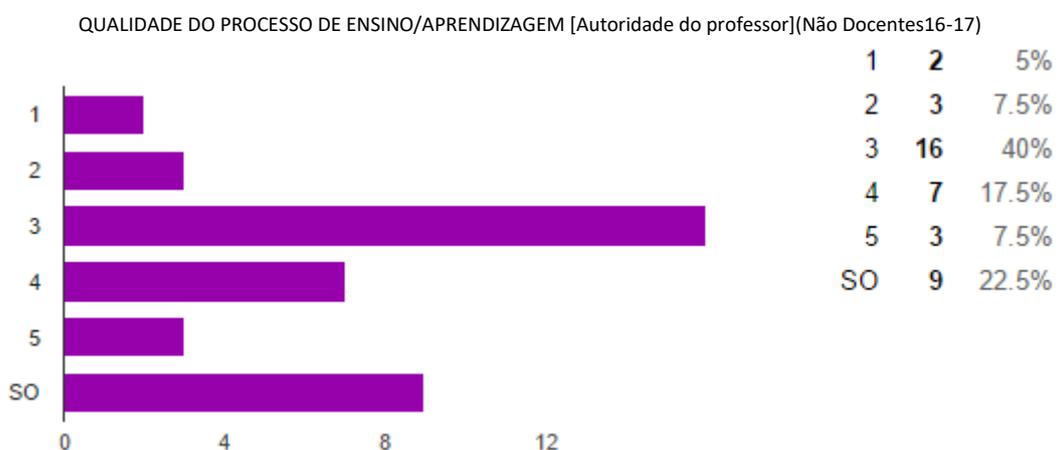


Gráfico 413 QUALIDADE DO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM [Autoridade do professor](Não Docentes16-17)

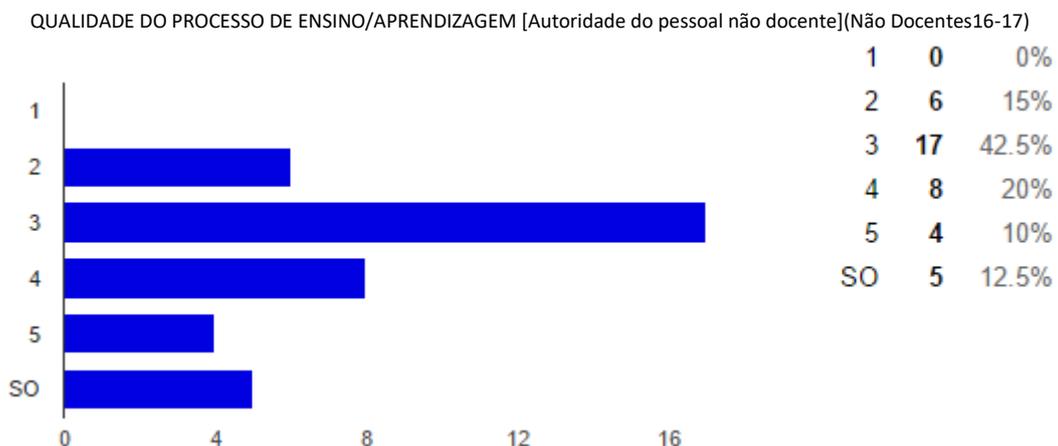


Gráfico 414 QUALIDADE DO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM [Autoridade do pessoal não docente](Não Docentes16-17)

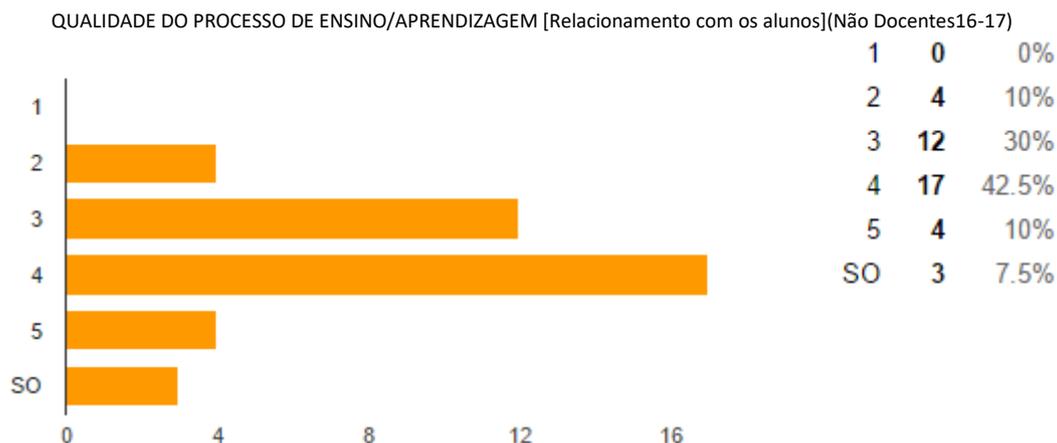


Gráfico 415QUALIDADE DO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM [Relacionamento com os alunos](Não Docentes16-17)

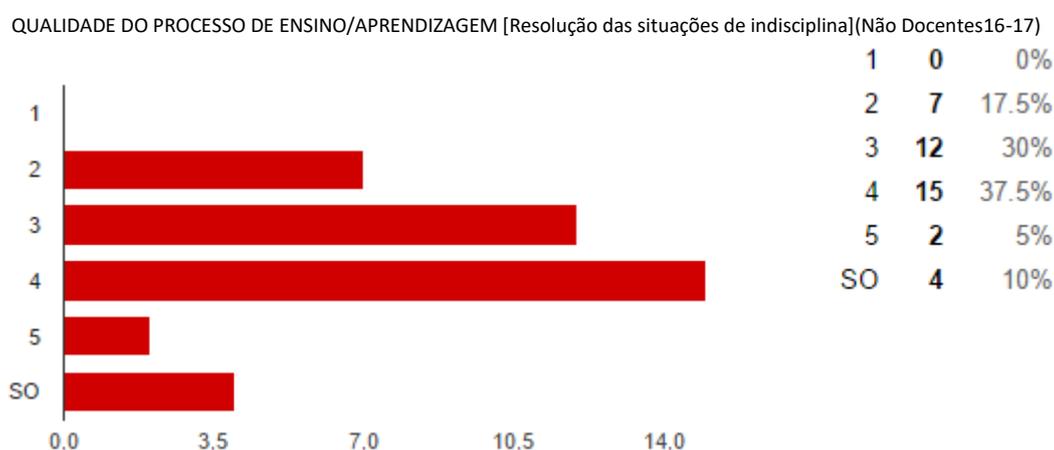


Gráfico 416QUALIDADE DO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM [Resolução das situações de indisciplina](Não Docentes16-17)

QUALIDADE DO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM:O que seria necessário mudar para atribuir o nível máximo (5) nas questões onde não foi atribuído esse nível 2016-2017)

Mais responsabilidade em todas as áreas
Falar de maneira calma e clara
Maior responsabilidade por parte do pessoal não docente

Tabela 102QUALIDADE DO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM:O que seria necessário mudar para atribuir o nível máximo (5) nas questões onde não foi atribuído esse nível 2016-2017)

QUALIDADE DO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM - ASPETOS A MELHORAR SEGUNDO A OPINIÃO DOS Não Docentes 2016-2017

QUALIDADE DO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM - ASPETOS A MELHORAR SEGUNDO A OPINIÃO DOS NÃO DOCENTES	
Aspetos a melhorar	% nível 1+2
Resolução das situações de indisciplina	17,5
Autoridade do pessoal não docente	15
Autoridade do professor	12,5

Tabela 103QUALIDADE DO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM - ASPETOS A MELHORAR SEGUNDO A OPINIÃO DOS Não Docentes 2016-2017

QUALIDADE DO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM - ASPETOS POSITIVOS SEGUNDO A OPINIÃO DOS Não Docentes 2016-2017

QUALIDADE DO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM - ASPETOS POSITIVOS SEGUNDO A OPINIÃO DOS NÃO DOCENTES	
Aspetos Positivos	% nível 4+5
Relacionamento com os alunos	52,5
Horário dos alunos	45
Participação na elaboração do Projeto Educativo	45

Tabela 104 QUALIDADE DO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM - ASPETOS POSITIVOS SEGUNDO A OPINIÃO DOS Não Docentes 2016-2017

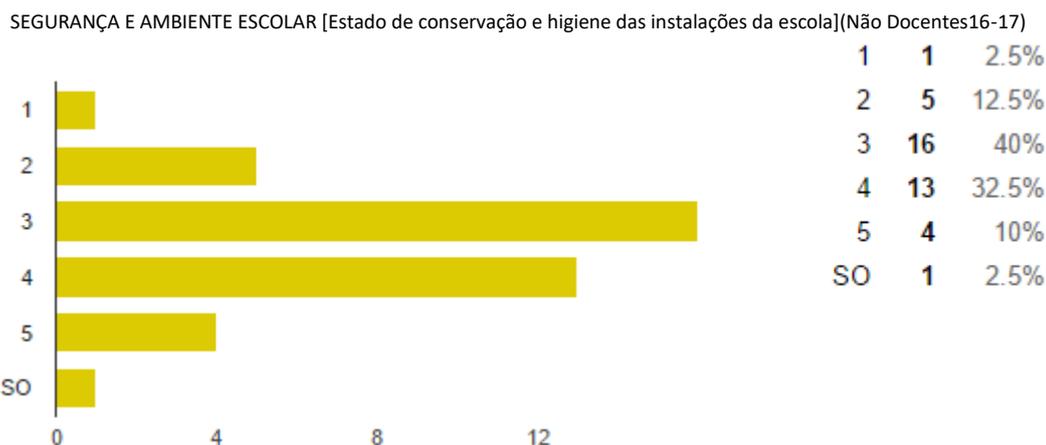


Gráfico 417 SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR [Estado de conservação e higiene das instalações da escola](Não Docentes16-17)

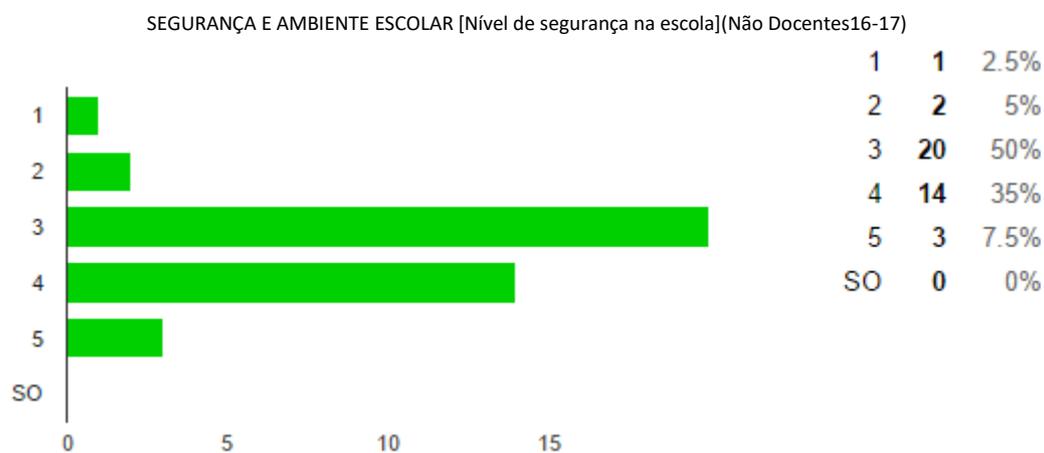


Gráfico 418 SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR [Nível de segurança na escola](Não Docentes16-17)

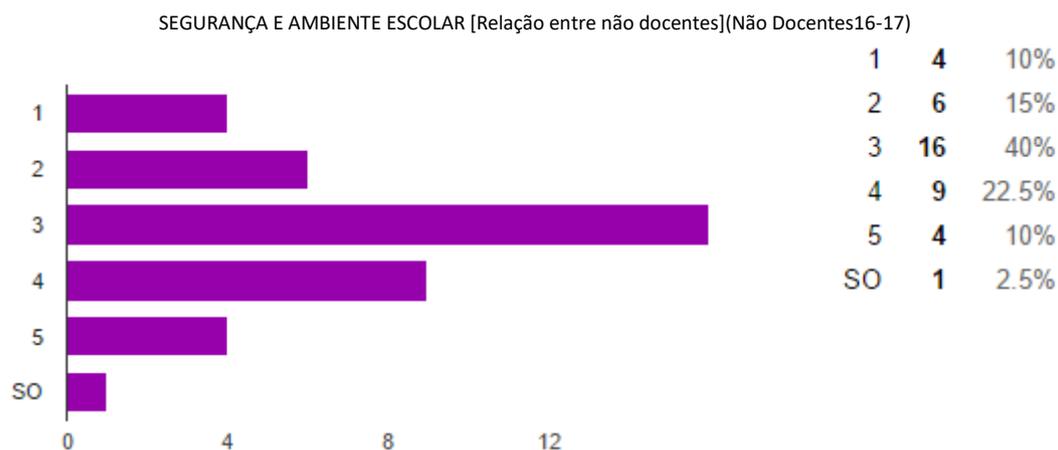


Gráfico 419SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR [Relação entre não docentes](Não Docentes16-17)

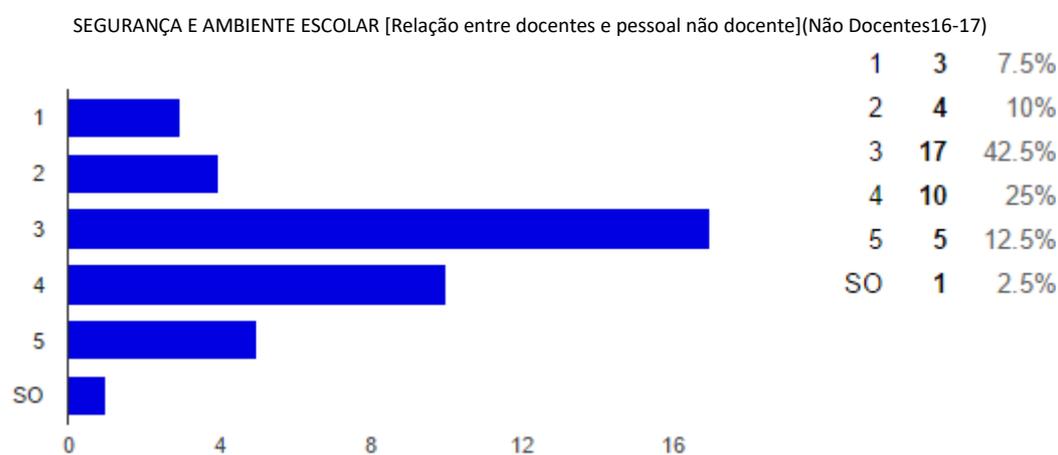


Gráfico 420SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR [Relação entre docentes e pessoal não docente](Não Docentes16-17)

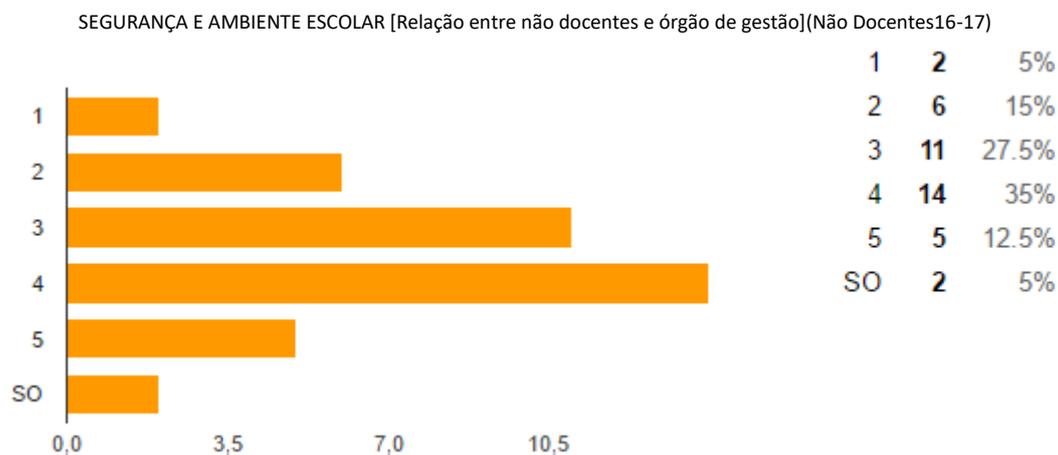


Gráfico 421SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR [Relação entre não docentes e órgão de gestão](Não Docentes16-17)

SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR:O que seria necessário mudar para atribuir o nível máximo (5) nas questões onde não foi atribuído esse nível(Não Docentes16-17)

Muita falta de humildade

Aceitar opinioes diferentes

**Tabela 105**SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR:O que seria necessário mudar para atribuir o nível máximo (5) nas questões onde não foi atribuído esse nível(Não Docentes16-17)

SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR - ASPETOS A MELHORAR SEGUNDO A OPINIÃO DOS Não Docentes 2016-2017

<b>SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR - ASPETOS A MELHORAR SEGUNDO A OPINIÃO DOS NÃO DOCENTES</b>	
<b>Aspetos a melhorar</b>	<b>% nível 1+2</b>
Relação entre não docentes	25
Relação entre não docentes e órgão de gestão	20

**Tabela 106**SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR - ASPETOS A MELHORAR SEGUNDO A OPINIÃO DOS Não Docentes 2016-2017

SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR - ASPETOS POSITIVOS SEGUNDO A OPINIÃO DOS Não Docentes 2016-2017

<b>SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR - ASPETOS POSITIVOS SEGUNDO A OPINIÃO DOS NÃO DOCENTES</b>	
<b>Aspetos Positivos</b>	<b>% nível 4+5</b>
Relação entre não docentes e órgão de gestão	47,5
Estado de conservação e higiene das instalações da escola	42,5

**Tabela 107**SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR - ASPETOS POSITIVOS SEGUNDO A OPINIÃO DOS Não Docentes 2016-2017

# GRAU DE SATISFAÇÃO INQUÉRITO AOS DOCENTES 2016-2017

Introdução

Caro(a) DOCENTE,

A sua opinião é fundamental para que possamos criar novas dinâmicas oferecendo um atendimento eficaz, de acordo com as suas expectativas. Pretendemos também melhorar a qualidade do ensino prestado ao nível da sala de aula.

Assim, solicitamos que preencha este questionário exprimindo o seu GRAU DE SATISFAÇÃO relativamente ao funcionamento dos SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS prestados nos vários espaços da escola.

Este inquérito insere-se no processo pela auto avaliação da nossa escola que se pretende implementar, melhorando as suas práticas com vista à aferição da qualidade do sistema educativo regional, nomeadamente através da implementação do Processo de Avaliação das Escolas da RAM.

Pretende-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza confidencial e anónima.

A sua colaboração será fundamental para melhorarmos o serviço de qualidade que pretendemos prestar!

## **Classificação**

---

Deverá atribuir a cada item do questionário uma classificação de 1 a 5, de acordo com a escala qualitativa que a seguir apresentamos;

Deverá registar a sua resposta assinalando uma opção.

Escala qualitativa:

- 1 - NADA SATISFEITO
- 2 - POUCO SATISFEITO
- 3 - SATISFEITO
- 4 - MUITO SATISFEITO
- 5 - TOTALMENTE SATISFEITO
- SO - SEM OPINIÃO (Caso não tenha opinião fundamentada)

## **SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS (Funcionamento)**

---

**1. 1-BAR (PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE) \***

Relativamente às questões seguintes assinale a sua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Qualidade dos produtos disponíveis	<input type="radio"/>					
Variedade dos produtos servidos	<input type="radio"/>					
Nível de higiene apresentado	<input type="radio"/>					
Produtos saudáveis	<input type="radio"/>					
Preço adequado à qualidade	<input type="radio"/>					
Simpatia no atendimento	<input type="radio"/>					
Tempo de espera no atendimento	<input type="radio"/>					
Horário de funcionamento	<input type="radio"/>					
Espaço do bar	<input type="radio"/>					

**2. 2-CANTINA \***

Relativamente às questões seguintes assinale a sua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Qualidade das refeições servidas	<input type="radio"/>					
Variedade das refeições servidas	<input type="radio"/>					
Nível de higiene apresentado	<input type="radio"/>					
Alimentos da dieta saudável e equilibrada	<input type="radio"/>					
Preço adequado à qualidade	<input type="radio"/>					
Simpatia no atendimento	<input type="radio"/>					
Tempo de espera para o atendimento razoável	<input type="radio"/>					
Horário de funcionamento	<input type="radio"/>					
Controlo da fila de espera pelos funcionários	<input type="radio"/>					
Espaço da cantina	<input type="radio"/>					

**3. 3-BIBLIOTECA \***

Relativamente às questões seguintes assinale a sua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Simpatia no atendimento	<input type="radio"/>					
Tempo de espera pelo atendimento	<input type="radio"/>					
Horário de funcionamento	<input type="radio"/>					
Esclarecimento das dúvidas	<input type="radio"/>					
Diversidade das obras para consulta	<input type="radio"/>					
Qualidade das obras disponíveis	<input type="radio"/>					

**4. 4-REPROGRAFIA \***

Relativamente às questões seguintes assinale a sua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Qualidade dos trabalhos	<input type="radio"/>					
Preço adequado à qualidade	<input type="radio"/>					
Simpatia no atendimento	<input type="radio"/>					
Tempo de espera pelos documentos	<input type="radio"/>					
Horário de funcionamento	<input type="radio"/>					
Esclarecimento das dúvidas	<input type="radio"/>					

**5. 5-PAPELARIA \***

Relativamente às questões seguintes assinale a sua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Diversidade dos produtos	<input type="radio"/>					
Preço adequado à qualidade	<input type="radio"/>					
Simpatia no atendimento	<input type="radio"/>					
Tempo de espera para atendimento	<input type="radio"/>					
Horário de funcionamento	<input type="radio"/>					

**6. 6-SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS - SASE (Carregamento Cartões) \***

Relativamente às questões seguintes assinale a sua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Simpatia no atendimento	<input type="radio"/>					
Tempo de espera pelo atendimento	<input type="radio"/>					
Horário de funcionamento	<input type="radio"/>					
Esclarecimento das dúvidas	<input type="radio"/>					

**7. 7-SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – Secretaria (Serviços gerais) \***

Relativamente às questões seguintes assinale a sua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Simpatia no atendimento	<input type="radio"/>					
Tempo de espera pelo atendimento	<input type="radio"/>					
Horário de funcionamento	<input type="radio"/>					
Esclarecimento das dúvidas	<input type="radio"/>					
Informação/documentação disponível on-line	<input type="radio"/>					

**8. 8-CENTRAL TELEFÔNICA (PBX) \***

Relativamente às questões seguintes assinale a sua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Simpatia no atendimento	<input type="radio"/>					
Tempo de espera pelo atendimento	<input type="radio"/>					
Esclarecimento das dúvidas	<input type="radio"/>					

**9. 9-PORTARIA (Portão Norte) \***

Relativamente às questões seguintes assinale a sua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Simpatia no atendimento	<input type="radio"/>					
Rigor no controlo de entradas e saídas	<input type="radio"/>					
Esclarecimento das dúvidas	<input type="radio"/>					

**10. 10-SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES (por parte dos assistentes operacionais) \***

Relativamente às questões seguintes assinale a sua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Simpatia no tratamento dos docentes	<input type="radio"/>					
Intervenção dos funcionários nas situações de conflito entre alunos	<input type="radio"/>					
Disponibilidade e colaboração com os docentes	<input type="radio"/>					
Manutenção e limpeza dos espaços escolares	<input type="radio"/>					
Cumprimento do horário dos funcionários	<input type="radio"/>					
Desempenho dos funcionários	<input type="radio"/>					
Espírito de equipa entre os funcionários	<input type="radio"/>					
Número de funcionários adequado para o desempenho de todas as tarefas	<input type="radio"/>					

**11. 11-CONSELHO EXECUTIVO \***

Relativamente às questões seguintes assinale a sua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Simpatia no atendimento	<input type="radio"/>					
Tempo de espera pelo atendimento	<input type="radio"/>					
Esclarecimento das dúvidas	<input type="radio"/>					
Igualdade de tratamento	<input type="radio"/>					
Clareza da informação transmitida	<input type="radio"/>					
Tempo de resposta às solicitações	<input type="radio"/>					
Recetividade às ideias dos docentes	<input type="radio"/>					
Estabelecimento de diálogo aberto com todos os docentes	<input type="radio"/>					
Participação nas decisões tomadas	<input type="radio"/>					
Valorização do trabalho docente	<input type="radio"/>					
Pertinência das diretrizes recebidas	<input type="radio"/>					
Disponibilização dos meios	<input type="radio"/>					
Resolução das situações de indisciplina	<input type="radio"/>					

**12. 12-CARGOS DE GESTÃO INTERMÉDIA \***

Relativamente às questões seguintes assinale a sua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Desempenho dos diretores de turma	<input type="radio"/>					
Desempenho da coordenação de ciclo	<input type="radio"/>					
Desempenho dos delegados de disciplina	<input type="radio"/>					
Desempenho dos coordenadores de departamento	<input type="radio"/>					

**13. 13-Em relação às questões anteriores relacionadas com todos os serviços, na sua opinião o que seria necessário mudar para atribuir o nível máximo (5) nas questões onde não foi atribuído esse nível**

---



---



---



---



---

## **QUALIDADE DO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM**

**14. 1-DOCENTES \***

Relativamente às questões seguintes assinale a sua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Horário docente	<input type="radio"/>					
Autoridade do professor dentro da sala de aula	<input type="radio"/>					
Relacionamento com os alunos	<input type="radio"/>					
Cooperação entre elementos do grupo	<input type="radio"/>					
Cooperação com outros grupos	<input type="radio"/>					
Resolução das situações de indisciplina	<input type="radio"/>					

**15. 2-ALUNOS \***

Relativamente às questões seguintes assinale a sua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Horário dos alunos	<input type="radio"/>					
CrITÉrios de avaliação dos alunos	<input type="radio"/>					
Quadros referênciais comuns	<input type="radio"/>					

**16. 3-ORGANIZAÇÃO INTERNA \***

Relativamente às questões seguintes assinale a sua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Horário das reuniões	<input type="radio"/>					
Calendário das reuniões	<input type="radio"/>					
Duração das reuniões	<input type="radio"/>					
Participação na elaboração do Projeto Educativo	<input type="radio"/>					
Participação na elaboração do Regulamento Interno	<input type="radio"/>					
Participação no Plano Anual de Escola	<input type="radio"/>					

**17. 4-Em relação às questões anteriores, na sua opinião o que seria necessário mudar para atribuir o nível máximo (5) nas questões onde não foi atribuído esse nível**


---



---



---



---



---

**SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR**

**18. 1-SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR \***

Relativamente às questões seguintes assinale a sua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Estado de conservação e higiene das instalações da escola	<input type="radio"/>					
Nível de segurança na escola	<input type="radio"/>					
Relação entre docentes	<input type="radio"/>					
Relação entre docentes e pessoal não docente	<input type="radio"/>					
Relação entre docentes e órgão de gestão	<input type="radio"/>					

**19. 1.1-Em relação às questões anteriores, na sua opinião o que seria necessário mudar para atribuir o nível máximo (5) nas questões onde não foi atribuído esse nível**

---



---



---



---



---

# GRAU DE SATISFAÇÃO INQUÉRITO AO PESSOAL NÃO DOCENTE 2016-2017

Introdução

Caro(a) NÃO DOCENTE,

A sua opinião é fundamental para que possamos criar novas dinâmicas oferecendo um atendimento eficaz, de acordo com as suas expectativas. Pretendemos também melhorar a qualidade do ensino prestado ao nível da sala de aula.

Assim, solicitamos que preencha este questionário exprimindo o seu GRAU DE SATISFAÇÃO relativamente ao funcionamento dos SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS prestados nos vários espaços da escola.

Este inquérito insere-se no processo pela auto avaliação da nossa escola que se pretende implementar, melhorando as suas práticas com vista à aferição da qualidade do sistema educativo regional, nomeadamente através da implementação do Processo de Avaliação das Escolas da RAM.

Pretende-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza confidencial e anónima.

A sua colaboração será fundamental para melhorarmos o serviço de qualidade que pretendemos prestar!

**\*Obrigatório**

## Classificação

---

Deverá atribuir a cada item do questionário uma classificação de 1 a 5, de acordo com a escala qualitativa que a seguir apresentamos;

Deverá registar a sua resposta assinalando uma opção.

Escala qualitativa:

- 1 - NADA SATISFEITO
- 2 - POUCO SATISFEITO
- 3 - SATISFEITO
- 4 - MUITO SATISFEITO
- 5 - TOTALMENTE SATISFEITO
- SO - SEM OPINIÃO (Caso não tenha opinião fundamentada)

## **SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS (Funcionamento)**

---

**1. 1-BAR (PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE) \***

Relativamente às questões seguintes assinale a sua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Qualidade dos produtos disponíveis	<input type="radio"/>					
Variedade dos produtos servidos	<input type="radio"/>					
Nível de higiene apresentado	<input type="radio"/>					
Produtos saudáveis	<input type="radio"/>					
Preço adequado à qualidade	<input type="radio"/>					
Simpatia no atendimento	<input type="radio"/>					
Tempo de espera no atendimento	<input type="radio"/>					
Horário de funcionamento	<input type="radio"/>					
Espaço do bar	<input type="radio"/>					

**2. 2-CANTINA \***

Relativamente às questões seguintes assinale a sua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Qualidade das refeições servidas	<input type="radio"/>					
Variedade das refeições servidas	<input type="radio"/>					
Nível de higiene apresentado	<input type="radio"/>					
Alimentos da dieta saudável e equilibrada	<input type="radio"/>					
Preço adequado à qualidade	<input type="radio"/>					
Simpatia no atendimento	<input type="radio"/>					
Tempo de espera para o atendimento razoável	<input type="radio"/>					
Horário de funcionamento	<input type="radio"/>					
Controlo da fila de espera pelos funcionários	<input type="radio"/>					
Espaço da cantina	<input type="radio"/>					

**3. 3-BIBLIOTECA \***

Relativamente às questões seguintes assinale a sua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Simpatia no atendimento	<input type="radio"/>					
Tempo de espera pelo atendimento	<input type="radio"/>					
Horário de funcionamento	<input type="radio"/>					
Esclarecimento das dúvidas	<input type="radio"/>					
Diversidade das obras para consulta	<input type="radio"/>					
Qualidade das obras disponíveis	<input type="radio"/>					

**4. 4-REPROGRAFIA \***

Relativamente às questões seguintes assinale a sua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Qualidade dos trabalhos	<input type="radio"/>					
Preço adequado à qualidade	<input type="radio"/>					
Simpatia no atendimento	<input type="radio"/>					
Tempo de espera pelos documentos	<input type="radio"/>					
Horário de funcionamento	<input type="radio"/>					
Esclarecimento das dúvidas	<input type="radio"/>					

**5. 5-PAPELARIA \***

Relativamente às questões seguintes assinale a sua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Diversidade dos produtos	<input type="radio"/>					
Preço adequado à qualidade	<input type="radio"/>					
Simpatia no atendimento	<input type="radio"/>					
Tempo de espera para atendimento	<input type="radio"/>					
Horário de funcionamento	<input type="radio"/>					

**6. 6-SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS - SASE (Carregamento Cartões) \***

Relativamente às questões seguintes assinale a sua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Simpatia no atendimento	<input type="radio"/>					
Tempo de espera pelo atendimento	<input type="radio"/>					
Horário de funcionamento	<input type="radio"/>					
Esclarecimento das dúvidas	<input type="radio"/>					

**7. 7-SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – Secretaria (Serviços gerais) \***

Relativamente às questões seguintes assinale a sua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Simpatia no atendimento	<input type="radio"/>					
Tempo de espera pelo atendimento	<input type="radio"/>					
Horário de funcionamento	<input type="radio"/>					
Esclarecimento das dúvidas	<input type="radio"/>					
Informação/documentação disponível on-line	<input type="radio"/>					

**11. 11-CONSELHO EXECUTIVO \***

Relativamente às questões seguintes assinale a sua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Simpatia no atendimento	<input type="radio"/>					
Tempo de espera pelo atendimento	<input type="radio"/>					
Esclarecimento das dúvidas	<input type="radio"/>					
Igualdade de tratamento	<input type="radio"/>					
Clareza da informação transmitida	<input type="radio"/>					
Tempo de resposta às solicitações	<input type="radio"/>					
Recetividade às ideias dos não docentes	<input type="radio"/>					
Estabelecimento de diálogo aberto com todos os não docentes	<input type="radio"/>					
Participação nas decisões tomadas	<input type="radio"/>					
Valorização do trabalho não docente	<input type="radio"/>					
Pertinência das diretrizes recebidas	<input type="radio"/>					
Disponibilização dos meios	<input type="radio"/>					

**12. 12-CARGOS \***

Relativamente às questões seguintes assinale a sua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Desempenho dos diretores de turma	<input type="radio"/>					
Desempenho dos delegados de grupo	<input type="radio"/>					
Desempenho do seu chefe/encarregado	<input type="radio"/>					

**13. 13-Em relação às questões anteriores relacionadas com todos os serviços, na sua opinião o que seria necessário mudar para atribuir o nível máximo (5) nas questões onde não foi atribuído esse nível**

---



---



---



---



---

## **QUALIDADE DO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM**

**8. 8-CENTRAL TELEFÓNICA (PBX) \***

Relativamente às questões seguintes assinale a sua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Simpatia no atendimento	<input type="radio"/>					
Tempo de espera pelo atendimento	<input type="radio"/>					
Esclarecimento das dúvidas	<input type="radio"/>					

**9. 9-PORTARIA (Portão Norte) \***

Relativamente às questões seguintes assinale a sua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Simpatia no atendimento	<input type="radio"/>					
Rigor no controlo de entradas e saídas	<input type="radio"/>					
Esclarecimento das dúvidas	<input type="radio"/>					

**10. 10-SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES (por parte dos assistentes operacionais) \***

Relativamente às questões seguintes assinale a sua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Simpatia no tratamento da comunidade escolar	<input type="radio"/>					
Intervenção dos funcionários nas situações de conflito entre alunos	<input type="radio"/>					
Disponibilidade e colaboração com os docentes	<input type="radio"/>					
Manutenção e limpeza dos espaços escolares	<input type="radio"/>					
Cumprimento do horário	<input type="radio"/>					
Desempenho	<input type="radio"/>					
Espírito de equipa	<input type="radio"/>					
Número de funcionários adequado para o desempenho de todas as tarefas	<input type="radio"/>					

**11. 11-CONSELHO EXECUTIVO \***

Relativamente às questões seguintes assinale a sua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Simpatia no atendimento	<input type="radio"/>					
Tempo de espera pelo atendimento	<input type="radio"/>					
Esclarecimento das dúvidas	<input type="radio"/>					
Igualdade de tratamento	<input type="radio"/>					
Clareza da informação transmitida	<input type="radio"/>					
Tempo de resposta às solicitações	<input type="radio"/>					
Recetividade às ideias dos não docentes	<input type="radio"/>					
Estabelecimento de diálogo aberto com todos os não docentes	<input type="radio"/>					
Participação nas decisões tomadas	<input type="radio"/>					
Valorização do trabalho não docente	<input type="radio"/>					
Pertinência das diretrizes recebidas	<input type="radio"/>					
Disponibilização dos meios	<input type="radio"/>					

**12. 12-CARGOS \***

Relativamente às questões seguintes assinale a sua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Desempenho dos diretores de turma	<input type="radio"/>					
Desempenho dos delegados de grupo	<input type="radio"/>					
Desempenho do seu chefe/encarregado	<input type="radio"/>					

**13. 13-Em relação às questões anteriores relacionadas com todos os serviços, na sua opinião o que seria necessário mudar para atribuir o nível máximo (5) nas questões onde não foi atribuído esse nível**

---



---



---



---



---

## **QUALIDADE DO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM**

**14. 1-QUALIDADE DO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM \***

Relativamente às questões seguintes assinale a sua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Horário dos alunos	<input type="radio"/>					
Participação na elaboração do Projeto Educativo	<input type="radio"/>					
Participação na elaboração do Regulamento Interno	<input type="radio"/>					
Autoridade do professor	<input type="radio"/>					
Autoridade do pessoal não docente	<input type="radio"/>					
Relacionamento com os alunos	<input type="radio"/>					
Resolução das situações de indisciplina	<input type="radio"/>					

**15. 1.1-Em relação às questões anteriores, na sua opinião o que seria necessário mudar para atribuir o nível máximo (5) nas questões onde não foi atribuído esse nível**


---



---



---



---



---

**SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR****16. 1-SEGURANÇA E AMBIENTE ESCOLAR \***

Relativamente às questões seguintes assinale a sua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Estado de conservação e higiene das instalações da escola	<input type="radio"/>					
Nível de segurança na escola	<input type="radio"/>					
Relação entre não docentes	<input type="radio"/>					
Relação entre docentes e pessoal não docente	<input type="radio"/>					
Relação entre não docentes e órgão de gestão	<input type="radio"/>					

**17. 1.1-Em relação às questões anteriores, na sua opinião o que seria necessário mudar para atribuir o nível máximo (5) nas questões onde não foi atribuído esse nível**


---



---

# GRAU DE SATISFAÇÃO INQUÉRITO AOS ALUNOS 2015-2016

## Introdução

Caro(a) ALUNO(a),

A tua opinião é fundamental para que possamos criar novas dinâmicas oferecendo um atendimento eficaz, de acordo com as tuas expectativas. Pretendemos também melhorar a qualidade do ensino prestado ao nível da sala de aula.

Assim, solicitamos que preenchas este questionário exprimindo o teu GRAU DE SATISFAÇÃO relativamente ao funcionamento dos SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS prestados nos vários espaços da escola e relativamente à PRÁTICA PEDAGÓGICA dominante utilizada pelos professores durante o processo ensino-aprendizagem.

Este inquérito insere-se no processo da auto avaliação da nossa escola que se pretende implementar, melhorando as suas práticas com vista à aferição da qualidade do sistema educativo regional, nomeadamente através da implementação do Processo de Avaliação das Escolas da RAM.

Pretende-se apenas a tua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza confidencial e anónima.

A tua colaboração será fundamental para melhorarmos o serviço de qualidade que pretendemos prestar!

**\*Obrigatório**

## Classificação

---

Deverás atribuir a cada item do questionário uma classificação de 1 a 5, de acordo com a escala qualitativa que a seguir apresentamos;

Deverás registar a tua resposta assinalando apenas uma das opções.

Escala qualitativa:

- 1 - INSATISFEITO
- 2 - POUCO SATISFEITO
- 3 - SATISFEITO
- 4 - BASTANTE SATISFEITO
- 5 - TOTALMENTE SATISFEITO
- SO - SEM OPINIÃO (Caso não tenhas opinião fundamentada)

## CARACTERIZAÇÃO

---

### 1. 1- Género \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Masculino
- Feminino

### 2. 2- Idade \*

\_\_\_\_\_

**3. 3- Ciclo de ensino: \****Marcar apenas uma oval.* 2ºCiclo 3ºCiclo**SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS (Funcionamento)****4. 1-BAR DOS ALUNOS \***

Relativamente às questões seguintes assinala a tua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Qualidade dos produtos disponíveis	<input type="radio"/>					
Variedade dos produtos servidos	<input type="radio"/>					
Nível de higiene apresentado	<input type="radio"/>					
Produtos saudáveis	<input type="radio"/>					
Preço adequado à qualidade	<input type="radio"/>					
Simpatia no atendimento	<input type="radio"/>					
Tempo de espera no atendimento	<input type="radio"/>					
Horário de funcionamento	<input type="radio"/>					
Controlo da fila de espera pelos funcionários	<input type="radio"/>					
Espaço do bar	<input type="radio"/>					

**5. 2-CANTINA \***

Relativamente às questões seguintes assinala a tua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Qualidade das refeições servidas	<input type="radio"/>					
Variedade das refeições servidas	<input type="radio"/>					
Nível de higiene apresentado	<input type="radio"/>					
Alimentos da dieta saudável e equilibrada	<input type="radio"/>					
Preço adequado à qualidade	<input type="radio"/>					
Simpatia no atendimento	<input type="radio"/>					
Tempo de espera para o atendimento razoável	<input type="radio"/>					
Horário de funcionamento	<input type="radio"/>					
Controlo da fila de espera pelos funcionários	<input type="radio"/>					
Espaço da cantina	<input type="radio"/>					

**6. 3-BIBLIOTECA \***

Relativamente às questões seguintes assinala a tua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Simpatia no atendimento	<input type="radio"/>					
Tempo de espera pelo atendimento	<input type="radio"/>					
Horário de funcionamento	<input type="radio"/>					
Esclarecimento das dúvidas	<input type="radio"/>					
Diversidade das obras para consulta	<input type="radio"/>					
Qualidade das obras disponíveis	<input type="radio"/>					

**7. 4-REPROGRAFIA \***

Relativamente às questões seguintes assinala a tua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Qualidade dos trabalhos	<input type="radio"/>					
Preço adequado à qualidade	<input type="radio"/>					
Simpatia no atendimento	<input type="radio"/>					
Tempo de espera pelos documentos	<input type="radio"/>					
Horário de funcionamento	<input type="radio"/>					
Esclarecimento das dúvidas	<input type="radio"/>					

**8. 5-PAPELARIA \***

Relativamente às questões seguintes assinala a tua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Diversidade dos produtos	<input type="radio"/>					
Preço adequado à qualidade	<input type="radio"/>					
Simpatia no atendimento	<input type="radio"/>					
Tempo de espera para atendimento	<input type="radio"/>					
Horário de funcionamento	<input type="radio"/>					

**9. 6-SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS - SASE (Carregamento Cartões) \***

Relativamente às questões seguintes assinala a tua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Simpatia no atendimento	<input type="radio"/>					
Tempo de espera pelo atendimento	<input type="radio"/>					
Horário de funcionamento	<input type="radio"/>					
Esclarecimento das dúvidas	<input type="radio"/>					

**10. 7-SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – Secretaria (Serviços gerais) \***

Relativamente às questões seguintes assinala a tua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Simpatia no atendimento	<input type="radio"/>					
Tempo de espera pelo atendimento	<input type="radio"/>					
Horário de funcionamento	<input type="radio"/>					
Esclarecimento das dúvidas	<input type="radio"/>					

**11. 8-CENTRAL TELEFÓNICA (PBX) \***

Relativamente às questões seguintes assinala a tua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Simpatia no atendimento	<input type="radio"/>					
Tempo de espera pelo atendimento	<input type="radio"/>					
Esclarecimento das dúvidas	<input type="radio"/>					

**12. 9-PORTARIA (Portão Norte) \***

Relativamente às questões seguintes assinala a tua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Simpatia no atendimento	<input type="radio"/>					
Rigor no controlo de entradas e saídas	<input type="radio"/>					
Esclarecimento das dúvidas	<input type="radio"/>					

**13. 10-SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES (por parte dos assistentes operacionais) \***

Relativamente às questões seguintes assinala a tua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Simpatia no tratamento dos alunos nos intervalos	<input type="radio"/>					
Intervenção dos funcionários nas situações de conflito entre alunos	<input type="radio"/>					
Disponibilidade e colaboração com os alunos	<input type="radio"/>					
Igualdade no tratamento aos alunos	<input type="radio"/>					
Manutenção e limpeza dos espaços escolares	<input type="radio"/>					
Cumprimento do horário dos funcionários	<input type="radio"/>					
Desempenho dos funcionários	<input type="radio"/>					
Espírito de equipa entre os funcionários	<input type="radio"/>					
Número de funcionários adequado para o desempenho de todas as tarefas	<input type="radio"/>					

## PRÁTICAS PEDAGÓGICAS (Ensino/Aprendizagem)

### 14. 1-ATITUDE DOS PROFESSORES \*

Relativamente às questões seguintes assinala a tua opção tendo em conta o grau de satisfação.

Marcar apenas uma oval por linha.

	1	2	3	4	5	SO
Capacidade de ouvir o aluno nas sugestões de melhoria	<input type="radio"/>					
Adequação do comportamento do professor face às críticas	<input type="radio"/>					
Ajuda no diagnóstico das dificuldades de aprendizagem	<input type="radio"/>					
Orientação do estudo com vista ao sucesso escolar	<input type="radio"/>					
Elogio do trabalho e da participação	<input type="radio"/>					
Valorização do empenho e da responsabilidade	<input type="radio"/>					
Esclarecimento de dúvidas	<input type="radio"/>					
Estimulo da criatividade e do espírito de iniciativa	<input type="radio"/>					
Incentivo ao trabalho em equipa	<input type="radio"/>					
Disponibilidade para ouvir os problemas	<input type="radio"/>					

### 15. 2-ATIVIDADES / ESTRATÉGIAS ADOTADAS NO PROCESSO DE ENSINO APRENDIZAGEM

Relativamente às questões seguintes assinala a tua opção tendo em conta o grau de satisfação.

Marcar apenas uma oval por linha.

	1	2	3	4	5	SO
Esclarecimento prestado sobre os critérios de avaliação	<input type="radio"/>					
Autoavaliação e heteroavaliação efetuada	<input type="radio"/>					
Exposição oral dos conteúdos programáticos	<input type="radio"/>					
Utilização de exemplos práticos para consolidar a aprendizagem	<input type="radio"/>					
Promoção das atividades para superar as dificuldades apresentadas	<input type="radio"/>					
Realização de debates e trabalhos de grupo durante as aulas	<input type="radio"/>					
Registos escritos efectuados sobre conteúdos programáticos	<input type="radio"/>					
Utilização de meios tecnológicos para tornar as aulas mais interessantes	<input type="radio"/>					
Devolução dos trabalhos devidamente avaliados	<input type="radio"/>					
Correcção dos testes e dos trabalhos realizados em casa	<input type="radio"/>					

## GRAU DE SATISFAÇÃO INQUÉRITO AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO 2015-2016

Caro ENCARREGADO DE EDUCAÇÃO,

A sua opinião é fundamental para que possamos criar novas dinâmicas oferecendo um atendimento eficaz, de acordo com as suas expectativas. Pretendemos também melhorar a qualidade do ensino prestado ao nível da sala de aula.

Assim, solicitamos que preencha este questionário exprimindo o seu GRAU DE SATISFAÇÃO relativamente ao funcionamento dos SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS prestados nos vários espaços da escola. Pretendemos também perceber como vê a escola do seu educando, ou seja, qual o RECONHECIMENTO SOCIAL que lhe atribui de uma forma mais global.

Este inquérito insere-se no processo pela auto avaliação da nossa escola que se pretende implementar, melhorando as suas práticas com vista à aferição da qualidade do sistema educativo regional, nomeadamente através da implementação do Processo de Avaliação das Escolas da RAM.

Pretende-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza confidencial e anónima.

A sua colaboração será fundamental para melhorarmos o serviço de qualidade que pretendemos prestar!

**\*Obrigatório**

### Classificação

---

Deverá atribuir a cada item do questionário uma classificação de 1 a 5, de acordo com a escala qualitativa que a seguir apresentamos;

Deverá registar a sua resposta assinalando uma opção.

Escala qualitativa:

- 1 - INSATISFEITO
- 2 - POUCO SATISFEITO
- 3 - SATISFEITO
- 4 - BASTANTE SATISFEITO
- 5 - TOTALMENTE SATISFEITO
- SO - SEM OPINIÃO (Caso não tenhas opinião fundamentada)

### CARACTERIZAÇÃO

---

#### 1. 1- Género \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Masculino
- Feminino

#### 2. 2- Idade \*

---

**3. 3-Ano de escolaridade do seu educando \****Marcar apenas uma oval.*

- 5ºano
- 6ºano
- 7ºano
- 8ºano
- 9ºano
- CEF

**4. 4-Habilitações literárias \****Marcar apenas uma oval.*

- Sem escolaridade
- 1ºCiclo
- 2ºCiclo
- 3ºCiclo
- Secundário
- Licenciatura
- Mestrado
- Doutoramento

**SERVIÇOS EDUCATIVOS GERAIS (Funcionamento)****5. 1-BAR DOS ALUNOS \***

Relativamente às questões seguintes assinale a sua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Qualidade dos produtos disponíveis	<input type="radio"/>					
Variedade dos produtos servidos	<input type="radio"/>					
Nível de higiene apresentado	<input type="radio"/>					
Produtos saudáveis	<input type="radio"/>					
Preço adequado à qualidade	<input type="radio"/>					
Simpatia no atendimento	<input type="radio"/>					
Tempo de espera no atendimento	<input type="radio"/>					
Horário de funcionamento	<input type="radio"/>					
Controlo da fila de espera pelos funcionários	<input type="radio"/>					
Espaço do bar	<input type="radio"/>					

**6. 2-CANTINA \***

Relativamente às questões seguintes assinale a sua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Qualidade das refeições servidas	<input type="radio"/>					
Variedade das refeições servidas	<input type="radio"/>					
Nível de higiene apresentado	<input type="radio"/>					
Alimentos da dieta saudável e equilibrada	<input type="radio"/>					
Preço adequado à qualidade	<input type="radio"/>					
Simpatia no atendimento	<input type="radio"/>					
Tempo de espera para o atendimento razoável	<input type="radio"/>					
Horário de funcionamento	<input type="radio"/>					
Controlo da fila de espera pelos funcionários	<input type="radio"/>					
Espaço da cantina	<input type="radio"/>					

**7. 3-BIBLIOTECA \***

Relativamente às questões seguintes assinale a sua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Simpatia no atendimento	<input type="radio"/>					
Tempo de espera pelo atendimento	<input type="radio"/>					
Horário de funcionamento	<input type="radio"/>					
Esclarecimento das dúvidas	<input type="radio"/>					
Diversidade das obras para consulta	<input type="radio"/>					
Qualidade das obras disponíveis	<input type="radio"/>					

**8. 4-REPROGRAFIA \***

Relativamente às questões seguintes assinale a sua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Qualidade dos trabalhos	<input type="radio"/>					
Preço adequado à qualidade	<input type="radio"/>					
Simpatia no atendimento	<input type="radio"/>					
Tempo de espera pelos documentos	<input type="radio"/>					
Horário de funcionamento	<input type="radio"/>					
Esclarecimento das dúvidas	<input type="radio"/>					

**9. 5-PAPELARIA \***

Relativamente às questões seguintes assinale a sua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Diversidade dos produtos	<input type="radio"/>					
Preço adequado à qualidade	<input type="radio"/>					
Simpatia no atendimento	<input type="radio"/>					
Tempo de espera para atendimento	<input type="radio"/>					
Horário de funcionamento	<input type="radio"/>					

**10. 6-SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS - SASE (Carregamento Cartões) \***

Relativamente às questões seguintes assinale a sua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Simpatia no atendimento	<input type="radio"/>					
Tempo de espera pelo atendimento	<input type="radio"/>					
Horário de funcionamento	<input type="radio"/>					
Esclarecimento das dúvidas	<input type="radio"/>					

**11. 7-SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – Secretaria (Serviços gerais) \***

Relativamente às questões seguintes assinale a sua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Simpatia no atendimento	<input type="radio"/>					
Tempo de espera pelo atendimento	<input type="radio"/>					
Horário de funcionamento	<input type="radio"/>					
Esclarecimento das dúvidas	<input type="radio"/>					

**12. 8-CENTRAL TELEFÓNICA (PBX) \***

Relativamente às questões seguintes assinale a sua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Simpatia no atendimento	<input type="radio"/>					
Tempo de espera pelo atendimento	<input type="radio"/>					
Esclarecimento das dúvidas	<input type="radio"/>					

**13. 9-PORTARIA (Portão Norte) \***

Relativamente às questões seguintes assinale a sua opção tendo em conta o grau de satisfação.

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	SO
Simpatia no atendimento	<input type="radio"/>					
Rigor no controlo de entradas e saídas	<input type="radio"/>					
Esclarecimento das dúvidas	<input type="radio"/>					

#### 14. 10-SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS INSTALAÇÕES ESCOLARES (por parte dos assistentes operacionais) \*

Relativamente às questões seguintes assinale a sua opção tendo em conta o grau de satisfação.

Marcar apenas uma oval por linha.

	1	2	3	4	5	SO
Simpatia no tratamento dos alunos nos intervalos	<input type="radio"/>					
Intervenção dos funcionários nas situações de conflito entre alunos	<input type="radio"/>					
Disponibilidade e colaboração com os alunos	<input type="radio"/>					
Igualdade no tratamento aos alunos	<input type="radio"/>					
Manutenção e limpeza dos espaços escolares	<input type="radio"/>					
Cumprimento do horário dos funcionários	<input type="radio"/>					
Desempenho dos funcionários	<input type="radio"/>					
Espírito de equipa entre os funcionários	<input type="radio"/>					
Número de funcionários adequado para o desempenho de todas as tarefas	<input type="radio"/>					

## RECONHECIMENTO SOCIAL

#### 15. 1-PERCEÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO \*

Relativamente às questões seguintes assinale a sua opção tendo em conta o grau de satisfação.

Marcar apenas uma oval por linha.

	1	2	3	4	5	SO
Clima de segurança da escola	<input type="radio"/>					
Grau de indisciplina dos alunos	<input type="radio"/>					
Promoção do sucesso educativo	<input type="radio"/>					
Aquisição de conhecimentos básicos que permitem o prosseguimento de estudos e/ou a integração na vida ativa	<input type="radio"/>					
Reconhecimento da autoridade do professor no âmbito das suas competências	<input type="radio"/>					
Método de ensino utilizado pelos professores	<input type="radio"/>					
Reconhecimento da autoridade dos assistentes administrativos e operacionais (funcionários) no âmbito das suas funções	<input type="radio"/>					
Transmissão de confiança da escola	<input type="radio"/>					
Relação da escola com a comunidade (Junta de Freguesia, Casa do Povo, Paróquia, Clubes, empresas privada, etc)	<input type="radio"/>					
Reconhecimento da escola como referência	<input type="radio"/>					

**16. 1.1-Em relação às questões anteriores, na sua opinião o que seria necessário mudar para atribuir o nível máximo (5) nas questões onde não foi atribuído esse nível**

---

---

---

4MODELO DE QUESTIONÁRIO APLICADO AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO – 2015-2016